

# Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

- [Atendimento](#)
- [Segurança](#)
- [Loja Virtual](#)

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como “NÃO MEDIDO”, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedicação. Incluídos indicadores nas funcionalidades “Informar Parâmetros do Sistema” e “Consultar Parâmetros do Sistema”, de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- Indicador “Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro” - é referente ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m<sup>3</sup>);
- Indicador “Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro” - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades “Informar Parâmetros do Sistema” e “Consultar Parâmetros do Sistema”, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro. Foi disponibilizado a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, o seguinte: “Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:\*\*”, onde deve ser marcada uma das opções “Sim” ou “Não”, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: “Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável” e “Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável”.

Last update:  
31/08/2017 informar\_parametros\_do\_sistema https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar\_parametros\_do\_sistema&rev=1395262431  
01:11

---

Informar Parâmetros do Sistema		Dados Gerais	Faturamento Tarifa Social	Arrecadação Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança
Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:						
<a href="#">Ajuda</a>						
<b>Parâmetros para Atendimento ao Público:</b>						
Indicador de Sugestão de Trâmite:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Dias Máximo para Reativar RA:	30					
Dias Máximo para Alterar Dados da OS:	30					
Número de Dias para Encerramento da OS:	30					
Número de Dia para Encerramento da OS Seletiva:	3					
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:	8					
Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento):	60					
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:	136627					
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Número dia de Vencimento para gerar Certidão Negativa:	0					
Número de Dias para Encerramento Ordem Serviço Factivel Faturável:	30					
Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factivel Faturável:	760					
Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:						
Último dia do Vencimento Alternativo:	28					
Número de dias para validade ordem de fiscalização:	0					
Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:	0					
Número de dias para envio de conta por email:	3					
Exigir RA no cancelamento do débito:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Período de revalidação de senhas dos usuários subordinados:	90					
Quantidade de dias aviso para revalidar acesso:	15					
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado:	60					
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Consumo de água fixado para anormalidade hidrômetro:	15					
Quantidade de meses da instalação e/ou substituição do hidrômetro:	12					
Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro:	2					
Indicador para bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
<b>Parâmetros para Segurança:</b>						
Indicador de Acesso por Usuário:	<input checked="" type="radio"/> Vários Acessos <input type="radio"/> Único Acesso					
Dias Máximo para Expirar o Acesso:	180					
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:	90					
Número Máximo de Tentativas de Acesso:	100					
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:	10					
IP do Servidor SMTP:	192.168.64.233					
IP do Servidor Gerencial:	APLIC.COMPESA.COM.BR:8080					
URL do servidor HELP:						
E-mail do Responsável:	gcom@ipad.com.br					
Mensagem do Sistema:	<blink><font color=red size=4> BEM VINDOS AO GSAN - GSAN23TB - BASE COMERCIAL DO DIR 17/05/2013 </font></blink>					
Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de controle de senha forte:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Número mínimo de dias para bloqueio da senha:	15					
Indicador de permissão especial para o grupo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de módulo de segurança:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
<b>Parâmetros para Loja Virtual:</b>						
Estrutura Tarifária:						
Descrição decreto:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/>					
Arquivo decreto:	SELECIONAR ARQUIVO... Nenhum arquivo selecionado.					
Descrição lei:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/>					
Arquivo lei:	SELECIONAR ARQUIVO... Nenhum arquivo selecionado.					
Normas de Instalação e Individualização Predial:						
Descrição lei:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/>					
Arquivo lei:	SELECIONAR ARQUIVO... Nenhum arquivo selecionado.					
Descrição Norma CO:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/>					
Arquivo Norma CO:	SELECIONAR ARQUIVO... Nenhum arquivo selecionado.					
Descrição Norma CM:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/>					
Arquivo Norma CM:	SELECIONAR ARQUIVO... Nenhum arquivo selecionado.					
Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone:	200					
* Campo obrigatório						
<a href="#">Voltar</a>						
<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Concluir</a>					

Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgres, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas “Cancelada/Inexistente”, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros “Situação de Água na Exclusão de Imóvel” e “Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel”. Esses campos não serão obrigatórios.

Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema

	Dados Gerais	Faturamento	Arrecadação	Medição	Cobrança	Atendimento Segurança
Indicador de Sugestão de Trâmite:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Dias Máximo para Reativar RA:	10					
Dias Máximo para Alterar Dados da OS:	10					
Número de Dias para Encerramento da OS:	15					
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:	15					
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:	60					
Situação de Água na Exclusão de Imóvel:						
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:						
Prazo para Revisão de Conta(nº dias após vencimento):	3650					
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:	8317					
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa:	10					
Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Último dia do Vencimento Alternativo:	<input type="checkbox"/>					
Número de dias para validade ordem de fiscalização:	10					
Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:	60					
Número de dias para envio de conta por email:	3					
Exigir RA no cancelamento do débito:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
<b>Parâmetros para Segurança:</b>						
Indicador de Acesso por Usuário:	<input type="radio"/> Vários Acessos <input checked="" type="radio"/> Único Acesso					
Dias Máximo para Expirar o Acesso:	30					
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:	20					
Número Máximo de Tentativas de Acesso:	15					
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:	20					
IP do Servidor SMTP:	10.18.0.244					
IP do Servidor Gerencial:	10.18.0.242:8080					
URL do servidor HELP:						
E-mail do Responsável:	gcom@ipad.com.br					
ESTÁ NA INTRANET O SINP DE NOVEMBRO/2013						
<b>Mensagem do Sistema:</b>						
Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de controle de senha forte:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
<b>Parâmetros para Loja Virtual:</b>						
Regulamento de Serviços:						
Descrição regulamento:						
Arquivo regulamento:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/>	Nenhum arquivo selecionado.				
Estrutura Tarifária:						
Descrição decreto:						
Arquivo decreto:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/>	Nenhum arquivo selecionado.				
Descrição lei:						
Arquivo lei:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/>	Nenhum arquivo selecionado.				
Normas de Instalação e Individualização Predial:						
Descrição lei:						
Arquivo lei:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/>	Nenhum arquivo selecionado.				
Descrição Norma CO:						
Arquivo Norma CO:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/>	Nenhum arquivo selecionado.				
Descrição Norma CM:						
Arquivo Norma CM:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/>	Nenhum arquivo selecionado.				
Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação:	0					
<b>Documento Obrigatório:</b>						
Atendimento Operacional:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Atendimento Comercial:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Informação:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Reiteração:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
* Campo obrigatório						
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Concluir"/>						

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO</b>	
Indicador de Sugestão de Trâmite(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Dias Máximo para Reativar RA(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual(*)	Campo obrigatório - Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa(*)	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3 dígitos.
Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável	Informe o número de dias, com no máximo três dígitos.
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão  para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.

Campo	Orientações para Preenchimento	
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não.”	
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão Lupa.gif para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão Borracha.gif ao lado do campo em exibição.	
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 dígitos.	
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização(*)	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 dígitos.	
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada(*)	Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 dígitos.	
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 dígitos.	
Exigir RA no Cancelamento do Débito(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não.”	
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 dígitos.	
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 dígitos.	
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado(*)	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 dígitos.	
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção “Sim”, indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção “Não.”	
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.	
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro(*)	Informe a Quantidade de Meses da	Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.
Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.	

Last update:

31/08/2017 informar\_parametros\_do\_sistema [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar\\_parametros\\_do\\_sistema&rev=1395262431](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema&rev=1395262431)  
01:11

Campo	Orientações para Preenchimento	
Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não.”	
PARÂMETROS PARA SEGURANÇA		

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar\\_parametros\\_do\\_sistema&rev=1395262431](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema&rev=1395262431)

Last update: **31/08/2017 01:11**

