

Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

- [Atendimento](#)
- [Segurança](#)
- [Loja Virtual](#)

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como “NÃO MEDIDO”, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedicação. Incluídos indicadores nas funcionalidades “Informar Parâmetros do Sistema” e “Consultar Parâmetros do Sistema”, de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- Indicador “Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro” - é referente ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- Indicador “Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro” - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades “Informar Parâmetros do Sistema” e “Consultar Parâmetros do Sistema”, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro. Foi disponibilizado a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, o seguinte: “Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:”, onde deve ser marcada uma das opções “Sim” ou “Não”, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: “Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável” e “Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável”.

Last update:

31/08/2017 informar_parametros_do_sistema https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema&rev=1395261995
01:11

Informar Parâmetros do Sistema		Dados Gerais	Faturamento Tarifa Social	Arrecadação Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança
Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: Ajuda						
Parâmetros para Atendimento ao Público:						
Indicador de Sugestão de Trâmite:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador do Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Dias Máximo para Reativar RA:*	30					
Dias Máximo para Alterar Dados da OS:*	30					
Número de Dias para Encerramento da OS:*	30					
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:*	3					
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:*	8					
Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento):	60					
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:*	136627					
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Número dia de Vencimento para gerar Certidão Negativa: *	0					
Número de Dias para Encerramento Ordem Serviço Factivel Faturável:	30					
Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factivel Faturável:	760					
Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:						
Último dia do Vencimento Alternativo:	28					
Número de dias para validade ordem de fiscalização:*	0					
Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:*	0					
Número de dias para envio de conta por email:	3					
Exigir RA no cancelamento do débito:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Período de revalidação de senhas dos usuários subordinados:	90					
Quantidade de dias aviso para revalidar acesso:	15					
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado:*	60					
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Consumo de água fixado para anormalidade hidrômetro:*	15					
Quantidade de meses da instalação e/ou substituição do hidrômetro:*	12					
Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro:*	2					
Indicador para bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Parâmetros para Segurança:						
Indicador de Acesso por Usuário:*	<input type="radio"/> Vários Acessos <input checked="" type="radio"/> Único Acesso					
Dias Máximo para Expirar o Acesso:	180					
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:	90					
Número Máximo de Tentativas de Acesso:	100					
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:*	10					
IP do Servidor SMTP:*	192.168.64.233					
IP do Servidor Gerencial:*	APLIC.COMPESA.COM.BR:8080					
URL do servidor HELP:						
E-mail do Responsável:*	gcom@ipad.com.br					
Mensagem do Sistema:						
Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de controle de senha forte:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Número mínimo de dias para bloqueio da senha:*	15					
Indicador de permissão especial para o grupo:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Indicador de módulo de segurança:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Parâmetros para Loja Virtual:						
Estrutura Tarifária:						
Descrição decreto:						
Arquivo decreto:	Nenhum arquivo selecionado.					
Descrição lei:						
Arquivo lei:	Nenhum arquivo selecionado.					
Normas de Instalação e Individualização Predial:						
Descrição lei:						
Arquivo lei:	Nenhum arquivo selecionado.					
Descrição Norma CO:						
Arquivo Norma CO:	Nenhum arquivo selecionado.					
Descrição Norma CM:						
Arquivo Norma CM:	Nenhum arquivo selecionado.					
Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone:	200					
* Campo obrigatório						

Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgres, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas “Cancelada/Inexistente”, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros “Situação de Água na Exclusão de Imóvel” e “Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel”. Esses campos não serão obrigatórios.

Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema

Informar Parâmetros do Sistema

Dados Gerais **Faturamento** **Arrecadação** **Medição** **Cobrança** **Atendimento Segurança** **Auxiliares**

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:

Parâmetros para Atendimento ao Público:

Indicador de Sugestão de Trâmite: Sim Não
 Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Sim Não
 Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis: Sim Não
 Dias Máximo para Reativar RA: 10
 Dias Máximo para Alterar Dados da OS: 10
 Número de Dias para Encerramento da OS: 15
 Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: 15
 Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: Sim Não
 Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação: 60
 Situação de Água na Exclusão do Imóvel: Excluir Bloquear
 Situação de Esgoto na Exclusão do Imóvel: Excluir Bloquear
 Prazo para Revisão de Conta(nº dias após vencimento): 3650
 Último ID Utilizado para Geração do RA Manual: 8317
 Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: Sim Não
 Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: Sim Não
 Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: 10
 Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: Sim Não
 Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor: Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor
 Último dia do Vencimento Alternativo: Último dia do Vencimento Alternativo
 Número de dias para validade ordem de fiscalização: 10
 Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: 60
 Número de dias para envio de conta por email: 3
 Exigir RA no cancelamento do débito: Sim Não

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário: Vários Acessos Único Acesso
 Dias Máximo para Expirar o Acesso: 30
 Dias para Começar a Mensagem de Expiração de Senha: 20
 Número Máximo de Tentativas de Acesso: 15
 Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: 20
 IP do Servidor SMTP: 10.18.0.244
 IP do Servidor Gerencial: 10.18.0.242.8080

URL do servidor HELP:

E-mail do Responsável:

Mensagem do Sistema:

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: Sim Não
 Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: Sim Não
 Indicador de controle de senha forte: Sim Não

Parâmetros para Loja Virtual:

Regulamento de Serviços:

Descrição regulamento:

Arquivo regulamento: Nenhum arquivo selecionado.

Estrutura Tarifária:

Descrição decreto:

Arquivo decreto: Nenhum arquivo selecionado.

Descrição lei:

Arquivo lei: Nenhum arquivo selecionado.

Normas de Instalação e Individualização Predial:

Descrição lei:

Arquivo lei: Nenhum arquivo selecionado.

Descrição Norma CO:

Arquivo Norma CO: Nenhum arquivo selecionado.

Descrição Norma CM:

Arquivo Norma CM: Nenhum arquivo selecionado.

Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação: 0

Documento Obrigatório:

Atendimento Operacional: Sim Não
 Atendimento Comercial: Sim Não
 Informação: Sim Não
 Reiteração: Sim Não
 * Campo obrigatório

Botões: Voltar, Cancelar, Concluir

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	
Indicador de Sugestão de Trâmite(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Dias Máximo para Reativar RA(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual(*)	Campo obrigatório - Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa(*)	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3 dígitos.
Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável	Informe o número de dias, com no máximo três dígitos.
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão  para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.

Campo	Orientações para Preenchimento	
PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO		
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão Lupa.gif para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão Borracha.gif ao lado do campo em exibição.	
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 dígitos.	
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização(*)	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de	Fiscalização, com no máximo 2 dígitos.
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada(*)	Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 dígitos.	
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 dígitos.	
Exigir RA no Cancelamento do Débito(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 dígitos.	
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 dígitos.	
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado(*)	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 dígitos.	
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção "Sim", indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção "Não".	
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.	
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro(*)	Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.	

Last update:

31/08/2017 informar_parametros_do_sistema https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema&rev=1395261995
01:11

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema&rev=1395261995

Last update: **31/08/2017 01:11**