

# Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

- [Atendimento](#)
- [Segurança](#)
- [Loja Virtual](#)

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como "NÃO MEDIDO", bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição. Incluídos indicadores nas funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- Indicador "Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro" - é referente ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- Indicador "Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro" - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro. Foi disponibilizado a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, o seguinte: "Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:\*", onde deve ser marcada uma das opções "Sim" ou "Não", que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: "Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável" e "Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável".



| Informar Parâmetros do Sistema | Dados Gerais | Faturamento Tarifa Social | Arrecadação Financeira | Medição Cobrança | Atendimento Segurança |
|--------------------------------|--------------|---------------------------|------------------------|------------------|-----------------------|
|--------------------------------|--------------|---------------------------|------------------------|------------------|-----------------------|

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

### Parâmetros para Atendimento ao Público:

Indicador de Sugestão de Trâmite: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis: ☒ Sim ☐ Não

Dias Máximo para Reativar RA:

Dias Máximo para Alterar Dados da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: ☐ Sim ☒ Não

Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio: ☒ Sim ☐ Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:

Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento):

Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:

Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: ☒ Sim ☐ Não

Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa:

Número de Dias para Encerramento Ordem Serviço Factivevel Faturável:

Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factivevel Faturável:  [INFORMAR ESGOTO FACTIVEL FATURA](#)

Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: ☐ Sim ☒ Não

Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:

Último dia do Vencimento Alternativo:

Número de dias para validade ordem de fiscalização:

Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:

Número de dias para envio de conta por email:

Exigir RA no cancelamento do débito: ☐ Sim ☒ Não

Período de revalidação de senhas dos usuários subordinados:

Quantidade de dias aviso para revalidar acesso:

Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado:

Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO: ☐ Sim ☒ Não

Consumo de água fixado para anormalidade hidrômetro:

Quantidade de meses da instalação e/ou substituição de hidrômetro:

Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro:

Indicador para bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro: ☐ Sim ☒ Não

### Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário: ☒ Vários Acessos ☐ Único Acesso

Dias Máximo para Expirar o Acesso:

Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:

Número Máximo de Tentativas de Acesso:

Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:

IP do Servidor SMTP:

IP do Servidor Gerencial:

URL do servidor HELP:

E-mail do Responsável:

Mensagem do Sistema:

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de senha forte: ☐ Sim ☒ Não

Número mínimo de dias para bloqueio da senha:

Indicador de permissão especial para o grupo: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de módulo de segurança: ☒ Sim ☐ Não

### Parâmetros para Loja Virtual:

Estrutura Tarifária:

Descrição decreto:

Arquivo decreto:  Nenhum arquivo selecionado.

Descrição lei:

Arquivo lei:  Nenhum arquivo selecionado.

Normas de Instalação e Individualização Predial:

Descrição lei:

Arquivo lei:  Nenhum arquivo selecionado.

Descrição Norma CO:

Arquivo Norma CO:  Nenhum arquivo selecionado.

Descrição Norma CM:

Arquivo Norma CM:  Nenhum arquivo selecionado.

Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone:

\* Campo obrigatório

Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas “Cancelada/Inexistente”, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros “Situação de Água na Exclusão de Imóvel” e “Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel”. Esses campos não serão obrigatórios.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Informa Parametros do Sistema

**Informar Parâmetros do Sistema** | Dados Gerais | Faturamento | Arrecadação | Medição | Atendimento | Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Parâmetros para Atendimento ao Público:**

Indicador de Sugestão de Trâmite: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis: ☐ Sim ☒ Não

Dias Máximo para Reativar RA:

Dias Máximo para Alterar Dados da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: ☐ Sim ☒ Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:

Situação de Água na Exclusão de Imóvel:

Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:

Prazo para Revisão de Conta(n° dias após vencimento):

Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:

Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: ☒ Sim ☐ Não

Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa:

Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: ☐ Sim ☒ Não

Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:

Último dia do Vencimento Alternativo:

Número de dias para validade ordem de fiscalização:

Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:

Número de dias para envio de conta por email:

Exigir RA no cancelamento do débito: ☐ Sim ☒ Não

**Parâmetros para Segurança:**

Indicador de Acesso por Usuário: ☐ Vários Acessos ☒ Único Acesso

Dias Máximo para Expirar o Acesso:

Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:

Número Máximo de Tentativas de Acesso:

Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:

IP do Servidor SMTP:

IP do Servidor Gerencial:

URL do servidor HELP:

E-mail do Responsável:

Mensagem do Sistema:

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de senha forte: ☐ Sim ☒ Não

**Parâmetros para Loja Virtual:**

Regulamento de Serviços:

Descrição regulamento:

Arquivo regulamento:  Nenhum arquivo selecionado.

Estrutura Tarifária:

Descrição decreto:

Arquivo decreto:  Nenhum arquivo selecionado.

Descrição lei:

Arquivo lei:  Nenhum arquivo selecionado.

Normas de Instalação e Individualização Predial:

Descrição lei:

Arquivo lei:  Nenhum arquivo selecionado.

Descrição Norma CO:

Arquivo Norma CO:  Nenhum arquivo selecionado.

Descrição Norma CM:

Arquivo Norma CM:  Nenhum arquivo selecionado.

Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação:

**Documento Obrigatório:**

Atendimento Operacional: ☐ Sim ☒ Não

Atendimento Comercial: ☐ Sim ☒ Não

Informação: ☐ Sim ☒ Não

Reiteração: ☐ Sim ☒ Não

\* Campo obrigatório

# Preenchimento dos Campos

| Campo   | Orientações para Preenchimento  |  |
|---|---|--|
| <b>PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO</b>                           |   |  |
| Indicador de Sugestão de Trâmite(*)                                     | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não."  |  |
| Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA(*)           | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não."  |  |
| Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis               | Selecione uma das opções "Sim" ou "Não."  |  |
| Dias Máximo para Reativar RA(*)   | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.   |  |
| Dias Máximo para Alterar Dados da OS(*)                                 | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.   |  |
| Número de Dias para Encerramento da OS(*)                               | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.   |  |
| Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva(*)                      | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.  |  |
| Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva(*)  | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não."  |  |
| Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio(*)            | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não."  |  |
| Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação(*)       | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.   |  |
| Situação de Água na Exclusão de Imóvel                                  | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |  |
| Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel                                | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |  |
| Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)                  | Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.  |  |
| Último ID Utilizado para Geração do RA Manual(*)                        | Campo obrigatório - Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.  |  |
| Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo(*)                      | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não."  |  |
| Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa                   | Selecione uma das opções "Sim" ou "Não."  |  |
| Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa(*)            | Campo obrigatório - Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3 dígitos.   |  |
| Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável | Informe o número de dias, com no máximo três dígitos.   |  |
| Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável                 | Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão  para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. |  |

| <b>Campo</b>  | <b>Orientações para Preenchimento</b>  |  |
|---|--|--|
| <b>PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO</b>   |  |  |
| Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta(*)                                  | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não."   |  |
| Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor                             | Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão Lupa.gif para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão Borracha.gif ao lado do campo em exibição. |  |
| Último Dia do Vencimento Alternativo  | Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 dígitos.   |  |
| Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização(*)                                       | Informe o Número de Dias para Validade Ordem de  | Fiscalização, com no máximo 2 dígitos. |
| Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada(*)                          | Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 dígitos.  |  |
| Número de Dias para Envio de Conta por e-mail   | Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 dígitos.  |  |
| Exigir RA no Cancelamento do Débito(*)  | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não."   |  |
| Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados                                  | Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 dígitos.   |  |
| Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso  | Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 dígitos.   |  |
| Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado(*) | Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 dígitos.   |  |
| Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO   | Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção "Sim", indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção "Não."  |  |
| Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro(*)                                      | Campo obrigatório - Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.  |  |
| Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro(*)                        | Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.  |  |

Last update:

31/08/2017 01:11 informar\_parametros\_do\_sistema [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar\\_parametros\\_do\\_sistema&rev=1395261995](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema&rev=1395261995)

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar\\_parametros\\_do\\_sistema&rev=1395261995](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema&rev=1395261995)



Last update: **31/08/2017 01:11**