

## Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade “Consultar Imóvel” e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

◦ Histórico das Contas do Imóvel ◦ O campo “Mês/Ano” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Conta” referente ao “Mês/Ano” selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2<sup>a</sup> via da conta. ◦ O campo “Débitos” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Débitos Cobrados de uma Conta” referente ao “Mês/Ano” selecionado. ◦ O campo “Créditos” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Créditos Realizados uma Conta” referente ao “Mês/Ano” selecionado.

◦ Histórico dos Débitos a Cobrar ◦ O campo “Tipo do Débito” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Débitos a Cobrar” referente ao débito selecionado.

◦ Histórico dos Créditos a Realizar ◦ O campo “Tipo do Crédito” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Créditos a Realizar” referente ao crédito selecionado.

◦ Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel ◦ O campo “Tipo do Débito” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Guias de Pagamento” referente ao débito selecionado.

Na coluna referente à situação, informa “PCR” caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja “CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO”.

O botão Hint.png que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Enderêço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” Hint.png que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

◦ Matrícula do Imóvel ◦ Inscrição composta do imóvel ◦ Localidade ◦ Setor Comercial ◦ Quadra ◦ Lote

◦ Descrição da Situação da Ligação de Água ◦ Descrição da Situação da Ligação de Esgoto Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

◦ Dados cadastrais ◦ Dados adicionais ◦ Análise Ligação Consumo ◦ Histórico do faturamento ◦ Débitos do imóvel ◦ Pagamento Imóvel ◦ Devoluções Imóvel ◦ Documento Cobrança ◦ Parcelamentos efetuados ◦ Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.



**Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*)**

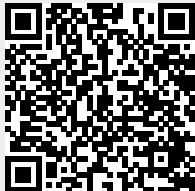
Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão  | Descrição da Funcionalidade  |
|--|--|
|           | Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, "SUPRIMIDO". O "Hint" na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |
|  Voltar   | Utilize este botão para voltar para a aba anterior.  |
|  Avançar  | Utilize este botão para avançar para a próxima aba.  |
|  Cancelar | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.  |

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=historico\\_do\\_faturamento&rev=1395171955](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=historico_do_faturamento&rev=1395171955)

Last update: **31/08/2017 01:11**