

Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade “Consultar Imóvel” e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

◦ Histórico das Contas do Imóvel ◦ O campo “Mês/Ano” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Conta” referente ao “Mês/Ano” selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2^a via da conta. ◦ O campo “Débitos” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Débitos Cobrados de uma Conta” referente ao “Mês/Ano” selecionado. ◦ O campo “Créditos” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Créditos Realizados uma Conta” referente ao “Mês/Ano” selecionado.

◦ Histórico dos Débitos a Cobrar ◦ O campo “Tipo do Débito” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Débitos a Cobrar” referente ao débito selecionado.

◦ Histórico dos Créditos a Realizar ◦ O campo “Tipo do Crédito” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Créditos a Realizar” referente ao crédito selecionado.

◦ Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel ◦ O campo “Tipo do Débito” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Guias de Pagamento” referente ao débito selecionado.

Na coluna referente à situação, informa “PCR” caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja “CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO”.

O botão Hint.png que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Enderêço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” Hint.png que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

◦ Matrícula do Imóvel ◦ Inscrição composta do imóvel ◦ Localidade ◦ Setor Comercial ◦ Quadra ◦ Lote
◦ Descrição da Situação da Ligação de Água ◦ Descrição da Situação da Ligação de Esgoto Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:
◦ Dados cadastrais ◦ Dados adicionais ◦ Análise Ligação Consumo ◦ Histórico do faturamento ◦ Débitos do imóvel ◦ Pagamento Imóvel ◦ Devoluções Imóvel ◦ Documento Cobrança ◦ Parcelamentos efetuados ◦ Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.



Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, "SUPRIMIDO". O "Hint" na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema
	Este botão será apresentado após a expansão das informações do "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água". Clique nele para obter um relatório do "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água" ou RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=historico_do_faturamento&rev=1395171813

Last update: **31/08/2017 01:11**