

# Gerencial do Atendimento ao Público

O submódulo “Gerencial do Atendimento ao Público”, que pertence ao módulo “[Gerencial](#)”, tem como objetivo apresentar os resumos, indicadores de desempenho e quadros de acompanhamento das informações relacionadas com os registros de atendimento ao público.

A funcionalidade [Resumo Registro Atendimento Por Ano](#) apresenta os indicadores do ano em referência, enquanto a funcionalidade [Resumo Registro Atendimento Vários Anos](#) mantém os dados referentes a vários anos, cabendo a [Ferramenta OLAP](#) fazer a exibição dos anos em separado.

O submódulo “Atendimento ao Público” do módulo “Gerencial” contém os seguintes cubos implementados:

Gerencial do Atendimento ao Público

- [Resumo Registro Atendimento Por Ano](#)
- [Resumo Registro Atendimento Vários Anos](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=gerencial\\_do\\_atendimento\\_ao\\_publico&rev=1395864937](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=gerencial_do_atendimento_ao_publico&rev=1395864937)

Last update: **31/08/2017 01:11**

