

## Atendimento ao Público

### Módulo Gerencial

O módulo gerencial mantém uma base de dados multidimensional que é apresentada em forma de cubo. As informações do sistema são apresentadas em diversas dimensões que podem ser agrupadas da forma que o usuário/gestor desejar.

Trata-se da solução de Business Intelligence (BI) que foi implantada no GSAN. Clique [aqui](#) para obter ajuda para a ferramenta OLAP do GSAN.

São mantidas informações históricas, de forma a permitir uma análise global do desempenho da companhia/empresa.

É uma ferramenta poderosa para os gerentes e gestores da companhia/empresa.

Normalmente são apresentados os seguintes cubos em cada submódulo:

O Módulo Gerencial contém os seguintes submódulos:

- Cadastro
  - Quadro de Acompanhamento da Comercialização Vários Anos
  - Resumo Indicador Ligação Economia Vários Anos
  - Resumo Ligação Economia Por Ano
  - Resumo Ligações Economias Vários Anos
- Micromedição
  - Quadro de Acompanhamento da Micromedição Por Ano
  - Resumo Indicador Desempenho Micromedição Vários Anos
  - Indicadores de Desempenho da Micromedição Por Ano
  - Quadro de Acompanhamento da Micromedição Vários Anos
  - Resumo Consumo Água Por Ano
  - Resumo Coleta Esgoto Vários anos
  - Resumo Coleta Esgoto Por Ano
  - Resumo Leitura Anormalidade Faturadas Vários Anos
  - Resumo Hidrômetro Instalado/Substituído/Retirado Vários Anos
  - Resumo Leitura Anormalidade Informada Vários Anos
  - Resumo dos Hidrômetros não Instalados Vários Anos
  - Resumo Leitura Anormalidade Faturadas Por Ano
  - Resumo Consumo Água Vários Anos
- Cobrança
  - Resumo Pendência Sem Quadra Vários Anos
  - Resumo Parcelamento Vários Anos
  - Resumo Pendência Vários Anos
  - Resumo Parcelamento Por Ano
  - Resumo Pendência Por Ano
- Atendimento ao Público
  - Resumo Registro Atendimento Por Ano
  - Resumo Registro Atendimento Vários Anos
- Faturamento
  - Gerar Relatório Faturamento Imediato Ajuste
  - Quadro de Acompanhamento do Faturamento Por Ano
  - Resumo do Faturamento Bruto/Líquido

- Resumo de Indicadores de Desempenho do Faturamento Por Ano
- Resumo do Faturamento Vários Anos
- Quadro de Acompanhamento de Faturamento Vários Anos
- Resumo de Indicadores de Desempenho do Faturamento Vários Anos
- Resumo do Faturamento Por Ano
- Resumo do ReFaturamento
- Arrecadação
  - Resumo de Arrecadação Por Ano
  - Resumo de Arrecadação Vários Anos

Além dos submódulos, temos a ajuda para o Funcionamento da Ferramenta OLAP do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=gerencial&rev=1395683922>

Last update: **31/08/2017 01:11**

