

# Certidão Negativa Por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é gerar certidão negativa por cliente, podendo ser acessada no caminho [Gsan → Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa Por Cliente](#).

O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados ao mesmo:

- Caso a opção tenha sido “Atual do Imóvel”, o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido “Indicado na Conta”, o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido “Todos”, o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.

Para cada imóvel é verificada a existência de débitos.

Caso nenhum dos imóveis associados ao cliente (cadeia hierárquica completa) possua débitos, o sistema gera a Certidão Negativa de Débito para o cliente, conforme modelo específico da Empresa.

Verifica a existência do cliente

- Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Cliente inexistente”.

Verificar a permissão da esfera de poder

- Caso a esfera de poder associada ao tipo do cliente não permita certidão negativa, será exibida a mensagem “A esfera de poder associada ao cliente não permite certidão negativa”.

Imóvel com débitos

- Caso o imóvel associado ao cliente possua débitos, será exibida a mensagem “Cliente possui imóvel associado com débitos, não permitindo a geração da certidão negativa”.

Verifica a existência de imóvel para cliente

- Caso não exista nenhum imóvel associado ao cliente informado, será exibida a mensagem “Cliente informado não está associado a nenhum imóvel”.

Verifica a existência de cliente superior

- Caso o usuário não possua permissão especial “Emitir Certidão de Imóvel com Cliente Superior” e exista algum cliente superior ao cliente informado, será exibida a mensagem “Cliente possui o cliente responsável superior, devendo a certidão ser gerada a partir do mesmo”.

Verifica a permissão do indicador de responsabilidade

- Caso o usuário não tenha permissão para alterar o indicador de responsabilidade, não libera a opção de alteração.

Informe a matrícula do cliente, obrigatoriamente, e clique no botão **Gerar Certidão**.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Gerar Certidão Negativa por Cliente

**Gerar Certidão Negativa**

Para gerar a Certidão Negativa, informe os dados abaixo:

Cliente\*:   

Cliente Usuário: ANA SANDRA SILVA SOUSA

CPF ou CNPJ:

Responsável:  Indicado na Conta  Atual do Imóvel  Todos

\* Campo Obrigatório

**Limpar** **Gerar Certidão**

Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade “Gerar Certidão Negativa Por Cliente”, para criar um botão de **Gerar Certidão Reduzida**, e gerar o Relatório “Certidão Negativa de Débitos Por Cliente”, conforme modelo abaixo.

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão “Gerar Certidão Reduzida”, o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas listadas no relatório serão apresentadas em Ordem crescente.

**Gerar Certidão Negativa**

Para gerar a Certidão Negativa, informe os dados abaixo:

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Cliente:</b> *       | <input type="text"/>   |
| <b>Cliente Usuário:</b> | <input type="text"/>   |
| <b>CPF ou CNPJ:</b>     | <input type="text"/>   |
| <b>Responsável:</b>     | <input checked="" type="radio"/> Indicado na Conta <input type="radio"/> Atual do Imóvel <input type="radio"/> Todos   |

\* Campo Obrigatório

**Limpar** **Gerar Certidão** **Gerar Certidão Reduzida**

## Preenchimento dos Campos

| Campo   | Orientações para Preenchimento   |
|---|--|
| Cliente  | Campo obrigatório - Informe a matrícula do cliente, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo "Cliente Usuário".<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Cliente Usuário   | Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo "Cliente", e não permite alteração.  |
| CPF ou CNPJ   | Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo "Cliente", e não permite alteração   |
| Responsável   | Selecione uma das opções:<br>"Indicado na Conta" - o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente;<br>"Atual do Imóvel" - o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente;<br>"Todos" - o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.   |

## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
|  | <p>COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO<br/>CNPJ: 06.274.757/0001-50<br/>INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1<br/>CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE<br/>Cliente: 11407215 - ANA SANDRA SILVA SOUSA<br/>Cpf/Cnpj:</p> | PAG 1 / 1<br>01/03/2013<br>14:49:59 |
|--|--|-------------------------------------|

| Cliente  | Matrícula | Sit. | Usuário                | Endereço  |
|----------|-----------|------|------------------------|---|
| 11407215 | 1178271.4 | FAC  | ANA SANDRA SILVA SOUSA | R MARIA PINHEIRO PAIVA, NUMERO 00000 - OUTROS - SANTA LUZIA PINHEIRO MA 65200-000 |

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 01/03/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
|  | <p>COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO<br/>CNPJ: 06.274.757/0001-50<br/>INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1<br/>CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE<br/>Cliente: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS<br/>Cpf/Cnpj:</p> | PAG 2 / 2<br>16/12/2013<br>18:04:44 |
|--|--|-------------------------------------|

| Cliente   | Matrícula  | Sit. | Usuário                                 | Endereço  |
|-----------|------------|------|---|---|
| 11.579740 | 1090988.9  | LIG  | MATADOURO PÚBLICO MUNICIPAL             | R CARNEIROS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000     |
| 11.579740 | 1111.972.1 | LIG  | QUADRA ESPORTIVA MUN DE GONCALVES DIAS  | R 12 DE OUTUBRO, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000 |
| 11.276419 | 11.29295.7 | LIG  | PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS | R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000   |
| 11.579740 | 11.29295.7 | LIG  | PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS | R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000   |
| 11.446795 | 11.94531.1 | LIG  | PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II     | R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000   |
| 11.579740 | 11.94531.1 | LIG  | PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II     | R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000   |

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 16/12/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE - IMÓVEIS QUE PERTENCEM AO CLIENTE

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
|  | COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO<br>CNPJ: 06.274.757/0001-50<br>INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1<br>CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE<br>Cliente: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS<br>CPF/CNPJ: 06.314.827/0001-56 | PAG 1/1<br>16/12/2013<br>18:04:53 |
|--|---|-----------------------------------|

IMÓVEIS/MATRÍCULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS

197925.0, 197949.7, 202247.8, 285499.9, 348749.0, 381620.6, 402374.9, 402525.3, 403237.3, 454059.0, 495096.8, 544701.1, 544786.0, 544865.4, 544869.7, 544870.0, 544897.5, 544912.0, 544934.0, 545008.0, 545042.0, 545127.2, 545132.9, 545331.3, 545336.4, 947291.6, 1069335.6, 1090888.9, 1111972.1, 1129285.7, 1194531.1

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                          | Descrição da Funcionalidade   |
|--------------------------------|---|
|                                | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.  |
|                                | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.   |
| <b>Limpar</b>                  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.  |
| <b>Gerar Certidão</b>          | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão para o cliente.  |
| <b>Gerar Certidão Reduzida</b> | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório, contendo as matrículas que pertencem ao cliente informado. |

Para retornar, clique no link [RETORNAR](#)

## Tópicos Relacionados:

- Página Inicial
  - Módulo Arrecadação
  - Módulo Atendimento ao Público
  - Módulo Batch
  - Módulo Cadastro
  - Módulo Cobrança
  - Módulo Faturamento
  - Módulo Financeiro
  - Módulo Gerencial
  - Módulo Micromedicação
  - Módulo Operacional
  - Módulo Relatórios
  - Módulo Segurança
  - Ferramenta OLAP
  - Glossário

Last  
update:  
31/08/2017 gerar\_certidao\_negativa\_por\_cliente https://www.gsan.com.br/doku.php?id=gerar\_certidao\_negativa\_por\_cliente&rev=1395161450  
01:11

---

- Layout da tela do sistema

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=gerar\\_certidao\\_negativa\\_por\\_cliente&rev=1395161450](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=gerar_certidao_negativa_por_cliente&rev=1395161450)

Last update: **31/08/2017 01:11**

