## Certidão Negativa Por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é gerar certidão negativa por cliente, podendo ser acessada no caminho Gsan → Atendimento ao Publico > Gerar Certidão Negativa Por Cliente.

O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados ao mesmo:

- Caso a opção tenha sido "Atual do Imóvel", o sistema obtem os imóveis associados atualmente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido "Indicado na Conta", o sistema obtem os imóveis associados historicamente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido "Todos", o sistema obtem os imóveis associados nas duas situações descritas.

Para cada imóvel é verificada a existência de débitos.

Caso nenhum dos imóveis associados ao cliente (cadeia hierárquica completa) possua débitos, o sistema gera a Certidão Negativa de Débito para o cliente, conforme modelo específico da Empresa.

Verifica a existência do cliente

• Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Cliente inexistente".

Verificar a permissão da esfera de poder

 Caso a esfera de poder associada ao tipo do cliente não permita certidão negativa, será exibida a mensagem "A esfera de poder associada ao cliente não permite certidão negativa".

Imóvel com débitos

• Caso o imóvel associado ao cliente possua débitos, será exibida a mensagem "Cliente possui imóvel associado com débitos, não permitindo a geração da certidão negativa".

Verifica a existência de imóvel para cliente

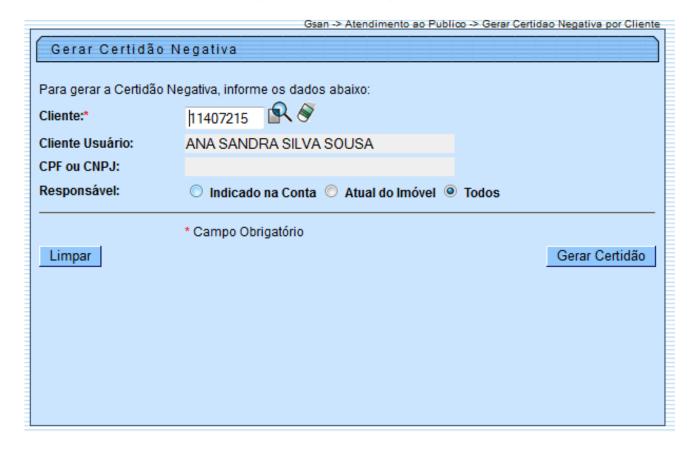
• Caso não exista nenhum imóvel associado ao cliente informado, será exibida a mensagem "Cliente informado não está associado a nenhum imóvel".

Verifica a existência de cliente superior

• Caso o usuário não possua permissão especial "Emitir Certidão de Imóvel com Cliente Superior" e exista algum cliente superior ao cliente informado, será exibida a mensagem "Cliente possui o cliente responsável superior, devendo a certidão ser gerada a partir do mesmo".

Verifica a permissão do indicador de responsabilidade

 Caso o usuário não tenha permissão para alterar o indicador de responsabilidade, não libera a opção de alteração. Informe a matrícula do cliente, obrigatoriamente, e clique no botão Gerar Certidão

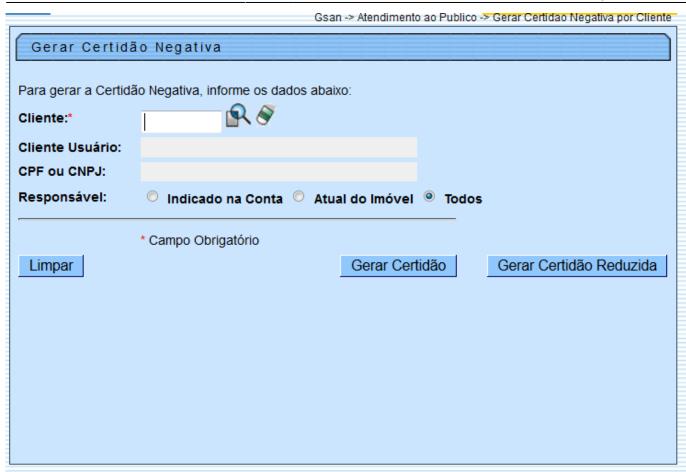


Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade "Gerar Certidão Negativa Por Cliente", para criar um botão de Gerar Certidão Reduzida, e gerar o Relatório "Certidão Negativa de Débitos Por Cliente", conforme modelo abaixo.

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão "Gerar Certidão Reduzida", o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas listadas no relatório serão apresentadas em Ordem crescente.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 16:59

07/11/2025 16:59 3/6 Certidão Negativa Por Cliente



### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento		
Cliente	Campo obrigatório - Informe a matrícula do cliente, ou clique no botão para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo "Cliente Usuário".  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.		
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo "Cliente", e não permite alteração.		
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo "Cliente", e não permite alteração		
Responsável	Selecione uma das opções:  "Indicado na Conta" - o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente;  "Atual do Imóvel" - o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente;  "Todos" - o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.		

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

# COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO CNPJ: 06.274.757/0001-50 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE Cliente: 11407215 - ANA SANDRA SILVA SOUSA Cpf/Cnpj:

Cliente	Matrícula	sit.	Usuário	Endereço
11407215	1178271.4	FAC	ANA SANDRA SILVA SOUSA	R MARIA PINHEIRO PAIVA, NUMERO 00000 - OUTROS -

SANTA LUZIA PINHEIRO MA 65200-000

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 01/03/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

#### MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO	PAG 2/2
CNPJ: 06.274.757/0001-50	д6/12/2013
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1	18:04:44
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE	
Cliente: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS	
Cpf/Crpj:	

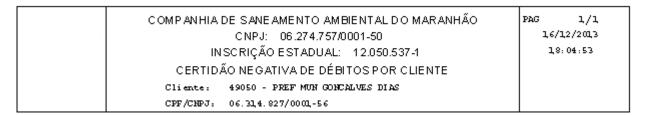
Cliente	Hatricula	Ci+	Howaria	Ende rego
OTTELLCE	nacricula	SIC.	osdario	Amerego
11,579740	1090888.9	LIG	MATADOURO PUBLICO MUNICIPAL	R CARNEIROS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000
11,579740	1111,972.1	LIG	QUADRA ESPORTIVA MUN DE GONCALVES DIAS	R 12 DE OUTUERO, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000
11,276419	11,29285.7	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS	R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000
11,579740	11,29285.7	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS	R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11,446795	11,94531.1	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II	R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11,579740	11,94531.1	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II	R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, n50 encontramos débitos referente(s) ao(s) imôvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 16/12/2013.

IMPIORTANTE: Qualquer rasura tomará nulo o efeito desta certidão, que tem valida de de 60 dias.

# MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE - IMÓVEIS QUE PERTENCEM AO CLIENTE

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 16:59



IMÓVEIS/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS

```
197825.0, 197849.7, 202247.8, 285489.9, 348749.0, 381620.6, 402374.9, 402525.3, 403237.3, 454059.0, 495096.8, 544701.1, 544786.0, 544865.4, 544869.7, 544870.0, 544887.5, 544912.0, 544934.0, 545008.0, 545042.0, 545127.2, 545132.9, 545331.3, 545336.4, 947291.6, 1068335.6, 1090888.9, 1111972.1, 1129285.7, 1194531.1
```

#### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
<u> </u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.		
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.		
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.		
Gerar Certidão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão para o cliente.		
Gerar Certidão Reduzida	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório, contendo as matrículas que pertencem ao cliente informado.		

Para retornar, clique no link RETORNAR

## **Tópicos Relacionados:**

- Página Inicial
  - Módulo Arrecadação
  - Módulo Atendimento ao Público
  - Módulo Batch
  - Módulo Cadastro
  - Módulo Cobrança
  - Módulo Faturamento
  - Módulo Financeiro
  - Módulo Gerencial
  - Módulo Micromedição
  - Módulo Operacional
  - Módulo Relatórios
  - Módulo Segurança
  - Ferramenta OLAP
  - Glossário

#### o Layout da tela do sistema

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=gerar\_certidao\_negativa\_por\_cliente&rev=139490468

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 16:59