

# Certidão Negativa Por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é gerar certidão negativa por cliente, podendo ser acessada no caminho Gsan → Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa Por Cliente.

O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados ao mesmo:

- Caso a opção tenha sido “Atual do Imóvel”, o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido “Indicado na Conta”, o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido “Todos”, o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.

Para cada imóvel é verificada a existência de débitos.

Caso nenhum dos imóveis associados ao cliente (cadeia hierárquica completa) possua débitos, o sistema gera a Certidão Negativa de Débito para o cliente, conforme modelo específico da Empresa.

Verifica a existência do cliente

- Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Cliente inexistente”.

Verificar a permissão da esfera de poder

- Caso a esfera de poder associada ao tipo do cliente não permita certidão negativa, será exibida a mensagem “A esfera de poder associada ao cliente não permite certidão negativa”.

Imóvel com débitos

- Caso o imóvel associado ao cliente possua débitos, será exibida a mensagem “Cliente possui imóvel associado com débitos, não permitindo a geração da certidão negativa”.

Verifica a existência de imóvel para cliente

- Caso não exista nenhum imóvel associado ao cliente informado, será exibida a mensagem “Cliente informado não está associado a nenhum imóvel”.

Verifica a existência de cliente superior

- Caso o usuário não possua permissão especial “Emitir Certidão de Imóvel com Cliente Superior” e exista algum cliente superior ao cliente informado, será exibida a mensagem “Cliente possui o cliente responsável superior, devendo a certidão ser gerada a partir do mesmo”.

Verifica a permissão do indicador de responsabilidade

- Caso o usuário não tenha permissão para alterar o indicador de responsabilidade, não libera a opção de alteração.

Informe a matrícula do cliente, obrigatoriamente, e clique no botão **Gerar Certidão**.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Gerar Certidão Negativa por Cliente

### Gerar Certidão Negativa

Para gerar a Certidão Negativa, informe os dados abaixo:

**Cliente:\***   

**Cliente Usuário:**

**CPF ou CNPJ:**

**Responsável:** ☐ Indicado na Conta ☐ Atual do Imóvel ☒ Todos

\* Campo Obrigatório

**Limpar** **Gerar Certidão**

Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade "Gerar Certidão Negativa Por Cliente", para criar um botão de **Gerar Certidão Reduzida**, e gerar o Relatório "Certidão Negativa de Débitos Por Cliente", conforme modelo abaixo.

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão "Gerar Certidão Reduzida", o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas listadas no relatório serão apresentadas em Ordem crescente.

**Gerar Certidão Negativa**

Para gerar a Certidão Negativa, informe os dados abaixo:

**Cliente:\***   

**Cliente Usuário:**

**CPF ou CNPJ:**

**Responsável:** ☐ **Indicado na Conta** ☐ **Atual do Imóvel** ☒ **Todos**

---

\* Campo Obrigatório

## Preenchimento dos Campos

| Campo                                                                                       | Orientações para Preenchimento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Cliente  | <input type="text"/>           |

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

## Tópicos Relacionados:

- Página Inicial
  - Módulo Arrecadação
  - Módulo Atendimento ao Público
  - Módulo Batch
  - Módulo Cadastro
  - Módulo Cobrança
  - Módulo Faturamento
  - Módulo Financeiro
  - Módulo Gerencial
  - Módulo Micromedicação

- Módulo Operacional
- Módulo Relatórios
- Módulo Segurança
- Ferramenta OLAP
- Glossário
- Layout da tela do sistema

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=gerar\\_certidao\\_negativa\\_por\\_cliente&rev=1394901063](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=gerar_certidao_negativa_por_cliente&rev=1394901063)

Last update: **31/08/2017 01:11**

