## Certidão Negativa Por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é gerar certidão negativa por cliente, podendo ser acessada no caminho Gsan → Atendimento ao Publico > Gerar Certidão Negativa Por Cliente.

O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados ao mesmo:

- Caso a opção tenha sido "Atual do Imóvel", o sistema obtem os imóveis associados atualmente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido "Indicado na Conta", o sistema obtem os imóveis associados historicamente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido "Todos", o sistema obtem os imóveis associados nas duas situações descritas.

Para cada imóvel é verificada a existência de débitos.

Caso nenhum dos imóveis associados ao cliente (cadeia hierárquica completa) possua débitos, o sistema gera a Certidão Negativa de Débito para o cliente, conforme modelo específico da Empresa.

Verifica a existência do cliente

 Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Cliente inexistente".

Verificar a permissão da esfera de poder

 Caso a esfera de poder associada ao tipo do cliente n\u00e3o permita certid\u00e3o negativa, ser\u00e1 exibida a mensagem "A esfera de poder associada ao cliente n\u00e3o permite certid\u00e3o negativa".

Imóvel com débitos

• Caso o imóvel associado ao cliente possua débitos, será exibida a mensagem "Cliente possui imóvel associado com débitos, não permitindo a geração da certidão negativa".

Verifica a existência de imóvel para cliente

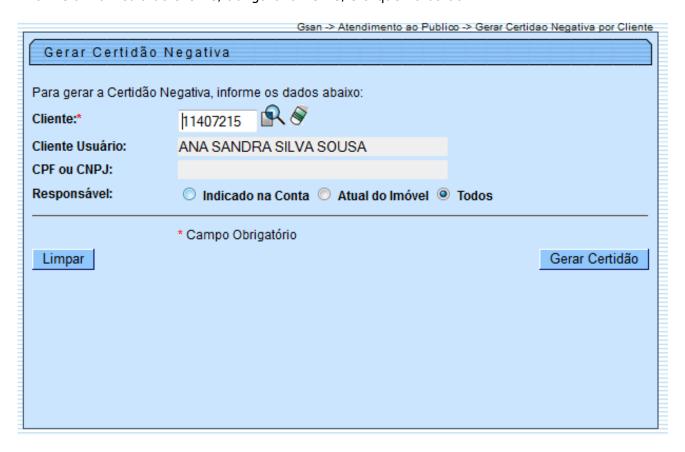
• Caso não exista nenhum imóvel associado ao cliente informado, será exibida a mensagem "Cliente informado não está associado a nenhum imóvel".

Verifica a existência de cliente superior

• Caso o usuário não possua permissão especial "Emitir Certidão de Imóvel com Cliente Superior" e exista algum cliente superior ao cliente informado, será exibida a mensagem "Cliente possui o cliente responsável superior, devendo a certidão ser gerada a partir do mesmo".

Verifica a permissão do indicador de responsabilidade

 Caso o usuário não tenha permissão para alterar o indicador de responsabilidade, não libera a opção de alteração. Informe a matrícula do cliente, obrigatoriamente, e clique no botão Gerar Certidão



Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade "Gerar Certidão Negativa Por Cliente", para criar um botão de Gerar Certidão Reduzida, e gerar o Relatório "Certidão Negativa de Débitos Por Cliente", conforme modelo abaixo.

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão "Gerar Certidão Reduzida", o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas listadas no relatório serão apresentadas em Ordem crescente.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 16:59



## **Preenchimento dos Campos**

Campo Orientações para Preenchimento

Cliente

Campo obrigatório - Informe a matrícula do cliente, ou clique no botão

## **Tópicos Relacionados:**

- Página Inicial
  - Módulo Arrecadação
  - Módulo Atendimento ao Público
  - Módulo Batch
  - Módulo Cadastro
  - Módulo Cobrança
  - Módulo Faturamento
  - Módulo Financeiro
  - Módulo Gerencial
  - Módulo Micromedição
  - Módulo Operacional
  - Módulo Relatórios
  - Módulo Segurança
  - o Ferramenta OLAP
  - Glossário

## o Layout da tela do sistema

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=gerar\_certidao\_negativa\_por\_cliente&rev=1394900718

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 16:59