26/10/2025 22:36 1/3 Filtrar Cliente

Filtrar Cliente

Esta funcionalidade permite filtrar os clientes para atualização de dados, através do caminho Gsan > Cadastro > Cliente > Manter Cliente.

Inicialmente será exibido a tela abaixo, informe os parâmetros desejados sobre os clientes que deseja alterar, excluir ou emitir um relatório.

Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela Manter Clientes, com a relação dos clientes pesquisados; ou irá, direto, para a tela Atualizar Cliente.

O sistema irá para a tela Manter Clientes, com a relação dos clientes pesquisados, quando o campo (check-box) "Atualizar" estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1.

O sistema irá, direto, para a tela Atualizar Cliente, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo "Atualizar" estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Last update: 31/08/2017 01:11

| | Gsan -> Cada | stro -> Cliente -> Man | iter Cliente |
|--------------------------|---------------------------------------|------------------------|--------------|
| Filtrar Cliente | | | |
| Para filtrar um cliente | no sistema, informe os dados abaixo: | Atualizar | <u>Ajuda</u> |
| CPF: | | | |
| RG: | | | |
| CNPJ: | | | |
| Código: | | | |
| Nome Receita Federal: | | | |
| | Iniciando pelo texto | | |
| Nome: | | | |
| | Iniciando pelo texto Contendo o texto | | |
| Nome da Mãe: | | | |
| | | ~ | |
| Município: | | 8 | |
| Bairro: | | 8 | |
| Logradouro: | | 8 | |
| CEP: | | 8 | |
| Esfera Poder: | • | | |
| Indicador de Uso: | ○ Ativo ○ Inativo ◎ Todos | | |
| | | | |
| Limpar | | F | Filtrar |
| | | | |

Preenchimento dos campos

| Campo | |
|-----------|---|
| Atualizar | Você deve utilizar este campo para decidir se deseja que a tela "Manter Cliente" seja apresentada quando o resultado do filtro retornar apenas um registro do banco de dados. Normalmente, ele deve ficar marcado quando se desejar efetuar uma alteração; e desmarcado quando se desejar efetuar uma exclusão, ou emissão de um relatório com o resultado do filtro. |
| CPF | Informe o número do CEP de um cliente existente na base dados. Se informar o CPF, não informe o CNPJ, pois são exclusivos. |
| RG | Informe o número do RG de um cliente existente na base dados. Se informar o RG, não informe o CNPJ, pois são exclusivos. |
| CNPJ | Informe o número do CNPJ de um cliente existente na base dados. Se informar o CNPJ, não informe o CPF, nem o RG, pois são exclusivos. |
| Código | Informe o código de um cliente existente na base dados. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 26/10/2025 22:36

26/10/2025 22:36 3/3 Filtrar Cliente

| Campo | |
|----------------------------|---|
| Nome Receita Federal | Informar o nome, ou parte do nome do cliente. Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças. Selecione a opção de pesquisa: Iniciando pelo texto: Para pesquisar os clientes, cujo nome inicie pelo texto informado; Contendo o texto: Para pesquisar os clientes, cujo nome contenha o texto informado. |

A tela de sucesso vai depender da configuração do filtro.

Se o campo atualizar estiver marcado e o filtro retornar apenas um registro, o sistema vai apresentar a tela "Atualizar Cliente".

Caso contrário, o sistema vai apresentar a tela "Manter Clientes" com a relação de clientes selecionados pelo filtro.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=filtrar_cliente&rev=1395054367

Last update: 31/08/2017 01:11