

Esqueceu a senha

Esta opção do sistema concede ao usuário que esqueceu sua senha, um mecanismo para lembrar a senha cadastrada no sistema.

Para ter acesso a esta função, você deve clicar no “hyperlink” “Esqueceu a sua senha?” existente no “Menu” lateral esquerdo da tela inicial do sistema.



Ao clicar no hiperlink será exibida a tela abaixo, informe os dados obrigatoriamente e clique no botão **Lembrar**.

Lembrar Senha

Preencha os campos abaixo para lembrar a senha: [Ajuda](#)

| | |
|------------------------------|--|
| Login: * | <input type="text"/> |
| Data de Nascimento: * | <input type="text"/>  |
| CPF: * | <input type="text"/> |

*Campo Obrigatório

[Lembrar](#) [Login](#)

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------|--|
| Login(*) | Campo obrigatório - Informe o seu "Login". |
| Data de Nascimento(*) | Campo obrigatório - Informe a data de seu nascimento. Você tem duas opções para informar a data: Digitando-a no campo - Neste caso não precisa de preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão "Calendário"  , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. Clique em Pesquisar Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela "Calendário". |
| CPF(*) | Campo obrigatório - Informe o número do seu CPF. |

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão [Lembrar](#), e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará o lembrete da sua senha, e um "hyperlink" para solicitar ao sistema a geração de uma nova senha, que será encaminhada para o seu e-mail.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=esqueceu_a_senha&rev=1422871896

Last update: **31/08/2017 01:11**