## Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.

Alterada a funcionalidade de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado à mesma (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: "Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão "Cliente Conta". Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão "Cliente Atual". Caso a opção selecionada seja "Cliente Conta", a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado à mesma, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja "Cliente Atual", o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário "logado" ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão Consultar

Gsan → Atendimento ao Publi∞ → Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa									
Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet									
GSAN									
Informe os números da sua MATRÍCULA, que se encontra na parte superior da sua conta de água, e o seu documento de identificação CPF ou CNPJ:									
MATRÍCULA: *		CPF:	CNPJ:						
*(	Campos obrigatórios				Caraculture				
	Cancelar				Consultar				

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
Matrícula(*)	) Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.	
CPF	Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.	
CNPJ	Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.	

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não

pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão 🦈.

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no hiperlink "Selecionar Banco" para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

<ul> <li>CNFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADORICOMPUTADOR</li> <li>1-Internit Explorer 6.0 ou superior;</li> <li>2- Mozilla Frieder 6.0 ou superior;</li> <li>PROCEDIMENTOS PARA IMPRESÃO</li> <li>1-Imprintir amenasem impressoras Jato de Tinta ou Laser;</li> <li>3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;</li> </ul> PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABENTO Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias utéis, após compensação. Natricia: 54371730 Norme do Cinetra SBINOVEIS LTDA Localidade Póle: CABANGA Valor de Cinetra SBINOVEIS LTDA Localidade Póle: CABANGA Valor do Leinto da fatura Valor (RS) Imprintir Pagamento 09/2012 154,32 Valor do Leinto da Fatura Selecionar Banco 109/2012 154,32 154,32 Selecionar Banco 109/2012 154,3	Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet							
Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias utéis, após compensação. Matrícula: 54371730 Nome do Cliente: ABDIAS IMOVEIS LTDA Localidade Pólo: CABANGA Valor (RS) Data do Débito a Cobrar: 4.62 Més/Ano da Fatura Valor(RS) Imprimir Pagamento 09/2012 154.32 Selecionar Banco TOTAL 154.32	CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR 1- Internet Explorer 6.0 ou superior; 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior; 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior; PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4; 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser; 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho; PAGAMENTO ON LINE DE FATURAS EM ABERTO							
Matricula: 54371730 Nome do Cliente: ABDIAS IMOVEIS LTDA Localidade Pólo: CABANGA Valor (do Débito: 154,32 Més/Ano da Fatura 09/2012 154,32 TOTAL 154,32 Selecionar Banco	Obs: A baixa da conta, após o	pagamento, será efetuada em até	2(dois) dias utéis, após compensaç	ão.				
Nome do Cliente: ABDIAS IMOVEIS LTDA     Data do Débito : 26/11/2012       Localidade Póio: CABANGA     Valor (R\$)       Valor do Débito : 154,32     Valor do Débito a Cobrar: 4.62       Més/Ano da Fatura     Valor(R\$)     Imprimir       09/2012     154,32     Imprimir       09/2012     154,32     Imprimir	Matrícula: 54371730							
Localidade Politic 2405/NIGA     Data do Debitito 3: 26/11/2012       Valor do Debitito: 154,32     Valor do Debitito a Cobrar: 4,62       Més/Ano da Fatura     Valor(R\$)     Imprimir       09/2012     154,32     Selecionar Banco       TOTAL     154,32     154,32	Nome do Cliente: ABDIAS IN	IOVEIS LTDA	Data da Dábita	00/11/0010				
MěšíAno da Fatura         Valor(R\$)         Imprimir         Pagamento           09/2012         154,32         Selecionar Banco         Selecionar Banco           TOTAL         154,32         Selecionar Banco         Selecionar Banco	Valor do Débito: 154.32	e Polo: CADANGA Data do Debito : 26/11/2012 Débito: 154.32 Valor do Débito a Cobrar: 4.62		Cobrar: 4.62				
09/2012         154,32         Selecionar Banco           TOTAL         154,32	Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento				
TOTAL 154,32	09/2012	154,32	٢	Selecionar Banco				
	TOTAL	154,32						

## **MODELO DA CONTA**

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela Compesa.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir

os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Item de lista não ordenadaTipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.



Last update: 31/08/2017 emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa&rev=1395262981 01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa&rev=1395262981

Last update: 31/08/2017 01:11

