

Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: Gsan > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.

Alterada a funcionalidade de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado à mesma (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: “Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão “Cliente Conta”. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão “Cliente Atual”. Caso a opção selecionada seja “Cliente Conta”, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado à mesma, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja “Cliente Atual”, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário “logado” ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão **Consultar**.

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet



Informe os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água, e o seu documento de identificação **CPF** ou **CNPJ**:

MATRÍCULA: * CPF: CNPJ:

* Campos obrigatórios

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no hiperlink “Selecionar Banco” para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet**CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR**

- 1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
- 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
- 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO

- 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
- 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
- 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Matrícula: 54371730

Nome do Cliente: ABDIAS IMOVEIS LTDA

Localidade Pólo: CABANGA

Valor do Débito: 154,32

Data do Débito : 26/11/2012

Valor do Débito a Cobrar: 4,62

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
09/2012	154,32		Selecionar Banco
TOTAL	154,32		

[Voltar](#)

[Cancelar](#)

MODELO DA CONTA

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela Compesa.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir

os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Item de lista não ordenada
- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.



Avenida Cruz Cabugá - Num. 1387 - Santo Amaro Recife PE
CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-
Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2
CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE		INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000			MATRÍCULA: 05818051.3	DATA: 09/2013-2																											
SEVERINA MARIA DOS SANTOS R.A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE 50610-631					GRUPO: 8																												
OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6																																	
RESPONSÁVEL		ENDEREÇO PARA ENTREGA																															
SITUAÇÃO LEIT.	SITUAÇÃO ESGOTO	RESIDENCIAL	QUANTIDADE DE ECONOMIAS																														
LIGADO	POTENCIAL	3	COMERCIAL	INDUSTRIAL		PÚBLICO																											
HIDRÔMETRO A13B055428	DATAS LEIT. ANTERIOR 30/08/2013	DATA LEIT. ATUAL 01/10/2013	TIPO DE CONSUMO (R/T)			REAL /																											
ÁGUA LEIT. ANT.: 74	CONSUMO: 21	ESGOTO LEIT. ANT.: LEIT. ATUAL: LEIT. FRT.:				VOLUME: 0																											
HISTÓRICO DE CONSUMO REFLEXÃO/ANALISE		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PARÂMETROS</th> <th colspan="3">NÚMEROS DE AMOSTRAS</th> </tr> <tr> <th>EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11</th> <th>ANÁLISES REALIZADAS</th> <th>MEDIDAS LIMITE/LAÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TURBIDEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>COR APARENTE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CLORO RESIDUAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>COLIFORMES TOTAIS</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>E.Coli</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>OBSEVAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS: NUVICÊNCIA EM 95% DAS amostras EXAMINADAS. (2) OS PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, E.COLI E CLORO RESIDUAL SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA. (3) OS PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO VISUAL DA ÁGUA.</p>					PARÂMETROS	NÚMEROS DE AMOSTRAS			EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11	ANÁLISES REALIZADAS	MEDIDAS LIMITE/LAÇÃO	TURBIDEZ				COR APARENTE				CLORO RESIDUAL				COLIFORMES TOTAIS				E.Coli			
PARÂMETROS	NÚMEROS DE AMOSTRAS																																
	EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11	ANÁLISES REALIZADAS	MEDIDAS LIMITE/LAÇÃO																														
TURBIDEZ																																	
COR APARENTE																																	
CLORO RESIDUAL																																	
COLIFORMES TOTAIS																																	
E.Coli																																	
DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS		CONSUMO POR FAIXA			VALOR R\$																												
AGUA	RESIDENCIAL 003 UNIDADES	CONSUMO DE ÁGUA			21 MB	82,77																											
TRIBUTOS		BASE DE CÁLCULO		PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPÔSTO																												
PIS	82,77			1,65	1,37																												
COFINS	82,77			7,60	6,29																												
VENCIMENTO: 30/10/2013					TOTAL A PAGAR: 82,77																												

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR

Emitido em: 29/01/2014

VENCIMENTO: 30/10/2013		MATRÍCULA: 05818051.3	DATA: 09/2013-2
		TOTAL A PAGAR: 82,77	
CÓDIGO DE BARRAS		VIA COMPESA	
828900000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0			
		AUTENTICAÇÃO MECÂNICA	

Last update:
31/08/2017 emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1394821014
01:11

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1394821014

Last update: **31/08/2017 01:11**

