

## Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: Gsan > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.

Alterada a funcionalidade de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado à mesma (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: “Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão “Cliente Conta”. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão “Cliente Atual”. Caso a opção selecionada seja “Cliente Conta”, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado à mesma, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja “Cliente Atual”, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário “logado” ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão **Consultar**.

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet



Informe os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água, e o seu documento de identificação **CPF** ou **CNPJ**:

MATRÍCULA: \*  CPF:  CNPJ:

\* Campos obrigatórios

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no hiperlink “Selecionar Banco” para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

**Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet****CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR**

1- Internet Explorer 6.0 ou superior;

2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;

3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

**PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO**

1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;

2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;

3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

**PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO**

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

**Matrícula:** 54371730**Nome do Cliente:** ABDIAS IMOVEIS LTDA**Localidade Pólo:** CABANGA**Valor do Débito:** 154,32**Data do Débito :** 26/11/2012**Valor do Débito a Cobrar:** 4,62

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
09/2012	154,32		<a href="#">Selecionar Banco</a>
<b>TOTAL</b>	<b>154,32</b>		

[Voltar](#)[Cancelar](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir\\_segunda\\_via\\_da\\_conta\\_sem\\_taxa&rev=1394820469](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1394820469)Last update: **31/08/2017 01:11**