

Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

O campo “DOC” corresponde ao número do documento de cobrança é apresentado com um “hyperlink”:



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	------

Dados do Imóvel

Imóvel:*	<input type="text" value="27658679"/>	165.135.321.0012.000		
Situação de Água:	CORTADO		Situação de Esgoto:	POTENCIAL

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Vl. Doc.	Qtde. Itens	Sit. OS
47868031		26/08/2011 14:19:32	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	Encerrada
47867145		26/08/2011 11:37:13	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	
47867658		26/08/2011 13:59:48	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	

Voltar
Avançar
Avançar

[Cancelar](#)

Ao clicar no hiperlink do campo DOC, documento de cobrança, será exibido no popup o valor dos acréscimos do documento de cobrança.

Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de "Valor Efetivo".

Consultar Itens do Documento de Cobrança												
Dados do Imóvel:												
Matrícula:	27658679											
Inscrição:	165.135.321.0012.000											
Situação de Água:	CORTADO											
Situação de Esgoto:	POTENCIAL											
Endereço												
AVENIDARUI	- NUM. - 0	-	ABREU E LIMA PE									
Dados do Cliente:												
Código:	19473108											
Nome:	DANIEL											
Sequencial Documento:	47868031											
VL. Documento:	336,80			VL. Desconto:	0,00							
VL. Acréscimos:	29,34			VL. Total Desconto:	0,00							
Mot. Não Entrega do Documento:												
Qtde. Itens:	16											
Emissão:												
Forma:	INDIVIDUAL			Data/Hora:	26/08/2011 14:19:32							
Contas:												
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VL. Conta	Situação	VL. Item Cobrado			
04/2010	19/05/2010	23,35	0,00	0,47	0,00	0,00	23,82	NORMAL	23,82	▲		
05/2010	19/06/2010	23,35	0,00	0,46	0,00	0,00	23,81	NORMAL	23,81	▼		
06/2010	19/07/2010	23,35	0,00	7,64	0,00	0,00	30,99	NORMAL	30,99			
07/2010	19/08/2010	23,35	0,00	0,61	0,00	0,00	23,96	NORMAL	23,96			
08/2010	19/09/2010	23,35	0,00	2,14	0,00	0,00	25,49	NORMAL	25,49			
09/2010	19/10/2010	23,35	0,00	0,50	0,00	0,00	23,85	NORMAL	23,85	▼		
Débitos A Cobrar:												
Tipo do Débito		Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VL. Parcela	VL. Item Cobrado						
Guias de Pagamento:												
Tipo do Débito		Emissão		Vencimento	VL. Guia de Pagamento	VL. Item Cobrado						
Ordem de Serviço Fechar												

Para [Consultar Conta](#) clique no hiperlink do campo **Mês/Año** da tela acima.

Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no hiperlink do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida:

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:	27614744	Mês e Ano da Conta:	01/2011
Situação da Conta:	NORMAL		
Situação da Lig. de Água:	CORTADO	Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84



[Voltar](#) [Fechar](#)

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão  o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1 / 1 13/04/2012 09:50:06
--	---	-------------------------------------

Matrícula do Imóvel: 27614744	Situação da Lig. Água: CORTADO	Mês/Ano: 01/2011		
Situação da Conta: NORMAL	Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL			
<hr/>				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=documento_cobranca&rev=1395671908

Last update: **31/08/2017 01:11**