Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade “Consultar Imóvel” e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

O campo “DOC” corresponde ao número do documento de cobrança é apresentado com um “hyperlink”:

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Ao clicar no hiperlink do campo DOC, documento de cobrança, será exibido no popup o valor dos acréscimos do documento de cobrança.

Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de “Valor Efetivo”.

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula:	27658679
Inscrição:	165.135.321.0012.000
Situação de Água:	CORTADO
Situação de Esgoto:	POTENCIAL

Endereço			
AVENIDA RUI	- NUM. - 0	-	ABREU E LIMA PE

Dados do Cliente:

Código:	19473108
Nome:	DANIEL

Sequencial Documento:	47868031		
Vl. Documento:	336,80	Vl. Desconto:	0,00
Vl. Acréscimos:	29,34	Vl. Total Desconto:	0,00
Mot. Não Entrega do Documento:			
Qtde. Itens:	16		

Emissão:

Forma:	INDIVIDUAL	Data/Hora:	26/08/2011 14:19:32

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	Vl. Conta	Situação	Vl. Item Cobrado
04/2010	19/05/2010	23,35	0,00	0,47	0,00	0,00	23,82	NORMAL	23,82
05/2010	19/06/2010	23,35	0,00	0,46	0,00	0,00	23,81	NORMAL	23,81
06/2010	19/07/2010	23,35	0,00	7,64	0,00	0,00	30,99	NORMAL	30,99
07/2010	19/08/2010	23,35	0,00	0,61	0,00	0,00	23,96	NORMAL	23,96
08/2010	19/09/2010	23,35	0,00	2,14	0,00	0,00	25,49	NORMAL	25,49
09/2010	19/10/2010	23,35	0,00	0,50	0,00	0,00	23,85	NORMAL	23,85

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Vl. Parcela	Vl. Item Cobrado

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	Vl. Guia de Pagamento	Vl. Item Cobrado

Ordem de Serviço | Fechar

Para Consultar Conta clique no hiperlink do campo **Mês/Ano** da tela acima.

Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no hiperlink do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida:

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel: 27614744 Mês e Ano da Conta: 01/2011

Situação da Conta: NORMAL

Situação da Lig. de Água: CORTADO Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84

Voltar Fechar

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

PAG 1/1
13/04/2012
09:50:06

Matrícula do Imóvel: 27614744 Situação da Lig. Água: CORTADO Mês/Ano: 01/2011

Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=documento_cobranca&rev=1395671908

Last update: **31/08/2017 01:11**