Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

O campo "DOC" corresponde ao número do documento de cobrança é apresentado com um "hyperlink":

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

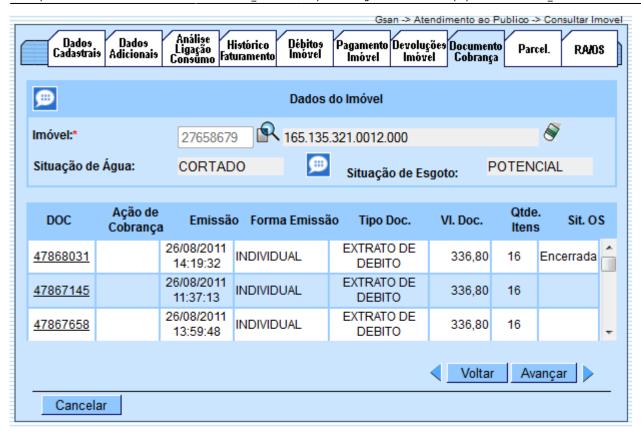
Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.



Ao clicar no hiperlink do campo DOC, documento de cobrança, será exibido no popup o valor dos acréscimos do documento de cobrança.

Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de "Valor Efetivo".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 09:05

Consul	ltar Itens d	Docur	mento	de Cobr	ança					
Dados do	lmóvel:									
Matrícula		27658	3679							
Inscrição:			165.135.321.0012.000							
Situação de Água:			CORTADO							
Situação	de Esgoto:	POTE	ENCIAL							
				Ender	reço					
A	/ENIDARUI	-1	NUM 0	-1		ABRE	UELIMAF	PE		
Dados do	Cliente:									
Código:		19473	3108							
Nome:		DANI	ELI							
Someoncia	al Documento:	4786	2031							
Sequencial Documento:		47868031			VI. Desconto:			0.00		
VI. Documento:			336,80				-		0,00	
VI. Acréscimos:			29,34 VI. Total Desconto: 0			,00				
Mot. Não E	_									
Documento:		10								
Qtde. Itens	5;	16								
Emissão:										
Forma:	orma: INDIVIDUAL Data/Hora: 26/08/2011 14:19:3		4:19:32							
Contas:										
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado	
04/2010	19/05/2010	23,35	0,00	0,47	0,00	0,00	23,82	NORMAL	23,82 🔺	
	19/06/2010							NORMAL		
06/2010	19/07/2010	23,35	0,00		0,00	0,00	30,99	NORMAL	30,99	
07/2010	19/08/2010	23,35	0,00		0,00	0,00	23,96	NORMAL	23,96	
08/2010 09/2010	19/09/2010 19/10/2010	23,35	0,00		0,00	0,00	25,49 23,85	NORMAL NORMAL	25,49	
03/2010	13/10/2010	20,00	0,00	0,50	0,00	0,00	25,05	NOKMAL	25,05	
Débitos A	Débitos A Cobrar:									
Ti	ipo do Débito		s/Ano M erência (Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. P	arcela	VI. Item	Cobrado	
Guias de l	Pagamento:									
Т	ïpo do Débito		Emissão	Vend	cimento		uia de mento	Vl. Item (Cobrado	
							Ordem d	e Serviço	Fechar	

Para Consultar Conta clique no hiperlink do campo Mês/Ano da tela acima.

Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no hiperlink do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida:



Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrad	os de Uma Conta		PAG 1/1 13/04/2012 09:50:06
Matrícula do Imóvel: 2761474 Situação da Conta: NORMAL	4 Situação da Lig. Águ Situação da Lig. Esg		Mé	ês/Ano: 01/2011
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34.84

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 09:05

Botão	Descrição da Funcionalidade
×	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
%	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
#	Ao clicar neste botão, o sistema o "Hint" na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=documento_cobranca&rev=1395183232

Last update: 31/08/2017 01:11

