


Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança


Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

O campo “DOC” corresponde ao número do documento de cobrança é apresentado com um “hyperlink”:



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exhibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exhibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais Dados Adicionais Análise Ligação Consumo Histórico Faturamento Débitos Imóvel Pagamento Imóvel Devoluções Imóvel Documento Cobrança Parcel. RAOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de Água: Situação de Esgoto:

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Vi. Doc.	Qtde. Itens	Sit. OS
47868031		26/08/2011 14:19:32	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	Encerrada
47867145		26/08/2011 11:37:13	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	
47867658		26/08/2011 13:59:48	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	

Ao clicar no hiperlink do campo DOC, documento de cobrança, será exibido no popup o valor dos acréscimos do documento de cobrança.

Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de "Valor Efetivo".

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 27658679
 Inscrição: 165.135.321.0012.000
 Situação de Água: CORTADO
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

AVENIDA RUI - NUM. - 0 - ABREU E LIMA PE

Dados do Cliente:

Código: 19473108
 Nome: DANIEL

Sequencial Documento: 47868031

VI. Documento: 336,80

VI. Desconto: 0,00

VI. Acréscimos: 29,34

VI. Total Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento:

Qtde. Itens: 16

Emissão:

Forma: INDIVIDUAL Data/Hora: 26/08/2011 14:19:32

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
04/2010	19/05/2010	23,35	0,00	0,47	0,00	0,00	23,82	NORMAL	23,82
05/2010	19/06/2010	23,35	0,00	0,46	0,00	0,00	23,81	NORMAL	23,81
06/2010	19/07/2010	23,35	0,00	7,64	0,00	0,00	30,99	NORMAL	30,99
07/2010	19/08/2010	23,35	0,00	0,61	0,00	0,00	23,96	NORMAL	23,96
08/2010	19/09/2010	23,35	0,00	2,14	0,00	0,00	25,49	NORMAL	25,49
09/2010	19/10/2010	23,35	0,00	0,50	0,00	0,00	23,85	NORMAL	23,85

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Ordem de Serviço

Fechar

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=documento_cobranca&rev=1395093089

Last update: **31/08/2017 01:11**

