

Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- Devoluções das Contas do Imóvel
 - O campo “**Mês/Ano**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
- Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” referente ao débito selecionado.
- Devoluções dos Débitos a Cobrar
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” referente ao débito selecionado.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devolução Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade “Consultar Imóvel”, na aba referente à “Devoluçãoções Imóvel”, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações: a) Devolução de Pagamentos em Duplicidade; b) Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento; c) Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e os diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

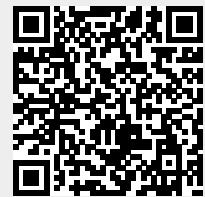
Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imovel

	Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluçãoes Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIOS																				
Dados do Imóvel																														
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="flex: 1;"> <p>Imóvel: 77709985</p> <p>Situação de Água: LIGADO</p> <p>Situação de Esgoto: POTENCIAL</p> </div> <div style="flex: 1; text-align: right;">   </div> </div>																														
Devoluçãoes das Contas																														
Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Situação Anterior Atual </div>																										
Devoluçãoes das Guias de Pagamento																														
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Situação Anterior Atual </div>																									
Devoluçãoes dos Débitos a Cobrar																														
Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Situação Anterior Atual </div>																										
Devoluçãoes de Valores																														
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Situação Anterior Atual </div>																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">OUTROS</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;">0.48</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">14/05/2012</td> <td colspan="6"></td> </tr> <tr> <td colspan="4"></td> <td colspan="6" style="text-align: center;">CLASS</td> </tr> </table>											OUTROS		0.48	14/05/2012											CLASS					
OUTROS		0.48	14/05/2012																											
				CLASS																										
Devolução de Documentos Pagos em Duplicidade, a Maior ou Cobrados Indevidamente																														
RA	Espec. da Solicitação	Tipo de Documento.	Ref.	Valor do Pagam.	Valor da Devol.	Data da Devol.																								
38503765	DEV. PAG. VALOR A MAIOR	DÉBITO A COBRAR	12/2011	68,25	3,59																									
38503765	DEV. PAG. VALOR A MAIOR	DÉBITO A COBRAR	12/2011	1,20	0,06	06/03/2013																								
Voltar Avançar																														
Cancelar																														

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*).

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=devolucoes_imovel&rev=1395782039

Last update: **31/08/2017 01:11**