

# Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- Devoluções das Contas do Imóvel
  - O campo “**Mês/Ano**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
- Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” referente ao débito selecionado.
- Devoluções dos Débitos a Cobrar
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” referente ao débito selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devolução Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade “Consultar Imóvel”, na aba referente à “Devoluçãoes Imóvel”, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações: a) Devolução de Pagamentos em Duplicidade; b) Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento; c) Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e os diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

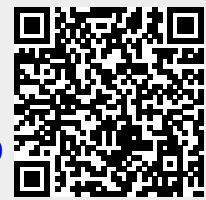
Gsan > Atendimento ao Pùblico > Consultar Imovel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluçãoes Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
<b>Dados do Imóvel</b>									
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="flex: 1;"> <b>Imóvel:</b>  <input type="text" value="77709985"/> </div> <div style="flex: 1;"> <input type="text" value="p66.820.450.0350.000"/> </div> <div style="flex: 1;"> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <span>Situação de Água:</span> <span>LIGADO</span> <span>Situação de Esgoto:</span> <span>POTENCIAL</span> </div>									
<b>Devoluçãoes das Contas</b>									
Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.	<b>Situação</b> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Anterior</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Atual</span>					
<b>Devoluçãoes das Guias de Pagamento</b>									
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.	<b>Situação</b> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Anterior</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Atual</span>				
<b>Devoluçãoes dos Débitos a Cobrar</b>									
Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.	<b>Situação</b> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Anterior</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Atual</span>					
<b>Devoluçãoes de Valores</b>									
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.	<b>Situação</b> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Anterior</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Atual</span>				
<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">OUTROS</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">0.48</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">14/05/2012</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">CLASS</span>									
<b>Devolução de Documentos Pagos em Duplicidade, a Maior ou Cobrados Indevidamente</b>									
RA	Espec. da Solicitação	Tipo de Documento.	Ref.	Valor do Pagam.	Valor da Devol.	Data da Devol.			
38503765	DEV. PAG. VALOR A MAIOR	DÉBITO A COBRAR	12/2011	68,25	3,59				
38503765	DEV. PAG. VALOR A MAIOR	DÉBITO A COBRAR	12/2011	1,20	0,06	06/03/2013			
<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Voltar</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Avançar</span>									
<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Cancelar</span>									

**Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*)**

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=devolucoes\\_imovel&rev=1395362890](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=devolucoes_imovel&rev=1395362890)

Last update: **31/08/2017 01:11**