

## Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- Devoluções das Contas do Imóvel
  - O campo “**Mês/Ano**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
- Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” referente ao débito selecionado.
- Devoluções dos Débitos a Cobrar
- O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” referente ao débito selecionado.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Enderêço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” Hint.png que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

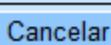
Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devolução Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade “Consultar Imóvel”, na aba referente à “Devoluções Imóvel”, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações: a) Devolução de Pagamentos em Duplicidade; b) Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento; c) Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e os diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

|  |                         |   |                         |                       |                     |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
|--|-------------------------|---|-------------------------|-----------------------|---------------------|------------------|------------------|--------------------|---------|------|--|--|--|--|--|
|   | Dados Cadastrais        | Dados Adicionais  | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel      | Pagamento Imóvel | Devolução Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RAOS |  |  |  |  |  |
| <b>Dados do Imóvel</b>   |                         |   |                         |                       |                     |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| Imóvel:*   |                         | 77709985  066.820.450.0350.000  |                         |                       |                     |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| Situação de Água:  |                         | LIGADO  |                         |                       | Situação de Esgoto: |                  | POTENCIAL        |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| <b>Devolução das Contas</b>  |                         |   |                         |                       |                     |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| Mês/Ano  | Valor da Conta          | Valor da Devol.   | Data da Devol.          | Situção               |                     |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
|  |                         |   |                         | Anterior              | Atual               |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| <b>Devolução das Guias de Pagamento</b>  |                         |   |                         |                       |                     |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| Cliente  | Tipo do Débito          | Valor da Guia de Pagto.   | Valor da Devol.         | Data da Devol.        | Situção             |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
|  |                         |   |                         |                       | Anterior            | Atual            |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| <b>Devolução dos Débitos a Cobrar</b>  |                         |   |                         |                       |                     |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| Tipo do Débito   | Valor a Ser Cobrado     | Valor da Devol.   | Data da Devol.          | Situção               |                     |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
|  |                         |   |                         | Anterior              | Atual               |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| <b>Devolução de Valores</b>  |                         |   |                         |                       |                     |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| Cliente  | Tipo do Débito          | Valor da Guia de Devol.   | Valor da Devol.         | Data da Devol.        | Situção             |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
|  |                         |   |                         |                       | Anterior            | Atual            |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| OUTROS      0,48      14/05/2012      CLASS  |                         |   |                         |                       |                     |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| <b>Devolução de Documentos Pagos em Duplicidade, a Maior ou Cobrados Indevidamente</b>   |                         |   |                         |                       |                     |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| RA   | Espec. da Solicitação   | Tipo de Documento.  | Ref.                    | Valor do Pagam.       | Valor da Devol.     | Data da Devol.   |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| 38503765   | DEV. PAG. VALOR A MAIOR | DÉBITO A COBRAR   | 12/2011                 | 68,25                 | 3,59                |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
| 38503765   | DEV. PAG. VALOR A MAIOR | DÉBITO A COBRAR   | 12/2011                 | 1,20                  | 0,06                | 06/03/2013       |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |
|      |                         |   |                         |                       |                     |                  |                  |                    |         |      |  |  |  |  |  |

**Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*)**

### Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão    | Descrição da Funcionalidade  |
|----------|--|
|          | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.   |
|          | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
| Voltar   | Utilize este botão para voltar para a aba anterior.  |
| Avançar  | Utilize este botão para avançar para a próxima aba.  |
| Cancelar | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.  |
|          | Ao clicar neste botão, o “Hint” na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o “hint” ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=devolucoes\\_imovel&rev=1395182131](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=devolucoes_imovel&rev=1395182131)

Last update: **31/08/2017 01:11**