Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- Devoluções das Contas do Imóvel
 - O campo "Mês/Ano" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar a tela "Consultar Conta" referente ao "Mês/Ano" selecionado.
- Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel
- O campo "**Tipo do Débito**" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar a tela "Consultar Guias de Pagamento" referente ao débito selecionado.
- Devoluções dos Débitos a Cobrar
- O campo "Tipo do Débito" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar a tela "Consultar Débitos a Cobrar" referente ao débito selecionado.

O botão we encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Enderêço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" Hint.png que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - \circ Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade "Consultar Imóvel", na aba referente à "Devoluções Imóvel", onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações: a) Devolução de Pagamentos em Duplicidade; b) Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento; c) Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e os diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

						Gsan -> A	tendimento a	o Publico ->	Consultar Imov	
Dado Cadast	es Dados rais Adicionais	Análise Ligação Consumo Fa	Histórico turamento	Débitos Imóvel	Paga Im	mento Devol óvel Imó	uções Docum vel Cobra	ento nça Parce	I. RAIOS	
Dados do Imóvel										
Imóvel:* 77709985 966 820 450 0350 000									Y	
Situação d	le Água: LIGADO			Situação de Esgoto:			oto: F	: POTENCIAL		
Devoluções das Contas										
			V-land	- de Devel - Dete		- de Devel		Situação		
Més/Ano Valor da Cor		Conta	valor da	a Devol.	Dat	a da Devol.	Anter	ior	Atual	
Dovoluçãos das Guias do Dagamento										
		5 ue	Data da	0	Situação)				
Cliente	Cliente Tipo do Débito de Pagto.			Valor da Devol. Dev		Devol.	Anterior		Atual	
) av alv a ⁶	an dan Dá	hite	a Cabras				
Devoluções dos Débitos a Cobrar										
Tipo do Débito Cobrado		Valor	Valor da Devol. Da		ta da Devol	Anterior		Atual		
			-	. ~ .						
Devoluções de Valores										
Cliente	Cliente Tipo do Débito		Guia de D		Valor da Devol.	Data da Devol.	Anto	Situação	çao	
	OUTBOS		Devol.	evol.		14/05/201/	Anterior			
	001803				0.40	14/03/2012	<u>-</u>	00	100	
Devolução de Documentos Pagos em Duplicidade, a Maior ou Cobrados Indevidamente										
RA	Espec. da Solicitação) D	Tipo de Documento.		Ref.	Valor do Pagam.	Valor da Devol.	Data da Devol.	
38503765	DEV. PAG. VAL	OR A MAIOR		DÉBIOTO A COBRAR		12/2011	68,25	3,59	9	
38503765	DEV. PAG. VALOR A MAIOR		DÉBIOTO A COBRAR	A	12/2011	1,20	0,06	6 06/03/2013		
0	1						< Vo	ltar Ava	ançar	
Cancel	ar									

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade						
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.						
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.						
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.						
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.						
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.						
æ	Ao clicar neste botão, o "Hint" na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.						

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=devolucoes_imovel&rev=1395182131



Last update: 31/08/2017 01:11