



## Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- Devoluções das Contas do Imóvel
  - O campo “Mês/Ano” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Conta” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
- Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel
- O campo “Tipo do Débito” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Guias de Pagamento” referente ao débito selecionado.
- Devoluções dos Débitos a Cobrar
- O campo “Tipo do Débito” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “Consultar Débitos a Cobrar” referente ao débito selecionado.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterà as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

◦ Dados cadastrais ◦ Dados adicionais ◦ Análise Ligação Consumo ◦ Histórico do faturamento ◦ Débitos do imóvel ◦ Pagamento Imóvel ◦ Devoluções Imóvel ◦ Documento Cobrança ◦ Parcelamentos efetuados ◦ Registros de Atendimentos (RA/OS)

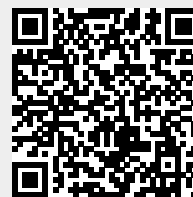
Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. Alterada a funcionalidade “Consultar Imóvel”, na aba referente à “Devoluções Imóvel”, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações: a) Devolução de Pagamentos em Duplicidade; b) Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento; c) Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e os diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=devolucoes\\_imovel&rev=1395089253](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=devolucoes_imovel&rev=1395089253)



Last update: **31/08/2017 01:11**