08/11/2025 05:20 1/5 Devolução de Valores

Devolução de Valores

Alteradas as funcionalidades de "Inserir Registro de Atendimento" e "Manter Registro de Atendimento", quando o Tipo de Solicitação selecionado for "Devolução". Apresentamos a seguir, os detalhes das alterações referentes à "Devolução de Pagamentos em Duplicidade"; "Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento"; e "Devolução de Valores Cobrados Indevidamente em Documento Pago":

Devolução de Pagamentos em Duplicidade - Acrescentada a possibilidade de considerar outros pagamentos em duplicidade que não seja uma conta (guia de pagamento ou débito a cobrar). A partir do indicador ativo associado à especificação do tipo de solicitação, correspondente à informação de documentos com pagamento em duplicidade, o sistema recupera os documentos não classificados do imóvel, que correspondem a pagamento em duplicidade, e exibe na aba de Local da Ocorrência do RA, aqueles para os quais não tenha havido devolução.

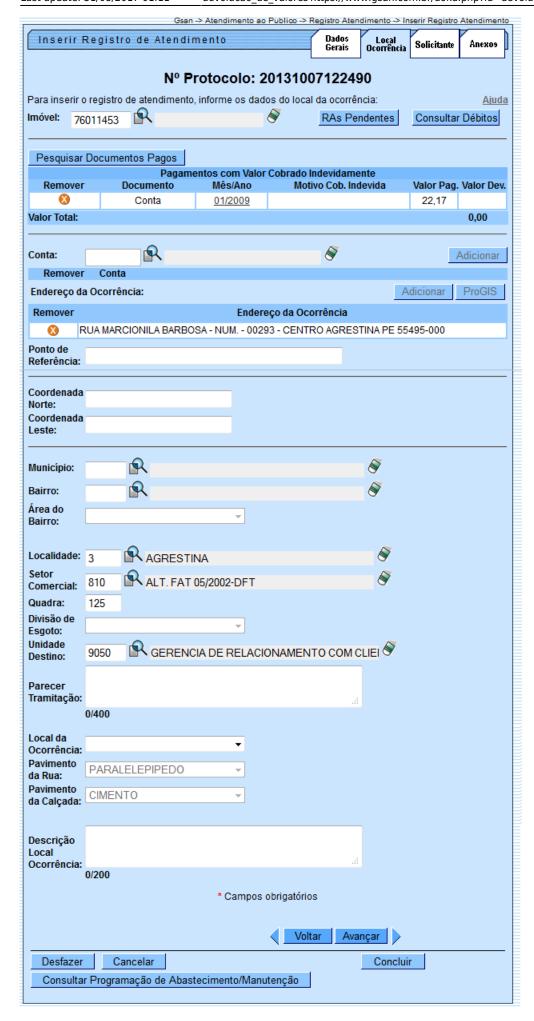
Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento - De forma semelhante aos pagamentos em duplicidade, a partir do novo indicador ativo, associado à especificação do tipo de solicitação correspondente à informação de pagamento com valor maior do que o do documento, o sistema recupera os documentos não classificados do imóvel, que correspondem a pagamento a maior, e exibe na aba de Local da Ocorrência do RA, aqueles para os quais não tenha havido devolução, com o identificador de documento e o identificador de devolução do pagamento:

Inserir	Regist	ro de Atendi	imento		Dados Gerais	Local Ocorrência	Solicitante	Anexos
		Nº F	Protocolo	o: 201310	071224	89		
Para inserir o registro de atendimento, informe os dados do local da ocorrência: Ajuda								
Imóvel: 28	881853	020.710	0.130.6150.00	00 🔗	RAs Pe	ndentes	Consultar	Débitos
Pagamentos com Valor Maior que o Documento								
Remove	r	Documen	to	Mês/Ano	Valo	or Pag.		r Dev.
Valor Total:		Guia de Paga	mento	02/2010	10	00,00	100	100,00
					~			
Conta: Remove	r Cont				8		,	Adicionar
Endereço d						А	dicionar	ProGIS
Remover			Er	ndereço da Oc	orrência			
	RUA NEL	SON ARAUJO -	446 - 000000	000000000 - 0	CENTRO B	ODOCO PE	56220-000	
Município: Ponto de	BODO	00						
Referência:								
Coordenada	a							
Norte: Coordenada	a							
Leste:								
Município:		R				8		
Bairro:						8		
Área do Bairro:			~					
		_				~		
Localidade: Setor	20	BODOCO				●		
Comercial:	710	SETORX	(S		
Quadra: Divisão de	130							
Esgoto: Unidade		R	*			8		
Destino:						•		
Parecer								
Tramitação:	0/400							
Local da								
Ocorrência: Pavimento			•					
da Rua: Pavimento		LELEPIPEDO						
da Calçada:	CIMEN	NTO	▼					
Dosorioão								
Descrição do Local da Ocorrência:								
ocorrencia:	0/200							
			* Cam	pos obrigatório	os			
				4				
		,		Vol	tar Ava	ınçar		
Desfazer		ancelar	etocimente/	/anutana %a	l	Conclui	г	
Consulta	ar Progra	mação de Aba	stecimento/i	vianutenção				

Printed on 08/11/2025 05:20 https://www.gsan.com.br/

08/11/2025 05:20 3/5 Devolução de Valores

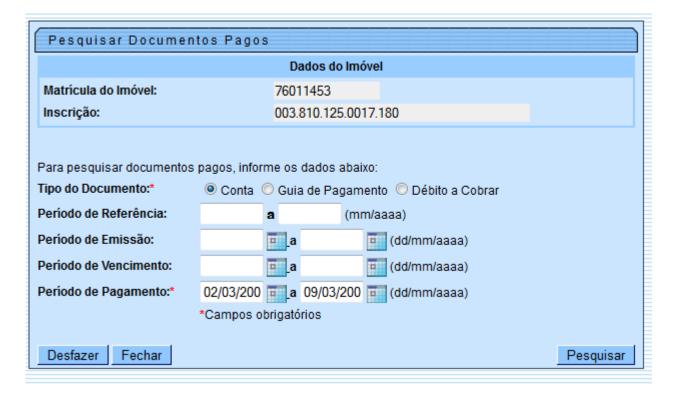
Devolução de Valores Cobrados Indevidamente em Documento Pago - Para este tipo de solicitação, a devolução só pode ser efetuada por usuário que possua permissão especial. Dessa forma, todos os procedimentos descritos a seguir só se aplicam às funcionalidades "Inserir Registro de Atendimento" e "Manter Registro de Atendimento" para usuários que possuam a respectiva permissão especial. Caso contrário, serão permitidas, apenas, as operações normais, possibilitando aos atendentes (que em geral não possuem a permissão especial), inserir o RA para esse tipo de devolução, e em uma etapa posterior, uma segunda pessoa possuidora da permissão especial complementa os demais dados para efetivação da devolução de valores cobrados indevidamente em documento pago. Havendo a permissão especial, a partir do indicador ativo, referente à informação de documento pago contendo alguma cobrança indevida, será habilitada na tela correspondente à aba de "Local da Ocorrência":



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 05:20

08/11/2025 05:20 5/5 Devolução de Valores

A opção para chamar a funcionalidade "Pesquisar Documentos Pagos", através do botão PesquisaDocumentoPago.png, a qual exibirá uma tela para que sejam informados alguns critérios de filtro para a pesquisa de documentos pagos (contas, guias de pagamento ou débitos a cobrar) do imóvel selecionado:



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=devolucao_de_valores&rev=1395862520

Last update: **31/08/2017 01:11**

