

# Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de Conta

Esta opção do sistema permite desfazer o cancelamento e/ou a retificação de uma, ou mais contas, desde que a contabilização ainda não tenha sido realizada.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo “menu” do sistema: [Gsan > Faturamento > Conta](#) > Desfazer Cancelamento ou Retificação”.

Inicialmente você deverá informar o imóvel, para o qual, deseja desfazer o cancelamento e/ou retificação de conta(s).

Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

- Dados do Imóvel
  - Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
    - Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
  - Nome do Cliente Usuário;
  - Descrição da Situação da Ligação de Água;
  - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
- Tabela com a relação das Contas do Imóvel que foram canceladas, ou canceladas por retificação.
  - Mês e Ano de Referência;
  - Data de Vencimento da Conta;
  - Valor Total da Conta;
  - Consumo de Água;
  - Volume de Esgoto;
  - Data do Cancelamento ou Retificação da Conta;
  - Situação da Conta

Neste momento, para desfazer o cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s), você deverá selecionar a(s) conta(s) no “check-box” que fica ao lado da conta e clicar no botão

[Desfazer Cancelamento/Retificação](#)

O sistema irá apresentar uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s).

- OK -> Confirma o Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).
- Cancelar -> Desiste do Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).

Você poderá, também, a partir desta tela, consultar os dados de uma conta, clicando no “hyperlink” existente na coluna “Refer.” da tabela de contas.

- O sistema apresentará a tela “[Consultar Conta](#)”.

Last update: 31/08/2017 01:11  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=desfazer\\_cancelamento\\_ou\\_retificacao&rev=1395689479](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=desfazer_cancelamento_ou_retificacao&rev=1395689479)

Gsan > Faturamento > Conta -> Desfazer Cancelamento ou Retificação

### Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de Conta

Para desfazer cancelamento e/ou retificação de conta, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Matrícula do Imóvel:**   

**Dados do Imóvel**

**Nome do Cliente Usuário:**

**Situação de Água:**

**Situação de Esgoto:**

\* Campos obrigatórios

**Contas Canceladas ou Canceladas por Retificação do Imóvel:**

Todas	Refer.	Venc.	Valor	Cons.Agu.	Vol.Esgoto	Can./Retif.	Situação
<a href="#">Desfazer</a>	<a href="#">Cancelar</a>						<a href="#">Desfazer Cancelamento/Retificação</a>

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=desfazer\\_cancelamento\\_ou\\_retificacao&rev=1395689479](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=desfazer_cancelamento_ou_retificacao&rev=1395689479)

Last update: **31/08/2017 01:11**

