

# Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de Conta

Esta opção do sistema permite desfazer o cancelamento e/ou a retificação de uma, ou mais contas, desde que a contabilização ainda não tenha sido realizada.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo "menu" do sistema: "Gsan -> Faturamento -> Conta -> Desfazer Cancelamento ou Retificação".

Inicialmente você deverá informar o imóvel, para o qual, deseja desfazer o cancelamento e/ou retificação de conta(s).

Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

## Dados do Imóvel

Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel

Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote

Nome do Cliente Usuário

Descrição da Situação da Ligação de Água

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Tabela com a relação das Contas do Imóvel que foram canceladas, ou canceladas por retificação.

Mês e Ano de Referência

Data de Vencimento da Conta

Valor Total da Conta

Consumo de Água

Volume de Esgoto

Data do Cancelamento ou Retificação da Conta

Situação da Conta

Neste momento, para desfazer o cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s), você deverá selecionar a(s) conta(s) no "check-box" que fica ao lado da conta e clicar no botão `desfazerCancelamentoRetificacao.jpg`.

O sistema irá apresentar uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s).

OK --> Confirma o Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).

Cancelar --> Desiste do Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).

Você poderá, também, a partir desta tela, consultar os dados de uma conta, clicando no "hyperlink" existente na coluna "Refer." da tabela de contas.

O sistema apresentará a tela "Consultar Conta".

Fat-DesfazerCancelamentoRetificacao.png

Last  
update: 31/08/2017 01:11 desfazer\_cancelamento\_ou\_retificacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=desfazer\_cancelamento\_ou\_retificacao&rev=1395688629  
01:11

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=desfazer\\_cancelamento\\_ou\\_retificacao&rev=1395688629](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=desfazer_cancelamento_ou_retificacao&rev=1395688629)

Last update: **31/08/2017 01:11**

