

# Conta

O submódulo “Conta”, que pertence ao módulo “Faturamento”, permite, aos funcionários credenciados, e apenas eles, efetuar a inclusão, retificação e cancelamento de contas.

Todas as alterações realizadas nas contas são registradas no histórico, com os respectivos motivos e valores; permitindo que os responsáveis pelo faturamento possam realizar auditorias sobre as modificações efetuadas.

Além das funções básicas, relacionadas acima, este módulo permite:

- Simulação do Cálculo da Conta;
- Informar Vencimento Alternativo para as contas de um determinado imóvel;
- Inserir e Manter as mensagens que serão apresentadas nas contas.

A funcionalidade possibilita a emissão da segunda via de uma conta, tanto no nome do cliente que estiver vinculado à conta, quanto no que está atualmente vinculado ao imóvel, facilitando as seguintes demandas:

- Atendimento de procedimentos para cobrança judicial;
- Possibilitar a consulta dos débitos de um imóvel por cliente;
- Emissão do extrato de débitos contendo, apenas, as contas vinculadas ao cliente selecionado.

Assim, torna-se necessária a correta vinculação do cliente ao imóvel, como também a associação do mesmo às contas faturadas no período de sua vinculação ao imóvel.

Foi alterada a funcionalidade “Retificar Conta”, de modo a tornar opcional a substituição dos clientes vinculados à conta pelos atuais clientes vinculados ao imóvel, ou seja, será exibida uma mensagem solicitando ao usuário confirmar se deseja efetuar a substituição dos clientes vinculados à conta pelos clientes vinculados ao imóvel.

Com a alteração da funcionalidade “Manter Conta”, nas opções de “Retificar Conta” e “Retificar Conjunto de Conta”, será exibida a mensagem: “Deseja substituir o(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) atualmente vinculado(s) ao imóvel?”, apresentando as opções “Sim” e “Não”.

Somente será efetuada a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel, se a opção escolhida for “SIM”.

O submódulo “Conta” contém as seguintes funcionalidades:

- Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas
- Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas
- Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago
- [Inserir Conta](#)
- [Manter Conta](#)
- [Manter Motivo Retificação](#)
- [Inserir Motivo Retificação](#)
- [Desfazer Cancelamento ou Retificação](#)
- [Simular Cálculo da Conta](#)
- [Informar Vencimento Alternativo](#)
- [Mensagem da Conta](#)
  - [Inserir Mensagem Conta](#)

- Manter Mensagem Conta
- Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis

Além das funcionalidades relacionadas acima, que estão disponíveis no menu do sistema, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo Conta que são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- Consultar Conta
- Adicionar Categoria na Conta
- Adicionar Débito na Conta
- Adicionar Crédito na Conta
- Retificar Conta
- Cancelar Conta
- Colocar Conta em Revisão
- Retirar Conta de Revisão
- Alterar Data de Vencimento da Conta

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=conta&rev=1395690383>

Last update: **31/08/2017 01:11**