

# Consultar Trâmites do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta da tramitação de um “Registro de Atendimento”, entre as “Unidades Organizacionais”.

Esta opção sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o “Registro de Atendimento” como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento
  - Número do RA
  - Situação do RA
  - Tipo de Solicitação
  - Especificação
  - Unidade Atual
  - Unidade de Atendimento
- Tabela com os “Trâmites” ocorridos
  - Data da Tramitação
    - Este campo é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado apresentará os “Dados da Tramitação” selecionada:
      - Unidade Destino
      - Usuário Responsável
      - Usuário Registro
      - Data da Tramitação
      - Hora da Tramitação
      - Parecer
  - Clique no botão **Voltar** para fechar o detalhamento do trâmite e voltar para a tabela com a relação de todos os trâmites.
  - Hora da Tramitação
  - Unidade Destino
  - Usuário Responsável

**Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*).**

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\\_tramites\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1396027752](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_tramites_do_registro_de_atendimento&rev=1396027752)

Last update: 31/08/2017 01:11

