

Consultar Trâmites do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta da tramitação de um “Registro de Atendimento”, entre as “Unidades Organizacionais”.

Esta opção sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o “Registro de Atendimento” como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento
 - Número do RA
 - Situação do RA
 - Tipo de Solicitação
 - Especificação
 - Unidade Atual
 - Unidade de Atendimento
- Tabela com os “Trâmites” ocorridos
 - Data da Tramitação
 - Este campo é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado apresentará os “Dados da Tramitação” selecionada:
 - Unidade Destino
 - Usuário Responsável
 - Usuário Registro
 - Data da Tramitação
 - Hora da Tramitação
 - Parecer
- Clique no botão voltar.jpg para fechar o detalhamento do trâmite e voltar para a tabela com a relação de todos os trâmites.
- Hora da Tramitação
- Unidade Destino
- Usuário Responsável

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco (*).

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_tramites_do_registro_de_atendimento&rev=1396019132

Last update: 31/08/2017 01:11

