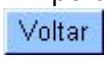
Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um “Registro de Atendimento”.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o “Registro de Atendimento” como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento
  - Número do RA
  - Situação do RA
  - Tipo de Solicitação
  - Especificação
  - Unidade Atual
- Tabela com os “Solicitantes” do “Registro de Atendimento”
  - Indicador do Solicitante Principal
  - Nome do Solicitante
    - Este campo é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas do solicitante:
      - Repete os dados existentes na linha da tabela:
        - Indicador do Solicitante Principal
        - Nome do Solicitante
        - Cliente Solicitante
        - Unidade Solicitante
        - Funcionário Responsável pela Solicitação
      - Acrescenta as informações abaixo:
        - Endereço do Solicitante
        - Ponto de Referência para o Endereço do Solicitante
        - Telefones do Solicitante
          - DDD
          - Número do Telefone
          - Número do Ramal
          - Tipo do Telefone
    - Clique no botão 

para fechar o detalhamento do solicitante, e voltar para a tela com a relação dos solicitantes do “Registro de Atendimento”.
  - Cliente Solicitante
    - Código e Nome do Cliente Solicitante
  - Unidade Solicitante
    - Código e Descrição da Unidade Solicitante
  - Funcionário Responsável pela Solicitação

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*).

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento&rev=1396043208

Last update: **31/08/2017 01:11**