Consultar Registro de Atendimento

Esta funcionalidade faz parte do processo "Manter Registro de Atendimento", e pode ser acessada no caminho: Gsan>Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Inicialmente o sistema apresenta a tela "Filtrar Registro de Atendimento" para que seja efetuado o filtro dos "Registros de Atendimento" a serem mantidos.

Após a execução do filtro:

- Caso tenham sido selecionados mais de um "Registro de Atendimento"; então o sistema apresentará a tela "Manter Registro de Atendimento", com a relação das "Registros de Atendimento" pesquisados, para que você selecione qual deles deseja manter.
- Caso tenha sido selecionado apenas um "Registro de Atendimento"; então o sistema virá, direto, para a tela "Consultar Registro de Atendimento".

update:
31/08/2017 consultar_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_registro_de_atendimento&rev=1396015142
01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 07:41

	Gsan → Atendimento ao Publico → Registro Atendimento → Manter Registro Ate	
Consultar Registro		_
Número do RA:	Pesquisar outro Registro de Atendimento Pesquisar	
	RA Anterior Próximo	RA
erfil do Imóvel: NORMAL		
Número do RA:	Dados Gerais do Registro de Atendimento 38503531 Situação do RA: PENDENTE	
Número Manual:		
Grupo de Atendimento: Tipo de Solicitação:	3 COBRANCA 200 DEVOLUCAO	
Especificação:	1009 DEV. VALORES COB. INDEVIDAMENTE	
Tipo de Atendimento: Data do Atendimento:	© on-line	
Hora do Atendimento:	09:18	
Tempo de Espera para Atendimento:	às	
Data Prevista:	24/12/2012	
Valor Sugerido: Meio de Solicitação:	1 BALCAO	
Unidade de Atendimento	: 1043 PARNAMIRIM - COMERCIAL	
Usuário: Unidade Atual:	1 ADMINISTRADOR 9050 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM	
Unidade Anterior:	1043 PARNAMIRIM - COMERCIAL	
Observação:	teste	
Matricula do Imóvel:	Dados do Local da Ocorrência 14675825 089.205.745.0168.000 Consultar Débitos	
Rota:	2059 Sequencial Rota:	
	Contas Associadas ao Registro de Atendimento	
Mês/Ano	Vencimento Valor Total	
	RUA QUINTINO SOARES DA SILVA - 00079 - CENTRO LIMOEIRO PE 55700-000	
Endereço da Ocorrência:	BAPOLINO PL 33700-000	
Ponto de Referência: Coordenada Norte:		
Coordenada Leste:		
Município: Bairro:		
Área do Bairro:		
Localidade:	89 LIMOEIRO	
Setor Comercial:	205 IMPLANT FAT0689 CI103	
Quadra: Divisão de Esgoto:	745	
Local da Ocorrência:		_
Pavimento da Rua:	TERRA Pavimento da Calçada: CIMENTO	
Descrição do Local da Ocorrência:		
Cliente Solicitante: 1964670 Unidade Solicitante: Funcionário	37121887 33 JOSEFA MARIA DA SILVA	
Cliente 1964670. Juidade Solicitante: Unidade Solicitante: Unidade Solicitante: Responsávet Mome do Solicitante: Emidereço de email: Simue Condereço de Email: Simue Clientereço do Sul Carta de Condereço do Sul Carta de Condereço do Sul Carta de Condereço do Sul Carta de Carta de Condereço do Sul Carta de Ca	JUSEFA MARIA DA SILVA Não NINTINO SOARES DA SILVA, N.79 - CENTRO	
Cliente 196467. Joint and 19646	33 JOSEFA MARIA DA SILVA	
Clientes Solicitante: Unidade	JUNITINO SOARES DA SILVA, N.79 - CENTRO	
Cliente 196467 19646	JUNITINO SOARES DA SILVA, N.79 - CENTRO	
Cliente 195467. Unidade Solicitante: Unidade Responsávet: Unidade Responsávet: Unidade de Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação de mental: Enviar email para pesquisa de satisfação de mental: Endereço de CLINGET Ponto DE CLING	JUNITINO SOARES DA SILVA, N.79 - CENTRO	
Cliente Sociciante: Unidade Sociciante: Unidade Sociciante: Unidade Sociciante: Envira email Barra pesquisa Sociciante: Endereçç de Sociciante: LIMOE I Ponto de Referência:	JOSEFA MARIA DA SILVA Não NINTINO SOARES DA SILVA, N.79 - CENTRO RO FE 35700-000 ABEXOS Dados da Última Tramitação	
Clinints Discolations: 196467. Unidade Responsavet inone do Solicitante: Clinida esta esta esta esta esta esta esta est	JUNIERA MARIA DA SILVA Não NÃO SINTINO SOARES DA SILVA, N.79 - CENTRO RO PE 55700-000 AREXOS	
Cininto Ciniciante 196467. Inidiade Responsavet Respo	Dados da Ultima Tramitação Dados da Ultima Tramitação 133 JOSEFA MARIA DA SILVA AREXOS Dados da Ultima Tramitação 143 PARNAMIRIM - COMERCIAL 150 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 1517/2/2012	
Clinion Control of Con	JOSEFA MARIA DA SILVA Não Não NÃO NÃO NÃO AREXOS DAGOS SÁ ÚRIMA Tramitação O43 PARNAMIRIM - COMERCIAL 1050 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 9/12/2012	
Disinte Discontante: 196467X initiated in the property of the	Dados da Ultima Tramifação DAS PARNAMIRIM - COMERCIAL 1050 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 10712/2012 1072 DE 2072	
Disinte Discontante: 196467X initiated in the property of the	Anexos Dados da Útima Tramitação O43 PARNAMIRIM - COMERCIAL O50 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 9928 ADMINISTRADOR	
Clinints Concidents: 195467.	Dados de Reteração Dados de Reteração Dados de Reteração	
Disinte Discontante: 196467X initiated in the property of the	Anexos Dados da Útima Tramitação O43 PARNAMIRIM - COMERCIAL O50 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 9928 ADMINISTRADOR	
Clinints Concidents: 195467.	Dados de Reteração Dados de Reteração Dados de Reteração	
Clinints Control 195467. John March Control 195467. John	ABEXOS Dados da Última Tamitação OSO GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 9912/2012 ADMINISTRADOR Dados de Reiteração Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone	
Cinionto Civica de Caracteria	ABEXOS Dados da Última Tamitação OSO GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 9912/2012 ADMINISTRADOR Dados de Reiteração Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone	
Cinicitatic 196467. Inidiade e Solicitante: Unidade e Solicitante:	ABEXOS Dados da Última Tamitação OSO GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 9912/2012 ADMINISTRADOR Dados de Reiteração Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone	al
Clientes Concidentes 1964670 Indidade Concidentes 1964670	Dados da Relativação	at
Cincinate Disolation of the Control	Dados da Relativação	
Cinicipal Control of the Control of	Dados da Relativação	ai
Cincinate Disolation of the Control	Dados da Relativação	
Linidade de Origem: Linidade	Anexos Dados da Ultima Tramitação O43 PARNAMIRIM - COMERCIAL 050 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 919/2/2012 928 ADMINISTRADOR Dados da Resteração Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restração	
Cliente Cliente 1964670 Concliente: 1964670 Co	Dados da Última Tramitação LOS PERSONOS AMBROS AMBROS AMBROS Dados da Última Tramitação LOS PERSONO-000 AMBROS DADOS da Realtração Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Realtração Dados da Realtração Dados do Encerramento	
Clininto Civilidade e Propieta de Rabitação: Linidade e Corigem: Linid	Anexos Dados da Ultima Tramitação O43 PARNAMIRIM - COMERCIAL O50 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM PINTIRO DAdos da Resteração Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação	
Linidade de Origem: 1 Unidade de Origem: 1	Anexos Dados da Ultima Tramitação O43 PARNAMIRIM - COMERCIAL O50 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM PINTIRO DAdos da Resteração Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação	
Cinicitation (Control of the Control	Dados da Citima Tramitação OSO GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM PORTA PARNAMIRIM - COMERCIAL ADMINISTRADOR Dados da Reativação LOSO GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM PORTA	ati
Cliente Client	Anexos Dados da Ultima Tramifação O43 PARNAMIRIM - COMERCIAL O50 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM P1/2/2012 P2/20 Dados da Restração Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restração A Baranamiria de Cliente Unidade Come Dados da Restração Dados do Encerramento Encia: ia:	ai
Ciniota Civilidade e Conjem: 1 Unidade e Conjem: 1 Unidade de Co	Anexos Dados da Ultima Tramifação O43 PARNAMIRIM - COMERCIAL O50 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM P1/2/2012 P2/20 Dados da Restração Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restração A Dados do Encerramento Encia: ia: Como Como Como Como Como Como Como Com	at
Cindinate Disolation (Control of the Control of the	Anexos Dados da Ultima Tramifação O43 PARNAMIRIM - COMERCIAL O50 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM P1/2/2012 P2/20 Dados da Restração Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restração A Dados do Encerramento Encia: ia: Como Como Como Como Como Como Como Com	ai
Cliente Sociciante: 196467. Unidade Responsave: 196467. Sociciante: 196467. Canderaça de mail: 196467. Conte do Canderaciante: 196467. Unidade de Corigen: 196467. Unidade Atual: 9 Data-Hora	Dados da Última Tramitação OSO GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM PORO PE STOG-ODO AMBINISTRADOR Dados da Reativação LOSO GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM PORO PE STOG-ODO AMBINISTRADOR Dados da Reativação Dados da Reativação Dados do Encerramento Electrica de Companyo de Compan	

Nesta tela o sistema apresentará os dados do "Registro de Atendimento" e colocará à sua disposição as seguintes opções de manutenção:

- Atualizar Registro de Atendimento
- Reiterar o Registro de Atendimento (vide botão
- Tramitar Registro de Atendimento
- Encerrar o Registro de Atendimento
- Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento
- Consultar Trâmites do Registro de Atendimento
- Consultar O.S. do Registro de Atendimento
- Imprimir via do cliente do Registro de Atendimento (vide botão

Imprimir Via Cliente

As opções de manutenção do Registro de Atendimento estarão habilitadas ou desabilitadas em função da situação do Registro de Atendimento, conforme a tabela abaixo:

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Atualizar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Reiterar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Tramitar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Gerar O.S.	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Encerrar	Habilitado	Desabilitado	Habilitado
Consultar O.S.	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Reativar	Desabilitado	Habilitado	Desabilitado
Imprimir	Habilitado	Habilitado	Habilitado
Consultar Solicitantes	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Consultar Trâmites	Habilitado	Habilitado	Desabilitado

Você poderá, também, selecionar outro "Registro de Atendimento", informando o número no campo "Número do RA" e clicando no botão "Pesquisar".

Preenchimento dos Campos

A tela "Consultar Registro de Atendimento" é composta pelos seguintes grupos de Informação:

Pesquisar outro Registro de Atendimento

Número do RA

Caso deseje consultar outro "Registro de Atendimento", informe o número do "Registro de Atendimento e clique no botão "Registro de Atendimento". Neste caso o sistema irá atualizar os dados do "Registro de Atendimento", com o novo registro informado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 07:41

Botões de Navegação entre "Registros de Atendimento"

Estes botões só serão apresentados, caso tenham sido selecionados mais de um "Registro de Atendimento".

• X RA Anterior , para voltar para o "Registro de Atendimento" anterior. Se estivermos no 1º Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado.

• Próximo RA , para ir para o próximo "Registro de Atendimento". Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado.

Dados Gerais do Registro de Atendimento

- Número do RA
- Dados do RA Associado
 - Estes campos só serão apresentados, caso exista um outro "Registro de Atendimento" associado ao "Registro de Atendimento" que está sendo consultado.
 - Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do "Registro de Atendimento" associado:
 - Número do RA
 - Situação do RA
- Número Manual
- Grupo de Atendimento
- Tipo da Solicitação
- Especificação
- Tipo do Atendimento
- Data do Atendimento
- Hora do Atendimento
- Tempo de Espera para Atendimento
- Hora de início e fim do atendimento
- Data Prevista
- Meio de Solicitação
- Unidade de Atendimento
- Unidade Atual
- Observação

Dados do Local de Ocorrência

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- Dados do Imóvel (Matrícula e Inscrição)
 - Caso o "Registro de Atendimento" esteja associado a um imóvel, então o sistema habilitará o botão consultarDebitos.jpg, para que você possa consultar os débitos do imóvel associado ao "Registro de Atendimento".
 - Clique agui para ir para a ajuda da tela "Consultar Débitos do Imóvel".
- Endereço da Ocorrência

- Ponto de Referência
- Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro)
 - Caso o Registro de Atendimento esteja associado a uma Área de Bairro.
- Localidade
- Setor Comercial
- Ouadra
- Divisão de Esgoto
- Local da Ocorrência
- Pavimento da Rua
- Pavimento da Calçada
- Descrição do Local da Ocorrência

Dados do Solicitante

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- Cliente Solicitante, caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja um "Cliente"
- Unidade Solicitante e Funcionário Responsável, caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja uma "Unidade"
- Nome do Solicitante, caso o principal solicitante do Registro de Atendimento não seja um "Cliente" nem uma "Unidade".
- Endereço do Solicitante
- Ponto de Referência
- Telefone do Solicitante

Dados da Última Tramitação

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- Unidade de Origem
- Unidade Atual
- Data do Trâmite
- Hora do Trâmite
- Usuário Responsável
- Parecer do Trâmite

Dados da Reiteração

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 07:41

- Quantidade
- Data e Hora da Última Reiteração

Dados da Reativação

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- Número do RA Atual
- Situação do RA Atual
- Motivo da Reativação
- Data e Hora da Reativação
- Data Prevista do RA Atual
- Unidade da Reativação
- Unidade do RA atual
- Observação

Dados do Encerramento

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- Motivo do Encerramento
- Dados do RA de Referência: Caso o Registro de Atendimento tenha sido encerrado por duplicidade
 - o Número do RA de Referência
 - Situação do RA de Referência
- Data e Hora do Encerramento
- Data Prevista
- Unidade do Encerramento
- Usuário Responsável pelo Encerramento
- Parecer do Encerramento

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_registro_de_atendimento&rev=1396015142

Last update: **31/08/2017 01:11**

