# Consultar Registro de Atendimento

Esta funcionalidade faz parte do processo "Manter Registro de Atendimento", e pode ser acessada no caminho: Gsan>Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Inicialmente o sistema apresenta a tela "Filtrar Registro de Atendimento" para que seja efetuado o filtro dos "Registros de Atendimento" a serem mantidos.

Após a execução do filtro:

- Caso tenham sido selecionados mais de um "Registro de Atendimento"; então o sistema apresentará a tela "Manter Registro de Atendimento", com a relação das "Registros de Atendimento" pesquisados, para que você selecione qual deles deseja manter.
- Caso tenha sido selecionado apenas um "Registro de Atendimento"; então o sistema virá, direto, para a tela "Consultar Registro de Atendimento".

update:
31/08/2017 consultar\_registro\_de\_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\_registro\_de\_atendimento&rev=1395842379
01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 07:41

			endimento				
			equisar outro Registro de Atendimento				
Número do RA:			Pesquisar				
Perfil do Imóvel: l	NORMAL		RA Anterior Próximo RA				
Número do RA:			los Gerais do Registro de Atendimento 531 Situação do RA: PENDENTE				
Número Manua	l:		COBRANCA				
Grupo de Atend Tipo de Solicita		200	DEVOLUCAO				
Especificação: Tipo de Atendin	nento:	1009 on-	DEV. VALORES COB. INDEVIDAMENTE				
Hora do Atendimento: Tempo de Espera para		19/12/2	91/12/2012 09:18 às				
Atendimento: Data Prevista:		24/12/2	2012				
Valor Sugerido: Meio de Solicita		1	BALCAO				
			PARNAMIRIM - COMERCIAL				
Usuário: Unidade Atual:			ADMINISTRADOR GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM				
Unidade Anterio	or:	1043	PARNAMIRIM - COMERCIAL				
Observação:		teste					
			Dados do Local da Ocorrência				
Matrícula do Ime Rota:	óvel:	2059	825 089.205.745.0168.000 Consultar Débitos  Sequencial Rota:				
		Contas	Contas Associadas ao Registro de Atendimento				
Mês/	Ano		Vencimento Valor Total				
Endereço da Oc	orrência:	LIMO	RUA QUINTINO SOARES DA SILVA - 00079 - CENTRO LIMOEIRO PE 55700-000				
Ponto de Referê Coordenada Noi							
Coordenada Les							
Município: Bairro:							
Área do Bairro:							
Localidade: Setor Comercia		89 205	LIMOEIRO IMPLANT FAT0689 CI103				
Quadra:		745	IIVII EANT FATUUUS GITUS				
Divisão de Esgo							
Local da Ocorrê Pavimento da Ri		TERR	RA Pavimento da Calçada; CIMENTO				
Descrição do Lo	ocal da						
Ocorrência:							
Nome do Solicitante:							
para pesquisa de satisfação:	Sim	○ Não					
para pesquisa de satisfação: Endereço de			SAMES N. STUIN, W. Zo. CENTRO				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante:	RUA QU	INTINO	SOARES DA SILVA, N.79 - CENTRO 55700-000				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante:	RUA QU	INTINO	55700-000				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA QU	INTINO	55700-000				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA QU	INTINO	55700-000				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA QU	INTINO	.:i				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA QU LIMOEI	INTINO RO PE	Anexos  Dados da Última Tramifação				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origi Unidade de Origi Unidade Atual:	RUA QU LIMOEI	OH3 PA	Anexos  Dados da última Tramifação ARNAMIRIM - COMERCIAL ERENDIA DE RELACIONAMENTO COM				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email:  Endereço do email:  Endereço do Solicitante:  Ponto de Referência:  Cone do Solicitante:  Unidade de Origi Unidade Atual: Data do Trâmite Hora do Trâmite	RUA QU LIMOEI 14 99: 11:: 0	043 PA 050 G 99/12/201	ARRANOS  Dados da Última Tramifação ARNAMIFIM - COMERCIAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origiunidade de Origiunidade Atual: Dada do Trâmite Hora do Trâmite Usuário Respon	RUA QUU LIMOEI  1 1 9 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	043 PA 043 PA 050 GE	Anexos  Dados da última Tramifação ARNAMIRIM - COMERCIAL ERENDIA DE RELACIONAMENTO COM				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origiunidade de Origiunidade Atual: Dada do Trâmite Hora do Trâmite Usuário Respon	RUA QUU LIMOEI  1 1 9 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	043 PA 043 PA 050 GE	ANRIOS  Dados da Última Tramitação ARRAMIETIM - COMERCUAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3 MINISTRADOR				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origiunidade de Origiunidade Atual: Dada do Trâmite Hora do Trâmite Usuário Respon	RUA QU LIMOEI  LIMOEI  9  1 11  1 12  1 13  1 14  1 15	043 PA 043 PA 050 GE 9/12/20 AC	ARRANOS  Dados da Última Tramifação ARNAMIFIM - COMERCIAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origi Unidade de Origi Unidade Atual: Data do Trâmite Hora do Trâmite Usuário Respon Parecer do Trân	RUA QU LIMOEI  LIMOEI  9  1 11  1 12  1 13  1 14  1 15	043 PA 043 PA 050 GE 9/12/20 AC	ABRIXOS  Dados da Ultima Tramitação ARRAMIEM - COMERCIAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2  DMINISTRADOR  Dados de Reiteração e do Solicitante Cliente Unidade Fone				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origi Unidade de Origi Unidade Atual: Data do Trânute Usuário Respon	RUA QU LIMOEI  I MOEI  1 1: : : 0 0 0 inite:   The same of the sam	043 PA 043 PA 050 GE 9/12/20 AC	Afternos  Afternos  Dados da última Tramitação ARNAMIENT - COMERCIAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2  DMINISTRADOR  Dados de Reiteração				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Ponto de Solicitante: Ponto de Solicitante: Unidade de Origiunidade Atual: Data do Trâmite Hora do Trâmite Usuário Respon Parecer do Trân  Data-Hora  Número do RA A  Situação do RA	RUA QUILIMOEI LIMOEI 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	043 PA 043 PA 050 GE 9/12/20 AC	ABREXOS  Dados da última Tramifação ARRAMIÑIM - COMERCIAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2  DMINISTRADOR  Dados de Reiteração do Solicitante Cliente Unidade Fone				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Reterência: Fone do Solicitante: Unidade de Origunidade Atual: Data do Trámite Hora do Trámite Hora do Trámite Hora do Trámite Mora do Trámite Mora do Trámite Mora do Ra A Situação do RA A Situação do RA A Motivo da Restribunta do Ra Hosta do Retarbata da Restribunta do Ra A Bota da Restribunta da Ra Restribunta da R	RUA QUI LIMOFI LIMOFI  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	043 PA 043 PA 050 GE 9/12/20 AC	ABREXOS  Dados da última Tramifação ARRAMIÑIM - COMERCIAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2  DMINISTRADOR  Dados de Reiteração do Solicitante Cliente Unidade Fone				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origiunidade Atual: Data do Trámite Unidade Atual: Data do Ra A Número do RA A Situação do RA Número do RA A Situação	RUA QUI LIMOFI LIMOFI 99: 1 1: 1 1: 2 1: 3 1: 4 Atual: 4 Atual: 4 Atual: 6 Gão: 6 RA Atual	043 PA 043 PA 043 PA 050 GE 09/12/201	ABRIXOS  Dados da Ultima Tramitação ARRAMIEM - COMERCIAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2  DMINISTRADOR  Dados de Reiteração e do Solicitante Cliente Unidade Fone				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origi Unidade Atual: Data do Trâmite Hora do Trâmite Usuário Respon Parecer do Trân  Data-Hora  Número do RA A Motivo da Reativa- Hora da	RUA QUU LIMOFI LIMOFI  1 1 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	043 PA 043 PA 043 PA 050 GE 09/12/201	ABRIXOS  Dados da Ultima Tramitação ARRAMIEM - COMERCIAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2  DMINISTRADOR  Dados de Reiteração e do Solicitante Cliente Unidade Fone				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origi Unidade Atual: Data do Trâmite Hora do Trâmite Usuário Respon Parecer do Trân  Data-Hora  Número do RA A Situação do RA. Motivo da Reativa Hora da Reativa	RUA QUU LIMOFI LIMOFI  1 1 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	043 PA 043 PA 043 PA 050 GE 09/12/201	Anexos  Dados da Ultima Tramifação ARRAMIRIM - COMERCIAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2  Dados de Reiteração a do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Reativação				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origi Unidade Atual: Data do Trâmite Hora do Trâmite Usuário Respon Parecer do Trân  Data-Hora  Número do RA A Situação do RA. Motivo da Reativa Hora da Reativa	RUA QUU LIMOFI LIMOFI  1 1 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	043 PA 043 PA 043 PA 050 GE 09/12/201	ABRIXOS  Dados da Ultima Tramitação ARRAMIEM - COMERCIAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2  DMINISTRADOR  Dados de Reiteração e do Solicitante Cliente Unidade Fone				
Unidade de Origi Unidade Atual: Data do Trâmite Usuário Respon Parecer do Trân  Data-Hora  Número do RA A Situação do RA. Motovo da Reativa Data Pervista de du Unidade do RA A Observação:  Motivo do Reativa Cobservação:	RUA QU LIMOEI  1 99 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	043 PA 043 PA 044 PA 04	ABRXOS  Dados da Última Tramifação ARRAMIRIM - COMERCIAL ERENDIA DE RELACIONAMENTO COM 2  DMINISTRADOR  Dados de Relatração a do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Reativação				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origi Unidade de Origi Unidade Atua: Data do Trâmite Hora do Trâmite Usuário Respon Parecer do Trân  Data-Hora Número do RA A Situação do RA Motivo da Reativa Notro da Reativa Unidade da Reativa Unidade da Reativa Hora da Pereista do Unidade da Reativa Hora da Reativa	RUA QU LIMOEI  LIMOEI  9 9 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	043 PA 050 GF 050 GF 9/12/201 Nome	ABRXOS  Dados da Última Tramifação ARRAMIRIM - COMERCIAL ERENDIA DE RELACIONAMENTO COM 2  DMINISTRADOR  Dados de Relatração a do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Reativação				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Data de Crigin Unidade de Origin Unidade Atual: Data do Trâmite Unidade Atual: Data do Trâmite Hora do Trâmite Unidade do RA A Situação do RA A Modivo da Reativa Data Prevista de Unidade da Reativa Data Prevista de Unidade do RA A Observação: Motivo do Encer Número do RA de Situação do RA Data da Reativa Data da Cancerra Situação do RA Data da Cancerra Situação do RA Data da Garcerra Situação do RA	RUA QUU LINOEI  LINOEI	043 PA 050 GF 050 GF 9/12/201 Nome	ABRIXOS  Dados da Última Tramitação ARRAMIRIM - COMERCIAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2  DMINISTRADOR  Dados de Relateração a do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Reativação				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Indidade de Origiun de Solicitante: Data do Trâmite Unidade Atual: Data do Trâmite Unidade Atual: Data do Trâmite Unidade Atual: Data do Trâmite Unidade de Origiun de Solicitante: Obata Hora do Trâmite Unidade do RA A Observação: Motivo da Reativa Observação: Motivo do Encer Número do RA d Stituação do RA Dobservação: Motivo do Encer Stituação do RA Data da Encerra Hora do Encerra	RUA QUU LINOEI  LINOEI	043 PA 050 GE 050 GE 07/12/201 Nome	ABRIXOS  Dados da Última Tramitação ARRAMIRIM - COMERCIAL ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2  DMINISTRADOR  Dados de Relateração a do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Reativação				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origi Unidade de Origi Unidade Atual: Data do Trâmite Nota do Trâmite Usuário Respon Parecer do Trân  Data-Hora  Número do RA A Situação do RA. Motivo da Reativa Hora da Reativa Unidade de RA A Other da Reativa Unidade do RA A Other da Reativa Unidade do RA A Other vação:	RUA QUU LINOEI  1 1 2 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	043 PA 043 PA 049/12/2011  Nome	ABRXOS  Dados da Última Tramifação ARRAMIRIM - COMERCIAL ERENDIA DE RELACIONAMENTO COM 2  DMINISTRADOR  Dados de Relatração a do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Reativação				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origi Unidade de Atual: Data do Trámite Hora do Trámite Usuário Respon Parecer do Trán Data de Restiva Hora do Endere Usuário Respon Data de Encerra Observação: Motivo do Encer Hora do Encerra Hora do Encerra Hora do Encerra Data Prevista: Unidade do Encerra Data de Encerra Hora do Encerra Data Derevista: Unidade do Encerra Hora do Encerra Hora do Encerra Data Prevista: Unidade do Encerra Hora Hora Hora Hora Hora Hora Hora Hora	RUA QUU LINOEI  1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	043 PA 043 PA 049/12/201  Nome	Anexos  Dados da Ultima Tramitação  ARRAMIÑIM - COMERCIAL  ERENCIA DE RELACIONAMENTO COM  2  DIMINISTRADOR  Dados de Reteração  do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Reativação				
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origi Unidade de Atual: Data do Trámite Hora do Trámite Usuário Respon Parecer do Trán de Hora do Trámite Usuário Respon Parecer do Trán Data de Restiva Hora da Restiva Hora da Restiva Data de Encerra de Unidade do Ra J Observação: Motivo do Encer Nota do Encerra Data Prevista: Unidade do Encerta Data Previ	RUA QUELINOEI  LINOEI  1 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	043 PA 043 PA 049/12/201  Nome	ABRIXOS  Dados da Última Tramifação ARRAMIRIM - COMERCIAL ERENNIA DE RELACIONAMENTO COM 2 2  DMINISTRADOR  Dados de Reiteração do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Reativação				

Nesta tela o sistema apresentará os dados do "Registro de Atendimento" e colocará à sua disposição as seguintes opções de manutenção:

- Atualizar Registro de Atendimento
- Reiterar o Registro de Atendimento (vide botão
- Tramitar Registro de Atendimento
- Encerrar o Registro de Atendimento
- Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento
- Consultar Trâmites do Registro de Atendimento
- Consultar O.S. do Registro de Atendimento
- Imprimir via do cliente do Registro de Atendimento (vide botão

Imprimir Via Cliente

As opções de manutenção do Registro de Atendimento estarão habilitadas ou desabilitadas em função da situação do Registro de Atendimento, conforme a tabela abaixo:

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Atualizar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Reiterar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Tramitar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Gerar O.S.	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Encerrar	Habilitado	Desabilitado	Habilitado
Consultar O.S.	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Reativar	Desabilitado	Habilitado	Desabilitado
Imprimir	Habilitado	Habilitado	Habilitado
Consultar Solicitantes	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Consultar Trâmites	Habilitado	Habilitado	Desabilitado

Você poderá, também, selecionar outro "Registro de Atendimento", informando o número no campo "Número do RA" e clicando no botão .

## **Preenchimento dos Campos**

A tela "Consultar Registro de Atendimento" é composta pelos seguintes grupos de Informação:

### Pesquisar outro Registro de Atendimento

Número do RA

Caso deseje consultar outro "Registro de Atendimento", informe o número do "Registro de Atendimento e clique no botão pesquisar.jpg. Neste caso o sistema irá atualizar os dados do "Registro de Atendimento", com os novo registro informado.

Botões de Navegação entre "Registros de Atendimento"

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 07:41

Estes botões só serão apresentados, caso tenham sido selecionados mais de um "Registro de Atendimento".

∘voltar.gifRAanterior.jpg, para voltar para o "Registro de Atendimento" anterior. Se estivermos no 1º Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado. ∘proximoRA.jpgavancar.gif, para ir para o próximo "Registro de Atendimento". Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado.

Dados Gerais do Registro de Atendimento

- ∘Número do RA ∘Dados do RA Associado∘Estes campos só serão apresentados, caso exista um outro "Registro de Atendimento" associado ao "Registro de Atendimento" que está sendo consultado.
- ∘Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do "Registro de Atendimento" associado:∘Número do RA ∘Situação do RA
- ∘Número Manual ∘Grupo de Atendimento ∘Tipo da Solicitação ∘Especificação ∘Tipo do Atendimento ∘Data do Atendimento ∘Hora do Atendimento ∘Tempo de Espera para Atendimento∘Hora de início e fim do atendimento
- ∘Data Prevista ∘Meio de Solicitação ∘Unidade de Atendimento ∘Unidade Atual ∘Observação

#### Dados do Local de Ocorrência

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- ∘Dados do Imóvel (Matrícula e Inscrição) ∘Caso o "Registro de Atendimento" esteja associado a um imóvel, então o sistema habilitará o botão consultarDebitos.jpg , para que você possa consultar os débitos do imóvel associado ao "Registro de Atendimento". ∘Clique aqui para ir para a ajuda da tela "Consultar Débitos do Imóvel"
- ∘Endereço da Ocorrência ∘Ponto de Referência ∘Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro)∘Caso o Registro de Atendimento esteja associado a uma Área de Bairro.
- ∘Localidade ∘Setor Comercial ∘Quadra ∘Divisão de Esgoto ∘Local da Ocorrência ∘Pavimento da Rua ∘Pavimento da Calçada ∘Descrição do Local da Ocorrência

#### Dados do Solicitante

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

°Cliente Solicitante, caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja um "Cliente"
°Unidade Solicitante e Funcionário Responsável, caso o principal solicitante do Registro de
Atendimento seja uma "Unidade" ∘Nome do Solicitante, caso o principal solicitante do Registro de
Atendimento não seja um "Cliente" nem uma "Unidade". ∘Endereço do Solicitante ∘Ponto de
Referência ∘Telefone do Solicitante

#### Dados da Última Tramitação

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as

informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

∘Unidade de Origem ∘Unidade Atual ∘Data do Trâmite ∘Hora do Trâmite ∘Usuário Responsável ∘Parecer do Trâmite

#### Dados da Reiteração

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

Quantidade ∘ Data e Hora da Última Reiteração

#### Dados da Reativação

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- ∘Número do RA Atual ∘Situação do RA Atual ∘Motivo da Reativação ∘Data e Hora da Reativação ∘Data Prevista do RA Atual ∘Unidade da Reativação ∘Unidade do RA atual ∘Observação
- Dados do Encerramento

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- ∘Motivo do Encerramento ∘Dados do RA de Referência: Caso o Registro de Atendimento tenha sido encerrado por duplicidade∘Número do RA de Referência ∘Situação do RA de Referência
- ∘Data e Hora do Encerramento ∘Data Prevista ∘Unidade do Encerramento ∘Usuário Responsável pelo Encerramento ∘Parecer do Encerramento

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar registro de atendimento&rev=1395842379

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 07:41