

# Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das “Ordens de Serviço” associadas a um “Registro de Atendimento”.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o “Registro de Atendimento” como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento
  - Número do RA
  - Situação do RA
  - Tipo de Solicitação
  - Especificação
  - Unidade Atual
- Tabela com os dados das “Ordens de Serviço” associadas ao “Registro de Atendimento”
  - Número da Ordem de Serviço
  - Tipo do Serviço
    - Este campo é apresentado com um “hyperlink” que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da “Ordem de Serviço”:
    - [Clique aqui para ver um exemplo da tela que será apresentada, caso você acione o “hyperlink”.](#)
    - Clique no botão [Voltar](#) para fechar o detalhamento da “Ordem de Serviço” e voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço”.
  - Data da Geração da Ordem de Serviço
  - Situação da Ordem de Serviço

**Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*).**

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\\_o.s.\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1396034771](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1396034771)

Last update: 31/08/2017 01:11

