

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das “Ordens de Serviço” associadas a um “Registro de Atendimento”.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o “Registro de Atendimento” como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento ◦ Número do RA ◦ Situação do RA ◦ Tipo de Solicitação
 - Especificação ◦ Unidade Atual
- Tabela com os dados das “Ordens de Serviço” associadas ao “Registro de Atendimento” ◦ Número da Ordem de Serviço ◦ Tipo do Serviço ◦ Este campo é apresentado com um “hyperlink” que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da “Ordem de Serviço”: ◦ Clique aqui para ver um exemplo da tela que será apresentada, caso você acione o “hyperlink”. ◦ Clique no botão voltar.jpg para fechar o detalhamento da “Ordem de Serviço” e voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço”.
- Data da Geração da Ordem de Serviço ◦ Situação da Ordem de Serviço

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1396034280

Last update: 31/08/2017 01:11

