Consultar Parcelamento de Débito

Esta opção do sistema permite efetuar a consulta dos parcelamentos de débitos realizados para um imóvel, assim como permite, também:

- Obter uma consulta detalhada de um parcelamento;
- **Desfazer o parcelamento** dos débitos de um imóvel que tenha sido efetuado no mês de faturamento corrente;
- Emitir o Termo de Negociação de Débito
- Imprimir Guia para Recolhimento da Entrada:
    - Imprimir Contas EP –> Para efetuar a geração e emissão da 2ª via das “Contas” marcadas como “Entrada de Parcelamento” (EP).
    - Imprimir Guia Pagto Entrada –> Para efetuar a geração e emissão da Guia para Pagamento da Entrada (formato PDF).

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo “menu” do sistema: “Gsan –> Cobrança –> Parcelamento –> Consultar Parcelamento de Débitos”. Inicialmente você deverá informar o imóvel, para o qual, deseja consultar parcelamentos de débitos.

Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

- Dados do Imóvel
    - Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel
        - Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote
    - Nome do Cliente Usuário
    - Documento do Cliente
        - CPF, se Pessoa Física; ou
        - CNPJ, se Pessoa Jurídica
    - Situação da Ligação de Água
    - Situação da Ligação de Esgoto
    - Perfil do Imóvel
    - Endereço do Imóvel
    - Quantidade de Parcelamentos Efetuados para o Imóvel
    - Quantidade de Reparcelamentos Efetuados para o Imóvel
    - Quantidade de Reparcelamentos Consecutivos Efetuados para o Imóvel
- Tabela com a relação dos “**Parcelamentos Efetuados para o Imóvel**”.
    - **Data** da Realização do Parcelamento
    - Este campo é apresentado com um “hyperlink” para ativar a tela com o detalhamento das informações do parcelamento.
    - Hora da Realização do Parcelamento
    - Valor do Débito Atualizado
    - Valor do Desconto Concedido
    - Valor da Entrada
    - Número de Prestações
    - Valor da Prestação
    - Situação do Parcelamento

Neste momento você poderá consultar o detalhamento das informações de um parcelamento, clicando no “hyperlink” existente na coluna “**Data**” da tabela “**Parcelamentos Efetuados para o**

Imóvel". Ao clicar no "hyperlink" da coluna "**Data**" de um dos parcelamentos listados na tabela, o sistema irá substituir a tabela "**Parcelamentos Efetuados para o Imóvel**" pelos campos com o detalhamento das informações do parcelamento selecionado.

O sistema apresentará, então, as seguintes informações do parcelamento **selecionado**, sobrepondo a tabela "**Parcelamentos Efetuados para o Imóvel**":

Detalhamento Parcelamento

- Data do Parcelamento
- Hora do Parcelamento
- Valores dos Débitos Negociados no Parcelamento
  - Contas
    - Este campo é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado apresentará uma tela de "popup" com a relação das "Contas" que estão compondo o parcelamento. São apresentados os seguintes dados das "Contas":
      - Mês/Ano de Referência da Conta
      - Data de Vencimento da Conta
      - Valor da Conta
  - Guias de Pagamento
    - Este campo é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado apresentará uma tela de "popup" com a relação das "Guias de Pagamento" que estão compondo o parcelamento. São apresentados os seguintes dados das "Guias de Pagamento":
      - Tipo do Débito
      - Data de Emissão
      - Data de Vencimento
      - Valor da Guia de Pagamento
  - Acréscimos por Impontualidade
    - Este campo é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado apresentará uma tela de "popup" com os valores com compõem os acréscimos por impontualidade. São apresentados os seguintes dados:
      - Valor da Multa
      - Valor dos Juros de Mora
      - Data da Atualização Monetária
  - Débitos a Cobrar
    - Referentes a Serviço
    - Referentes a Parcelamento
    - Estes campos são apresentados com um "hyperlink", que ao ser acionado apresentará uma tela de "popup" com a lista dos "Débitos a Cobrar" que compõem o parcelamento. São apresentados os seguintes dados dos "Débitos a Cobrar":
      - Tipo do Débito
      - Mês/Ano de Referência do "Débito a Cobrar"
      - Mês/Ano da Cobrança do "Débito a Cobrar"
      - Parcelas
        - Número de Parcelas já Cobradas
        - Número Total de Parcelas
      - Valor Restante a ser Cobrado

        - Créditos a Realizar
            - Este campo é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado apresentará uma tela de “popup” com a lista dos “Créditos a Realizar” que compõem o parcelamento. São apresentados os seguintes dados dos “Créditos a Realizar”:
                - Tipo do Crédito
                - Mês/Ano de Referência do “Crédito a Realizar”
                - Mês/Ano da Cobrança do “Crédito a Realizar”
                - Parcelas
                    - Número de Parcelas já Creditadas
                    - Número Total de Parcelas do Crédito
                - Valor Restante a ser Creditado
    - Valor Total do Débito Atualizado
- Percentual e Valor dos Descontos Concedidos
    - Nos Acréscimos por Impontualidade
    - Por Antiguidade do Débito
    - Por Inatividade da Ligação de Água
- Valor Negociado
    - Valor Total do Débito Atualizado - Valor dos Descontos Concedidos no Parcelamento
- Forma de Cobrança
- Usuário que Efetuou o Parcelamento
- Condições da Negociação
    - Valor da Entrada
    - Valor Parcelado
        - Valor Negociado - Valor da Entrada + Valor dos Juros sobre o Parcelamento
    - Número de Parcelas
    - Valor da Parcela
    - Valor dos Juros
    - Taxa de Juros (%)
- Indicadores
    - Solicitou o Restabelecimento da Ligação de Água?
    - Considerou Contas em Revisão?
    - Considerou Guias de Pagamento?
    - Considerou Acréscimos por Impontualidade?
    - Considerou Débitos a Cobrar?
    - Condiderou Créditos a Realizar?

Além de obter o detalhamento das informações do parcelamento, você poderá:

- Desfazer o Parcelamento, caso o parcelamento tenha sido efetuado no mês de faturamento corrente e esteja com a situação “NORMAL”
- Emitir o Termo de Negociação de Débito
- Imprimir Guia para Recolhimento da Entrada:
    - Imprimir Contas EP –> Para efetuar a geração e emissão da 2ª via das “Contas” marcadas como “Entrada de Parcelamento” (EP).
    - Imprimir Guia Pagto Entrada –> Para efetuar a geração e emissão da Guia para Pagamento da Entrada (formato PDF).

Preenchimento dos campos

Esta opção do sistema é dividida em duas partes:

- 1ª Parte: Pesquisa dos parcelamentos de um imóvel
- 2ª Parte: Consulta detalhada de um dos parcelamentos do imóvel.

Em cada uma das partes serão solicitadas informações diferentes, a saber:

1ª Parte

- **Matrícula do Imóvel(*)**: Informe a matrícula de um imóvel e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “*popup*”, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.
    - Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará os “Dados do Imóvel” e a Tabela com a relação dos “**Parcelamentos Efetuados para o Imóvel**”, conforme já vimos no início desta página.
    - Para limpar os campos relacionados à “Matrícula do Imóvel”, clique no botão “Limpar Campo” .

2ª Parte

Este campo só será apresentado após a solicitação do detalhamento de um parcelamento de débito confirmado, e que tenha sido efetuado no mês de faturamento corrente.

- **Motivo Desfazer**: Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, o motivo de desfazimento do parcelamento.
    - Exemplos de alguns motivos:
        - Pedido do Cliente
        - Decisão Judicial
        - Entrada não Paga
        - ...

Tela de Sucesso:

A tela de sucesso será apresentada em função da operação realizada:

Desfazer Parcelamento

Mensagem: “Parcelamento de Débitos desfeito com sucesso.”

O sistema apresentará, na tela de sucesso, as opções relacionadas abaixo, após “Desfazer o Parcelamento”:

- Menu Principal –> Para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outra manutenção de Parcelamento de Débitos –> Para realizar outra “Consulta a Parcelamento de Débito”.

Emitir Termo de Negociação de Débito

O sistema apresentará uma caixa de diálogo solicitando em que formato você deseja que o termo seja gerado (PDF, RTF, XLS, HTML). Após a escolha do formato, o sistema gerará o “Termo de Negociação”.

- Clique aqui para obter mais detalhes sobre a geração de relatórios.
- Clique aqui para ver um modelo do “Termo de Parcelamento”

Emitir documento para pagamento da entrada

Esta opção só será apresentada caso exista “Valor de Entrada” para o parcelamento, e dependerá da opção que você escolheu para o valor da entrada.

- Imprimir Contas EP –> Para efetuar a geração e emissão da 2ª via das “Contas” marcadas como “Entrada de Parcelamento” (EP).
    - Clique aqui para ver um modelo de “Conta”.
- Imprimir Guia Pagto Entrada –> Para efetuar a geração e emissão da Guia para Pagamento da Entrada (formato PDF).
    - Clique aqui para ver um modelo da “Guia para Pagamento da Entrada”.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_detalhamento_do_parcelamento_de_debito&rev=1395685360

Last update: **31/08/2017 01:11**