# Consultar Débitos - Resultado da Consulta

Esta opção do sistema apresenta o resultado da consulta dos débitos de um imóvel, ou de um cliente.

Dependendo da origem da chamada, esta tela será apresentada na forma de "popup", ou como uma tela "normal".

O sistema irá apresentar os "Dados do Imóvel", ou os "Dados do Cliente", dependendo da opção selecionada na tela anterior (Imóvel, ou Cliente), conforme exemplos abaixo.

## Débito do Imóvel:

#### **Contas:**

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Mês/Ano" de referência da conta, o sistema irá apresentar a tela "Consultar Conta" com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2ª via da conta.

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Valor dos Débitos", o sistema irá apresentar a tela "Consultar Débito Cobrado" com o detalhamento dos "Débitos Cobrados" na conta.

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Valor dos Créditos", o sistema irá apresentar a tela "Consultar Crédito Realizado" com o detalhamento dos "Créditos Realizados" na conta.

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Acresc. Impont.", o sistema irá apresentar uma tela com o detalhamento dos acréscimos (Multa, Juros e Atualização Monetária).

## **Débitos a Cobrar:**

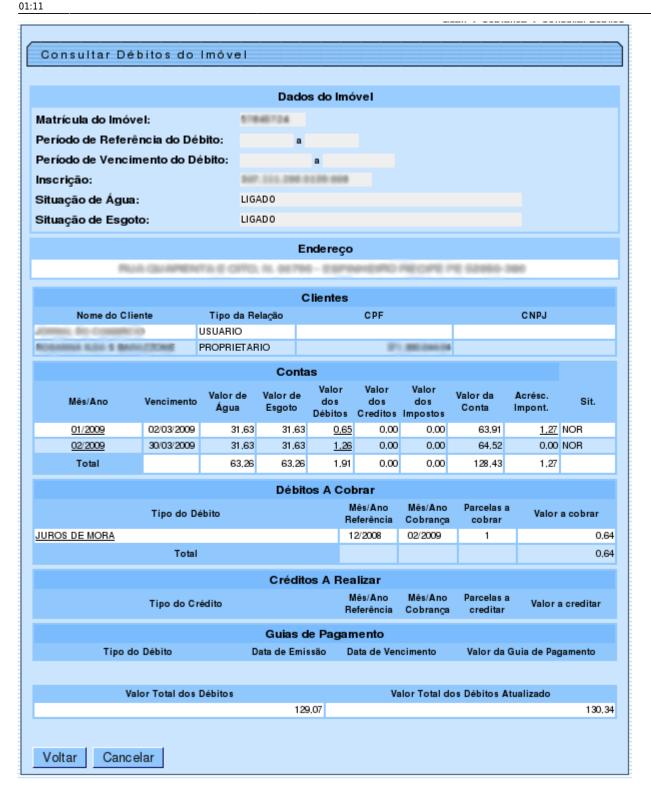
Ao clicar no "hyperlink" do campo "Tipo de Débito", o sistema irá apresentar a tela "Consultar Débito a Cobrar" com o detalhamento do "Débito a Cobrar" selecionado.

## Créditos a Realizar:

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Tipo do Crédito", o sistema irá apresentar a tela "Consultar Crédito a Realizar" com o detalhamento do "Crédito a Realizar" selecionado.

#### **Guias de Pagamento:**

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Tipo de Débito", o sistema irá apresentar a tela "Consultar Guia de Pagamento" com o detalhamento da "Guia de Pagamento" selecionada.



# Débito do Cliente:

## **Hyperlinks:**

Os "hyperlinks" existentes no resultado da consulta dos débitos de um cliente são os mesmos do resultado da consulta por imóvel, cuja explicação já consta na tela anterior.

Printed on 16/12/2025 17:05 https://www.gsan.com.br/

#### **Botões:**

No resultado da consulta por cliente o sistema apresentará os botões onde você poderá imprimir o extrato de débitos para pagamento, apenas das contas, ou de todos os débitos:

Imprimir Extrato de Débito Conta(s)

. 01

Imprimir Extrato de Débito Total

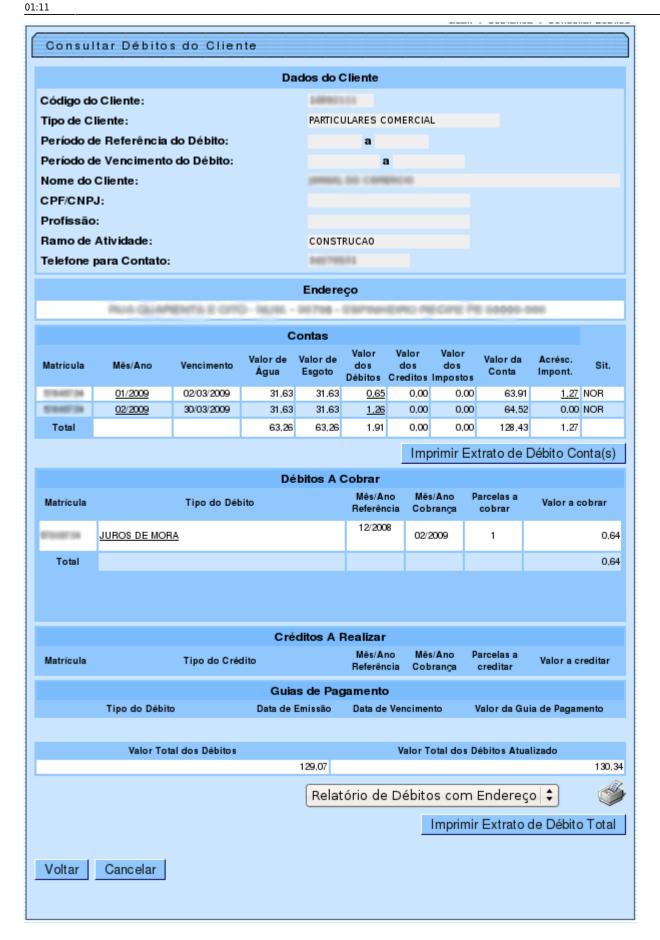
Você poderá, também, imprimir um relatório dos débitos do cliente clicando no botão



No caso do relatório de débitos, o sistema apresenta as seguintes opções de relatório para sua escolha:

- Relatório de Débitos com Endereço: relação dos débitos com o endereço do responsável;
- Relatório de Débitos: Relação dos débitos sem o endereço do responsável;
- Relatório de Débitos Resumido: Resumo com o endereço do responsável e os totais dos débitos.

 $upgate: \\ 31/08/2017 consultar\_debitos\_-\_resultado\_da\_consulta \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\_debitos\_-\_resultado\_da\_consulta\&rev=1395341699 \\ a_{1}/08/2017 consultar\_debitos\_-\_resultado\_da\_consulta \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\_debitos\_-\_resultado\_da\_consulta\&rev=1395341699 \\ a_{1}/08/2017 consultar\_debitos\_-\_resultado\_da\_consulta \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\_debitos\_-\_resultado\_da\_consulta \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultado\_da\_consulta \ https://www.$ 



Printed on 16/12/2025 17:05 https://www.gsan.com.br/

## **Valor Total dos Débitos**

- = Valor Total das Contas
- + Valor Total dos Débitos a Cobrar
- Valor Total dos Créditos a Realizar
- + Valor Total das Guias de Pagamento

## Valor Total dos Débitos Atualizado

- = Valor Total dos Débitos
- + Valor Total dos Acréscimos por Impontualidade

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\_debitos\_-\_resultado\_da\_consulta&rev=1395341699

Last update: 31/08/2017 01:11

