

# Consultar Débitos - Resultado da Consulta

Esta opção do sistema apresenta o resultado da consulta dos débitos de um imóvel, ou de um cliente.

Dependendo da origem da chamada, esta tela será apresentada na forma de “popup”, ou como uma tela “normal”.

O sistema irá apresentar os “Dados do Imóvel”, ou os “Dados do Cliente”, dependendo da opção selecionada na tela anterior (Imóvel, ou Cliente), conforme exemplos abaixo.

## Débito do Imóvel:

### Contas:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Mês/Ano” de referência da conta, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2ª via da conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Débitos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débito Cobrado](#)” com o detalhamento dos “Débitos Cobrados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Créditos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Crédito Realizado](#)” com o detalhamento dos “Créditos Realizados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Acresc. Impont.”, o sistema irá apresentar uma tela com o detalhamento dos acréscimos (Multa, Juros e Atualização Monetária).

### Débitos a Cobrar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débito a Cobrar](#)” com o detalhamento do “Débito a Cobrar” selecionado.

### Créditos a Realizar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo do Crédito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Crédito a Realizar](#)” com o detalhamento do “Crédito a Realizar” selecionado.

### Guias de Pagamento:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Guia de Pagamento](#)” com o detalhamento da “Guia de Pagamento” selecionada.

Consultar Débitos do Imóvel									
<b>Dados do Imóvel</b>									
Matrícula do Imóvel:	57846724								
Período de Referência do Débito:	a								
Período de Vencimento do Débito:	a								
Inscrição:	SUP. 211.290-0100-000								
Situação de Água:	LIGADO								
Situação de Esgoto:	LIGADO								
<b>Endereço</b>									
RUA GUARAPINTA E COTEL, N. 50765 - ESPANHEIRO PEQUENO PE 52050-200									
<b>Clientes</b>									
Nome do Cliente	Tipo da Relação	CPF	CNPJ						
JORNAL DO COMÉRCIO	USUARIO								
BOBANA ALIA E BAPTISTONE	PROPRIETARIO	071.380.0404							
<b>Contas</b>									
Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,26	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
Total		63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,27	
<b>Débitos A Cobrar</b>									
Tipo do Débito				Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar		
JUROS DE MORA				12/2008	02/2009	1	0,64		
Total							0,64		
<b>Créditos A Realizar</b>									
Tipo do Crédito				Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar		
<b>Guias de Pagamento</b>									
Tipo do Débito		Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento					
Valor Total dos Débitos				Valor Total dos Débitos Atualizado					
129,07				130,34					
<a href="#">Voltar</a> <a href="#">Cancelar</a>									

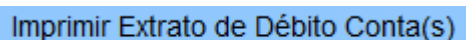
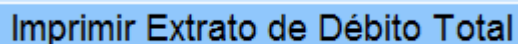
## Débito do Cliente:

### Hyperlinks:

Os “hyperlinks” existentes no resultado da consulta dos débitos de um cliente são os mesmos do resultado da consulta por imóvel, cuja explicação já consta na tela anterior.

**Botões:**


No resultado da consulta por cliente o sistema apresentará os botões onde você poderá imprimir o extrato de débitos para pagamento, apenas das contas, ou de todos os débitos:

 , ou

Você poderá, também, imprimir um relatório dos débitos do cliente clicando no botão print.gif.

No caso do relatório de débitos, o sistema apresenta as seguintes opções de relatório para sua escolha:

- a) Relatório de Débitos com Endereço: relação dos débitos com o endereço do responsável
- b) Relatório de Débitos: Relação dos débitos sem o endereço do responsável
- c) Relatório de Débitos Resumido: Resumo com o endereço do responsável e os totais dos débitos.

Consultar Débitos do Cliente										
<b>Dados do Cliente</b>										
Código do Cliente:	28880111									
Tipo de Cliente:	PARTICULARES COMERCIAL									
Período de Referência do Débito:	a									
Período de Vencimento do Débito:	a									
Nome do Cliente:	JUNIL DO CARNEIRO									
CPF/CNPJ:										
Profissão:										
Ramo de Atividade:	CONSTRUCAO									
Telefone para Contato:	36778511									
<b>Endereço</b>										
RUA GUARAPENTAS E COTO - 8400 - 84700 - EXPANSÃO RECIFE PE 54000-000										
<b>Contas</b>										
Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
07040728	01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
07040728	02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,26	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
Total			63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,27	
<a href="#">Imprimir Extrato de Débito Conta(s)</a>										
<b>Débitos A Cobrar</b>										
Matrícula	Tipo do Débito		Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar				
07040728	JUROS DE MORA		12/2008	02/2009	1	0,64				
Total						0,64				
<b>Créditos A Realizar</b>										
Matrícula	Tipo do Crédito		Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar				
<b>Guias de Pagamento</b>										
Tipo do Débito		Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento						
<b>Valor Total dos Débitos</b>										
129,07										
<b>Valor Total dos Débitos Atualizado</b>										
130,34										
<a href="#">Relatório de Débitos com Endereço</a> 										
<a href="#">Imprimir Extrato de Débito Total</a>										
<a href="#">Voltar</a> <a href="#">Cancelar</a>										

Valor Total dos Débitos  
= Valor Total das Contas

+ Valor Total dos Débitos a Cobrar  
- Valor Total dos Créditos a Realizar  
+ Valor Total das Guias de Pagamento  
Valor Total dos Débitos Atualizado  
= Valor Total dos Débitos  
+ Valor Total dos Acréscimos por Impontualidade

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\\_debitos\\_-\\_resultado\\_da\\_consulta&rev=1395341391](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_debitos_-_resultado_da_consulta&rev=1395341391)

Last update: **31/08/2017 01:11**

