

# Consultar Dados do Registro de Atendimento

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela de “popup” com o resultado da consulta aos dados de um “Registro de Atendimento”.

Consultar Dados do Registro de Atendimento

| Dados Gerais do Registro de Atendimento |  |                              |          |
|---|--|------------------------------|----------|
| Número do RA:                           | 37590334                                 | Situação do RA:              | PENDENTE |
| Número Manual:                          |  |                              |          |
| Usuário que Abriu RA:                   | 99784979                                 | USUARIO ROTINA BATCH         |          |
| Tipo de Solicitação:                    | 712                                      | FISCALIZACAO DA ANALISE      |          |
| Especificação:                          | 958                                      | REVISAO DE CONSUMO           |          |
| Tipo de Atendimento:                    | <input checked="" type="radio"/> on-line | <input type="radio"/> manual |          |
| Data do Atendimento:                    | 08/05/2012                               |                              |          |
| Hora do Atendimento:                    | 18:47                                    |                              |          |
| Tempo de Espera para Atendimento:       | às                                       |                              |          |
| Data Prevista:                          | 07/06/2012                               |                              |          |
| Valor Sugerido:                         | 0,00                                     |                              |          |
| Meio de Solicitação:                    | 4  | INTERNO                      |          |
| Unidade de Atendimento:                 | 410                                      | CARUARU                      |          |
| Unidade Atual:                          | 410                                      | CARUARU                      |          |
| Observação:                             |  |                              |          |
| Dados do Local da Ocorrência            |  |                              |          |
| Dados do Solicitante                    |  |                              |          |
| Anexos                                  |  |                              |          |
| Dados da Última Tramitação              |  |                              |          |
| Dados de Reiteração                     |  |                              |          |
| Dados da Reativação                     |  |                              |          |
| Dados do Encerramento                   |  |                              |          |
| Dados das OS associadas                 |  |                              |          |
| <a href="#">Fechar</a>                  |  |                              |          |

Para ver as demais informações do “Registro de Atendimento”, clique nos “hyperlinks” correspondentes.

Last  
update:  
31/08/2017 consultar\_dados\_do\_registro\_de\_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\_dados\_do\_registro\_de\_atendimento&rev=1396620159  
01:11

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\\_dados\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1396620159](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_dados_do_registro_de_atendimento&rev=1396620159)

Last update: **31/08/2017 01:11**

