14/12/2025 21:38 1/4 Consultar Conta

## **Consultar Conta**

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada dos dados da conta de um imóvel, podendo ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel.

Incluída a informação do "Perfil do Imóvel" na tela "Consultar Conta", a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas "Débitos do imóvel" e "Histórico do faturamento" da funcionalidade "Consultar Imóvel".

Consultar Conta	1									
									<u>Ajuda</u>	
Matrícula do Imóvel:		54051646				Mês e Ano da Con	ta: 12/20	12		
Mês e Ano Contábil:		12/2012				Mês e Ano de baix contábil:	a			
Situação da Conta:		NORMAL				Contabili				
Usuário(s) Retificação	:									
Usuário(s) Revisão:										
Usuário(s) Cancelame	nto:									
Situação da Lig. de Água:		LIGADO				Situação da Lig. de Esgoto:	FACT	IVEL		
Motivo Não Entrega:						_	~			
Cobrança de Multa: Consumo de Água:		SIM 23 r	n³			Alteração de Venc	imento: NAO			
Consumo de Esgoto:			n³			Percentual de Esg	oto: 0,00			
Valor de Água:				16,46		Valor de Esgoto:			0,00	
Valor dos Débitos: Valor Total da Conta:				0,65 47,11		Valor dos Créditos Débito Automático			0,00	
Motivo da Inclusão:										
Motivo da Retificação:										
Descrição da Retificaç  Motivo do Cancelamen										
Motivo da Revisão:										
Matrícula do Imóvel Or	igem:									
Clientes da Conta:										
Tipo da Relação	Nome Conta	COULDO		Nome do Cliente				CPF/CNPJ		
PROPRIETARIO	0	12420				DA SILVA			491.336.594-00	
USUARIO Clientes Anteriores:	0	19170	1759	LUZIA E	MILIA DE	SOUZA NETA			074.750.684-12	
Data Alteração	Tipo	Tipo da Relação		ome c	Código	Nome do C	Cliente		CPF/CNPJ	
DATAS:										
Vencimento		Validade		Inclusão		Retificação	Retificação Cancelar		Revisão	
25/01/2013 31/03/2013										
Categoria RESIDENCIAL						Quantidade de l 1	Economias			
	Importo Volor de Importo									
Imposto Valor do Imposto  Emitir 2ª Via de Conta Fechar										
							Liniui Z	via de O	- Collai	

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada.

Na funcionalidade "Emitir Segunda Via de Conta", opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 21:38

nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão Emitir 2ª Via de Conta será bloqueado.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel
- Mês e Ano de Referência da Conta
- Mês e Ano Contábil
- Mês e Ano da Baixa Contábil
- Situação da Conta
- Perfil do Imóvel
- Usuário(s) Retificação
- Usuário(s) Revisão
- Usuário(s) Cancelamento
- Situação da Ligação de Água
- Situação da Ligação de Esgoto
- Motivo da não entrega da conta
- Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa
- Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento
- Consumo cobrado de água
- Consumo cobrado de esgoto
- Percentual de Esgoto
- Valor da Água
- Valor do Esgoto
- Valor dos Débitos Cobrados
- Valor dos Créditos Realizados
- Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos Valor dos Créditos
- Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário
- Motivo da Inclusão
- Motivo da Retificação
- Motivo do Cancelamento
- Motivo da Revisão
- Matrícula do Imóvel
- Datas
  - Vencimento da Conta
  - Validade da Conta
  - Inclusão da Conta
  - Retificação da Conta
  - o Cancelamento da Conta
  - Revisão da Conta
- Categoria: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias
- Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta
  - Imposto de Renda
  - o CSSL

- COFINS
- ∘ PIS/PASEP

Foi incluído o campo "Descrição da Retificação", que exibe a observação informada na retificação da conta.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\_conta&rev=1396276598

Last update: **31/08/2017 01:11** 

Printed on 14/12/2025 21:38 https://www.gsan.com.br/