

Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam o recebimento dos débitos dos cliente.

A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

Responsabilidades da Cobrança:

- Controle de Documentos não Entregues
- Clientes Responsáveis por Pagamentos
- Ações de Cobrança
- Cobrança Seletiva
- Parcelamento de Débitos
- Transferência de Débitos
- Cobrança Administrativa e Judicial
- Quitação Antecipada de Financiamentos * Item de lista não ordenada

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota**: Subdivisão de de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo de Cobrança**: Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação de Cobrança**: Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo de Cobrança**: Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

O Módulo de Cobrança contém os seguintes submódulos:

- [Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa](#)
- [Analisar Metas do Ciclo](#)
- [Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço](#)
- [Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa](#)
- Parcelamento Judicial
 - [Efetuar Parcelamento Judicial](#)
 - [Manter Parcelamento Judicial](#)
- Parcelamento
 - [Efetuar Parcelamento de Débitos](#)
 - [Consultar Parcelamento de Débitos](#)
- Cronograma de Cobrança
 - [Inserir Cronograma de Cobrança](#)
 - [Manter Cronograma de Cobrança](#)
- Negativação
 - [Inserir Comando de Negativação](#)
 - [Manter Comando de Negativação](#)
 - [Inserir Negativador](#)
 - [Manter Negativador](#)
 - [Inserir Contrato do Negativador](#)
 - [Manter Contrato do Negativador](#)
 - [Inserir Motivo de Exclusão do Negativador](#)

- Manter Motivo de Exclusão do Negativador
- Registrar Movimento de Retorno do Negativador
- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
- Consultar Comandos de Negativação
- Consultar Movimento do Negativador
- Consultar Resumo da Negativação
- Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
- Gerar Relatório Negativações Excluídas
- Gerar Relatório Resultado da Simulação
- Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas
 - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
- Cobrança por Resultado
 - Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança
 - Informar Contas em Cobrança por Empresa
 - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
 - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
 - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança ?
 - Relatório de Boletim de Medição e de Acompanhamento
 - Rel. de Penalidade por Índice de Atuação Sucesso Financeiro
 - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
 - R1186 - Rel de Acompanhamento de OS Cob por Resultado
 - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
 - Retirar Imóveis e Contas das Empresas de Cobrança
- Nova Cobrança
 - Consultar Ações Cobrança por Imóvel
 - Relatórios
 - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
 - R1178 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS
 - Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos
 - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
 - Inserir Item de Contrato
 - Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Contratos
 - Encerrar Ordens de Visita de Cobrança
 - Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS
 - Manter Item de Contrato
 - Informar Itens de Contrato de Serviço
 - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
- Perfil do Parcelamento
 - Inserir Perfil de Parcelamento
 - Manter Perfil de Parcelamento
- Ações de Cobrança
 - Inserir Ação de Cobrança
 - Manter Ação de Cobrança
- Resolução de Diretoria

- Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
- Consultar Imóvel com Ligação de Água na Situação Cortado
- Situação de Cobrança
 - Inserir Situação de Cobrança
 - Manter Situação de Cobrança
- Critério de Cobrança
 - Inserir Critério de Cobrança
 - Manter Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
 - Manter Atividade de Cobrança
- Contrato Parcelamento
 - Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
- Gerar Cartas Final do Ano
- Transferir Rotas entre Grupos e/ou Empresas
- Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança
- Consultar Débito
- Informar Situação Especial de Cobrança
- Consultar Documentos de Cobrança
- Transferência de Débitos/Créditos
- Resumo das Ações de Cobrança
- Extrato de Débitos
- Resumo das Ações de Cobrança Eventual
- Inserir Atividade de Cobrança
- Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança
- Excluir Negativação OnLine
- Gerar Resumo Diário da Negativação
- Informar Metas das Ações de Cobrança

Além das funcionalidades expostas no “menu” do sistema, existem funcionalidades do módulo de cobrança, que não estão expostas no “menu” e são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=cobranca&rev=1396379011>

Last update: **31/08/2017 01:11**

