

Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam o recebimento dos débitos dos cliente.

A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

Responsabilidades da Cobrança:

- Controle de Documentos não Entregues
- Clientes Responsáveis por Pagamentos
- Ações de Cobrança
- Cobrança Seletiva
- Parcelamento de Débitos
- Transferência de Débitos
- Cobrança Administrativa e Judicial
- Quitação Antecipada de Financiamentos * Item de lista não ordenada

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo de Cobrança:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação de Cobrança:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo de Cobrança:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

O Módulo de Cobrança contém os seguintes submódulos:

- [Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa ?](#)
- [Analisar Metas do Ciclo](#)
- [Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço](#)
- [Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa ?](#)
- [Parcelamento Judicial](#)
 - [Efetuar Parcelamento Judicial](#)
 - [Manter Parcelamento Judicial](#)
- [Parcelamento](#)
 - [Efetuar Parcelamento de Débitos](#)
 - [Consultar Parcelamento de Débitos](#)
- [Cronograma de Cobrança](#)
 - [Inserir Cronograma de Cobrança ?](#)
 - [Manter Cronograma de Cobrança ?](#)
- [Negativação](#)
 - [Inserir Comando de Negativação](#)
 - [Manter Comando de Negativação](#)
 - [Inserir Negativador ?](#)
 - [Manter Negativador ?](#)
 - [Inserir Contrato do Negativador](#)
 - [Manter Contrato do Negativador](#)
 - [Inserir Motivo de Exclusão do Negativador ?](#)

- [Manter Motivo de Exclusão do Negativador ?](#)
 - [Registrar Movimento de Retorno do Negativador](#)
 - [Gerar Movimento de Exclusão de Negativação ?](#)
 - [Consultar Comandos de Negativação ?](#)
 - [Consultar Movimento do Negativador ?](#)
 - [Consultar Resumo da Negativação ?](#)
 - [Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados](#)
 - [Gerar Relatório Negativações Excluídas](#)
 - [Gerar Relatório Resultado da Simulação ?](#)
- [Comando de Atividade de Ação de Cobrança](#)
 - [Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas](#)
 - [Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança](#)
 - [Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança](#)
 - [Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança](#)
- [Cobrança por Resultado](#)
 - [Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança](#)
 - [Informar Contas em Cobrança por Empresa](#)
 - [Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado](#)
 - [Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado](#)
 - [Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança ?](#)
 - [Relatório de Boletim de Medição e de Acompanhamento](#)
 - [Rel. de Penalidade por Índice de Atuação Sucesso Financeiro](#)
 - [Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa](#)
 - [R1186 - Rel de Acompanhamento de OS Cob por Resultado ?](#)
 - [Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)
 - [Retirar Imóveis e Contas das Empresas de Cobrança](#)
- [Nova Cobrança](#)
 - [Consultar Ações Cobrança por Imóvel](#)
 - [Relatórios](#)
 - [R1170 - Gerar Relatório OS Situação](#)
 - [R1178 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição ?](#)
 - [Grupo de Cobrança](#)
 - [Inserir Grupo de Cobrança ?](#)
 - [Manter Grupo de Cobrança ?](#)
 - [Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS](#)
 - [Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos](#)
 - [Gerar Relatório de OS de Fiscalização](#)
 - [Inserir Item de Contrato](#)
 - [Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Contratos](#)
 - [Encerrar Ordens de Visita de Cobrança](#)
 - [Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS](#)
 - [Manter Item de Contrato](#)
 - [Informar Itens de Contrato de Serviço](#)
 - [Gerar OS Seletiva de Fiscalização](#)
- [Perfil do Parcelamento](#)
 - [Inserir Perfil de Parcelamento](#)
 - [Manter Perfil de Parcelamento](#)
- [Ações de Cobrança](#)
 - [Inserir Ação de Cobrança](#)
 - [Manter Ação de Cobrança](#)
- [Resolução de Diretoria](#)

- Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
- Consultar Imóvel com Ligação de Água na Situação Cortado
- **Situação de Cobrança**
 - Inserir Situação de Cobrança
 - Manter Situação de Cobrança ?
- Critério de Cobrança
 - Inserir Critério de Cobrança
 - Manter Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
 - Manter Atividade de Cobrança ?
- Contrato Parcelamento
 - Inserir Resolução de Diretoria ?
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente ?
- Gerar Cartas Final do Ano
- Transferir Rotas entre Grupos e/ou Empresas ?
- Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança
- Consultar Débito
- Informar Situação Especial de Cobrança
- Consultar Documentos de Cobrança ?
- Transferência de Débitos/Creditos
- Resumo das Ações de Cobrança ?
- Extrato de Débitos
- Resumo das Ações de Cobrança Eventual
- Inserir Atividade de Cobrança ?
- Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança ?
- Excluir Negativação OnLine
- Gerar Resumo Diário da Negativação ?
- Informar Metas das Ações de Cobrança ?

Além das funcionalidades expostas no “menu” do sistema, existem funcionalidades do módulo de cobrança, que não estão expostas no “menu” e são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- Pesquisar Documentos de Cobrança

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=cobranca&rev=1396365994>

Last update: **31/08/2017 01:11**

