

# Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam o recebimento dos débitos dos cliente.

A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

Responsabilidades da Cobrança:

- Controle de Documentos não Entregues
- Clientes Responsáveis por Pagamentos
- Ações de Cobrança
- Cobrança Seletiva
- Parcelamento de Débitos
- Transferência de Débitos
- Cobrança Administrativa e Judicial
- Quitação Antecipada de Financiamentos \* Item de lista não ordenada

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota**: Subdivisão de de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo de Cobrança**: Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação de Cobrança**: Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo de Cobrança**: Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

O Módulo de Cobrança contém os seguintes submódulos:

- [Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa ?](#)
- [Analisar Metas do Ciclo](#)
- [Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço](#)
- [Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa ?](#)
- [Parcelamento Judicial](#)
  - [Efetuar Parcelamento Judicial](#)
  - [Manter Parcelamento Judicial](#)
- [Parcelamento](#)
  - [Efetuar Parcelamento de Débitos](#)
  - [Consultar Parcelamento de Débitos](#)
- [Cronograma de Cobrança](#)
  - [Inserir Cronograma de Cobrança ?](#)
  - [Manter Cronograma de Cobrança ?](#)
- [Negativação](#)
  - [Inserir Comando de Negativação](#)
  - [Manter Comando de Negativação](#)
  - [Inserir Negativador ?](#)
  - [Manter Negativador ?](#)
  - [Inserir Contrato do Negativador](#)
  - [Manter Contrato do Negativador](#)
  - [Inserir Motivo de Exclusão do Negativador ?](#)

- Manter Motivo de Exclusão do Negativador ?
- Registrar Movimento de Retorno do Negativador
- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação ?
- Consultar Comandos de Negativação ?
- Consultar Movimento do Negativador ?
- Consultar Resumo da Negativação ?
- Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
- Gerar Relatório Negativações Excluídas
- Gerar Relatório Resultado da Simulação ?
- Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas
  - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
- Cobrança por Resultado
  - Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança
    - Informar Contas em Cobrança por Empresa
    - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
    - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
    - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança ?
    - Relatório de Boletim de Medição e de Acompanhamento
    - Rel. de Penalidade por Índice de Atuação Sucesso Financeiro
    - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
    - R1186 - Rel de Acompanhamento de OS Cob por Resultado ?
    - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
    - Retirar Imóveis e Contas das Empresas de Cobrança
- Nova Cobrança
  - Consultar Ações Cobrança por Imóvel
    - Relatórios
      - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
      - R1178 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição ?
    - Grupo de Cobrança
      - Inserir Grupo de Cobrança ?
      - Manter Grupo de Cobrança ?
    - Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS
    - Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos
    - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
    - Inserir Item de Contrato
    - Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Contratos
    - Encerrar Ordens de Visita de Cobrança
    - Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS
    - Manter Item de Contrato
    - Informar Itens de Contrato de Serviço
    - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
- Perfil do Parcelamento
  - Inserir Perfil de Parcelamento
  - Manter Perfil de Parcelamento
- Ação de Cobrança
  - Inserir Ação de Cobrança
  - Manter Ação de Cobrança
- Resolução de Diretoria

- Inserir Resolução de Diretoria
- Manter Resolução de Diretoria
- Consultar Imóvel com Ligação de Água na Situação Cortado
- Situação de Cobrança
  - Inserir Situação de Cobrança
  - Manter Situação de Cobrança ?
- Critério de Cobrança
  - Inserir Critério de Cobrança
  - Manter Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
  - Manter Atividade de Cobrança ?
- Contrato Parcelamento
  - Inserir Resolução de Diretoria ?
  - Manter Resolução de Diretoria
  - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente ?
- Gerar Cartas Final do Ano
- Transferir Rotas entre Grupos e/ou Empresas ?
- Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança
- Consultar Débito
- Informar Situação Especial de Cobrança
- Consultar Documentos de Cobrança ?
- Transferência de Débitos/Creditos
- Resumo das Ações de Cobrança ?
- Extrato de Débitos
- Resumo das Ações de Cobrança Eventual
- Inserir Atividade de Cobrança ?
- Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança ?
- Excluir Negativação OnLine
- Gerar Resumo Diário da Negativação ?
- Informar Metas das Ações de Cobrança ?

Além das funcionalidades expostas no “menu” do sistema, existem funcionalidades do módulo de cobrança, que não estão expostas no “menu” e são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=cobranca&rev=1395765890>

Last update: **31/08/2017 01:11**

