



| Caso de Uso  | Módulo              | Descrição   | Base   | Tipo |
|--|---------------------|---|--------|------|
| [UC2001] Enviar e-mail de Convite para a Autoleitura   | Micromedição        | Enviar e-mail de Convite para a Autoleitura   | CAERN  |      |
| [UC2002] Incluir Lista de Ordem de Serviço na Programação  | Atendimento Público | Inserir Lista de Ordem de Serviço na Programação  | CAGEPA |      |
| [UC2003] Pesquisar Lista de Ordem de Serviço   | Atendimento Público | Pesquisar Lista de Ordem de Serviço   | CAGEPA |      |
| [UC2004] Apresentar Mapa com Localização Imóvel Mobile GSANEOS   | Mobile              | Apresentar mapa com localização do imóvel   | CAERN  |      |
| [UC2005] Atualizar Telefone do Cliente via Web Service   | Integração          | Atualizar Telefone do Cliente via Web Service   | DESO   |      |
| [UC2006] Listar Todas as Faturas via Web Service   | Integração          | Listar Todas as Faturas via Web Service   | DESO   |      |
| [UC2007] Efetuar Religação de Água no Dispositivo Móvel  | GSANAS              | Efetuar Religação de Água no Dispositivo Móvel  | CAGEPA |      |
| [UC2008] Gerar Relatório de Imóveis do Comando de Negativação  | GSAN                | Relatório de Imóveis do Comando de Negativação  | CAGEPA |      |
| [UC2009] Cadastrar Imóvel Autoleitura via Web Service  | Integração          | Possibilitar cadastramento de um imóvel para o sistema de autoleitura através do ambiente do BOT              | CAERN  |      |
| [UC2010] Dascadastrar Imóvel Autoleitura via Web Service   | Integração          | Possibilitar descadastro de um imóvel para o sistema de autoleitura através do ambiente do BOT                | CAERN  |      |
| [UC2011] Informar Autoleitura do Imóvel via Web Service  | Integração          | Possibilitar que o cliente informe a leitura do medidor de água através do processo de autoleitura            | CAERN  |      |
| [UC2012] Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual   | Micromedição        | Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual   | CAERN  |      |
| [UC2013] Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização   | Micromedição        | Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização   | CAERN  |      |
| [UC2014] Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização  | Micromedição        | Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização  | CAERN  |      |
| [UC2015] Calcular Prazo para Empresa Analisar Justificativa da Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura | Micromedição        | Calcular Prazo para Empresa Analisar Justificativa da Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura | CAERN  |      |
| [UC2016] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura                | Micromedição        | Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura                | CAERN  |      |

| Caso de Uso   | Módulo       | Descrição  | Base  | Tipo |
|---|--------------|--|-------|------|
| [UC2017] Calcular Prazo para Empresa Justificar Atraso no Cronograma de Faturamento | Micromedição | Calcular Prazo para Empresa Justificar Atraso no Cronograma de Faturamento   | CAERN |      |
| [UC2018] Encerrar Ordem de Serviço Justificável                                     | Micromedição | Encerrar Ordem de Serviço Justificável   | CAERN |      |
| [UC2019] Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização         | Micromedição | Gerar relatórios com as ordens de serviços de fiscalização e suas justificativas   | CAERN |      |
| [UC2020] Consultar Período de Leitura de um Imóvel para Autoleitura Via Web Service | Integração   | Possibilitar a consulta do período de leitura para autoleitura de um imóvel cadastrado na autoleitura  | CAERN |      |
| [UC2021] Consultar Imóveis Disponíveis para Autoleitura Via Web Service             | Integração   | Retorna através de uma requisição via webs ervice a relação dos imóveis cadastrados para autoleitura   | CAERN |      |
| [UC2022] Gerar Dados de Penalização do Contrato de Leitura                          | Micromedição | Gerar dados do faturamento para utilização na funcionalidade de informar atrso de faturamento  | CAERN |      |
| [UC2023] Comunicar Atraso no Faturamento do Grupo de Faturamento                    | Micromedição | Funcionalidade para receber o comunicado de atraso de faturamento de um grupo de faturamento   | CAERN |      |
| [UC2024] Gerar/Emitir Boletim de Medição por Município                              | Micromedição | Funcionalidade responsável por gerar e/ou emitir boletim de medição por município  | CAERN |      |
| [UC2025] Gerar Registro Atendimento Ligação Suprimida com Anormalidade              | Micromedição | Gerar registro de atendimento para imóveis que estejam com situação da ligação de água e o retorno de campo tenha registrado anormalidade de leitura | DESO  |      |
| [UC2026] Receber Informações do Bucket  | Segurança    | Funcionalidade para receber as informações necessárias para armazenamento de arquivos(imagens, pdf, txt, planilhas) em área de bucket(depósito)      | CAERN |      |
| [UC2027] Transferir Arquivos para Armazenamento em Bucket                           | Segurança    | Funcionalidade para transferir documentos(imagem, pdf, txt, planilha) das tabelas do GSAN para área de armazenamento(bucket)                         | CAERN |      |
| [UC2028] Consultar Status de Auleitura Via Webservice                               | Integração   | Possibilitar a consulta do status da autoleitura de um imóvel via webservice   | CAERN |      |
| [UC2029] Consultar Período de Autoleitura Via Webservice                            | Integração   | Possibilitar a consulta do período de autoleitura de uma imóvel via webservice   | CAERN |      |
| [UC2030] Verificar Leitura Autoleitura Via Webservice                               | Integração   | Possibilitar a verificação da autoleitura de um imóvel via webservice  | CAERN |      |

| Caso de Uso   | Módulo                 | Descrição   | Base   | Tipo |
|---|------------------------|---|--------|------|
| [UC2031] Gerar Diferenças de Consumo do Período da Pandemia                             | Faturamento            | Gerar débito(s)/crédito(s) das diferenças de consumo do período da pandemia   | DAERP  |      |
| [UC2032] Inserir os Parâmetros para Marcação das Contas com PECLD                       | Financeiro             | Inserir os Parâmetros para Marcação das Contas com PECLD  | CAGEPA |      |
| [UC2033] Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes                          | Financeiro             | Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes   | CAGEPA |      |
| [UC2034] Efetuar Parcelamento de Débitos Através do Bot                                 | Integração             | Possibilita o cliente efetuar parcelamento de débitos através do ambiente do BOT  | CAGEPA |      |
| [UC2035] Emitir Boletim de Medição de Cobrança - Município                              | Cobrança               | Possibilita a emissão do boletim de medição de cobrança por município   | CAERN  |      |
| [UC2036] Gerar Resumo das Contas com PECLD  | Financeiro             | Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes   | CAGEPA |      |
| [UC2037] Gerar Débito para Notificações de Fiscalização de Irregularidade Fora do Prazo | Faturamento            | Gerar débito a cobrar para imóveis que receberam notificação de fiscalização e não se regulizaram junto a companhia de saneamento | DESO   |      |
| [UC2038] Registrar Arquivo Nota Potiguar  | Arrecadação            | Registrar Arquivo Nota Potiguar   | CAERN  |      |
| [UC2039] Selecionar Ordens de Serviço para Elaboração de Roteiro                        | atendimento ao publico | Selecionar ordens de serviço para elaboração do roteiro de programação de serviços  | CAERN  |      |
| [UC2040] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                               | atendimento ao publico | Exibir tela para seleção de Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa   | CAGEPA |      |
| [UC2041] Imprimir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                             | atendimento ao publico | Imprimir em formato pdf Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa   | CAGEPA |      |
| [UC2042] Exibir Menu Informações Loja Virtual Cagepa                                    | Loja Virtual           | Exibe o menu de informações da loja virtual da cagepa   | CAGEPA |      |
| [UC2043] Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                              | Loja Virtual           | Valida laudo de carro pipa através do ambiente da loja virtual  | CAGEPA |      |
| [UC2044] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa na Loja Virtual               | Loja Virtual           | Emite laudo de carro pipa através do ambiente da loja virtual   | CAGEPA |      |
| [UC2045] Gerar o Encerramento Serviços Gsanas Sem Integração Comercial                  | GSANAS                 | Gerar o Encerramento Serviços Gsanas Sem Integração Comercial   | CAGEPA |      |
| [UC2046] Gerar o Encerramento Ordem Serviço Aferição Carro Pipa Gsanas                  | GSANAS                 | Gerar o Encerramento Ordem Serviço Aferição Carro Pipa Gsanas   | CAGEPA |      |
| [UC2047] Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa Via WebService               | Integração             | Valida laudo de carro pipa através do ambiente chat bot via webservice  | CAGEPA |      |

| Caso de Uso  | Módulo         | Descrição   | Base   | Tipo |
|--|----------------|---|--------|------|
| [UC2048] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa Via WebService                                     | Integração     | Emite laudo de carro pipa através do ambiente chat bot via webservice                               | CAGEPA |      |
| [UC2049] Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação                                | Micromedicação | Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação                                | CAERN  |      |
| [UC2050] Efetuar Aferição de Carro Pipa no Dispositivo Móvel   | GSANAS         | Efetuar Aferição de Carro Pipa no Dispositivo Móvel   | CAGEPA |      |
| [UC2051] Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação  | Micromedicação | Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação  | CAERN  |      |
| [UC2052] Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação                                      | Micromedicação | Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação                                      | CAERN  |      |
| [UC2053] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação | Micromedicação | Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação | CAERN  |      |
| [UC2054] Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação                               | Micromedicação | Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação                               | CAERN  |      |
| [UC2055] Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Micromedicação  | Micromedicação | Validar a Justificativa do Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação                      | CAERN  |      |
| [UC2056] Gerar Boletim Gestão de Medição com Fiscalização  | Micromedicação | Gerar Boletim Gestão de Medição com Fiscalização  | CAERN  |      |
| [UC2057] Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Gestão de Medição                                    | Micromedicação | Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Gestão de Medição                                    | CAERN  |      |
| [UC2058] Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                    | Cobrança       | Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                    | CAERN  |      |
| [UC2059] Informar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança  | Cobrança       | Informar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança  | CAERN  |      |
| [UC2060] Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança  | Cobrança       | Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança  | CAERN  |      |
| [UC2061] Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Contrato de Cobrança                                  | Cobrança       | Validar Justificativa do Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                            | CAERN  |      |
| [UC2062] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Cobrança     | Cobrança       | Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Cobrança     | CAERN  |      |
| [UC2063] Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Cobrança                                   | Cobrança       | Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Cobrança                                   | CAERN  |      |

| Caso de Uso  | Módulo       | Descrição   | Base   | Tipo |
|--|--------------|---|--------|------|
| [UC2064] Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Cobrança     | Micromedição | Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Cobrança   | CAERN  |      |
| [UC2065] Calcular Valores de Rateio de Água e/ou Esgoto Macromedidor | Micromedição | Realizar o calculo de rateio para faturamento na conta do imóvel condomínio   | DESO   |      |
| [UC2066] Efetuar Rateio de Consumo DESO                              | Micromedição | Efetuar Rateio de Consumo   | DESO   |      |
| [UC2067] Relatório de Medição Individualizada com Rateio             | Micromedição | Gerar relatório com as medições individualizadas de imóvel condomínio e exibir valor de rateio quando existir         | DESO   |      |
| [UC2068] Menu de Serviços Agência Virtual Deso                       | Loja Virtual | Disponibilizar menu no ambiente da loja virtual com os serviços disponíveis pela empresa DESO                         | Deso   |      |
| [UC2069] Consultar Medição Individualizada Agência Virtual           | Loja Virtual | Disponibilizar consulta para exibir os dados da medição individualizada de um imóvel condomínio                       | Deso   |      |
| [UC2070] Retificar Conta Medição Individualizada DESO                | Faturamento  | Funcionalidade específica para retificação de contas de imóvel condomínio para empresa DESO                           | Deso   |      |
| [UC2071] Gerar Relatórios Diferimento                                | Relatórios   | Gerar Relatórios Diferimento  | CAGEPA |      |
| [UC2072] Efetuar arrasto de parcelamento                             | Cobrança     | Efetuar arrasto de parcelamento   | DAAE   |      |
| [UC2073] Gerar QR CODE para Pagamento PIX                            | Integração   | Geração de QR CODE para pagamento de documentos(segunda via de conta, guia de pagamento e extrato de débitos) via PIX | CAER   |      |
| [UC2074] Gerar Arquivo de Envio para Higienização                    | Cadastro     | Gerar Arquivo de Envio para Higienização  | CAERN  |      |
| [UC2075] Calcular Diferença de Valores Contas Baixadas               | Faturamento  | Calcular Diferença de Valores Contas Baixadas   | CODERP |      |
| [UC2076] Gerar Relatório da Diferença de Valores Contas Baixadas     | Faturamento  | Gerar Relatório da Diferença de Valores Contas Baixadas   | CODERP |      |
| [UC2077] Obter Valores Acumulados da Arrecadação                     | Integração   | Obter Valores Acumulados da Arrecadação   |        |      |
| [UC2078] Obter Valores Cobrados nas Contas Emitidas                  | Integração   | Obter Valores Cobrados nas Contas Emitidas  |        |      |
| [UC2079] Gerar Dados Cadastrais de Clientes no Ambiente Pré-GSAN     | Cadastro     | Gerar Dados Cadastrais de Clientes no Ambiente Pré-GSAN   | CAERN  |      |
| [UC2080] Processar Dados Cadastrais de Clientes no GSAN              | Cadastro     | Processar Dados Cadastrais de Clientes no GSAN  | CAERN  |      |
| [UC2081] Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes     | Cadastro     | Analisa Movimento de Atualização Cadastral de Clientes  | CAERN  |      |

| Caso de Uso  | Módulo       | Descrição  | Base       | Tipo |
|--|--------------|--|------------|------|
| [UC2082] Gerar Relatório dos Dados de Clientes Inconsistentes no Pré-GSAN  | Cadastro     | Gerar Relatório dos Dados de Clientes Inconsistentes no Pré-GSAN   | CAERN      |      |
| [UC2083] Relatório dos Itens do Documento de Cobrança                      | Cobrança     | Gerar Relatório dos Itens do Documento de Cobrança   | DESO       |      |
| [UC2084] Cadastramento de Imóveis em Lote                                  | Cadastro     | Receber dados em tela para cadastramento de imóveis a partir de uma planilha excel selecionada           | ARARAQUARA |      |
| [UC2085] Rotina de Inclusão de Imóveis em Lote                             | Cadastro     | Rotina batch para inclusao de imóveis a partir de uma tabela com dados de uma planilha excel selicionada | ARARAQUARA |      |
| [UC2086] Obter Nome do Cliente   | Cadastro     | Obter nome do cliente  | CAGEPA     |      |
| [UC2087] Informar Parâmetros de Penalidade                                 | Cobrança     | Informar Parâmetros de Penalidade  | CAERN      |      |
| [UC2088] Validar CPF/CNPJ do Cliente via Webservice                        | Integração   | Validar CPF/CNPJ do cliente via Webservice   | CAER       |      |
| [UC2089] Validar Senha de Acesso do Cliente via Webservice                 | Integração   | Validar Senha de Acesso do Cliente via Webservice  | CAER       |      |
| [UC2090] Validar Data de Nascimento do Cliente via Webservice              | Integração   | Validar Data de Nascimento do Cliente via Webservice   | CAER       |      |
| [UC2091] Validar Matrícula do Imóvel do Cliente via Webservice             | Integração   | Validar Matrícula do Imóvel do Cliente via Webservice  | CAER       |      |
| [UC2092] Atualizar Email do Cliente via Webservice                         | Integração   | Atualizar Email do Cliente para acessar via Webservice   | CAER       |      |
| [UC2093] Enviar Código de Validação para o Email do Cliente via Webservice | Integração   | Enviar Código de Validação para o Email do Cliente via Webservice  | CAER       |      |
| [UC2094] Atualizar Senha de Acesso do Cliente via Webservice               | Integração   | Atualizar Senha de Acesso do cliente via Webservice  | CAER       |      |
| [UC2095] Atualizar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual              | Integração   | Atualizar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual   | CAER       |      |
| [UC2096] Cadastrar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual              | Integração   | Cadastrar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual   | CAER       |      |
| [UC2097] Informar Parâmetro de Medição de Contrato de Performance          | Micromedicao | Informar Parâmetro de Medição de Contrato de Performance   | CAGEPA     |      |
| [UC2098] Calcular/Emitir Boletim de Medição Contrato de Performance        | Micromedicao | Calcular/Emitir Boletim de Medição Contrato de Performance   | CAGEPA     |      |
| [UC2099] Inserir Agência de Regulação                                      | Cadastro     | Inserir Agência de Regulação   | CAERN      |      |

| Caso de Uso   | Módulo              | Descrição  | Base       | Tipo |
|---|---------------------|--|------------|------|
| [UC2100] Manter Agência de Regulação                                  | Cadastro            | Manter Agência de Regulação                                  | CAERN      |      |
| [UC2101] Filtrar Agência de Regulação                                 | Geral               | Filtrar Agência de Regulação                                 | CAERN      |      |
| [UC2102] Processar Dados Georeferenciamento Arqgis                    | Cadastro            | Processar Dados de Georeferenciamento Arqgis                 | CAERN      |      |
| [UC2103] Emitir Relatório de Tramitação da RA via Webservice          | Integração          | Emitir Relatório de Tramitação da RA via Webservice          | CODERP     |      |
| [UC2104] Informar Parâmetro - Penalidades por Grupo/Rota              | Micromedicao        | Informar Parâmetro - Penalidades por Grupo/Rota              | CAGEPA     |      |
| [UC2105] Rotina Geração de Retorno Automático - Imóvel sem Coordenada | Micromedicao        | Rotina Geração de Retorno Automático - Imóvel sem Coordenada | CAGEPA     |      |
| [UC2106] Justificar Leitura Sem Coordenadas                           | Micromedicao        | Justificar Leitura Sem Coordenadas                           | CAGEPA     |      |
| [UC2107] Validar Justificativa Leitura Sem Coordenadas                | Micromedicao        | Validar Justificativa Leitura Sem Coordenadas                | CAGEPA     |      |
| [UC2108] Calcular Penalidades por Grupo/Rota                          | Micromedicao        | Calcular Penalidades por Grupo/Rota                          | CAGEPA     |      |
| [UC2109] Informar Parâmetros de Penalidades Atualização Cadastral     | Cadastro            | Informar Parâmetros de Penalidades Atualização Cadastral     | CAERN      |      |
| [UC2110] Informar Dados Retorno Atualização Cadastral                 | Cadastro            | Informar Dados Retorno Atualização Cadastral                 | CAERN      |      |
| [UC2111] Justificar Retorno Atualização Cadastral                     | Cadastro            | Justificar Retorno Atualização Cadastral                     | CAERN      |      |
| [UC2112] Validar a Justificativa do Retorno Atualização Cadastral     | Cadastro            | Validar a Justificativa do Retorno Atualização Cadastral     | CAERN      |      |
| [UC2113] Gerar/Emitir Boletim de Medição Atualização Cadastral        | Cadastro            | Gerar/Emitir Boletim de Medição Atualização Cadastral        | CAERN      |      |
| [UC2114] Relatório Analítico para o Contrato de Performance           | Micromedicao        | Gerar Relatório Analítico para o Contrato de Performance     | CAGEPA     |      |
| [UC2115] Informar Arquivo Leitura                                     | Micromedicao        | Informar Arquivo Leitura                                     | ARARAQUARA |      |
| [UC2116] Gerar Relatorio de Movimentação de Hidrômetro                | Relatórios          | Gerar Relatorio de Movimentação de Hidrômetro                | CAGEPA     |      |
| [UC2117] Gerar Relatório Resíduo de Serviço de Saúde                  | Relatórios          | Gerar Relatório Resíduo de Serviço de Saúde                  | ARARAQUARA |      |
| [UC2118] Informar Parâmetro - Penalidades por Imóvel                  | Micromedicao        | Informar Parâmetro - Penalidades por Imóvel                  | CAGEPA     |      |
| [UC2119] Apurar Penalidades de Parâmetros (Rotina Batch)              | Micromedicao        | Apurar Penalidades de Parâmetros (Rotina Batch)              | CAGEPA     |      |
| [UC2120] Notificar Pagamento com Cartão de Crédito                    | Integração          | Notificar Pagamento com Cartão de Crédito                    | CAGEPA     |      |
| [UC2121] Informar Dados da Aferição do Hidrômetro                     | Atendimento Público | Informar Dados da Aferição do Hidrômetro                     | CAGEPA     |      |

| Caso de Uso   | Módulo              | Descrição  | Base       | Tipo |
|---|---------------------|--|------------|------|
| [UC2122] Emitir Laudo de Aferição de Hidrômetro   | Atendimento Público | Emitir Laudo de Aferição de Hidrômetro   | CAGEPA     |      |
| [UC2123] Filtrar Débitos para Cartório de Protesto  | Geral               | Filtrar Débitos para Cartório de Protesto  | ARARAQUARA |      |
| [UC2124] Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro  | Loja Virtual        | Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro na Loja Virtual  | CAGEPA     |      |
| [UC2125] Efetuar Protesto em Cartório   | Cobrança            | Efetuar Protesto em Cartório   | ARARAQUARA |      |
| [UC2126] Protesto em Cartório Individual  | Cobrança            | Protesto em Cartório Individual  | ARARAQUARA |      |
| [UC2127] Filtrar Débitos para Cartório de Protesto Individual                                   | Geral               | Filtrar Débitos para Cartório de Protesto Individual   | ARARAQUARA |      |
| [UC2128] Manter Protesto em Cartório  | Cobrança            | Manter Protesto em Cartório  | ARARAQUARA |      |
| [UC2129] Filtrar Protesto em Cartório   | Geral               | Filtrar Protesto em Cartório   | ARARAQUARA |      |
| [UC2130] Gerar Arquivo Remessa - Protesto   | Cobrança            | Gerar Arquivo Remessa - Protesto   | ARARAQUARA |      |
| [UC2131] Recepcionar Arquivo Confirmação - Protesto   | Cobrança            | Recepção Arquivo Confirmação - Protesto  | ARARAQUARA |      |
| [UC2132] Recepcionar Arquivo Retorno - Protesto   | Cobrança            | Recepção Arquivo Retorno - Protesto  | ARARAQUARA |      |
| [UC2133] Processar Pagamentos - Protesto  | Cobrança            | Processar Pagamentos - Protesto  | ARARAQUARA |      |
| [UC2134] Gerar Arquivo Extinção - Protesto  | Cobrança            | Gerar Arquivo Extinção - Protesto  | ARARAQUARA |      |
| [UC2135] Gerar RA/OS Religação para Imóvel Cortado por Débito                                   | Atendimento Público | Gerar RA/OS Religação para Imóvel Cortado por Débito   | ADS        |      |
| [UC2136] Rotina de Alteração de Perfil da Ligação de Esgoto por término de Benefício            | Atendimento Público | Rotina de Alteração de Perfil da Ligação de Esgoto por término de Benefício  | ARARAQUARA |      |
| [UC2137] Realizar pagamento via cartão de crédito para a flexpag                                | Loja Virtual        | Integração entre o sistema da loja virtual e a flexpag. A loja chama um ambiente controlado pela flexpag para realizar pagamentos via cartão de crédito. | CAERD      |      |
| [UC2138] Efetuar Corte da Ligação no Dispositivo Móvel  | GSANAS              | Efetuar Corte da Ligação no Dispositivo Móvel no Dispositivo Móvel   | CASAL      |      |
| [UC2139] Gerar Dados da Integração Comercial para Corte da Ligação do Acompanhamento de Serviço | GSANAS              | Gerar Dados da Integração Comercial para Corte da Ligação do Acompanhamento de Serviço   | CASAL      |      |
| [UC2140] Efetuar Aferição do Hidrômetro no Dispositivo Móvel                                    | GSANAS              | Efetuar Aferição do Hidrômetro no Dispositivo Móvel  | CAGEPA     |      |
| [UC2141] Gerar Encerramento Ordem Serviço Aferição Hidrômetro Gsanas                            | GSANAS              | Gerar Encerramento Ordem Serviço Aferição Hidrômetro Gsanas  | CAGEPA     |      |

| Caso de Uso  | Módulo      | Descrição   | Base       | Tipo |
|--|-------------|---|------------|------|
| [UC2142] - Gerar Débito a Cobrar para Tipo de Leitura Rádio Frequência - Batch | Faturamento | Funcionalidade para Gerar Débito a Cobrar para Tipo de Leitura Rádio Frequência - Batch | ARARAQUARA |      |
| [UC2143] - Gerar Débito a Cobrar para Taxa Fiscalizacao - Batch                | Faturamento | Funcionalidade para Gerar Débito a Cobrar para Taxa Fiscalizacao - Batch                | CAERD      |      |
| [UC2144] Relatório de Arrecadação da Taxa TFS/AGERO                            | Relatórios  | Relatório de Arrecadação da Taxa TFS/AGERO  | CAERD      |      |
| [UC2145] Inserir Atendimento Fundo Social                                      | Cadastro    | Inserir Atendimento Fundo Social  | DAAE       |      |
| [UC2146] Classificar Pagamento em Lote Automático                              | Arrecadação | Classificar Pagamento em Lote Automático  | SAERP      |      |
| [UC2147] Filtrar Atendimento Fundo Social                                      | Geral       | Funcionalidade para Filtrar Atendimento Fundo Social                                    | DAAE       |      |
| [UC2148] Manter Atendimento Fundo Social                                       | Cadastro    | Funcionalidade para Manter Atendimento Fundo Social                                     | DAAE       |      |
| [UC2149] Atualizar Atendimento Fundo Social                                    | Cadastro    | Funcionalidade para Atualizar Atendimento Fundo Social                                  | DAAE       |      |
| [UC2150] Consultar Atendimento Fundo Social                                    | Cadastro    | Funcionalidade para Atualizar Atendimento Fundo Social                                  | DAAE       |      |
| [UC2151] Imprimir Atendimento Fundo Social                                     | Cadastro    | Funcionalidade para Imprimir Atendimento Fundo Social                                   | DAAE       |      |
| [UC2152] Registrar Observação para Registro de Atendimento                     | Cadastro    | Funcionalidade para Registrar Observação para Registro de Atendimento                   | DAAE       |      |
| [UC2153] Consultar as Observações para o Registro de Atendimento               | Cadastro    | Funcionalidade para Consultar as Observações para o Registro de Atendimento             | DAAE       |      |
| [UC2154] Manter Parecer do Fundo Social  | Cadastro    | Funcionalidade para Manter Parecer do Fundo Social                                      | DAAE       |      |
| [UC2155] Gerar Relatório de Atendimentos do Fundo Social                       | Cadastro    | Funcionalidade para Gerar Relatório de Atendimentos do Fundo Social                     | DAAE       |      |
| [UC2156] Enviar Email para Acompanhamento do Atendimento                       | Cadastro    | Funcionalidade para Enviar Email para Acompanhamento do Atendimento                     | DAAE       |      |
| [UC2157] Inserir Motivo de Cancelamento de Parcelamento                        | Cobrança    | Inserir Motivo de Cancelamento de Parcelamento  | DAERP      |      |
| [UC2158] Manter Motivo de Cancelamento de Parcelamento                         | Cobrança    | Manter Motivo de Cancelamento de Parcelamento   | DAERP      |      |
| [UC2159] Cancelar Parcelamento em Guias  | Cobrança    | Cancelar Parcelamento em Guias  | DAERP      |      |
| [UC2160] Filtrar Motivo de Cancelamento de Parcelamento                        | Geral       | Filtrar Motivo de Cancelamento de Parcelamento  | DAERP      |      |

| Caso de Uso  | Módulo                | Descrição   | Base          | Tipo |
|--|-----------------------|---|---------------|------|
| [UC2161] Gerar Tabela com Dados dos Leituristas para FIMM Brasil - Batch       | Micromedicao          | Gerar Tabela com Dados dos Leituristas para FIMM Brasil - Batch       | CAGEPA        |      |
| [UC2162] Encerrar RA Cancelamento Parcelamento - Batch                         | Atendimento Público   | Encerrar RA Cancelamento Parcelamento - Batch                         | DAERP         |      |
| [UC2163] Enviar/Recepçionar Arquivos de Protesto                               | Cobrança              | Enviar/Recepçionar Arquivos de Protesto                               | SAAE-SOROCABA |      |
| [UC2164] Gerar Arquivo CSV para Disparos                                       | Cobrança              | Gerar Arquivo CSV para Disparos                                       | COLAB         |      |
| [UC2165] Inserir Cadastro de Cliente com Acesso Especial                       | Cadastro              | Inserir Cadastro de Cliente com Acesso Especial                       | DMAE          |      |
| [UC2166] Manter Cadastro de Cliente com Acesso Especial                        | Cadastro              | Manter Cadastro de Cliente com Acesso Especial                        | DMAE          |      |
| [UC2167] Gerar Relatórios Atualização Cadastral SAERP                          | Cadastro              | Gerar Relatórios Atualização Cadastral SAERP                          | SAERP         |      |
| [UC2168] Gerar Credito Água/Esgoto Antecipação Reajuste Tarifário              | Faturamento           | Gerar Credito Água/Esgoto Antecipação Reajuste Tarifário              | CAER          |      |
| [UC2169] Gerar Relatório de Imóveis com Ocorrência Cadastral SAERP             | Relatórios            | Gerar Relatório de Imóveis com Ocorrência Cadastral SAERP             | SAERP         |      |
| [UC2170] Gerar Relatório de Imóveis Pendentes de Atualização SAERP             | Relatórios            | Gerar Relatório de Imóveis Pendentes de Atualização SAERP             | SAERP         |      |
| [UC2171] Gerar Relatório de Imóveis com Dados Cadastrais Atualizados SAERP     | Relatórios            | Gerar Relatório de Imóveis com Dados Cadastrais Atualizados SAERP     | SAERP         |      |
| [UC2172] Cálculo das Custas Judiciais  | Cobrança              | Cálculo das custas judiciais São Paulo                                | SAAE-SOROCABA |      |
| [UC2173] Atualizar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral SAERP            | Atualização Cadastral | Atualizar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral SAERP            | SAERP         |      |
| [UC2174] Listar Débitos dos Imóveis do Cliente Via Web Service                 | Integração            | Listar Débitos dos Imóveis do Cliente Via Web Service                 | CAERR         |      |
| [UC2175] Validar Acesso Cadastro com Acesso Especial                           | Loja Virtual          | Validar Acesso Cadastro com Acesso Especial                           | DMAE          |      |
| [UC2176] Associar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial                        | Cadastro              | Associar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial                        | DMAE          |      |
| [UC2177] Desassociar Imóvel do Cliente com Acesso Especial                     | Cadastro              | Desassociar Imóvel do Cliente com Acesso Especial                     | DMAE          |      |
| [UC2178] Extrato Débitos dos Imóveis Associados ao Cliente com Acesso Especial | Cadastro              | Extrato Débitos dos Imóveis Associados ao Cliente com Acesso Especial | DMAE          |      |
| [UC2179] Atualizar ligação de Água no Dispositivo Móvel                        | GSANAS                | Atualizar ligação de Água no Dispositivo Móvel                        | CAGEPA        |      |
| [UC2180] Atualizar Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço                | GSANAS                | Atualizar Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço                | CAGEPA        |      |

| Caso de Uso   | Módulo                 | Descrição  | Base     | Tipo |
|---|------------------------|--|----------|------|
| [UC2181] Selecionar e Atualizar os Débitos - BB Ativos                            | Cobrança               | Selecionar e Atualizar os Débitos - BB Ativos                            | CASAL    |      |
| [UC2182] Gerar Guia de Pagamento de Religação                                     | Cobrança               | Gerar Guia de Pagamento de Religação                                     | SAERP    |      |
| [UC2183] Cancelar Guias de Pagamento de Religação Vencidas                        | Cobrança               | Cancelar Guias de Pagamento de Religação Vencidas                        | SAERP    |      |
| [UC2184] Atualizar Motivo de Revisão - Guia de Pagamento                          | Faturamento            | Atualizar Motivo de Revisão - Guia de Pagamento                          | CASAL    |      |
| [UC2185] Gerar Arquivo para envio - BB Ativos                                     | Cobrança               | Gerar Arquivo para envio - BB Ativos                                     | CASAL    |      |
| [UC2186] Gerar Ordem de Serviço Automatica de Religação                           | Cobrança               | Gerar Ordem de Serviço Automatica de Religação                           | SAERP    |      |
| [UC2187] Gerar Relatório Débitos do Imóvel Condomínio                             | Relatórios             | Gerar Relatório Débitos do Imóvel Condomínio                             | CAGEPA   |      |
| [UC2188] Gerar Relatórios Dados para Agência Reguladora                           | Relatórios             | Gerar Relatórios Dados para Agência Reguladora                           | SAERP    |      |
| [UC2189] Relação Analitica de Contas Canceladas por Retificação                   | Relatórios             | Relação de Contas Canceladas por Retificação                             | SAERP    |      |
| [UC2190] Relação Analitica de Contas Pagas  | Relatórios             | Relação de Contas Pagas  | SAERP    |      |
| [UC2191] Relatório Resumo do Faturamento  | Relatórios             | Relatório Resumo do Faturamento  | SAERP    |      |
| [UC2192] Relação Analitica de Contas Categoria Residencial Social                 | Relatórios             | Relação de Contas Categoria Residencial Social                           | SAERP    |      |
| [UC2193] Bloqueio Total de Corte  | Atendimento ao Publico | Bloqueio Total de Corte  | SAERP    |      |
| [UC2194] Bloqueio Parcial de Corte  | Atendimento ao Publico | Bloqueio Parcial de Corte  | SAERP    |      |
| [UC2195] Consulta Ligações com Bloqueio   | Atendimento ao Publico | Consulta Ligações com Bloqueio   | SAERP    |      |
| [UC2196] Encerrar RA Bloqueio Corte - Batch                                       | Atendimento ao Publico | Encerrar RA Bloqueio Corte - Batch                                       | SAERP    |      |
| [UC2197] Gera Cálculos de Faturamento de Tarifa de Serviço - Carro Pipa           | Atendimento ao Publico | Encerrar Carro Pipa  | SAERP    |      |
| [UC2198] Calcular Débito a Cobrar de Tarifa de Caminhão Pipa                      | Atendimento ao Publico | Gerar débito   | SAERP    |      |
| [UC2199] Obter Valor de Sucumbência Anterior e Acréscimos de Sucumbência Anterior | Cobrança               | Obter Valor de Sucumbência Anterior e Acréscimos de Sucumbência Anterior | SOROCABA |      |
| [UC2200] Inserir Auto de Infração   | Atendimento ao Publico | Inserir Auto de Infração   | DMAE     |      |

| Caso de Uso   | Módulo                 | Descrição  | Base   | Tipo |
|---|------------------------|--|--------|------|
| [UC2201] Alterar Tipo de Corte no Dispositivo Móvel   | GSANAS                 | Alterar Tipo de Corte no Dispositivo Móvel   | CAGEPA |      |
| [UC2202] Gerar Dados da Integração Comercial para Alterar Tipo de Corte do Acompanhamento de Serviço                | GSANAS                 | Gerar Dados da Integração Comercial para Alterar Tipo de Corte do Acompanhamento de Serviço                | CAGEPA |      |
| [UC2203] Efetuar Supressão de Ligação de Água no Dispositivo Móvel  | GSANAS                 | Efetuar Supressão de Ligação de Água no Dispositivo Móvel  | CAGEPA |      |
| [UC2204] Gerar Dados da Integração Comercial para Efetuar Supressão de Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | GSANAS                 | Gerar Dados da Integração Comercial para Efetuar Supressão de Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | CAGEPA |      |
| [UC2205] Relatorio Consulta RA's  | Relatórios             | Relatorio Consulta RA's  | SAERP  |      |
| [UC2206] Recepcionar Arquivo Retorno BBAtivos   | Cobrança               | Recepcionar Arquivo Retorno BBAtivos   | CASAL  |      |
| [UC2207] Processar Pagamento BBAtivos   | Cobrança               | Processar Pagamento BBAtivos   | CASAL  |      |
| [UC2208] Gerar Relatório da Evolução da Dívida Ativa  | Relatórios             | Gerar Relatório da Evolução da Dívida Ativa  | SAERP  |      |
| [UC2209] Gerar Relatórios Processo Jurídico   | Relatórios             | Gerar Relatórios Processo Jurídico   | SAERP  |      |
| [UC2210] Alterar Matrícula de Funcionario   | Cadastro               | Alterar Matrícula de Funcionario   | CAERR  |      |
| [UC2211] Retificar Contas - Diferença de Leitura  | Faturamento            | Retificar Contas - Diferença de Leitura  | DMAE   |      |
| [UC2212] Relatório Consumo por Imóvel   | Relatórios             | Relatório Consumo por Imóvel   | DMAE   |      |
| [UC2213] Relatório Medição Empresa de Leitura   | Relatórios             | Relatório Medição Empresa de Leitura   | DMAE   |      |
| [UC2214] Apuração de Valores de Recalcado de Contas Pagas/Parceladas  | Faturamento            | Apuração de Valores de Recalcado de Contas Pagas/Parceladas  | SAERP  |      |
| [UC2215] Ajustes Consumo Imoveis Área Alagada   | Faturamento            | Ajustes Consumo Imoveis Área Alagada   | DMAE   |      |
| [UC2216] Cancelar Parcelamento em Lote  | Cobrança               | Cancelar Parcelamento em lote  | DAERP  |      |
| [UC2217] Informar Serviços Subsequentes   | GSANAS                 | Informar Serviços Subsequentes   | CAGEPA |      |
| [UC2218] AJUSTES CONSUMO IMOVEIS AREA DESABASTEC.   | Faturamento            | AJUSTES CONSUMO IMOVEIS AREA DESABASTEC.   | DMAE   |      |
| [UC2219] Informar Parecer Externo Tipo Solicitação  | Atendimento ao Publico | Informar Parecer Externo Tipo Solicitação  | SAERP  |      |
| [UC2220] Informar Parecer Externo de Serviço  | Atendimento ao Publico | Informar Parecer Externo de Serviço  | SAERP  |      |
| [UC2221] Informar Parecer Externo Genérico  | Atendimento ao Publico | Informar Parecer Externo Genérico  | SAERP  |      |

| Caso de Uso   | Módulo                 | Descrição   | Base  | Tipo |
|---|------------------------|---|-------|------|
| [UC2222] Consultar Parecer Tipo Solicitação                         | Atendimento ao Publico | Consultar Parecer Tipo Solicitação  | SAERP |      |
| [UC2223] Consultar Parecer de Serviço                               | Atendimento ao Publico | Consultar Parecer de Serviço  | SAERP |      |
| [UC2224] Consultar Parecer Genérico                                 | Atendimento ao Publico | Consultar Parecer Genérico  | SAERP |      |
| [UC2225] Consultar Histórico de Parecer Externo do Tipo Solicitação | Atendimento ao Publico | Consultar Histórico de Parecer Externo do Tipo Solicitação                              | SAERP |      |
| [UC2226] Consultar Histórico de Parecer Externo Genérico            | Atendimento ao Publico | Consultar Histórico de Parecer Externo Genérico   | SAERP |      |
| [UC2227] Consultar Histórico de Parecer Externo de Serviço          | Atendimento ao Publico | Consultar Histórico de Parecer Externo de Serviço                                       | SAERP |      |
| [UC2228] Batch atualiza Pareceres na condição de PENDENTE           | Atendimento ao Publico | Batch atualiza Pareceres na condição de PENDENTE  | SAERP |      |
| [UC2229] Aba Consultar Débitos do Cliente                           | Atendimento ao Publico | Consultar débitos do cliente a partir de ABA exibida na funcionalidade CONSULTAR IMÓVEL | SAERP |      |
| [UC2230] Emitir Relatório Débitos de Cliente                        | Cobrança               | Processo batch para emitir relatório com relação dos débitos de cliente                 | SAERP |      |

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\\_de\\_uso:relacao\\_ucs\\_4&rev=1755095205](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs_4&rev=1755095205)

Last update: 13/08/2025 14:26