



| <b>Caso de Uso</b>                                                                                                     | <b>Módulo</b>       | <b>Descrição</b>                                                                                              | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC2001] Enviar e-mail de Convite para a Autoleitura                                                                   | Micromedição        | Enviar e-mail de Convite para a Autoleitura                                                                   | CAERN       |             |
| [UC2002] Incluir Lista de Ordem de Serviço na Programação                                                              | Atendimento Público | Inserir Lista de Ordem de Serviço na Programação                                                              | CAGEPA      |             |
| [UC2003] Pesquisar Lista de Ordem de Serviço                                                                           | Atendimento Público | Pesquisar Lista de Ordem de Serviço                                                                           | CAGEPA      |             |
| [UC2004] Apresentar Mapa com Localização Imóvel Mobile GSANEOS                                                         | Mobile              | Apresentar mapa com localização do imóvel                                                                     | CAERN       |             |
| [UC2005] Atualizar Telefone do Cliente via Web Service                                                                 | Integração          | Atualizar Telefone do Cliente via Web Service                                                                 | DESO        |             |
| [UC2006] Listar Todas as Faturas via Web Service                                                                       | Integração          | Listar Todas as Faturas via Web Service                                                                       | DESO        |             |
| [UC2007] Efetuar Religação de Água no Dispositivo Móvel                                                                | GSANAS              | Efetuar Religação de Água no Dispositivo Móvel                                                                | CAGEPA      |             |
| [UC2008] Gerar Relatório de Imóveis do Comando de Negativação                                                          | GSAN                | Relatório de Imóveis do Comando de Negativação                                                                | CAGEPA      |             |
| [UC2009] Cadastrar Imóvel Autoleitura via Web Service                                                                  | Integração          | Possibilitar cadastramento de um imóvel para o sistema de autoleitura através do ambiente do BOT              | CAERN       |             |
| [UC2010] Descadastrar Imóvel Autoleitura via Web Service                                                               | Integração          | Possibilitar descadastramento de um imóvel para o sistema de autoleitura através do ambiente do BOT           | CAERN       |             |
| [UC2011] Informar Autoleitura do Imóvel via Web Service                                                                | Integração          | Possibilitar que o cliente informe a leitura do medidor de água através do processo de autoleitura            | CAERN       |             |
| [UC2012] Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual                                                   | Micromedição        | Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual                                                   | CAERN       |             |
| [UC2013] Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização                                                             | Micromedição        | Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização                                                             | CAERN       |             |
| [UC2014] Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização                                                              | Micromedição        | Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização                                                              | CAERN       |             |
| [UC2015] Calcular Prazo para Empresa Analisar Justificativa da Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura | Micromedição        | Calcular Prazo para Empresa Analisar Justificativa da Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura | CAERN       |             |
| [UC2016] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura                | Micromedição        | Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura                | CAERN       |             |

| Caso de Uso                                                                                         | Módulo       | Descrição                                                                                                                                            | Base  | Tipo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
| <a href="#">[UC2017]</a> Calcular Prazo para Empresa Justificar Atraso no Cronograma de Faturamento | Micromedição | Calcular Prazo para Empresa Justificar Atraso no Cronograma de Faturamento                                                                           | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2018]</a> Encerrar Ordem de Serviço Justificável                                     | Micromedição | Encerrar Ordem de Serviço Justificável                                                                                                               | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2019]</a> Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização         | Micromedição | Gerar relatórios com as ordens de serviços de fiscalização e suas justificativas                                                                     | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2020]</a> Consultar Período de Leitura de um Imóvel para Autoleitura Via Web Service | Integração   | Possibilitar a consulta do período de leitura para autoleitura de um imóvel cadastrado na autoleitura                                                | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2021]</a> Consultar Imóveis Disponíveis para Autoleitura Via Web Service             | Integração   | Retorna através de uma requisição via webs ervice a relação dos imóveis cadastrados para autoleitura                                                 | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2022]</a> Gerar Dados de Penalização do Contrato de Leitura                          | Micromedição | Gerar dados do faturamento para utilização na funcionalidade de informar atrso de faturamento                                                        | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2023]</a> Comunicar Atraso no Faturamento do Grupo de Faturamento                    | Micromedição | Funcionalidade para receber o comunicado de atraso de faturamento de um grupo de faturamento                                                         | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2024]</a> Gerar/Emitir Boletim de Medição por Município                              | Micromedição | Funcionalidade responsável por gerar e/ou emitir boletim de medição por município                                                                    | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2025]</a> Gerar Registro Atendimento Ligação Suprimida com Anormalidade              | Micromedição | Gerar registro de atendimento para imóveis que estejam com situação da ligação de água e o retorno de campo tenha registrado anormalidade de leitura | DESO  |      |
| <a href="#">[UC2026]</a> Receber Informações do Bucket                                              | Seguranca    | Funcionalidade para receber as informações necessárias para armazenamento de arquivos(imagens, pdf, txt, planilhas) em área de bucket(depósito)      | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2027]</a> Transferir Arquivos para Armazenamento em Bucket                           | Seguranca    | Funcionalidade para transferir documentos(imagem, pdf, txt, planilha) das tabelas do GSAN para área de armazenamento(bucket)                         | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2028]</a> Consultar Status de Auleitura Via Webservice                               | Integração   | Possibilitar a consulta do status da autoleitura de um imóvel via webservice                                                                         | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2029]</a> Consultar Período de Autoleitura Via Webservice                            | Integração   | Possibilitar a consulta do período de autoleitura de uma imóvel via webservice                                                                       | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2030]</a> Verificar Leitura Autoleitura Via Webservice                               | Integração   | Possibilitar a verificação da autoleitura de um imóvel via webservice                                                                                | CAERN |      |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                      | <b>Módulo</b>          | <b>Descrição</b>                                                                                                                    | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC2031] Gerar Diferenças de Consumo do Período da Pandemia                             | Faturamento            | Gerar débito(s)/crédito(s) das diferenças de consumo do período da pandemia                                                         | DAERP       |             |
| [UC2032] Inserir os Parâmetros para Marcação das Contas com PECLD                       | Financeiro             | Inserir os Parâmetros para Marcação das Contas com PECLD                                                                            | CAGEPA      |             |
| [UC2033] Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes                          | Financeiro             | Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes                                                                               | CAGEPA      |             |
| [UC2034] Efetuar Parcelamento de Débitos Através do Bot                                 | Integração             | Possibilita o cliente efetuar parcelamento de débitos através do ambiente do BOT                                                    | CAGEPA      |             |
| [UC2035] Emitir Boletim de Medição de Cobrança - Município                              | Cobrança               | Possibilita a emissão do boletim de medição de cobrança por município                                                               | CAERN       |             |
| [UC2036] Gerar Resumo das Contas com PECLD                                              | Financeiro             | Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes                                                                               | CAGEPA      |             |
| [UC2037] Gerar Débito para Notificações de Fiscalização de Irregularidade Fora do Prazo | Faturamento            | Gerar débito a cobrar para imóveis que receberam notificação de fiscalização e não se regularizaram junto a companhia de saneamento | DESO        |             |
| [UC2038] Registrar Arquivo Nota Potiguar                                                | Arrecadação            | Registrar Arquivo Nota Potiguar                                                                                                     | CAERN       |             |
| [UC2039] Selecionar Ordens de Serviço para Elaboração de Roteiro                        | atendimento ao publico | Selecionar ordens de serviço para elaboração do roteiro de programação de serviços                                                  | CAERN       |             |
| [UC2040] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                               | atendimento ao publico | Exibir tela para seleção de Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                                                               | CAGEPA      |             |
| [UC2041] Imprimir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                             | atendimento ao publico | Imprimir em formato pdf Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                                                                   | CAGEPA      |             |
| [UC2042] Exibir Menu Informações Loja Virtual Cagepa                                    | Loja Virtual           | Exibe o menu de informações da loja virtual da cagepa                                                                               | CAGEPA      |             |
| [UC2043] Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                              | Loja Virtual           | Valida laudo de carro pipa através do ambiente da loja virtual                                                                      | CAGEPA      |             |
| [UC2044] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa na Loja Virtual               | Loja Virtual           | Emite laudo de carro pipa através do ambiente da loja virtual                                                                       | CAGEPA      |             |
| [UC2045] Gerar o Encerramento Serviços Gsanas Sem Integração Comercial                  | GSANAS                 | Gerar o Encerramento Serviços Gsanas Sem Integração Comercial                                                                       | CAGEPA      |             |
| [UC2046] Gerar o Encerramento Ordem Serviço Aferição Carro Pipa Gsanas                  | GSANAS                 | Gerar o Encerramento Ordem Serviço Aferição Carro Pipa Gsanas                                                                       | CAGEPA      |             |
| [UC2047] Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa Via WebService               | Integração             | Valida laudo de carro pipa através do ambiente chat bot via webservice                                                              | CAGEPA      |             |

| Caso de Uso                                                                                                  | Módulo         | Descrição                                                                                           | Base   | Tipo |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| [UC2048] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa Via WebService                                     | Integração     | Emite laudo de carro pipa através do ambiente chat bot via webservice                               | CAGEPA |      |
| [UC2049] Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação                                | Micromedicação | Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação                                | CAERN  |      |
| [UC2050] Efetuar Aferição de Carro Pipa no Dispositivo Móvel                                                 | GSANAS         | Efetuar Aferição de Carro Pipa no Dispositivo Móvel                                                 | CAGEPA |      |
| [UC2051] Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação                                        | Micromedicação | Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação                                        | CAERN  |      |
| [UC2052] Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação                                      | Micromedicação | Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação                                      | CAERN  |      |
| [UC2053] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação | Micromedicação | Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação | CAERN  |      |
| [UC2054] Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação                               | Micromedicação | Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação                               | CAERN  |      |
| [UC2055] Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Micromedicação                                        | Micromedicação | Validar a Justificativa do Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação                      | CAERN  |      |
| [UC2056] Gerar Boletim Gestão de Medição com Fiscalização                                                    | Micromedicação | Gerar Boletim Gestão de Medição com Fiscalização                                                    | CAERN  |      |
| [UC2057] Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Gestão de Medição                                    | Micromedicação | Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Gestão de Medição                                    | CAERN  |      |
| [UC2058] Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                    | Cobrança       | Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                    | CAERN  |      |
| [UC2059] Informar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                            | Cobrança       | Informar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                            | CAERN  |      |
| [UC2060] Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                          | Cobrança       | Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                          | CAERN  |      |
| [UC2061] Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Contrato de Cobrança                                  | Cobrança       | Validar Justificativa do Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                            | CAERN  |      |
| [UC2062] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Cobrança     | Cobrança       | Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Cobrança     | CAERN  |      |
| [UC2063] Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Cobrança                                   | Cobrança       | Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Cobrança                                   | CAERN  |      |

| <b>Caso de Uso</b>                                                   | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                                                     | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC2064] Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Cobrança     | Micromedição  | Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Cobrança                                                              | CAERN       |             |
| [UC2065] Calcular Valores de Rateio de Água e/ou Esgoto Macromedidor | Micromedição  | Realizar o calculo de rateio para faturamento na conta do imóvel condomínio                                          | DESO        |             |
| [UC2066] Efetuar Rateio de Consumo DESO                              | Micromedição  | Efetuar Rateio de Consumo                                                                                            | DESO        |             |
| [UC2067] Relatório de Medição Individualizada com Rateio             | Micromedição  | Gerar relatório com as medições individualizadas de imóvel condomínio e exibir valor de rateio quando existir        | DESO        |             |
| [UC2068] Menu de Serviços Agência Virtual Deso                       | Loja Virtual  | Disponibilizar menu no ambiente da loja virtual com os serviços disponíveis pela empresa DESO                        | Deso        |             |
| [UC2069] Consultar Medição Individualizada Agência Virtual           | Loja Virtual  | Disponibilizar consulta para exibir os dados da medição individualizada de um imóvel condomínio                      | Deso        |             |
| [UC2070] Retificar Conta Medição Individualizada DESO                | Faturamento   | Funcionalidade específica para retificação de contas de imóvel condomínio para empresa DESO                          | Deso        |             |
| [UC2071] Gerar Relatórios Diferimento                                | Relatórios    | Gerar Relatórios Diferimento                                                                                         | CAGEPA      |             |
| [UC2072] Efetuar arrasto de parcelamento                             | Cobrança      | Efetuar arrasto de parcelamento                                                                                      | DAAE        |             |
| [UC2073] Gerar QRCODE para Pagamento PIX                             | Integração    | Geração de QRCODE para pagamento de documentos(segunda via de conta, guia de pagamento e extrato de débitos) via PIX | CAER        |             |
| [UC2074] Gerar Arquivo de Envio para Higienização                    | Cadastro      | Gerar Arquivo de Envio para Higienização                                                                             | CAERN       |             |
| [UC2075] Calcular Diferença de Valores Contas Baixadas               | Faturamento   | Calcular Diferença de Valores Contas Baixadas                                                                        | CODERP      |             |
| [UC2076] Gerar Relatório da Diferença de Valores Contas Baixadas     | Faturamento   | Gerar Relatório da Diferença de Valores Contas Baixadas                                                              | CODERP      |             |
| [UC2077] Obter Valores Acumulados da Arrecadação                     | Integração    | Obter Valores Acumulados da Arrecadação                                                                              |             |             |
| [UC2078] Obter Valores Cobrados nas Contas Emitidas                  | Integração    | Obter Valores Cobrados nas Contas Emitidas                                                                           |             |             |
| [UC2079] Gerar Dados Cadastrais de Clientes no Ambiente Pré-GSAN     | Cadastro      | Gerar Dados Cadastrais de Clientes no Ambiente Pré-GSAN                                                              | CAERN       |             |
| [UC2080] Processar Dados Cadastrais de Clientes no GSAN              | Cadastro      | Processar Dados Cadastrais de Clientes no GSAN                                                                       | CAERN       |             |
| [UC2081] Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes     | Cadastro      | Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes                                                              | CAERN       |             |

| Caso de Uso                                                                | Módulo       | Descrição                                                                                                | Base       | Tipo |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| [UC2082] Gerar Relatório dos Dados de Clientes Inconsistentes no Pré-GSAN  | Cadastro     | Gerar Relatório dos Dados de Clientes Inconsistentes no Pré-GSAN                                         | CAERN      |      |
| [UC2083] Relatório dos Itens do Documento de Cobrança                      | Cobrança     | Gerar Relatório dos Itens do Documento de Cobrança                                                       | DESO       |      |
| [UC2084] Cadastramento de Imóveis em Lote                                  | Cadastro     | Receber dados em tela para cadastramento de imóveis a partir de uma planilha excel selecionada           | ARARAQUARA |      |
| [UC2085] Rotina de Inclusão de Imóveis em Lote                             | Cadastro     | Rotina batch para inclusao de imóveis a partir de uma tabela com dados de uma planilha excel selicionada | ARARAQUARA |      |
| [UC2086] Obter Nome do Cliente                                             | Cadastro     | Obter nome do cliente                                                                                    | CAGEPA     |      |
| [UC2087] Informar Parâmetros de Penalidade                                 | Cobrança     | Informar Parâmetros de Penalidade                                                                        | CAERN      |      |
| [UC2088] Validar CPF/CNPJ do Cliente via Webservice                        | Integração   | Validar CPF/CNPJ do cliente via Webservice                                                               | CAER       |      |
| [UC2089] Validar Senha de Acesso do Cliente via Webservice                 | Integração   | Validar Senha de Acesso do Cliente via Webservice                                                        | CAER       |      |
| [UC2090] Validar Data de Nascimento do Cliente via Webservice              | Integração   | Validar Data de Nascimento do Cliente via Webservice                                                     | CAER       |      |
| [UC2091] Validar Matrícula do Imóvel do Cliente via Webservice             | Integração   | Validar Matrícula do Imóvel do Cliente via Webservice                                                    | CAER       |      |
| [UC2092] Atualizar Email do Cliente via Webservice                         | Integração   | Atualizar Email do Cliente para acessar via Webservice                                                   | CAER       |      |
| [UC2093] Enviar Código de Validação para o Email do Cliente via Webservice | Integração   | Enviar Código de Validação para o Email do Cliente via Webservicee                                       | CAER       |      |
| [UC2094] Atualizar Senha de Acesso do Cliente via Webservice               | Integração   | Atualizar Senha de Acesso do cliente via Webservice                                                      | CAER       |      |
| [UC2095] Atualizar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual              | Integração   | Atualizar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual                                                     | CAER       |      |
| [UC2096] Cadastrar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual              | Integração   | Cadastrar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual                                                     | CAER       |      |
| [UC2097] Informar Parâmetro de Medição de Contrato de Performance          | Micromedicao | Informar Parâmetro de Medição de Contrato de Performance                                                 | CAGEPA     |      |
| [UC2098] Calcular/Emitir Boletim de Medição Contrato de Performance        | Micromedicao | Calcular/Emitir Boletim de Medição Contrato de Performance                                               | CAGEPA     |      |
| [UC2099] Inserir Agência de Regulação                                      | Cadastro     | Inserir Agência de Regulação                                                                             | CAERN      |      |

| <b>Caso de Uso</b>                                                    | <b>Módulo</b>       | <b>Descrição</b>                                             | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC2100] Manter Agência de Regulação                                  | Cadastro            | Manter Agência de Regulação                                  | CAERN       |             |
| [UC2101] Filtrar Agência de Regulação                                 | Geral               | Filtrar Agência de Regulação                                 | CAERN       |             |
| [UC2102] Processar Dados Georeferenciamento Arqgis                    | Cadastro            | Processar Dados de Georeferenciamento Arqgis                 | CAERN       |             |
| [UC2103] Emitir Relatório de Tramitação da RA via Webservice          | Integração          | Emitir Relatório de Tramitação da RA via Webservice          | CODERP      |             |
| [UC2104] Informar Parâmetro - Penalidades por Grupo/Rota              | Micromedicao        | Informar Parâmetro - Penalidades por Grupo/Rota              | CAGEPA      |             |
| [UC2105] Rotina Geração de Retorno Automático - Imóvel sem Coordenada | Micromedicao        | Rotina Geração de Retorno Automático - Imóvel sem Coordenada | CAGEPA      |             |
| [UC2106] Justificar Leitura Sem Coordenadas                           | Micromedicao        | Justificar Leitura Sem Coordenadas                           | CAGEPA      |             |
| [UC2107] Validar Justificativa Leitura Sem Coordenadas                | Micromedicao        | Validar Justificativa Leitura Sem Coordenadas                | CAGEPA      |             |
| [UC2108] Calcular Penalidades por Grupo/Rota                          | Micromedicao        | Calcular Penalidades por Grupo/Rota                          | CAGEPA      |             |
| [UC2109] Informar Parâmetros de Penalidades Atualização Cadastral     | Cadastro            | Informar Parâmetros de Penalidades Atualização Cadastral     | CAERN       |             |
| [UC2110] Informar Dados Retorno Atualização Cadastral                 | Cadastro            | Informar Dados Retorno Atualização Cadastral                 | CAERN       |             |
| [UC2111] Justificar Retorno Atualização Cadastral                     | Cadastro            | Justificar Retorno Atualização Cadastral                     | CAERN       |             |
| [UC2112] Validar a Justificativa do Retorno Atualização Cadastral     | Cadastro            | Validar a Justificativa do Retorno Atualização Cadastral     | CAERN       |             |
| [UC2113] Gerar/Emitir Boletim de Medição Atualização Cadastral        | Cadastro            | Gerar/Emitir Boletim de Medição Atualização Cadastral        | CAERN       |             |
| [UC2114] Relatório Analítico para o Contrato de Performance           | Micromedicao        | Gerar Relatório Analítico para o Contrato de Performance     | CAGEPA      |             |
| [UC2115] Informar Arquivo Leitura                                     | Micromedicao        | Informar Arquivo Leitura                                     | ARARAQUARA  |             |
| [UC2116] Gerar Relatório de Movimentação de Hidrômetro                | Relatórios          | Gerar Relatório de Movimentação de Hidrômetro                | CAGEPA      |             |
| [UC2117] Gerar Relatório Resíduo de Serviço de Saúde                  | Relatórios          | Gerar Relatório Resíduo de Serviço de Saúde                  | ARARAQUARA  |             |
| [UC2118] Informar Parâmetro - Penalidades por Imóvel                  | Micromedicao        | Informar Parâmetro - Penalidades por Imóvel                  | CAGEPA      |             |
| [UC2119] Apurar Penalidades de Parâmetros (Rotina Batch)              | Micromedicao        | Apurar Penalidades de Parâmetros (Rotina Batch)              | CAGEPA      |             |
| [UC2120] Notificar Pagamento com Cartão de Crédito                    | Integração          | Notificar Pagamento com Cartão de Crédito                    | CAGEPA      |             |
| [UC2121] Informar Dados da Aferição do Hidrômetro                     | Atendimento Público | Informar Dados da Aferição do Hidrômetro                     | CAGEPA      |             |

| Caso de Uso                                                                                     | Módulo              | Descrição                                                                                                                                                 | Base       | Tipo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| [UC2122] Emitir Laudo de Aferição de Hidrômetro                                                 | Atendimento Público | Emitir Laudo de Aferição de Hidrômetro                                                                                                                    | CAGEPA     |      |
| [UC2123] Filtrar Débitos para Cartório de Protesto                                              | Geral               | Filtrar Débitos para Cartório de Protesto                                                                                                                 | ARARAQUARA |      |
| [UC2124] Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro                                                | Loja Virtual        | Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro na Loja Virtual                                                                                                   | CAGEPA     |      |
| [UC2125] Efetuar Protesto em Cartório                                                           | Cobrança            | Efetuar Protesto em Cartório                                                                                                                              | ARARAQUARA |      |
| [UC2126] Protesto em Cartório Individual                                                        | Cobrança            | Protesto em Cartório Individual                                                                                                                           | ARARAQUARA |      |
| [UC2127] Filtrar Débitos para Cartório de Protesto Individual                                   | Geral               | Filtrar Débitos para Cartório de Protesto Individual                                                                                                      | ARARAQUARA |      |
| [UC2128] Manter Protesto em Cartório                                                            | Cobrança            | Manter Protesto em Cartório                                                                                                                               | ARARAQUARA |      |
| [UC2129] Filtrar Protesto em Cartório                                                           | Geral               | Filtrar Protesto em Cartório                                                                                                                              | ARARAQUARA |      |
| [UC2130] Gerar Arquivo Remessa - Protesto                                                       | Cobrança            | Gerar Arquivo Remessa - Protesto                                                                                                                          | ARARAQUARA |      |
| [UC2131] Recepcionar Arquivo Confirmação - Protesto                                             | Cobrança            | Recepcionar Arquivo Confirmação - Protesto                                                                                                                | ARARAQUARA |      |
| [UC2132] Recepcionar Arquivo Retorno - Protesto                                                 | Cobrança            | Recepcionar Arquivo Retorno - Protesto                                                                                                                    | ARARAQUARA |      |
| [UC2133] Processar Pagamentos - Protesto                                                        | Cobrança            | Processar Pagamentos - Protesto                                                                                                                           | ARARAQUARA |      |
| [UC2134] Gerar Arquivo Extinção - Protesto                                                      | Cobrança            | Gerar Arquivo Extinção - Protesto                                                                                                                         | ARARAQUARA |      |
| [UC2135] Gerar RA/OS Religação para Imóvel Cortado por Débito                                   | Atendimento Público | Gerar RA/OS Religação para Imóvel Cortado por Débito                                                                                                      | ADS        |      |
| [UC2136] Rotina de Alteração de Perfil da Ligação de Esgoto por termino de Benefício            | Atendimento Público | Rotina de Alteração de Perfil da Ligação de Esgoto por termino de Benefício                                                                               | ARARAQUARA |      |
| [UC2137] Realizar pagamento via cartão de crédito para a flexpag                                | Loja Virtual        | Integração entre o sistema da loja virtual e a flexpag. A loja chama um ambiente controlado pela flexpaga para realizar pagamentos via cartão de crédito. | CAERD      |      |
| [UC2138] Efetuar Corte da Ligação no Dispositivo Móvel                                          | GSANAS              | Efetuar Corte da Ligação no Dispositivo Móvel no Dispositivo Móvel                                                                                        | CASAL      |      |
| [UC2139] Gerar Dados da Integração Comercial para Corte da Ligação do Acompanhamento de Serviço | GSANAS              | Gerar Dados da Integração Comercial para Corte da Ligação do Acompanhamento de Serviço                                                                    | CASAL      |      |
| [UC2140] Efetuar Aferição do Hidrômetro no Dispositivo Móvel                                    | GSANAS              | Efetuar Aferição do Hidrômetro no Dispositivo Móvel                                                                                                       | CAGEPA     |      |
| [UC2141] Gerar Encerramento Ordem Serviço Aferição Hidrômetro Gsan                              | GSANAS              | Gerar Encerramento Ordem Serviço Aferição Hidrômetro Gsan                                                                                                 | CAGEPA     |      |

| <b>Caso de Uso</b>                                                             | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                        | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC2142] - Gerar Débito a Cobrar para Tipo de Leitura Rádio Frequência - Batch | Faturamento   | Funcionalidade para Gerar Débito a Cobrar para Tipo de Leitura Rádio Frequência - Batch | ARARAQUARA  |             |
| [UC2143] - Gerar Débito a Cobrar para Taxa Fiscalizacao - Batch                | Faturamento   | Funcionalidade para Gerar Débito a Cobrar para Taxa Fiscalizacao - Batch                | CAERD       |             |
| [UC2144] Relatório de Arrecadação da Taxa TFS/AGERO                            | Relatórios    | Relatório de Arrecadação da Taxa TFS/AGERO                                              | CAERD       |             |
| [UC2145] Inserir Atendimento Fundo Social                                      | Cadastro      | Inserir Atendimento Fundo Social                                                        | DAAE        |             |
| [UC2146] Classificar Pagamento em Lote Automático                              | Arrecadação   | Classificar Pagamento em Lote Automático                                                | SAERP       |             |
| [UC2147] Filtrar Atendimento Fundo Social                                      | Geral         | Funcionalidade para Filtrar Atendimento Fundo Social                                    | DAAE        |             |
| [UC2148] Manter Atendimento Fundo Social                                       | Cadastro      | Funcionalidade para Manter Atendimento Fundo Social                                     | DAAE        |             |
| [UC2149] Atualizar Atendimento Fundo Social                                    | Cadastro      | Funcionalidade para Atualizar Atendimento Fundo Social                                  | DAAE        |             |
| [UC2150] Consultar Atendimento Fundo Social                                    | Cadastro      | Funcionalidade para Atualizar Atendimento Fundo Social                                  | DAAE        |             |
| [UC2151] Imprimir Atendimento Fundo Social                                     | Cadastro      | Funcionalidade para Imprimir Atendimento Fundo Social                                   | DAAE        |             |
| [UC2152] Registrar Observação para Registro de Atendimento                     | Cadastro      | Funcionalidade para Registrar Observação para Registro de Atendimento                   | DAAE        |             |
| [UC2153] Consultar as Observações para o Registro de Atendimento               | Cadastro      | Funcionalidade para Consultar as Observações para o Registro de Atendimento             | DAAE        |             |
| [UC2154] Manter Parecer do Fundo Social                                        | Cadastro      | Funcionalidade para Manter Parecer do Fundo Social                                      | DAAE        |             |
| [UC2155] Gerar Relatório de Atendimentos do Fundo Social                       | Cadastro      | Funcionalidade para Gerar Relatório de Atendimentos do Fundo Social                     | DAAE        |             |
| [UC2156] Enviar Email para Acompanhamento do Atendimento                       | Cadastro      | Funcionalidade para Enviar Email para Acompanhamento do Atendimento                     | DAAE        |             |
| [UC2157] Inserir Motivo de Cancelamento de Parcelamento                        | Cobrança      | Inserir Motivo de Cancelamento de Parcelamento                                          | DAERP       |             |
| [UC2158] Manter Motivo de Cancelamento de Parcelamento                         | Cobrança      | Manter Motivo de Cancelamento de Parcelamento                                           | DAERP       |             |
| [UC2159] Cancelar Parcelamento em Guias                                        | Cobrança      | Cancelar Parcelamento em Guias                                                          | DAERP       |             |
| [UC2160] Filtrar Motivo de Cancelamento de Parcelamento                        | Geral         | Filtrar Motivo de Cancelamento de Parcelamento                                          | DAERP       |             |

| Caso de Uso                                                                                    | Módulo                | Descrição                                                             | Base          | Tipo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|------|
| <a href="#">[UC2161]</a> Gerar Tabela com Dados dos Leituristas para FIMM Brasil - Batch       | Micromedicao          | Gerar Tabela com Dados dos Leituristas para FIMM Brasil - Batch       | CAGEPA        |      |
| <a href="#">[UC2162]</a> Encerrar RA Cancelamento Parcelamento - Batch                         | Atendimento Público   | Encerrar RA Cancelamento Parcelamento - Batch                         | DAERP         |      |
| <a href="#">[UC2163]</a> Enviar/Recepcionar Arquivos de Protesto                               | Cobrança              | Enviar/Recepcionar Arquivos de Protesto                               | SAAE-SOROCABA |      |
| <a href="#">[UC2164]</a> Gerar Arquivo CSV para Disparos                                       | Cobrança              | Gerar Arquivo CSV para Disparos                                       | COLAB         |      |
| <a href="#">[UC2165]</a> Inserir Cadastro de Cliente com Acesso Especial                       | Cadastro              | Inserir Cadastro de Cliente com Acesso Especial                       | DMAE          |      |
| <a href="#">[UC2166]</a> Manter Cadastro de Cliente com Acesso Especial                        | Cadastro              | Manter Cadastro de Cliente com Acesso Especial                        | DMAE          |      |
| <a href="#">[UC2167]</a> Gerar Relatórios Atualização Cadastral SAERP                          | Cadastro              | Gerar Relatórios Atualização Cadastral SAERP                          | SAERP         |      |
| <a href="#">[UC2168]</a> Gerar Credito Água/Esgoto Antecipação Reajuste Tarifário              | Faturamento           | Gerar Credito Água/Esgoto Antecipação Reajuste Tarifário              | CAER          |      |
| <a href="#">[UC2169]</a> Gerar Relatório de Imóveis com Ocorrência Cadastral SAERP             | Relatórios            | Gerar Relatório de Imóveis com Ocorrência Cadastral SAERP             | SAERP         |      |
| <a href="#">[UC2170]</a> Gerar Relatório de Imóveis Pendentes de Atualização SAERP             | Relatórios            | Gerar Relatório de Imóveis Pendentes de Atualização SAERP             | SAERP         |      |
| <a href="#">[UC2171]</a> Gerar Relatório de Imóveis com Dados Cadastrais Atualizados SAERP     | Relatórios            | Gerar Relatório de Imóveis com Dados Cadastrais Atualizados SAERP     | SAERP         |      |
| <a href="#">[UC2172]</a> Cálculo das Custas Judiciais                                          | Cobrança              | Cálculo das custas judiciais São Paulo                                | SAAE-SOROCABA |      |
| <a href="#">[UC2173]</a> Atualizar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral SAERP            | Atualização Cadastral | Atualizar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral SAERP            | SAERP         |      |
| <a href="#">[UC2174]</a> Listar Débitos dos Imóveis do Cliente Via Web Service                 | Integração            | Listar Débitos dos Imóveis do Cliente Via Web Service                 | CAERR         |      |
| <a href="#">[UC2175]</a> Validar Acesso Cadastro com Acesso Especial                           | Loja Virtual          | Validar Acesso Cadastro com Acesso Especial                           | DMAE          |      |
| <a href="#">[UC2176]</a> Associar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial                        | Cadastro              | Associar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial                        | DMAE          |      |
| <a href="#">[UC2177]</a> Desassociar Imóvel do Cliente com Acesso Especial                     | Cadastro              | Desassociar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial                     | DMAE          |      |
| <a href="#">[UC2178]</a> Extrato Débitos dos Imóveis Associados ao Cliente com Acesso Especial | Cadastro              | Extrato Débitos dos Imóveis Associados ao Cliente com Acesso Especial | DMAE          |      |
| <a href="#">[UC2179]</a> Atualizar ligação de Água no Dispositivo Móvel                        | GSANAS                | Atualizar ligação de Água no Dispositivo Móvel                        | CAGEPA        |      |
| <a href="#">[UC2180]</a> Atualizar Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço                | GSANAS                | Atualizar Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço                | CAGEPA        |      |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                | <b>Módulo</b>          | <b>Descrição</b>                                                         | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC2181] Selecionar e Atualizar os Débitos - BB Ativos                            | Cobrança               | Selecionar e Atualizar os Débitos - BB Ativos                            | CASAL       |             |
| [UC2182] Gerar Guia de Pagamento de Religação                                     | Cobrança               | Gerar Guia de Pagamento de Religação                                     | SAERP       |             |
| [UC2183] Cancelar Guias de Pagamento de Religação Vencidas                        | Cobrança               | Cancelar Guias de Pagamento de Religação Vencidas                        | SAERP       |             |
| [UC2184] Atualizar Motivo de Revisão - Guia de Pagamento                          | Faturamento            | Atualizar Motivo de Revisão - Guia de Pagamento                          | CASAL       |             |
| [UC2185] Gerar Arquivo para envio - BB Ativos                                     | Cobrança               | Gerar Arquivo para envio - BB Ativos                                     | CASAL       |             |
| [UC2186] Gerar Ordem de Serviço Automatica de Religação                           | Cobrança               | Gerar Ordem de Serviço Automatica de Religação                           | SAERP       |             |
| [UC2187] Gerar Relatório Débitos do Imóvel Condomínio                             | Relatórios             | Gerar Relatório Débitos do Imóvel Condomínio                             | CAGEPA      |             |
| [UC2188] Gerar Relatórios Dados para Agência Reguladora                           | Relatórios             | Gerar Relatórios Dados para Agência Reguladora                           | SAERP       |             |
| [UC2189] Relação Analitica de Contas Canceladas por Retificação                   | Relatórios             | Relação de Contas Canceladas por Retificação                             | SAERP       |             |
| [UC2190] Relação Analitica de Contas Pagas                                        | Relatórios             | Relação de Contas Pagas                                                  | SAERP       |             |
| [UC2191] Relatório Resumo do Faturamento                                          | Relatórios             | Relatório Resumo do Faturamento                                          | SAERP       |             |
| [UC2192] Relação Analitica de Contas Categoria Residencial Social                 | Relatórios             | Relação de Contas Categoria Residencial Social                           | SAERP       |             |
| [UC2193] Bloqueio Total de Corte                                                  | Atendimento ao Publico | Bloqueio Total de Corte                                                  | SAERP       |             |
| [UC2194] Bloqueio Parcial de Corte                                                | Atendimento ao Publico | Bloqueio Parcial de Corte                                                | SAERP       |             |
| [UC2195] Consulta Ligações com Bloqueio                                           | Atendimento ao Publico | Consulta Ligações com Bloqueio                                           | SAERP       |             |
| [UC2196] Encerrar RA Bloqueio Corte - Batch                                       | Atendimento ao Publico | Encerrar RA Bloqueio Corte - Batch                                       | SAERP       |             |
| [UC2197] Gera Cálculos de Faturamento de Tarifa de Serviço - Carro Pipa           | Atendimento ao Publico | Encerrar Carro Pipa                                                      | SAERP       |             |
| [UC2198] Calcular Débito a Cobrar de Tarifa de Caminhão Pipa                      | Atendimento ao Publico | Gerar débito                                                             | SAERP       |             |
| [UC2199] Obter Valor de Sucumbência Anterior e Acréscimos de Sucumbência Anterior | Cobrança               | Obter Valor de Sucumbência Anterior e Acréscimos de Sucumbência Anterior | SOROCABA    |             |
| [UC2200] Inserir Auto de Infração                                                 | Atendimento ao Publico | Inserir Auto de Infração                                                 | DMAE        |             |

| Caso de Uso                                                                                                         | Módulo                 | Descrição                                                                                                  | Base   | Tipo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| [UC2201] Alterar Tipo de Corte no Dispositivo Móvel                                                                 | GSANAS                 | Alterar Tipo de Corte no Dispositivo Móvel                                                                 | CAGEPA |      |
| [UC2202] Gerar Dados da Integração Comercial para Alterar Tipo de Corte do Acompanhamento de Serviço                | GSANAS                 | Gerar Dados da Integração Comercial para Alterar Tipo de Corte do Acompanhamento de Serviço                | CAGEPA |      |
| [UC2203] Efetuar Supressão de Ligação de Água no Dispositivo Móvel                                                  | GSANAS                 | Efetuar Supressão de Ligação de Água no Dispositivo Móvel                                                  | CAGEPA |      |
| [UC2204] Gerar Dados da Integração Comercial para Efetuar Supressão de Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | GSANAS                 | Gerar Dados da Integração Comercial para Efetuar Supressão de Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | CAGEPA |      |
| [UC2205] Relatório Consulta RA's                                                                                    | Relatórios             | Relatorio Consulta RA's                                                                                    | SAERP  |      |
| [UC2206] Recepcionar Arquivo Retorno BBAtivos                                                                       | Cobrança               | Recepcionar Arquivo Retorno BBAtivos                                                                       | CASAL  |      |
| [UC2207] Processar Pagamento BBAtivos                                                                               | Cobrança               | Processar Pagamento BBAtivos                                                                               | CASAL  |      |
| [UC2208] Gerar Relatório da Evolução da Divida Ativa                                                                | Relatórios             | Gerar Relatório da Evolução da Divida Ativa                                                                | SAERP  |      |
| [UC2209] Gerar Relatórios Processo Jurídico                                                                         | Relatórios             | Gerar Relatórios Processo Jurídico                                                                         | SAERP  |      |
| [UC2210] Alterar Matrícula de Funcionario                                                                           | Cadastro               | Alterar Matrícula de Funcionario                                                                           | CAERR  |      |
| [UC2211] Retificar Contas - Diferença de Leitura                                                                    | Faturamento            | Retificar Contas - Diferença de Leitura                                                                    | DMAE   |      |
| [UC2212] Relatório Consumo por Imóvel                                                                               | Relatórios             | Relatório Consumo por Imóvel                                                                               | DMAE   |      |
| [UC2213] Relatório Medição Empresa de Leitura                                                                       | Relatórios             | Relatório Medição Empresa de Leitura                                                                       | DMAE   |      |
| [UC2214] Apuração de Valores de Recalculo de Contas Pagas/Parceladas                                                | Faturamento            | Apuração de Valores de Recalculo de Contas Pagas/Parceladas                                                | SAERP  |      |
| [UC2215] Ajustes Consumo Imoveis Área Alagada                                                                       | Faturamento            | Ajustes Consumo Imoveis Área Alagada                                                                       | DMAE   |      |
| [UC2216] Cancelar Parcelamento em Lote                                                                              | Cobrança               | Cancelar Parcelamento em lote                                                                              | DAERP  |      |
| [UC2217] Informar Serviços Subsequentes                                                                             | GSANAS                 | Informar Serviços Subsequentes                                                                             | CAGEPA |      |
| [UC2218] AJUSTES CONSUMO IMOVEIS AREA DESABASTEC.                                                                   | Faturamento            | AJUSTES CONSUMO IMOVEIS AREA DESABASTEC.                                                                   | DMAE   |      |
| [UC2219] Informar Parecer Externo Tipo Solicitação                                                                  | Atendimento ao Publico | Informar Parecer Externo Tipo Solicitação                                                                  | SAERP  |      |
| [UC2220] Informar Parecer Externo de Serviço                                                                        | Atendimento ao Publico | Informar Parecer Externo de Serviço                                                                        | SAERP  |      |
| [UC2221] Informar Parecer Externo Genérico                                                                          | Atendimento ao Publico | Informar Parecer Externo Genérico                                                                          | SAERP  |      |

| Caso de Uso                                                         | Módulo                 | Descrição                                                  | Base  | Tipo |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------|-------|------|
| [UC2222] Consultar Parecer Tipo Solicitação                         | Atendimento ao Público | Consultar Parecer Tipo Solicitação                         | SAERP |      |
| [UC2223] Consultar Parecer de Serviço                               | Atendimento ao Público | Consultar Parecer de Serviço                               | SAERP |      |
| [UC2224] Consultar Parecer Genérico                                 | Atendimento ao Público | Consultar Parecer Genérico                                 | SAERP |      |
| [UC2225] Consultar Histórico de Parecer Externo do Tipo Solicitação | Atendimento ao Público | Consultar Histórico de Parecer Externo do Tipo Solicitação | SAERP |      |
| [UC2226] Consultar Histórico de Parecer Externo Genérico            | Atendimento ao Público | Consultar Histórico de Parecer Externo Genérico            | SAERP |      |
| [UC2227] Consultar Histórico de Parecer Externo de Serviço          | Atendimento ao Público | Consultar Histórico de Parecer Externo de Serviço          | SAERP |      |

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\\_de\\_uso:relacao\\_ucs\\_4&rev=1753102941](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs_4&rev=1753102941)

Last update: 21/07/2025 13:02

