



| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|---|---------|------|
| [UC1522] - Consultar Atualizações de Subsistema Esgoto (Caso de Uso do Oracle) | Operacional | Funcionalidade para consultar atualizações de subsistema de esgoto. | Compesa | |
| [UC1523] - Atualizar Subsistema Esgoto Do Imóvel (Caso de Uso do Oracle) | Operacional | Funcionalidade que atualiza o sistema de esgoto do imóvel a partir de um arquivo texto | Compesa | |
| [UC1524] - Inserir Motivo de Ocorrência Operacional | Atend.Público | Funcionalidade que permite inserir Motivo de Ocorrência Operacional | CAERN | |
| [UC1525] - Filtrar Motivo de Ocorrência Operacional | Atend.Público | Funcionalidade que permite filtrar Motivo de Ocorrência Operacional | CAERN | |
| [UC1526] - Manter Motivo de Ocorrência Operacional | Atend.Público | Funcionalidade que permite manter Motivo de Ocorrência Operacional | CAERN | |
| [UC1527] - Inserir Ocorrência Operacional | Atend.Público | Funcionalidade que permite inserir Ocorrência Operacional | CAERN | |
| [UC1528] - Filtrar Ocorrência Operacional | Atend.Público | Funcionalidade que permite inserir Ocorrência Operacional | CAERN | |
| [UC1529] - Manter Ocorrência Operacional | Atend.Público | Funcionalidade que permite inserir Ocorrência Operacional | CAERN | |
| [UC1530] - Inserir Registro de Atendimento Simplificado | Atend.Público | Funcionalidade que permite inserir registro de atendimento simplificado. | CAERN | |
| [UC1531] - Consultar Tabela de Serviços | Loja Virtual | Funcionalidade que permite consultar a tabela de serviços | CAERN | |
| [UC1532] - Consultar Arrecadadores | Loja Virtual | Funcionalidade que permite consultar arrecadadores | CAERN | |
| [UC1533] - Filtrar Ordem Serviço Conexão Esgoto (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que gera o comando de conexão de esgoto | Compesa | |
| [UC1534] - Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto (Caso de Uso do Oracle) | Batch | Funcionalidade que gera as ordens de serviço de conexão de esgoto | Compesa | |
| [UC1535] - Gerar Ordens de Serviço Factível Faturável (Caso de Uso do Oracle) | Batch | Funcionalidade que gera as ordens de serviço de conexão de esgoto no step do Faturar Grupo de Faturamento | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|--|---------|------|
| [UC1536] - Gerar Relatório de Acompanhamento das OS de Cobrança para Smartphone (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que gera o relatório com as Ordens de Serviços de Cobrança enviadas pro sistema Android. | Compesa | |
| [UC1537] - Gerar Relatório Clientes com CPF Validados e Informado no Mobile | Cadastro | Funcionalidade que gera o relatório dos cliente com CPF validados no gsan mas que foram informado no móible com valor diferente para atualização | CAEMA | |
| [UC1538] - Gerar Relatório dos Comandos de Ordem de Serviço Conexão de Esgoto (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que gera o relatório (Analítico e Sintético) dos comandos de OS conexão de Esgoto. | Compesa | |
| [UC1539] - Encerrar Ordem de Serviço Por Não Execução (Caso de Uso do Oracle) | Batch | Funcionalidade que gera um relatório com os imóveis que não tiveram as cartas de conexão de esgoto impressas. | Compesa | |
| [UC1540] - Encerrar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto Conclusão de Serviço (Caso de Uso do Oracle) | Batch | | Compesa | |
| [UC1541] - Inserir Natureza da Equipe (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade para cadastrar o tipo de natureza das equipes prestadoras de serviços | Compesa | |
| [UC1542] - Filtrar Natureza da Equipe (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade para filtrar o tipo de natureza das equipes prestadoras de serviços | Compesa | |
| [UC1543] - Manter Natureza da Equipe (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade para atualizar o tipo de natureza das equipes prestadoras de serviços | Compesa | |
| [UC1545] - Consultar Login para Webservice (Caso de Uso do Oracle). | WebServer | Valida o login do usuário, pela comunicação webserver do GSAN. | Compesa | |
| [UC1546] - Consultar 2 Via Conta para Webservice (Caso de Uso do Oracle). | Webserver | Consulta as contas em aberto para emissão da segunda via pelo webserver. | Compesa | |
| [UC1547] - Consultar Impressão 2 Via Conta Webservice (Caso de Uso do Oracle). | Webserver | Permite emitir a segunda via da conta selecionada pelo webserver. | Compesa | |
| [UC1548] - Consultar Declaração de Quitação para Webservice (Caso de Uso do Oracle). | Webserver | Permite consultar os Anos para declaração de quitação de débitos. | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|-----------|---|---------|------|
| [UC1549] - Consultar Impressão Declaração de Quitação para Webservice (Caso de Uso do Oracle). | Webserver | Permite a impressão da declaração de quitação de débitos pelo webserver. | Compesa | |
| [UC1550] - Consultar Vencimento Alternativo para Webservice (Caso de Uso do Oracle). | Webserver | Permite consultar os dias disponíveis para alterar o dia de vencimento da conta. | Compesa | |
| [UC1551] - Consultar Alteração Vencimento Alternativo para Webservice (Caso de Uso do Oracle). | Webserver | Permite alterar o dia de vencimento da conta. | Compesa | |
| [UC1552] - Processar Integração com Terminal de Autoatendimento (Caso de Uso do Oracle). | Webserver | Permite a integração do GSAN com o terminal de autoatendimento. Responsável por receber as requisições, fazer o processamento das requisições e enviar os dados de retorno para o terminal. | Compesa | |
| [UC1553] - Consultar Parcelamento de débitos para Webservice (Caso de Uso do Oracle). | Webserver | Permite usuários do terminal de autoatendimento consultar os dados para o parcelamento de débitos. | Compesa | |
| [UC1554] - Consultar Calculo Parcelamento de débitos para Webservice (Caso de Uso do Oracle). | Webserver | Permite usuários através do terminal de autoatendimento informar o valor de entrada para o parcelamento dos débitos. | Compesa | |
| [UC1555] - Consultar Pagamento a vista Parcelamento de débitos para Webservice (Caso de Uso do Oracle). | Webserver | Permite usuários através do terminal de autoatendimento solicitar o pagamento a vista dos débitos. | Compesa | |
| [UC1556] - Consultar Parcelar Parcelamento de débitos para Webservice (Caso de Uso do Oracle). | Webserver | Permite a solicitação do parcelamento de débitos pelo terminal de autoatendimento da COMPESA. | Compesa | |
| [UC1557] - Gerar Resumo das Ações de Ordem de Serviço (Caso de Uso do Oracle). | Cobrança | Gera um resumo de ações das ordens de serviço com indicador de geração de resumo. | Compesa | |
| [UC1558] - Filtrar Resumo das Ações de Ordem de Serviço (Caso de Uso do Oracle). | Cobrança | Gera um filtro de ações das ordens de serviço | Compesa | |
| [UC1559] - Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço (Caso de Uso do Oracle). | Cobrança | Efetua a consulta do resumo de ações das ordens de serviço | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|-------------|---|---------|------|
| [UC1560] - Validar Dados dos Endereços Enviados pelo GEO (Caso de Uso do Oracle). | Cadastro | Funcionalidade responsável por validar dados dos endereços enviados pelo GEO | Compesa | |
| [UC1561] - Liberar os Logradouros para Atualização no GSAN (Caso de Uso do Oracle). | Cadastro | Funcionalidade responsável por liberar os logradouros para atualização no GSAN | Compesa | |
| [UC1562] - Atualizar os Dados dos Endereços dos Imóveis Enviados pelo GEO (Caso de Uso do Oracle). | Cadastro | Funcionalidade responsável por atualizar os dados dos endereços dos imóveis enviados pelo GEO | Compesa | |
| [UC1563] - Montar Tela Relatórios Atualização Cadastral | Mobile | Funcionalidade responsável por gerar os resumos com as quantidades de imóveis visitados, não visitados e resumo de imóveis por ocorrência e por cadastrador, exibindo no dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1564] - Gerar Débitos a Cobrar Carro Pipa (Caso de Uso do Oracle). | Batch | Funcionalidade responsável por gerar os débitos a cobrar referentes a abastecimento de carro-pipa. | Compesa | |
| [UC1565] - Gerar Relatório de Pagamentos dos Abastecimentos por Carro Pipa (Caso de Uso do Oracle). | Faturamento | Relatório para mostrar os valores pagos / volumes consumidos, via carro pipa | Compesa | |
| [UC1566] - Processar Integração com Sistema Gpipa Via WebService (Caso de Uso do Oracle). | Integração | Funcionalidade responsável pela integração do sistema Gpipa com GSAN via WebService. | Compesa | |
| [UC1567] - Consultar Débitos do Imóvel via WebService (Caso de Uso do Oracle). | Integração | Funcionalidade responsável por consultar débitos do imóvel via WebService. | Compesa | |
| [UC1568] - Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Via WebService (Caso de Uso do Oracle). | Integração | Funcionalidade responsável por receber informações do abastecimento do carro-pipa, do Gpipa, via WebService para incluir no Gsan. | Compesa | |
| [UC1569] - Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Via Arquivo TXT (Caso de Uso do Oracle). | Faturamento | Funcionalidade responsável por receber informações do abastecimento do carro-pipa via arquivo txt para incluir no Gsan. | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|-------------|--|---------|------|
| [UC1570] - Apresentar Dados Aba Débito | Mobile | Funcionalidade para apresentar os dados dos débitos na terceira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1571] - Manter Dados Aba Substituição do Hidrômetro (Caso de Uso do Oracle). | Mobile | Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de substituição do hidrômetro na aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1572] - Manter Dados Aba Remoção do Hidrômetro (Caso de Uso do Oracle). | Mobile | Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de remoção do hidrômetro na aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1573] - Manter Dados Aba Instalação de Caixa de Proteção do Hidrômetro (Caso de Uso do Oracle). | Mobile | Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de instalação da caixa de proteção do hidrômetro na aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1574] - Solicitar Geração Arquivo Carteira 17 | Arrecadação | Funcionalidade para disponibilizar filtro de pesquisa das contas emitidas como boletos da carteira 17 para geração de arquivo | CAERN | |
| [UC1575] - Gerar Arquivo Carteira 17 | Arrecadação | Funcionalidade para gerar arquivo com as informações dos boletos identificados como carteira 17 | CAERN | |
| [UC1576] - Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta | Cadastro | Funcionalidade que permite excluir o cliente responsável de contas selecionadas ou vinculá-las a um novo responsável | CAEMA | |
| [UC1577] - Reativar Imóvel Excluído | Cadastro | Funcionalidade que permite reativar um imóvel que foi excluído logicamente do cadastro, recuperando as situações anteriores de água, esgoto e perfil. | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|---------|------|
| [UC1578] - Registrar Histórico das Alterações Cadastrais para as Rotinas Batch | Cadastro | Funcionalidade que permite salvar o histórico de alterações no processo batch. | Ambas | |
| [UC1579] - Requisição CompGis (Caso de Uso do Oracle). | Atend.Público | Funcionalidade que irá integrar o GSAN com o CompGis, de forma a receber coordenadas oriundas do sistema de geoprocessamento da COMPESA | Compesa | |
| [UC1580] - Cancelar Comando Ação Cobrança (Caso de Uso do Oracle). | Cobrança | Funcionalidade que permite efetuar o cancelamento de vários comandos de cobrança | Compesa | |
| [UC1581] - Alterar Data Prevista de Encerramento Comando Ação Cobrança (Caso de Uso do Oracle). | Cobrança | Funcionalidade que permite alterar a data prevista de encerramento de um comando de cobrança | Compesa | |
| [UC1582] - Exibir Serviços da Loja Virtual | Loja Virtual | Funcionalidade que permite exibir os serviços da loja virtual | Ambas | |
| [UC1583] - Gerar Relatório de Análise das Inconsistências de Atualização Cadastral (Caso de Uso do Oracle). | Relatórios | Gerar Relatório de Análise das inconsistências encontradas na atualização cadastral (imóvel/cliente) | Compesa | |
| [UC1584] - Gerar Relatório de Dívida Ativa | Relatórios | Gerar Relatório das dívidas ativas | SAAE | |
| [UC1585] - Emitir Relatório Dívida Ativa Amortizada | Relatórios | Funcionalidade para emitir o relatório de amortização da dívida ativa | SAAE | |
| [UC1586] - Emitir Relatório Dívida Ativa Parcelada | Relatórios | Funcionalidade para emitir o relatório do parcelamentos de dívida ativa | SAAE | |
| [UC1587] - Gerar Comando da Dívida Ativa | Cobrança | Funcionalidade para gerar os dados do comando da dívida ativa | SAAE | |
| [UC1588] - Gerar Dívida Ativa | Batch | Funcionalidade para gerar os dados da dívida ativa | SAAE | |
| [UC1589] - Processar Amortização de Dívida Ativa | Cobrança | Funcionalidade responsável por processar as amortizações da dívida ativa no encerramento do faturamento e da arrecadação | SAAE | |
| [UC1590] - Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Ativa | Cobrança | Funcionalidade para emitir o relatório do demonstrativo de dívida ativa | SAAE | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|---|---------|------|
| [UC1591] - Gerar Resumo Dívida Ativa Anual | Batch | Funcionalidade para gerar o resumo da dívida ativa dos débitos anual. | SAAE | |
| [UC1592] - Gerar Relatório Frequência dos Leituristas | Relatórios | Funcionalidade para emitir o relatório das freqüências dos leituristas. | CAERD | |
| [UC1593] - Agendar Atendimento WebService Attendence (Caso de Uso do Oracle). | Loja Virtual | Funcionalidade para permitir consulta de horários disponíveis e agendamento de atendimento através do WebService da Attendence. | Compesa | |
| [UC1595] - Realizar Agendamento WebService Attendence (Caso de Uso do Oracle). | Loja Virtual | Funcionalidade para realizar o agendamento de atendimento através do WebService da Attendence. | Compesa | |
| [UC1596] - Emitir Guia de Agendamento WebService Attendence (Caso de Uso do Oracle). | Loja Virtual | Funcionalidade para emitir um relatório com os dados do agendamento de atendimento através do WebService da Attendence. | Compesa | |
| [UC1597] - Gerar Relatório dos Imóveis Ligados para Quadra Sem Rede (Caso de Uso do Oracle). | Cadastro | Funcionalidade que permite emitir um relatório dos imóveis ligados para quadra sem rede. | Compesa | |
| [UC1598] - Gerar Relatório dos Imóveis Ligados para Quadra Sem Rede (Caso de Uso do Oracle). | Cobrança | Funcionalidade que permite gerar um filtro para gerar o relatório de Cobrança por Resultado por Comando/Mês. | Compesa | |
| [UC1599] - Emitir Relatório Cobrança por Resultado por Comando/Mês (Caso de Uso do Oracle). | Cobrança | Funcionalidade que permite emitir o Relatório Cobrança por Resultado por Comando/Mês. | Compesa | |
| [UC1600] - Inserir Normas e Procedimentos (Caso de Uso do Oracle). | Atend.Público | Funcionalidade que permite inserir normas e procedimentos. | Compesa | |
| [UC1601] - Filtrar/Manter Normas e Procedimentos (Caso de Uso do Oracle). | Atend.Público | Funcionalidade que permite filtrar/manter normas e procedimentos. | Compesa | |
| [UC1602] - Consultar Normas e Procedimentos (Caso de Uso do Oracle). | Atend.Público | Funcionalidade que permite consultar normas e procedimentos. | Compesa | |
| [UC1603] - Inserir Área Operacional (Caso de Uso do Oracle). | Operacional | Funcionalidade que permite inserir área operacional | Compesa | |
| [UC1604] - Filtrar Área Operacional (Caso de Uso do Oracle). | Operacional | Funcionalidade que permite filtrar área operacional | Compesa | |
| [UC1605] - Manter Área Operacional (Caso de Uso do Oracle). | Operacional | Funcionalidade que permite manter área operacional | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|-------------|--|---------|------|
| [UC1606] - Inserir Subsistema de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle). | Operacional | Funcionalidade que permite inserir subsistema de água | Compesa | |
| [UC1607] - Filtrar Subsistema de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle). | Operacional | Funcionalidade que permite filtrar subsistema de água | Compesa | |
| [UC1608] - Manter Subsistema de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle). | Operacional | Funcionalidade que permite manter subsistema de água | Compesa | |
| [UC1609] - Inserir Setor de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle). | Operacional | Funcionalidade que permite inserir Setor de Abastecimento | Compesa | |
| [UC1610] - Filtrar Setor de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle). | Operacional | Funcionalidade que permite filtrar Setor de Abastecimento | Compesa | |
| [UC1611] - Manter Setor de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle). | Operacional | Funcionalidade que permite manter Setor de Abastecimento | Compesa | |
| [UC1612] - Informar Empresa por Ação de Cobrança e por Grupo de Cobrança | Cobrança | Funcionalidade que permite alterar contrato/empresa por ação de cobrança do grupo de cobrança. | CAERN | |
| [UC1613] - Gerar Relatório Totalizador por Sistema de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle). | Operacional | Funcionalidade para gerar relatório por sistema operacional(sintético) e analítico por imóvel. | Compesa | |
| [UC1614] - Parametrizar Mensagem de Faturamento SMS EMAIL | Faturamento | Funcionalidade para cadastrar os parâmetros para envio de SMS EMAIL | CAEMA | |
| [UC1615] - Preparar Dados SMS EMAIL Cobrança de Contas | Cadastro | Funcionalidade para selecionar contas em cobrança para envio de SMS EMAIL | CAEMA | |
| [UC1616] - Preparar Dados SMS EMAIL Faturamento de Contas | Cadastro | Funcionalidade para selecionar contas faturadas para envio de SMS EMAIL | CAEMA | |
| [UC1617] - Enviar E-MAIL em Lote | Cadastro | Funcionalidade para enviar E-MAIL em lote | CAEMA | |
| [UC1618] - Enviar SMS em Lote | Cadastro | Funcionalidade para enviar SMS em lote | CAEMA | |
| [UC1619] - Processar Retorno do SMS | Cadastro | Funcionalidade para processar retorno do SMS. | CAEMA | |
| [UC1620] - Consultar Dados Tarifa Social (Caso de Uso do Oracle). | Cadastro | Funcionalidade para consultar dados da tarifa social | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|----------------|---|---------|--------|
| [UC1621] - Filtrar Calendário de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle). | Atend.Público | | Compesa | |
| [UC1622] - Exibir Calendário de Imóvel na Loja Virtual | Loja Virtual | Funcionalidade que exibe o calendário de programação de abastecimento na área operacional do imóvel. | Compesa | |
| [UC1623] - Filtrar Comandos Ordem de Serviço Conexão Esgoto (Caso de Uso do Oracle). | Atend.Público | | Compesa | |
| [UC1624] - Manter Comandos Ordem de Serviço Conexão Esgoto (Caso de Uso do Oracle). | Atend.Público | | Compesa | |
| [UC1625] - Gerar Relatório de Comandos Conexão Esgoto Sem OS Gerada (Caso de Uso do Oracle). | Atend.Público | | Compesa | |
| [UC1626] - Emitir Carnê de Parcelamento | Cobrança | Este caso de uso permite a emissão de carnê referente a parcelamentos onde a forma de cobrança tenha sido efetuada através de boleto. | CAEMA | |
| [UC1627] - Gerar Contas SAAE | Relatórios | Essa funcionalidade permite gerar as contas para a empresa SAAE. | SAAE | |
| [UC1628] - Consultar Débitos de Conta Com Acréscimo Via Web Service | Atend.Público | Este caso de uso permite ao usuário consultar as próprias contas que não foram pagas. | CAER | |
| [UC1629] - Calcular Diferença de Dias Úteis entre Duas Data | Cobrança | Calcular Diferença de Dias Úteis entre Duas Data | Ambas | |
| [UC1630] - Importar Ordem de Serviço Prestadoras | Atend.Público | Importar Ordem de Serviço das Prestadoras | Ambas | |
| [UC1631] - Gerar Relação de Imóveis por Endereço | Cadastro | Gerar Relação de Imóveis por Endereço | Ambas | |
| [UC1632] - Informar Unidade Organizacional Testemunha | Micromedicação | Informar Unidade Organizacional Testemunha | Ambas | |
| [UC1633] - Inserir Fonte de Abastecimento | Cadastro | Inserir Fonte de Abastecimento | Ambas | |
| [UC1634] - Filtrar Fonte de Abastecimento | Geral | Filtrar Fonte de Abastecimento | Ambas | Filtro |
| [UC1635] - Manter Fonte de Abastecimento | Cadastro | Manter Fonte de Abastecimento | Ambas | |
| [UC1636] - Informar Dados para Consulta de Religações e Reestabelecimentos | Geral | Informar Dados para Consulta de Religações e Reestabelecimentos | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|----------------|---|---------|--------|
| [UC1637] - Gerar Histograma de Água e Esgoto sem Quadras | Faturamento | | Ambas | |
| [UC1638] - Filtrar Acompanhamento dos Registros de Atendimento | Geral | Filtrar Acompanhamento dos Registros de Atendimento | Ambas | Filtro |
| [UC1640] - Selecionar Fiscalização de Leitura | Micromedicação | Selecionar Fiscalização de Leitura | Ambas | |
| [UC1641] - Gerar Ordem de Corte | Atend.Público | Gerar Ordem de Corte | Ambas | |
| [UC1642] - Iniciar Processo | Batch | Iniciar Processo | Ambas | |
| [UC1643] - Consultar Resumo de Religações e Reestabelecimentos | Gerencial | Consultar Resumo de Religações e Reestabelecimentos | Compesa | |
| [UC1645] - Manter Dados Mapa Tablet | Android | Funcionalidade que exibe e permite editar informações das coordenadas X e Y do imóvel no dispositivo móvel. | CAERN | |
| [UC1646] - Informar Mapa da Quadra | | Funcionalidade que permite associar um mapa a quadra | CAERN | |
| [UC1647] - Exibir Mapa com Marcação da Coordenada | Android | Funcionalidade que exibe e permite editar informações das coordenadas X e Y do imóvel no GSAN. | CAERN | |
| [UC1648] - Obter Endereço Abreviado da Ocorrência do RA | Geral | Obter Endereço Abreviado da Ocorrência do RA | Compesa | Inclui |
| [UC1649] - Emitir Documento de Cobrança Ordem de Fiscalização | Cobrança | Permite a emissão de um ou mais documentos de cobrança Ordem de Fiscalização. | Ambas | |
| [UC1650] - Efetuar Rateio de Consumo no Dispositivo Móvel J2ME (Caso de Uso do Oracle). | GSAN-Mobile | Efetuar Rateio de Consumo no Dispositivo Móvel J2ME | Ambas | |
| [UC1651] - Gerar Relatório Boletim de Micromedicação CAERD | Micromedicação | Gerar Relatório Boletim de Micromedicação CAERD | CAERD | |
| [UC1652] - Calcular Consumo no Dispositivo Móvel CAERD | GSAN-Mobile | Permite calcular o consumo no dispositivo móvel CAERD | CAERD | |
| [UC1653] - Emitir Conta no Dispositivo Móvel CAERD | GSAN-Mobile | Permite e emissão da conta no dispositivo móvel no momento da leitura | CAERD | |
| [UC1654] - Requisição Dispositivo Móvel Conta Pré-faturada CAERD | Faturamento | Processar as requisições do dispositivo móvel referente às contas pré-faturadas | CAERD | |
| [UC1655] - Monitorar Leituras Transmitidas CAERD | Micromedicação | Monitorar as leituras transmitidas realizadas pelo leitorista de uma determinada rota | CAERD | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|----------------|---|-------|------|
| [UC1656] - Realizar Leituras CAERD | Mobile | Realiza a leitura dos hidrômetros de água e poço | CAERD | |
| [UC1657] - Carregar Arquivo Texto Impressão Simultânea de Contas CAERD | Mobile | Carrega os arquivos de impressão simultânea de contas gerados pelos GSAN para o celular | CAERD | |
| [UC1658] - Fotografar Anormalidades CAERD | Mobile | Funcionalidade para registrar fotos das anormalidades no processo de impressão simultânea das contas. | CAERD | |
| [UC1659] - Requisições Fotos de Anormalidades CAERD | Mobile | Funcionalidade responsável por receber as fotos registradas no dispositivo móvel e salvar na base de dados do GSAN. | CAERD | |
| [UC1660] - Gerar Arquivo Texto para Faturamento Versão Android CAERD | Mobile | Processo para geração do arquivo texto para faturamento com dispositivo móvel em plataforma android. | CAERD | |
| [UC1661] - Gerar Arquivo Retorno CAERD | Android | Funcionalidade para gerar arquivo de retorno a partir de dispositivo móvel | CAERD | |
| [UC1662] - Filtrar Imovel Condominio Medição Individualizada | Micromedicação | Funcionalidade para efetuar filtro para consulta de imóveis condomoniais(macro) | CAERN | |
| [UC1663] - Inserir Contrato de Adesão | Micromedicação | Funcionalidade para criação de contrato de adesão que será vinculado ao Município e é utilizado na emissão para os clientes | CAERN | |
| [UC1664] - Manter Contrato de Adesão | Micromedicação | Funcionalidade para manutenção de contrato de adesão | CAERN | |
| [UC1665] - Gerar Contrato Adesão | Atend.Público | Funcionalidade para geração de contrato de adesão vinculado ao Município | CAERN | |
| [UC1666] - Manter Novos Parametros do Sistema | Segurança | Funcionalidade para atualizar os parâmetros do sistema | CAERN | |
| [UC1667] - Filtrar Novos Parametros do Sistema | Segurança | Funcionalidade para gerar filtro dos parâmetros do sistema | CAERN | |
| [UC1668] - Atualizar Dados nas Tabelas Resumos Gerenciais Arrecadação | Gerencial | Atualizar dados dos resumos gerenciais gerados no encerramento da arrecadacao | CAERN | |
| [UC1669] - Atualizar Dados nas Tabelas Resumos Gerenciais Faturamento | Gerencial | Atualizar dados dos resumos gerenciais gerados no encerramento do faturamento | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|-------------|---|-------|------|
| [UC1670] - Inserir Comunicado Conta | Faturamento | Funcionalidade para Inserir um Comunicado que irá ser impresso após a conta pelo ISC | CAER | |
| [UC1671] - Filtrar Comunicado Conta | Faturamento | Funcionalidade para Filtrar Comunicados de Conta | CAER | |
| [UC1672] - Manter Comunicado Conta | Faturamento | Funcionalidade para Manter Comunicados de Conta | CAER | |
| [UC1673] - Religar Imóveis Cortados com Leitura Real e Consumo | Faturamento | Religar imóveis cortados que possuam leitura realizada ou confirmada na referência de faturamento atual, com ocorrência de consumo | CAERN | |
| [UC1674] - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas | Faturamento | Gerar relatórios das leituras e anormalidades e informadas para uma referência(mês/ano) de faturamento | CAERD | |
| [UC1675] - Gerar Relatório Débitos Cliente | Cobrança | Gerar relatórios com os débitos do cliente em formato pdf o csv | CAEMA | |
| [UC1676] - Gerar Relatório Débitos Resumido | Cobrança | Gerar relatórios com os débitos do cliente resumido em formato pdf o csv | CAEMA | |
| [UC1677] - Gerar Relatório Débitos Resumido por Responsável | Cobrança | Gerar relatórios com os débitos do cliente por responsável em formato pdf o csv | CAEMA | |
| [UC1678] - Registrar Movimento Cartão de Crédito Débito EEVD | Arrecadação | Funcionalidade para registrar movimento do cartão EEVD | SAAE | |
| [UC1680] - Retornar Dados Imóvel/Conta para Telemetria Via WebService | Integração | Funcionalidade para retornar dados do imóvel e da ultima conta faturada do imóvel, para empresa que realiza a leitura do hidrômetro através de telemetria | CAERN | |
| [UC1681] - Retirar Itens Negativação | Cobrança | Funcionalidade para retirar item de conta da negativação a partir da alteração de vínculo | CAERN | |
| [UC1682] - Relatório Sintético de Hidrômetros por Faixa de Idade | Relatórios | Gerar relatório sintético de hidrômetros por Faixa de Idade | CAERN | |
| [UC1683] - Relatório Analítico de Hidrômetros por Faixa de Idade | Relatórios | Gerar relatório analítico de hidrômetros por Faixa de Idade | CAERN | |
| [UC1684] - Gerar Arquivo Exportação Faturas | Faturamento | Gerar Arquivo Exportação Faturas | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|--|-------|------|
| [UC1685] - Atualizar Perfil do Imóvel em Lote | Cadastro | Atualizar o enquadramento no perfil de imovel adequado para Grandes Cliente/Corporativo | CAERN | |
| [UC1686] - Relatório de Acompanhamento de Grandes Clientes/Corporativos | Relatorios | Relatório de Acompanhamento de Grandes Clientes/Corporativos | CAERN | |
| [UC1687] - Gerar débito a cobrar de depreciação de Hidrômetro | Faturamento | Gerar débito a cobrar de depreciação de Hidrômetro | SAAE | |
| [UC1688] - Gerar débitos de Cliente - Batch | Cobrança | Gerar débitos de Cliente por Tipo de Cliente e Esfera de Poder | CAERN | |
| [UC1689] - Gerar Dados Financeiros Atualização Cadastral | Cadastro | Gerar Dados Resultados Financeiros da Atualização Cadastral | CAERN | |
| [UC1690] - Gerar Dados Resumo da Atualização Cadastral | Cadastro | Gerar Dados Resumo Sintético da Atualização Cadastral | CAERN | |
| [UC1691] - Confirmar Pagamento Cartão de Crédito | Arrecadação | Gerar Pagamentos recebidos através de Cartão de Crédito | SAAE | |
| [UC1692] Registrar Retorno do Cartão de Crédito | Cobrança | Registrar Retorno do Cartão de Crédito | SAAE | |
| [UC1693] Efetuar Transação do Cartão de Crédito | Cobrança | Efetuar Transação do Cartão de Crédito | SAAE | |
| [UC1694] Relatório Previsão/Pagamento Cartão de Crédito | Relatórios | Gerar Relatório Previsão/Pagamento Cartão de Crédito | SAAE | |
| [UC1695] Instalar/Substituir/Retirar Hidrometro em Lote | Atendimento ao Público | Instalar/Substituir/Retirar Hidrometro em Lote | CAEMA | |
| [UC1696] - Manter Dados Aba Visita | Mobile | Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de visita de cobrança no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | CAERN | |
| [UC1697] - Emitir OS Corte no Dispositivo Móvel | Mobile | Funcionalidade para emitir ordem de serviço de corte no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | CAERN | |
| [UC1698] - Emitir OS Visita no Dispositivo Móvel | Mobile | Funcionalidade para emitir ordem de serviço de visita no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|--|-------|------|
| [UC1699] - Emitir OS Fiscalização no Dispositivo Móvel | Mobile | Funcionalidade para emitir ordem de serviço de fiscalização no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | CAERN | |
| [UC1700] - Relatório Consultar Arquivo Retorno Cobranca | Relatórios | Relatório Consultar Arquivo Retorno Cobranca | CAERN | |
| [UC1701] - Pesquisar Imóvel Através do CPF/CNPJ | Loja Virtual | Pesquisar Imóvel Através do CPF/CNPJ Informado | CAER | |
| [UC1702] - Listar Contas em Aberto Via WebService | Integração | Listar Contas em Aberto WebService | CAER | |
| [UC1703] - Listar Débitos do Imóvel Via WebService | Integração | Listar Débitos do Imóvel Via WebService | CAER | |
| [UC1704] - Pesquisar Dados de Conta Via WebService | Integração | Pesquisar Dados de Conta Via WebService | CAER | |
| [UC1705] - Gerar Extrato de Débitos Via WebService | Integração | Gerar Extrato de Débitos Via WebService | CAER | |
| [UC1706] - Inserir Débito da Taxa de Emissão de Segunda Via pelo WebService | Integração | Inserir Débito da Taxa de Emissão de Segunda Via pelo WebService | CAER | |
| [UC1707] - Verificar Imóvel Via WebService | Integração | Verificar Imóvel Via WebService | CAER | |
| [UC1708] - Verificar Acesso APP Consenso | Integração | Verificar Acesso Via WebService | | |
| [UC1709] - Exibir Serviços Disponíveis na APP Consenso | Integração | Exibir Serviços Disponíveis na APP | | |
| [UC1710] - Inserir Ítem de Lançamento | Financeiro | Inserir Ítem de Lançamento | | |
| [UC1711] - Manter Ítem de Lançamento | Financeiro | Manter Ítem de Lançamento | | |
| [UC1712] - Filtrar Ítem de Lançamento | Geral | Filtrar Ítem de Lançamento | | |
| [UC1713] - Inserir Check List de Documentação do Imóvel | Cadastro | Inserir Check List de Documentação do Imóvel | CAERD | |
| [UC1714] - Manter Check List de Documentação do Imóvel | Cadastro | Manter Check List de Documentação do Imóvel | CAERD | |
| [UC1715] - Inserir Mensagem Tipo Solicitação Especificação | Atendimento Público | Inserir Mensagem Tipo Solicitação Especificação | CAERD | |
| [UC1716] - Manter Mensagem Tipo Solicitação Especificação | Atendimento ao Público | Manter Mensagem Tipo Solicitação Especificação | CAERD | |
| [UC1717] - Filtrar Registro de Atendimento Incompleto | Geral | Filtrar Registro de Atendimento Incompleto | CAERD | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|--|-------|------|
| [UC1718] - Manter Registro de Atendimento Incompleto | Atendimento ao Público | Manter Registro de Atendimento Incompleto | CAERD | |
| [UC1719] - Atualizar Registro de Atendimento Incompleto | Atendimento ao Público | Atualizar Registro de Atendimento Incompleto | CAERD | |
| [UC1720] - Inserir Motivo de Revisão | Faturamento | | CAERD | |
| [UC1721] - Filtrar Motivo de Revisão | Faturamento | | CAERD | |
| [UC1722] - Manter Motivo de Revisão | Faturamento | | CAERD | |
| [UC1723] - Inserir Registro de Atendimento Via Mobile | Mobile | Este caso de uso permite inserir um registro de atendimento através de uma requisição do leiturista para atualização de dados do imóvel. | MANAM | |
| [UC1724] - Carregar Arquivo Texto Impressão Simultânea de Contas - Manam | Mobile | Este caso de uso grava em tabela do sistema os 14 tipos de registros retornados pela rotina de impressão simultânea. | MANAM | |
| [UC1725] - Gerar Arquivo Texto para Faturamento Versão Android - Manam | Mobile | Este caso de uso gera arquivo texto com vários tipos de registros, para possibilitar o faturamento da conta em campo através de dispositivo móvel utilizando plataforma android. | MANAM | |
| [UC1726] Emitir Ordem de Serviço de Fiscalização | Cobrança | Emitir Ordem de Fiscalização | CAERD | |
| [UC1727] Consultar Imóveis Excluídos da Tarifa Social | Cadastro | Consultar Imóveis Excluídos da Tarifa Social. | | |
| [UC1728] Consultar Episódios de Falta de Água e Ocorrências de Esgoto na Loja Virtual | Loja Virtual | Consultar Episódios de Falta de Água e Ocorrências de Esgoto na Loja Virtual | CAERN | |
| [UC1729] Consultar Resoluções e Normas na Loja Virtual | Loja Virtual | Consultar Resoluções e Normas na Loja Virtual | CAERN | |
| [UC1730] Alterar Percentual de Coleta de Cobrança TCL | Faturamento | Alterar Percentual de Coleta de Cobrança TCL | SAAE | |
| [UC1731] Informar Fator de Cobrança da TCL | Faturamento | Informar Fator de Cobrança da TCL | SAAE | |
| [UC1732] Calcular Taxa de Coleta de Lixo | Faturamento | Calcular Taxa de Coleta de Lixo | SAAE | |
| [UC1733] Gerar Taxa Mensal de Coleta de Lixo | Faturamento | Gerar Taxa Mensal de Coleta de Lixo | SAAE | |
| [UC1734] Relatório de Débito Faturado e Arrecadado | Faturamento | Relatório de Débito Faturado e Arrecadado | SAAE | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|----------------------|---|-------|------|
| [UC1735] Gerar Débito de Rateio | Faturamento | Gerar Débito de Rateio | CAERN | |
| [UC1736] Gerar Declaração Relação Cliente com Imóvel | Relatórios | Gerar Declaração Relação Cliente com Imóvel | CAER | |
| [UC1737] Consultar Memória de Cálculo de Rateio por Valor | Micromedicação | Consultar Memória de Cálculo de Rateio por Valor | CAERN | |
| [UC1738] Demonstrativo de Acréscimos por Impontualidade para uma Conta | Atendimento Público | Demonstrativo de Acréscimo por Impontualidade | CAERN | |
| [UC1739] Tabulação de Pagamentos por Responsável | Relatórios | Tabulação de Pagamentos por Responsável | DESO | |
| [UC1740] Relatório de Débito por Responsável | Relatórios | Relatório de Débito por Responsável | DESO | |
| [UC1741] Consultar Cálculo de Acréscimos por Impontualidade | Atendimento Público | Exibe Popup para Consulta do Cálculo de Acréscimos por Impontualidade | CAERN | |
| [UC1742] Gerar Relatório de Cálculo Acréscimos por Impontualidade | Atendimento Público | Gerar Relatório de Cálculo Acréscimos por Impontualidade | CAERN | |
| [UC1743] Gerar Boleto Cobrança Bancária | Cobrança | Gerar Boleto Cobrança Bancária | DESO | |
| [UC1744] Distribuir Dados Registro Movimento Arrecadador Boleto Bancario | Cobrança | Distribuir Dados Registro Movimento Arrecadador Boleto Bancario | DESO | |
| [UC1745] Gerar TXT Cartas Cobranca Bancaria | Cobrança | Gerar TXT Cartas Cobranca Bancaria | DESO | |
| [UC1746] Identificar Cobranca Bancaria com Negociacao | Cobrança | Identificar Cobranca Bancaria com Negociacao | DESO | |
| [UC1747] Gerar Movimento Envio Boleto Banco | Cobrança | Gerar Movimento Envio Boleto Banco | DESO | |
| [UC1748] Processar Pagamento com Boleto Bancario | Cobrança | Processar Pagamento com Boleto Bancario | DESO | |
| [UC1749] Filtrar Boleto Bancario | Cobrança | Filtrar Boleto Bancario | DESO | |
| [UC1750] Manter Boleto Bancario | Cobrança | Manter Boleto Bancario | DESO | |
| [UC1751] Processar Movimento Retorno Boleto Bancario | Cobrança | Processar Movimento Retorno Boleto Bancario | DESO | |
| [UC1752] Inserir Dados Tarifa Social - Manam | Impressão Simultânea | Este caso de uso permite a inclusão de um imóvel na tarifa social. | Manam | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|--|----------|------|
| [UC1753] Efetuar Parcelamento de Boleto Bancário | Cobrança | Efetuar parcelamento de um boleto bancário | DESO | |
| [UC1754] Verificar Permanência na Tarifa Social | Geral | Verificar Permanência na Tarifa Social | CASAL | |
| [UC1755] Pesquisar Boleto Bancário | Cobrança | Pesquisar Boleto Bancário | DESO | |
| [UC1756] Encerrar OS por Decurso de Prazo - Batch | Atendimento ao Público | Encerrar OS por Decurso de Prazo - Batch | CAERN | |
| [UC1757] Inserir Motivo de Retorno da Visita de Medição | Atendimento ao Público | Inserir motivo de retorno da visita de medição | CAERN | |
| [UC1758] Filtrar Motivo de Retorno da Visita de Medição | Atendimento ao Público | Filtrar motivo de retorno da visita de medição | CAERN | |
| [UC1759] Manter Motivo de Retorno da Visita de Medição | Atendimento ao Público | Manter motivo de retorno da visita de medição | CAERN | |
| [UC1760] Encerrar Ordem de Serviço de Visita Prévia | Atendimento ao Público | Encerrar Ordem Serviço de Visita Prévia | CAERN | |
| [UC1761] Gerar Ordem de Serviço de Medição | Atendimento ao Público | Gerar Ordem de Serviço de Medição | CAERN | |
| [UC1762] Encerrar Ordem de Serviço de Visita Prévia | Atendimento ao Público | Encerrar Ordem de Serviço de Visita Prévia | CAERN | |
| [UC1763] Encerrar Ordem de Serviço de Medição | Atendimento ao Público | Encerrar Ordem de Serviço de Medição | CAERN | |
| [UC1764] Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor | Faturamento | Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor | DESO | |
| [UC1765] Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor | Faturamento | Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor | DESO | |
| [UC1766] Gerar Relatório de Evolução do Contas a Receber PDD | Relatorios | Gerar Relatório de Evolução do Contas a Receber PDD | CASAL | |
| [UC1767] Gerar Boletim Gestão de Medição | Micromedição | Gerar Boletim da Micromedição | CAERN | |
| [UC1768] Emitir Boletim Gestão de Medição | Micromedição | Emitir Boletim Gestão de Medição | CAERN | |
| [UC1769] Relatório Acompanhamento Gestão de Medição | Micromedição | Relatório Acompanhamento Gestão de Medição | CAERN | |
| [UC1770] Relatório de Contas a Vencer até | Relatórios | Relatorio de Contas a Vencer até | CASAL | |
| [UC1771] Gerar TXT com os Parcelamentos Negociados Pagos para os comandos de Contas em Cobrança por Empresa | Cobrança | Gerar TXT com os Parcelamentos Negociados Pagos para os comandos de Contas em Cobrança por Empresa | CAERD | |
| [UC1772] - Inserir Vara | Cobrança | Permite Inserir Vara. | SOROCABA | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|--|------------|------|
| [UC1773] - Filtrar Vara | Cobrança | Criar Filtro Vara. | SOROCABA | |
| [UC1774] - Manter Vara | Cobrança | Permite Manter Vara. | SOROCABA | |
| [UC1776] - Inserir Autoridade | Cobrança | Permite Inserir Autoridade. | SOROCABA | |
| [UC1777] - Filtrar Autoridade | Cobrança | Criar Filtro Autoridade. | SOROCABA | |
| [UC1778] - Manter Autoridade | Cobrança | Permite Manter Autoridade. | SOROCABA | |
| [UC1779] - Inserir Motivo Origem Débito | Cobrança | Permite Inserir Motivo Origem Débito. | SOROCABA | |
| [UC1780] - Filtrar Motivo Origem Débito | Cobrança | Criar Filtro Motivo Origem Débito. | SOROCABA | |
| [UC1781] - Manter Motivo Origem Débito | Cobrança | Permite Manter Motivo Origem Débito. | SOROCABA | |
| [UC1782] - Filtrar Débitos para Execução Fiscal | Cobrança | Criar Filtro Débitos para Execução Fiscal. | SOROCABA | |
| [UC1783] - Efetuar Processo Execução Fiscal | Cobrança | Efetuar Processo Execução Fiscal. | SOROCABA | |
| [UC1784] - Execução Fiscal Individual | Cobrança | Execução Fiscal Individual. | SOROCABA | |
| [UC1785] - Filtrar Débitos Execução Fiscal Individual | Cobrança | Criar Filtro Débitos Execução Fiscal Individual. | SOROCABA | |
| [UC1786] - Gerar Arquivo Texto para Faturamento Imediato | Faturamento | Gera o arquivo texto para faturamento imediato. | DESO/CASAL | |
| [UC1787] - Gerar Arquivo Texto para Faturamento Imediato Modelo 1 | Faturamento | Gera o arquivo texto para faturamento imediato modelo 1. | DESO | |
| [UC1788] - Gerar Arquivo Texto para Faturamento Imediato Modelo 2 | Faturamento | Gera o arquivo texto para faturamento imediato modelo 2. | CASAL | |
| [UC1789] - Consultar Dívida Ativa | Cobrança | Consultar Dívida Ativa. | SOROCABA | |
| [UC1790] - Filtrar Débitos Dívida Ativa | Cobrança | Criar Filtro Débitos Dívida Ativa. | SOROCABA | |
| [UC1791] - Inserir Raça/cor cliente | Cadastro | Inserir os tipos de raças para cliente | CAGEPA | |
| [UC1792] - Manter Raça/cor cliente | Cadastro | Consultar e Atualizar os tipos de raças para cliente | CAGEPA | |
| [UC1793] - Inserir Cliente/Imóvel em Dívida Ativa | Cobrança | Inserir Cliente/Imóvel em Dívida Ativa. | SOROCABA | |
| [UC1794] Informar Comentários do Imóvel | Atendimento ao Público | Informar Comentários do Imóvel | SOROCABA | |
| [UC1795] - Inserir Livro Avulso | Cobrança | Inserir Livro Avulso | SOROCABA | |
| [UC1796] - Encerrar Livro Avulso | Cobrança | Encerrar Livro Avulso | SOROCABA | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|---|----------|------|
| [UC1797] - Inserir Tipo de Proteção de Hidrômetro | Micromedição | Inserir os possíveis tipos de proteção de hidrômetro | CAGEPA | |
| [UC1798] - Manter Tipo de Proteção de Hidrômetro | Micromedição | Atualizar os tipos de proteção de hidrômetros cadastrados | CAGEPA | |
| [UC1799] - Inserir Local de Instalação de Hidrômetro | Micromedição | Inserir os possíveis locais de instalação de hidrômetro | CAGEPA | |
| [UC1800] - Manter Local de Instalação de Hidrômetro | Micromedição | Atualizar os locais de instalação de hidrômetros cadastrados | CAGEPA | |
| [UC1801] - Informar Retorno RA para Agência Reguladora | Atendimento ao Público | Informar Retorno RA para Agência Reguladora | CAERN | |
| [UC1802] - Consultar Livro Dívida Ativa | Cobrança | Consultar Livro Dívida Ativa | SOROCABA | |
| [UC1803] - Inserir Situação Hidrômetro | Atendimento ao Público | Inserir Situação Hidrômetro | SOROCABA | |
| [UC1804] - Efetuar Execução Fiscal Especial | Cobrança | Efetuar Execução Fiscal Especial | SOROCABA | |
| [UC1805] - Informar Parâmetros Aferição | Atendimento ao Público | Informar Parâmetros Aferição | SOROCABA | |
| [UC1806] - Gerar Relatório de Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade a Cobrar | Atendimento ao Público | Gerar Relatório de Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade a Cobrar | CAERN | |
| [UC1807] - Inserir Meio de Solicitação do RA | Atendimento ao Público | Funcionalidade para inserir os possíveis meio de solicitação do registro de atendimento | CAGEPA | |
| [UC1808] - Manter Meio de Solicitação do RA | Atendimento ao Público | Funcionalidade para atualizar os meios de solicitação existentes do registro de atendimento | CAGEPA | |
| [UC1809] - Manter Situação Hidrômetro | Atendimento ao Público | Manter Situação Hidrômetro | SOROCABA | |
| [UC1810] - Filtrar Situação de Hidrômetro | Atendimento ao Público | Criar Filtro Situação de Hidrômetro | SOROCABA | |
| [UC1811] - Efetuar Religação de Água com Substituição de Hidrômetro | Atendimento ao Público | Efetuar Religação de Água com Substituição de Hidrômetro | CAGEPA | |
| [UC1812] - Relatório de Imóveis com Ocorrência de Cadastro | Cadastro | Gerar Relatório de Imóveis com existência de Ocorrência de Cadastro | CAGEPA | |
| [UC1813] - Inserir Local de Entrega da Conta | Faturamento | Cadastrar os locais de entrega da conta do imóvel | CAGEPA | |
| [UC1814] - Manter Local de Entrega da Conta | Faturamento | Atualizar/Remover os locais de entrega da conta do imóvel | CAGEPA | |
| [UC1815] - Efetuar Substituição de Hidrômetro com Aferição | Atendimento ao Público | Substituição de Hidrômetro com Aferição | SOROCABA | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|------------------------|--|----------|------|
| [UC1816] - Processar Requisição Dispositivo Móvel Acompanhamento Serviço | Atendimento ao Público | Processar Requisição Dispositivo Móvel Acompanhamento Serviço | CAERN | |
| [UC1817] - Informar Página de Ajuda de Funcionalidade | Segurança | Informar Página de Ajuda de Funcionalidade | CAERN | |
| [UC1818] - Filtrar Processo Jurídico | Cobrança | Filtrar Processo Jurídico | SOROCABA | |
| [UC1819] - Manter Processo Jurídico | Cobrança | Manter Processo Jurídico | SOROCABA | |
| [UC1820] - Efetuar Login Acompanhamento de Serviço | Mobile | Efetuar Login - Acompanhamento de Serviço - Dispositivo Móvel | CAERN | |
| [UC1821] - Recepcionar Dados para Acompanhamento Serviço | Mobile | Recepcionar Dados para Acompanhamento de Serviço no Dispositivo Móvel | CAERN | |
| [UC1822] - Exibir Dados da Ordem de Serviço | Mobile | Exibir Dados da Ordem de Serviço no Dispositivo Móvel | CAERN | |
| [UC1823] - Alterar endereço da Ordem de Serviço | Mobile | Alterar endereço da Ordem de Serviço no Dispositivo Móvel | CAERN | |
| [UC1824] - Efetuar registro do serviço executado para a ordem de serviço | Mobile | Efetuar registro do serviço executado para a ordem de serviço no Dispositivo Móvel | CAERN | |
| [UC1825] - Inserir Ocorrência de Cadastro | Cadastro | Tela de cadastramento dos tipos de ocorrência de cadastro | CAGEPA | |
| [UC1826] - Manter Ocorrência de Cadastro | Cadastro | Fazer as atualizações dos tipos de ocorrência de cadastro | CAGEPA | |
| [UC1827] - Aferição de Hidrômetro | Atendimento ao Público | Aferição de Hidrômetro | SOROCABA | |
| [UC1828] - Informar Atividades de Reparo | Atendimento ao Público | Gerar Ordens de Serviço das Atividades de Reparo | SOROCABA | |
| [UC1829] - Manter Contas Imóveis Condomínio | Faturamento | Selecionar Contas Imóveis Condomínio para Manter Contas | CAGEPA | |
| [UC1830] - Liberar OS Bloqueada | Atendimento ao Público | Liberar OS Bloqueada | SOROCABA | |
| [UC1831] - Montar Roteiro Acompanhamento Serviço | Mobile | Montar Roteiro Acompanhamento Serviço no Dispositivo Móvel | CAERN | |
| [UC1832] - Acompanhar Ordem de Serviço | Mobile | Acompanhar Ordem de Serviço no Dispositivo Móvel | CAERN | |
| [UC1833] - Gerar Relação de Parcelamentos Cobrança em Carnê | Cobrança | Relação de Parcelamentos - Visão: Cobrança em Carnê | CAERD | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|------------------------|---|------------|------|
| [UC1834] - Encerrar Ordem de Serviço Acompanhamento de Serviço | Mobile | Encerrar Ordem de Serviço Acompanhamento de Serviço | CAERN | |
| [UC1835] - Finalizar Roteiro Acompanhamento Serviço | Mobile | Finalizar Roteiro Acompanhamento Serviço | CAERN | |
| [UC1836] - Montar Menu Acompanhamento Serviço Android | Mobile | Montar Menu Acompanhamento Serviço Android | CAERN | |
| [UC1837] - Gerar Livro Anual Dívida Ativa | Cobrança | Gerar Livro Anual Dívida Ativa | SOROCABA | |
| [UC1838] - Obter Rúbricas de Débitos e Créditos para Arquivo Texto de Faturamento Imediato | Geral | Obter Rúbricas de Débitos e Créditos para Arquivo Texto de Faturamento Imediato | DESO/CASAL | |
| [UC1839] - Gerar Relatório Resumo das Ocorrências do Pré-Faturamento | Geral | Gerar Relatório Resumo das Ocorrências do Pré-Faturamento | DESO/CASAL | |
| [UC1840] - Inserir Registro de Atendimento via webservice | Atendimento ao Público | Inserir Registro de Atendimento via webservice | CAERN | |
| [UC1841] - Gerar Guia Pagamento Avulsa Prejuízo | Faturamento | Gerar Guia Pagamento Avulsa Prejuízo | SOROCABA | |
| [UC1842] - Gerar Relatório Quadro de Hidrômetros Situação | Micromedição | Gerar Relatório Quadro de Hidrômetros Situação | CAGEPA | |
| [UC1843] Manter Imóvel em Cobrança Administrativa | Cobrança | Manter Imóvel em Cobrança Administrativa | CASAL | |
| [UC1844] Informar Associação de Tipo de Serviço com Unidade | Atendimento ao Público | Informar Associação de Tipo de Serviço com Unidade | CAGEPA | |
| [UC1845] - Obter Representação Numérica do Código de Barras da Ficha de Compensação no Dispositivo Móvel | Mobile | Permite Obter Representação Numérica do Código de Barras da Ficha de Compensação no Dispositivo Móvel | CAERN | |
| [UC1846] - Emitir Extrato de Débito Loja Virtual | Loja Virtual | Permitir emissão de Extrato de Débito através da loja virtual | CAERN | |
| [UC1847] Relatório Acompanhamento de Execução de Serviços da Cobrança | Relatórios | Relatório Acompanhamento de Execução de Serviços da Cobrança | CAGEPA | |
| [UC1848] Calcular descontos do efetuar parcelamento de débitos | Cobrança | Calcular descontos do efetuar parcelamento de débitos | | |
| [UC1849] Concluir Parcelamento de Débitos | Cobrança | Concluir Parcelamento de Débitos | | |
| [UC1850] Efetuar Parcelamento de Débitos | Cobrança | Efetuar Parcelamento de Débitos | | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|---|------------|------|
| [UC1851] Tramitar Ordem de Serviço | Atendimento ao Público | Tramitar Ordem de Serviço | SOROCABA | |
| [UC1852] Consultar Tramite de Ordem de Serviço | Atendimento ao Público | Consultar Tramite de Ordem de Serviço | SOROCABA | |
| [UC1853] - Gerar Guia Pagamento Sucumbência | Arrecadação | Gerar Guia Pagamento Sucumbencia | SOROCABA | |
| [UC1854] Gerar Relatório de Imóveis por Tipo de Faturamento | Faturamento | Gerar Relatório de Imóveis por Tipo de Faturamento | CAERN | |
| [UC1855] - Obter Valor de Sucumbência Anterior e Acréscimos de Sucumbência Anterior | Cobrança | Obter valor de sucumbência anterior e acréscimos de sucumbência anterior | SOROCABA | |
| [UC1856] - Efetuar Ligação de Esgoto em Lote | Atendimento ao Público | Fazer ligação de esgoto para um conjunto de imóveis | CAERN | |
| [UC1857] Gerar Relatório Arrecadação Contábil | Relatórios | Gerar Relatório Arrecadação Contábil | SOROCABA | |
| [UC1858] Emitir Ordens de Serviço - Gestão de Micromedicação | Micromedicação | Emitir Ordens de Serviço - Gestão de Micromedicação | CAERN | |
| [UC1859] Importar Dados do Cliente | Cadastro | Importar e-mail e telefone do cliente | MANAM | |
| [UC1860] Atualizar Faturamento Imediato Movimento Celular | Faturamento | Registra no gsan os dados do arquivo de retorno com as informações faturadas (leitura, consumo, valor das contas, etc) de um grupo de faturamento de rotas com o tipo de leitura 11- FATURAMENTO IMEDIATO | DESO/CASAL | |
| [UC1861] Gerar Relatório de Erros do Movimento de Contas Pré-Faturadas | Geral | Gera o relatório com as críticas do processamento do movimento | | |
| [UC1862] Converter Arquivo Texto Faturamento Imediato Modelo 1 | Faturamento | Converte o arquivo de retorno modelo 1 do faturamento imediato em arquivos padrões divididos por rota para processamento no gsan | DESO | |
| [UC1863] Converter Arquivo Texto Faturamento Imediato Modelo 2 | Faturamento | Converte o arquivo de retorno modelo 2 do faturamento imediato em arquivos padrões divididos por rota para processamento no gsan | CASAL | |
| [UC1864] Incluir Movimento Conta Pré-Faturada Faturamento Imediato | Faturamento | Inclui os dados dos arquivos padrões convertidos nas tabelas de integração do movimento de retorno do faturamento imediato | DESO/CASAL | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|----------------|---|------------|------|
| [UC1865] Processar Movimento Conta Pré-Faturada Faturamento Imediato | Faturamento | Processar os dados das tabelas de integração do movimento de retorno do faturamento imediato consistindo as informações de leitura, consumo e valores (água, esgoto, créditos e impostos deduzidos) | DESO/CASAL | |
| [UC1866] Carga de Dados para Dimensões | Pentaho | Inserir ou atualizar dados das dimensões utilizadas para o ambiente pentaho | | |
| [UC1867] Associar Tarifa de Consumo de Serviços a Imóveis | Faturamento | Permite associar a tarifa de consumo de serviços para um ou mais imóveis. | Araraquara | |
| [UC1868] Informar Resíduo de Serviço de Saúde | Cadastro | Permite associar o tipo de resíduo ao imóvel. | Araraquara | |
| [UC1869] Cancelar Contas Valor Menor que Mínimo | Faturamento | Cancelamento de contas com valor menor que valor mínimo permitido. | Araraquara | |
| [UC1870] Gerar Taxa de Resíduo de Serviço de Saúde | Faturamento | Geração de taxa de resíduo de serviço de saúde (lixo hospitalar). | Araraquara | |
| [UC1871] Emitir Guias de Pagamento em Lote | Faturamento | Emissão de guias de pagamento de lote. | Araraquara | |
| [UC1872] Calcular Valores de Serviços com Tarifa | Faturamento | Calcular Valores de Serviços com Tarifa | Araraquara | |
| [UC1873] Carga de Dados para Analise de Ligações e Economias | Pentaho | Inserir dados mensais para a Analise de Ligações e Economias para ambiente pentaho | | |
| [UC1874] Informar Valores de Unidade Fiscal | Cobrança | Informar Valores de Unidade Fiscal | Araraquara | |
| [UC1875] Cancelar Valores de Unidade Fiscal | Cobrança | Cancelar Valores de Unidade Fiscal | Araraquara | |
| [UC1876] Gerar Relatório Analítico da Receita | Relatórios | Gerar Relatório Analítico da Receita | Araraquara | |
| [UC1877] Gerar Relatório Arrecadação por Serviço | Relatórios | Gerar Relatório Arrecadação por Serviço | Araraquara | |
| [UC1878] Consultar Histórico de Instalação de Lacre do Hidrômetro | Micromedicação | Consultar Histórico de Instalação de Lacre do Hidrômetro | Ribeirão | |
| [UC1879] Gerar Movimento de Exclusão Documento Carteira 17 | Arrecadação | Processo batch para geração de registros na carteira 17 com indicação de exclusão junto ao órgão arrecadador(BANCO) | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|--|----------------|------|
| [UC1880] Manter Comando Ordem de Serviço Micromedicação | Micromedicação | Funcionalidade para possibilitar a atualização/cancelamento de um comando de geração de ordem de serviço de micromedicação | CAERN | |
| [UC1881] Gerar correção monetária dos débitos a cobrar - Batch | Faturamento | Gerar correção monetária dos débitos a cobrar - Batch | Ribeirão Preto | |
| [UC1882] Gerar correção monetária das Guias de Pagamento - Batch | Faturamento | Gerar correção monetária das Guias de Pagamento - Batch | Ribeirão Preto | |
| [UC1883] Pesquisar Setor Censitário | Cadastro | Funcionalidade para fazer pesquisa de um setor censitário | DESO | |
| [UC1884] Gerar Relatório dos Dados Censitários | Cadastro | Funcionalidade para geração de relatório com os dados censitários selecionados a partir de filtros informados. | DESO | |
| [UC1885] Gerar Registro Atendimento Para Imóvel Com Estouro de Consumo | Micromedicação | Funcionalidade para gerar registro de atendimento/ordem de serviço para imóveis com anormalidade de estouro de consumo. | CAERN | |
| [UC1886] Substituir Lacre | Atendimento ao Público | Substituir Lacre | Araraquara | |
| [UC1887] Inserir Imóvel em Lote | Cadastro | Inserir Imóvel em Lote | DESO | |
| [UC1888] Informar Complemento para as Matrículas em Lote | Cadastro | Informar Complemento para as Matrículas em Lote | DESO | |
| [UC1889] Gerar Integração Diferimento | Integracao | Gerar integração com o sistema pirâmide | CASAL | |
| [UC1890] Gerar Integração Sped Pis/Confins | Integracao | Gerar integração com o sistema pirâmide | CASAL | |
| [UC1891] Gerar as Matrículas dos Imóveis em Lote - Batch | Cadastro | Gerar as Matrículas dos Imóveis em Lote - Batch | DESO | |
| [UC1892] Gerar Relatório de Resíduo de Serviço de Saúde | Relatórios | Gerar Relatório de Resíduo de Serviço de Saúde | ARARAQUARA | |
| [UC1893] Efetuar Restabelecimento da Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro | Atendimento ao Público | Efetuar o restabelecimento da ligação de água com instalação de hidrômetro | | |
| [UC1894] Efetuar Corte em Lote | Atendimento ao Público | Efetuar Corte em Lote | ARARAQUARA | |
| [UC1895] Informar Limites Para Consumo Fora de Faixa | Micromedicação | Informar Limites Para Consumo Fora de Faixa | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|------------------------|--|-------------------|------|
| [UC1896] Gerar Arquivo PDF de Contas | Relatório | Gerar arquivo em formato pdf contendo contas e ou avisos débitos | CAERN | |
| [UC1897] Gerar Arquivo PDF de Notificação de Débitos | Relatório | Gerar arquivo em formato pdf contendo notificação de débitos | CAERN | |
| [UC1898] Efetuar Corte com Retirada de Hidrômetro | Atendimento ao Público | Efetuar Corte com Retirada de Hidrômetro | ARARAQUARA | |
| [UC1899] Instalar Hidrômetro Operacional | Operacional | Instalar Hidrômetro Operacional | ARARAQUARA | |
| [UC1900] Informar Leitura Hidrômetro Operacional | Operacional | Informar Leitura Hidrômetro Operacional | ARARAQUARA | |
| [UC1901] Associar Imóveis Distrito Operacional | Operacional | Associar Imóveis Distrito Operacional | ARARAQUARA | |
| [UC1902] Negociar Débito Loja Virtual | Atendimento ao Público | Negociação de débitos no ambiente da loja virtual com possibilidade de pagamento com cartão de crédito | DESO | |
| [UC1903] Pagar com Credenciada Loja Virtual | Atendimento ao Público | De posse de um código de barras. Disponibiliza ao usuário a possibilidade de pagar via empresas credenciadas | DESO | |
| [UC1904] - Pesquisar Fatura de Cliente Responsável | Faturamento | Disponibilizar pesquisa de fatura agrupada de cliente responsável | CAGEPA | |
| [UC1905] - Obter Valor Débito Ordem Serviço | Atendimento Público | Identificar o valor de serviço parametrizado de acordo com a localidade do imóvel, tipo de débito, tipo de especificação e tipo de serviço | CAERN | |
| [UC1906] Gerar Relatório Tramites de RA's por Unidade | Atendimento Público | Gerar Relatório Tramites de RA's por Unidade | DAERP | |
| [UC1907] - Filtrar Tramites de RA's por Unidade | Relatórios | Filtrar Tramites de RA's por Unidade. | DAERP | |
| [UC1908] - Gerar Arquivo com Informações de Contas de Imóvel Público | Relatórios | Gerar Arquivo com Informações de Contas de Imóvel Público | DAERP | |
| [UC1909] - Emitir Relatório Dívida Ativa Inscrição | Relatórios | Emitir Relatório Dívida Ativa Inscrição | DAERP | |
| [UC1910] - Gerar Integração Diferimento | Integração | Processo batch para geração de dados do SPED objetivando integração com o sistema de contabilidade | CAGEP/CASAL/CAERD | |
| [UC1911] - Parametrizar Obrigatoriedade de Campos em Tabelas | Segurança | Funcionalidade que irá configurar a obrigatoriedade dos campos opcionais para uma tabela selecionada | CAGEPA | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|--|---------------|------|
| [UC1912] - Receber Pedido Atualizacao Cadastral Internet | Cadastro | Funcionalidade que irá receber dados de Atualização Cadastral vindas do Chatbot | DAERP | |
| [UC1913] - Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet | Cadastro | Funcionalidade que irá atualizar o Cadastro de Cliente a partir de informações fornecidas pela internet através do Chatbot | DAERP | |
| [UC1914] - Emitir Guia de Pagamento pela Loja Virtual | Cadastro | Funcionalidade emitir guias de pagamento pela loja virtual | SOROCABA | |
| [UC1915] - Inserir os Dados Complementares da Atualização Cadastral no GSAN | Cadastro | Funcionalidade Inserir os Dados Complementares da Atualização Cadastral | SAAE/Juazeiro | |
| [UC1916] - Manter Dados da Aba Dados Complementares do Tablet | Cadastro | Funcionalidade Manter Dados da Aba Dados Complementares do Tablet | SAAE/Juazeiro | |
| [UC1917] - Emitir 2ªVia de Conta por Email | Atendimento ao Público | Funcionalidade para enviar segunda via de conta para email cadastrado do cliente responsável/usuário | CAGEPA | |
| [UC1918] - Exibir Pop-up Comentários do Imóvel | Atendimento ao Público | Funcionalidade para exibir Pop-up dos comentários do imóvel | CAGEPA | |
| [UC1919] - Exibir Pop-up Documento de Cobrança | Atendimento ao Público | Funcionalidade para exibir Pop-up dos Documentos de Cobrança | CAGEPA | |
| [UC1920] - Inserir Ação de Cobrança no Cronograma de Cobrança | Cobrança | Inserir uma Ação de Cobrança no Cronograma de Cobrança do mês posterior a referência de faturamento | CAGEPA | |
| [UC1921] - Consultar Transação Efetuada GSAN V 2.12 | Segurança | Consulta o registro de transações da versão 2.12 do GSAN | CAGEPA | |
| [UC1922] - Inserir Tipo de Material de Rede | Micromedicao | Inserir tipo de material de rede de água | CAGEPA | |
| [UC1923] - Manter Tipo de Material de Rede | Micromedicao | Manter tipo de material de rede de água | CAGEPA | |
| [UC1924] - Inserir Diâmetro de Rede | Micromedicao | Inserir diâmetro de rede água | CAGEPA | |
| [UC1925] - Manter Diâmetro de Rede | Micromedicao | Manter diâmetro de rede de água | CAGEPA | |
| [UC1926] - Inserir Profundidade de Rede | Micromedicao | Inserir profundidade de rede de água | CAGEPA | |
| [UC1927] - Manter Profundidade de Rede | Micromedicao | Manter profundidade de rede de água | CAGEPA | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|---|----------|------|
| [UC1928] - Informar Dados Serviço Manutenção de Rede | Atendimento ao Público | Funcionalidade para registrar os dados de uma manutenção na rede de água | CAGEPA | |
| [UC1929] - Enviar Informações para o Sistema Sigo | Atendimento ao Público | Funcionalidade para transmitir as informações de uma manutenção de rede para o sistema SIGO | CAGEPA | |
| [UC1930] - Relatório de Eficiência por Equipe | Atendimento ao Público | Gerar relatório de eficiência por equipe | CAGEPA | |
| [UC1931] - Relatório de Histórico de Corte | Relatórios | Gerar relatório de histórico de corte | SOROCABA | |
| [UC1932] - Realizar o Parcelamento de Débitos na Loja Virtual | Cobrança | Funcionalidade que permite o parcelamento via Loja Virtual | CAGEPA | |
| [UC1933] - Realizar o Parcelamento de Débitos no Chatbot | Cobrança | Funcionalidade que permite o parcelamento via Chatbot | CAGEPA | |
| [UC1934] Calcular Consumo Acumulado | Faturamento | Calcular Consumo Acumulado | CAERN | |
| [UC1935] Consultar Cálculo Consumo Acumulado | Faturamento | Consultar Cálculo Consumo Acumulado | CAERN | |
| [UC1936] Alterar Leitura da Conta | Faturamento | Alterar Leitura da Conta | DESO | |
| [UC1937] Filtrar Rotas para Transferência de Quadras | Micromedicação | Filtrar Rotas para Transferência de Quadras | CAERN | |
| [UC1938] Efetuar Transferência de Quadras entre Rotas | Micromedicação | Efetuar Transferência de Quadras entre Rotas | CAERN | |
| [UC1939] Consultar Histórico Movimento de Débito Automático | Arrecadação | Consultar Histórico Movimento de Débito Automático | DESO | |
| [UC1940] - Informar Prazo de Atendimento Por Localidade | Atendimento ao Público | Funcionalidade para Informar Prazo de Atendimento Por Localidade | CAERN | |
| [UC1941] - Obter Prazo de Atendimento de Especificações | Geral | Funcionalidade para Obter Prazo de Atendimento de Especificações | CAERN | |
| [UC1942] Gerar Certidão Negativa de Débitos via WebService | Integracao | Gerar Gerar Certidão Negativa de Débitos via WebService | DESO | |
| [UC1943] Emitir Segunda via de Conta via WebService | Integracao | Gerar Emitir Segunda via de Conta via WebService | DESO | |
| [UC1944] Pesquisar Consumos do Imóvel via WebService | Integracao | Pesquisar Consumos do Imóvel | DESO | |
| [UC1945] Dados Cadastrais Cliente via WebService | Integracao | Dados Cadastrais Cliente | DESO | |
| [UC1946] Listar Datas de Vencimento via WebService | Integracao | Listar Datas de Vencimento | DESO | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|------------|---|-------|------|
| [UC1947] Alterar Vencimento do Imóvel via WebService | Integracao | Alterar Vencimento do Imóvel | DESO | |
| [UC1948] Acompanhar Registro de Atendimento via WebService | Integracao | Acompanhar Registro de Atendimento | DESO | |
| [UC1949] Listar Faturas Pagas via WebService | Integracao | Listar Faturas Pagas | DESO | |
| [UC1950] Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo | Cobrança | Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo | CASAL | |
| [UC1951] Efetuar Instalação do Hidrômetro no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Instalação do Hidrômetro no Dispositivo Móvel | CASAL | |
| [UC1952] Gerar Integração Comercial Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Integração Comercial Acompanhamento de Serviço | CASAL | |
| [UC1953] Gerar Arquivo de Retorno no Dispositivo Móvel | GSANAS | Gerar Arquivo de Retorno no Dispositivo Móvel | CASAL | |
| [UC1954] Efetuar Substituição do Hidrômetro no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Substituição do Hidrômetro no Dispositivo Móvel | CASAL | |
| [UC1955] Efetuar Remanejamento do Hidrômetro no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Remanejamento do Hidrômetro no Dispositivo Móvel | CASAL | |
| [UC1956] Gerar Dados da Integração Comercial para Instalação de Hidrômetro do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Dados da Integração Comercial para Instalação de Hidrômetro do Acompanhamento de Serviço | CASAL | |
| [UC1957] Gerar Dados da Integração Comercial para Substituição de Hidrômetro do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Dados da Integração Comercial para Substituição de Hidrômetro do Acompanhamento de Serviço | CASAL | |
| [UC1958] Gerar Dados da Integração Comercial para Restabelecimento da Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Dados da Integração Comercial para Restabelecimento da Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | CASAL | |
| [UC1959] Gerar Dados da Integração Comercial para Retirada de Hidrômetro do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Dados da Integração Comercial para Retirada de Hidrômetro do Acompanhamento de Serviço | CASAL | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|--------------|---|-------|------|
| [UC1960] Gerar Dados da Integração Comercial para Ligação de Esgoto do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Dados da Integração Comercial para Ligação de Esgoto do Acompanhamento de Serviço | CASAL | |
| [UC1961] Gerar Dados da Integração Comercial para Remanejamento de Hidrômetro do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Dados da Integração Comercial para Remanejamento de Hidrômetro do Acompanhamento de Serviço | CASAL | |
| [UC1962] Gerar Dados da Integração Comercial para Religação de Água do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Dados da Integração Comercial para Religação de Água do Acompanhamento de Serviço | CASAL | |
| [UC1963] Manter Dados Aba Supressão | GSANEOS | Manter Dados Aba Supressão | CASAL | |
| [UC1964] Gerar Dados da Integração Comercial para Atualização do Hidrômetro do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Dados da Integração Comercial para Atualização do Hidrômetro do Acompanhamento de Serviço | CASAL | |
| [UC1965] Efetuar Atualização do Hidrômetro no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Atualização do Hidrômetro no Dispositivo Móvel | CASAL | |
| [UC1966] Efetuar Retirada do Hidrômetro no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Retirada do Hidrômetro no Dispositivo Móvel | CASAL | |
| [UC1967] Gerar Dados da Integração Comercial para Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Dados da Integração Comercial para Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | CASAL | |
| [UC1968] Efetuar Ligação de Água no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Ligação de Água no Dispositivo Móvel | CASAL | |
| [UC1969] Efetuar Ligação de Esgoto no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Ligação de Esgoto no Dispositivo Móvel | CASAL | |
| [UC1970] Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro | CASAL | |
| [UC1971] Registrar Movimento dos Arrecadadores Parcial | Arrecadação | Registrar Movimento dos Arrecadadores Parcial | CAERN | |
| [UC1972] Inserir Item de Desempenho de Contrato de Leitura | Micromedição | Permite Inserir Item de Desempenho de Contrato de Leitura | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|------------------------|--|--------|------|
| [UC1973] Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura | Micromedicação | Permite Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura | CAERN | |
| [UC1974] - Filtrar Item de Desempenho de Contrato de Leitura | Geral | Filtrar Item de Desempenho de Contrato de Leitura | CAERN | |
| [UC1975] Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Contrato de Leitura | Micromedicação | Permite Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Contrato de Leitura | CAERN | |
| [UC1976] Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Leitura | Atendimento ao Público | Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Leitura | CAERN | |
| [UC1977] Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Leitura | Atendimento ao Público | Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Leitura | CAERN | |
| [UC1978] Gerar Nota da Avaliação de Desempenho | Micromedicação | Gerar Nota da Avaliação de Desempenho (NAD) | CAERN | |
| [UC1979] Encerrar OS de Fiscalização de Contrato de Leitura por Decurso de Prazo | Atendimento ao Público | Encerrar OS de Fiscalização de Contrato de Leitura por Decurso de Prazo | CAERN | |
| [UC1980] Colocar Conta em Revisão por Prescrição | Cobrança | Colocar Conta em Revisão por Prescrição | CAERN | |
| [UC1981] Gerar Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura | Relatórios | Gerar Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura | CAERN | |
| [UC1982] Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Contrato de Leitura | Relatórios | Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Contrato de Leitura | CAERN | |
| [UC1983] Gerar Relatório Analítico do Faturamento | Relatórios | Relatório Analítico do Faturamento | CAERN | |
| [UC1984] Gerar Relatório Analítico da Arrecadação | Relatórios | Relatório Analítico da Arrecadação | CAERN | |
| [UC1985] Gerar Relatório Analítico do Saldo do Contas a Receber Contábil | Relatórios | Relatório Analítico do Saldo do Contas a Receber Contábil | CAERN | |
| [UC1986] Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade | Arrecadação | Devolver Automaticamente Pagamento em Duplicidade | DAERP | |
| [UC1987] Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC | Cadastro | Desenvolvimento de funcionaldiade para autorizar atualização de dados coletando em campo via ISC | CAERD | |
| [UC1988] - Filtrar Dados de Análise do Contas a Receber | Geral | Filtrar Dados de Análise do Contas a Receber | CAGEPA | |
| [UC1989] Gerar Relatório de Análise do Contas a Receber | Relatórios | Relatório de Análise do Contas a Receber | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|------------|--|-------|------|
| [UC1990] Implantação de Cadastro na Tarifa Social | Integracao | Implantação de Cadastro na Tarifa Social | CASAL | |
| [UC1991] Associar/Desassociar Tarifa Temporária | Cadastro | Desenvolvimento de rotina barch para associar e desassociar tarifas temporárias atualizando o percentual de esgoto | CASAL | |
| [UC1992] Gerar Lista de Débitos de Imóvel ou Cliente | Integracao | Gerar Lista de Débitos de Imóvel ou Cliente | CASAL | |
| [UC1993] Inserir Registro de Atendimento Simplificado via Webservice | Integracao | Inserir Registro de Atendimento Simplificado via Webservice | CASAL | |
| [UC1994] Gerar Documento via Webservice | Integracao | Gerar Documento via Webservice | CASAL | |

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs_3&rev=1596637386

Last update: **05/08/2020 14:23**

