



Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1522] - Consultar Atualizações de Subsistema Esgoto (Caso de Uso do Oracle)	Operacional	Funcionalidade para consultar atualizações de subsistema de esgoto.	Compesa	
[UC1523] - Atualizar Subsistema Esgoto Do Imóvel (Caso de Uso do Oracle)	Operacional	Funcionalidade que atualiza o sistema de esgoto do imóvel a partir de um arquivo texto	Compesa	
[UC1524] - Inserir Motivo de Ocorrência Operacional	Atend.Público	Funcionalidade que permite inserir Motivo de Ocorrência Operacional	CAERN	
[UC1525] - Filtrar Motivo de Ocorrência Operacional	Atend.Público	Funcionalidade que permite filtrar Motivo de Ocorrência Operacional	CAERN	
[UC1526] - Manter Motivo de Ocorrência Operacional	Atend.Público	Funcionalidade que permite manter Motivo de Ocorrência Operacional	CAERN	
[UC1527] - Inserir Ocorrência Operacional	Atend.Público	Funcionalidade que permite inserir Ocorrência Operacional	CAERN	
[UC1528] - Filtrar Ocorrência Operacional	Atend.Público	Funcionalidade que permite inserir Ocorrência Operacional	CAERN	
[UC1529] - Manter Ocorrência Operacional	Atend.Público	Funcionalidade que permite inserir Ocorrência Operacional	CAERN	
[UC1530] - Inserir Registro de Atendimento Simplificado	Atend.Público	Funcionalidade que permite inserir registro de atendimento simplificado.	CAERN	
[UC1531] - Consultar Tabela de Serviços	Loja Virtual	Funcionalidade que permite consultar a tabela de serviços	CAERN	
[UC1532] - Consultar Arrecadadores	Loja Virtual	Funcionalidade que permite consultar arrecadadores	CAERN	
[UC1533] - Filtrar Ordem Serviço Conexão Esgoto (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que gera o comando de conexão de esgoto	Compesa	
[UC1534] - Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto (Caso de Uso do Oracle)	Batch	Funcionalidade que gera as ordens de serviço de conexão de esgoto	Compesa	
[UC1535] - Gerar Ordens de Serviço Factível Faturável (Caso de Uso do Oracle)	Batch	Funcionalidade que gera as ordens de serviço de conexão de esgoto no step do Faturar Grupo de Faturamento	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1536] - Gerar Relatório de Acompanhamento das OS de Cobrança para Smartphone (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que gera o relatório com as Ordens de Serviços de Cobrança enviadas pro sistema Android.	Compesa	
[UC1537] - Gerar Relatório Clientes com CPF Validados e Informado no Mobile	Cadastro	Funcionalidade que gera o relatório dos cliente com CPF validados no gsan mas que foram informado no móbile com valor diferente para atualização	CAEMA	
[UC1538] - Gerar Relatório dos Comandos de Ordem de Serviço Conexão de Esgoto (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que gera o relatório (Analítico e Sintético) dos comandos de OS conexão de Esgoto.	Compesa	
[UC1539] - Encerrar Ordem de Serviço Por Não Execução (Caso de Uso do Oracle)	Batch	Funcionalidade que gera um relatório com os imóveis que não tiveram as cartas de conexão de esgoto impressas.	Compesa	
[UC1540] - Encerrar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto Conclusão de Serviço (Caso de Uso do Oracle)	Batch		Compesa	
[UC1541] - Inserir Natureza da Equipe (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade para cadastrar o tipo de natureza das equipes prestadoras de serviços	Compesa	
[UC1542] - Filtrar Natureza da Equipe (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade para filtrar o tipo de natureza das equipes prestadoras de serviços	Compesa	
[UC1543] - Manter Natureza da Equipe (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade para atualizar o tipo de natureza das equipes prestadoras de serviços	Compesa	
[UC1545] - Consultar Login para Webservice (Caso de Uso do Oracle).	WebServer	Valida o login do usuário, pela comunicação webserver do GSAN.	Compesa	
[UC1546] - Consultar 2 Via Conta para Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Webserver	Consulta as contas em aberto para emissão da segunda via pelo webserver.	Compesa	
[UC1547] - Consultar Impressão 2 Via Conta Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Webserver	Permite emitir a segunda via da conta selecionada pelo webserver.	Compesa	
[UC1548] - Consultar Declaração de Quitação para Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Webserver	Permite consultar os Anos para declaração de quitação de débitos.	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1549] - Consultar Impressão Declaração de Quitação para Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Webserver	Permite a impressão da declaração de quitação de débitos pelo webserver.	Compesa	
[UC1550] - Consultar Vencimento Alternativo para Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Webserver	Permite consultar os dias disponíveis para alterar o dia de vencimento da conta.	Compesa	
[UC1551] - Consultar Alteração Vencimento Alternativo para Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Webserver	Permite alterar o dia de vencimento da conta.	Compesa	
[UC1552] - Processar Integração com Terminal de Autoatendimento (Caso de Uso do Oracle).	Webserver	Permite a integração do GSAN com o terminal de autoatendimento. Responsável por receber as requisições, fazer o processamento das requisições e enviar os dados de retorno para o terminal.	Compesa	
[UC1553] - Consultar Parcelamento de débitos para Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Webserver	Permite usuários do terminal de autoatendimento consultar os dados para o parcelamento de débitos.	Compesa	
[UC1554] - Consultar Calculo Parcelamento de débitos para Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Webserver	Permite usuários através do terminal de autoatendimento informar o valor de entrada para o parcelamento dos débitos.	Compesa	
[UC1555] - Consultar Pagamento a vista Parcelamento de débitos para Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Webserver	Permite usuários através do terminal de autoatendimento solicitar o pagamento a vista dos débitos.	Compesa	
[UC1556] - Consultar Parcelar Parcelamento de débitos para Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Webserver	Permite a solicitação do parcelamento de débitos pelo terminal de autoatendimento da COMPESA.	Compesa	
[UC1557] - Gerar Resumo das Ações de Ordem de Serviço (Caso de Uso do Oracle).	Cobrança	Gera um resumo de ações das ordens de serviço com indicador de geração de resumo.	Compesa	
[UC1558] - Filtrar Resumo das Ações de Ordem de Serviço (Caso de Uso do Oracle).	Cobrança	Gera um filtro de ações das ordens de serviço	Compesa	
[UC1559] - Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço (Caso de Uso do Oracle).	Cobrança	Efetua a consulta do resumo de ações das ordens de serviço	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1560] - Validar Dados dos Endereços Enviados pelo GEO (Caso de Uso do Oracle).	Cadastro	Funcionalidade responsável por validar dados dos endereços enviados pelo GEO	Compesa	
[UC1561] - Liberar os Logradouros para Atualização no GSAN (Caso de Uso do Oracle).	Cadastro	Funcionalidade responsável por liberar os logradouros para atualização no GSAN	Compesa	
[UC1562] - Atualizar os Dados dos Endereços dos Imóveis Enviados pelo GEO (Caso de Uso do Oracle).	Cadastro	Funcionalidade responsável por atualizar os dados dos endereços dos imóveis enviados pelo GEO	Compesa	
[UC1563] - Montar Tela Relatórios Atualização Cadastral	Mobile	Funcionalidade responsável por gerar os resumos com as quantidades de imóveis visitados, não visitados e resumo de imóveis por ocorrência e por cadastrador, exibindo no dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1564] - Gerar Débitos a Cobrar Carro Pipa (Caso de Uso do Oracle).	Batch	Funcionalidade responsável por gerar os débitos a cobrar referentes a abastecimento de carro-pipa.	Compesa	
[UC1565] - Gerar Relatório de Pagamentos dos Abastecimentos por Carro Pipa (Caso de Uso do Oracle).	Faturamento	Relatório para mostrar os valores pagos / volumes consumidos, via carro pipa	Compesa	
[UC1566] - Processar Integração com Sistema Gpipa Via Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Integração	Funcionalidade responsável pela integração do sistema Gpipa com GSAN via Webservice.	Compesa	
[UC1567] - Consultar Débitos do Imóvel via Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Integração	Funcionalidade responsável por consultar débitos do imóvel via Webservice.	Compesa	
[UC1568] - Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Via Webservice (Caso de Uso do Oracle).	Integração	Funcionalidade responsável por receber informações do abastecimento do carro-pipa, do Gpipa, via Webservice para incluir no Gsan.	Compesa	
[UC1569] - Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Via Arquivo TXT (Caso de Uso do Oracle).	Faturamento	Funcionalidade responsável por receber informações do abastecimento do carro-pipa via arquivo txt para incluir no Gsan.	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1570] - Apresentar Dados Aba Débito	Mobile	Funcionalidade para apresentar os dados dos débitos na terceira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1571] - Manter Dados Aba Substituição do Hidrômetro (Caso de Uso do Oracle).	Mobile	Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de substituição do hidrômetro na aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1572] - Manter Dados Aba Remoção do Hidrômetro (Caso de Uso do Oracle).	Mobile	Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de remoção do hidrômetro na aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1573] - Manter Dados Aba Instalação de Caixa de Proteção do Hidrômetro (Caso de Uso do Oracle).	Mobile	Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de instalação da caixa de proteção do hidrômetro na aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1574] - Solicitar Geração Arquivo Carteira 17	Arrecadação	Funcionalidade para disponibilizar filtro de pesquisa das contas emitidas como boletos da carteira 17 para geração de arquivo	CAERN	
[UC1575] - Gerar Arquivo Carteira 17	Arrecadação	Funcionalidade para gerar arquivo com as informações dos boletos identificados como carteira 17	CAERN	
[UC1576] - Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta	Cadastro	Funcionalidade que permite excluir o cliente responsável de contas selecionadas ou vinculá-las a um novo responsável	CAEMA	
[UC1577] - Reativar Imóvel Excluído	Cadastro	Funcionalidade que permite reativar um imóvel que foi excluído logicamente do cadastro, recuperando as situações anteriores de água, esgoto e perfil.	CAERN	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1578] - Registrar Histórico das Alterações Cadastrais para as Rotinas Batch	Cadastro	Funcionalidade que permite salvar o histórico de alterações no processo batch.	Ambas	
[UC1579] - Requisição CompGis (Caso de Uso do Oracle).	Atend.Público	Funcionalidade que irá integrar o GSAN com o CompGis, de forma a receber coordenadas oriundas do sistema de geoprocessamento da COMPESA	Compesa	
[UC1580] - Cancelar Comando Ação Cobrança (Caso de Uso do Oracle).	Cobrança	Funcionalidade que permite efetuar o cancelamento de vários comandos de cobrança	Compesa	
[UC1581] - Alterar Data Prevista de Encerramento Comando Ação Cobrança (Caso de Uso do Oracle).	Cobrança	Funcionalidade que permite alterar a data prevista de encerramento de um comando de cobrança	Compesa	
[UC1582] - Exibir Serviços da Loja Virtual	Loja Virtual	Funcionalidade que permite exibir os serviços da loja virtual	Ambas	
[UC1583] - Gerar Relatório de Análise das Inconsistências de Atualização Cadastral (Caso de Uso do Oracle).	Relatórios	Gerar Relatório de Análise das inconsistências encontradas na atualização cadastral (imóvel/cliente)	Compesa	
[UC1584] - Gerar Relatório de Dívida Ativa	Relatórios	Gerar Relatório das dívidas ativas	SAAE	
[UC1585] - Emitir Relatório Dívida Ativa Amortizada	Relatórios	Funcionalidade para emitir o relatório de amortização da dívida ativa	SAAE	
[UC1586] - Emitir Relatório Dívida Ativa Parcelada	Relatórios	Funcionalidade para emitir o relatório do parcelamentos de dívida ativa	SAAE	
[UC1587] - Gerar Comando da Dívida Ativa	Cobrança	Funcionalidade para gerar os dados do comando da dívida ativa	SAAE	
[UC1588] - Gerar Dívida Ativa	Batch	Funcionalidade para gerar os dados da dívida ativa	SAAE	
[UC1589] - Processar Amortização de Dívida Ativa	Cobrança	Funcionalidade responsável por processar as amortizações da dívida ativa no encerramento do faturamento e da arrecadação	SAAE	
[UC1590] - Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Ativa	Cobrança	Funcionalidade para emitir o relatório do demonstrativo de dívida ativa	SAAE	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1591] - Gerar Resumo Dívida Ativa Anual	Batch	Funcionalidade para gerar o resumo da dívida ativa dos débitos anual.	SAAE	
[UC1592] - Gerar Relatório Frequência dos Leituristas	Relatórios	Funcionalidade para emitir o relatório das frequências dos leituristas.	CAERD	
[UC1593] - Agendar Atendimento WebService Attendance (Caso de Uso do Oracle).	Loja Virtual	Funcionalidade para permitir consulta de horários disponíveis e agendamento de atendimento através do WebService da Attendance.	Compesa	
[UC1595] - Realizar Agendamento WebService Attendance (Caso de Uso do Oracle).	Loja Virtual	Funcionalidade para realizar o agendamento de atendimento através do WebService da Attendance.	Compesa	
[UC1596] - Emitir Guia de Agendamento WebService Attendance (Caso de Uso do Oracle).	Loja Virtual	Funcionalidade para emitir um relatório com os dados do agendamento de atendimento através do WebService da Attendance.	Compesa	
[UC1597] - Gerar Relatório dos Imóveis Ligados para Quadra Sem Rede (Caso de Uso do Oracle).	Cadastro	Funcionalidade que permite emitir um relatório dos imóveis ligados para quadra sem rede.	Compesa	
[UC1598] - Gerar Relatório dos Imóveis Ligados para Quadra Sem Rede (Caso de Uso do Oracle).	Cobrança	Funcionalidade que permite gerar um filtro para gerar o relatório de Cobrança por Resultado por Comando/Mês.	Compesa	
[UC1599] - Emitir Relatório Cobrança por Resultado por Comando/Mês (Caso de Uso do Oracle).	Cobrança	Funcionalidade que permite emitir o Relatório Cobrança por Resultado por Comando/Mês.	Compesa	
[UC1600] - Inserir Normas e Procedimentos (Caso de Uso do Oracle).	Atend.Público	Funcionalidade que permite inserir normas e procedimentos.	Compesa	
[UC1601] - Filtrar/Manter Normas e Procedimentos (Caso de Uso do Oracle).	Atend.Público	Funcionalidade que permite filtrar/manter normas e procedimentos.	Compesa	
[UC1602] - Consultar Normas e Procedimentos (Caso de Uso do Oracle).	Atend.Público	Funcionalidade que permite consultar normas e procedimentos.	Compesa	
[UC1603] - Inserir Área Operacional (Caso de Uso do Oracle).	Operacional	Funcionalidade que permite inserir área operacional	Compesa	
[UC1604] - Filtrar Área Operacional (Caso de Uso do Oracle).	Operacional	Funcionalidade que permite filtrar área operacional	Compesa	
[UC1605] - Manter Área Operacional (Caso de Uso do Oracle).	Operacional	Funcionalidade que permite manter área operacional	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1606] - Inserir Subsistema de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle).	Operacional	Funcionalidade que permite inserir subsistema de água	Compesa	
[UC1607] - Filtrar Subsistema de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle).	Operacional	Funcionalidade que permite filtrar subsistema de água	Compesa	
[UC1608] - Manter Subsistema de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle).	Operacional	Funcionalidade que permite manter subsistema de água	Compesa	
[UC1609] - Inserir Setor de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle).	Operacional	Funcionalidade que permite inserir Setor de Abastecimento	Compesa	
[UC1610] - Filtrar Setor de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle).	Operacional	Funcionalidade que permite filtrar Setor de Abastecimento	Compesa	
[UC1611] - Manter Setor de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle).	Operacional	Funcionalidade que permite manter Setor de Abastecimento	Compesa	
[UC1612] - Informar Empresa por Ação de Cobrança e por Grupo de Cobrança	Cobrança	Funcionalidade que permite alterar contrato/empresa por ação de cobrança do grupo de cobrança.	CAERN	
[UC1613] - Gerar Relatório Totalizador por Sistema de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle).	Operacional	Funcionalidade para gerar relatório por sistema operacional(sintético) e analítico por imóvel.	Compesa	
[UC1614] - Parametrizar Mensagem de Faturamento SMS EMAIL	Faturamento	Funcionalidade para cadastrar os parâmetros para envio de SMS EMAIL	CAEMA	
[UC1615] - Preparar Dados SMS EMAIL Cobrança de Contas	Cadastro	Funcionalidade para selecionar contas em cobrança para envio de SMS EMAIL	CAEMA	
[UC1616] - Preparar Dados SMS EMAIL Faturamento de Contas	Cadastro	Funcionalidade para selecionar contas faturadas para envio de SMS EMAIL	CAEMA	
[UC1617] - Enviar E-MAIL em Lote	Cadastro	Funcionalidade para enviar E-MAIL em lote	CAEMA	
[UC1618] - Enviar SMS em Lote	Cadastro	Funcionalidade para enviar SMS em lote	CAEMA	
[UC1619] - Processar Retorno do SMS	Cadastro	Funcionalidade para processar retorno do SMS.	CAEMA	
[UC1620] - Consultar Dados Tarifa Social (Caso de Uso do Oracle).	Cadastro	Funcionalidade para consultar dados da tarifa social	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1621] - Filtrar Calendário de Abastecimento (Caso de Uso do Oracle).	Atend.Público		Compesa	
[UC1622] - Exibir Calendário de Imóvel na Loja Virtual	Loja Virtual	Funcionalidade que exibe o calendário de programação de abastecimento na área operacional do imóvel.	Compesa	
[UC1623] - Filtrar Comandos Ordem de Serviço Conexão Esgoto (Caso de Uso do Oracle).	Atend.Público		Compesa	
[UC1624] - Manter Comandos Ordem de Serviço Conexão Esgoto (Caso de Uso do Oracle).	Atend.Público		Compesa	
[UC1625] - Gerar Relatório de Comandos Conexão Esgoto Sem OS Gerada (Caso de Uso do Oracle).	Atend.Público		Compesa	
[UC1626] - Emitir Carnê de Parcelamento	Cobrança	Este caso de uso permite a emissão de carnê referente a parcelamentos onde a forma de cobrança tenha sido efetuada através de boleto.	CAEMA	
[UC1627] - Gerar Contas SAAE	Relatórios	Essa funcionalidade permite gerar as contas para a empresa SAAE.	SAAE	
[UC1628] - Consultar Débitos de Conta Com Acréscimo Via Web Service	Atend.Público	Este caso de uso permite ao usuário consultar as próprias contas que não foram pagas.	CAER	
[UC1629] - Calcular Diferença de Dias Úteis entre Duas Datas.	Cobrança	Calcular Diferença de Dias Úteis entre Duas Datas	Ambas	
[UC1630] - Importar Ordem de Serviço Prestadoras	Atend.Público	Importar Ordem de Serviço das Prestadoras	Ambas	
[UC1631] - Gerar Relação de Imóveis por Endereço	Cadastro	Gerar Relação de Imóveis por Endereço	Ambas	
[UC1632] - Informar Unidade Organizacional Testemunha	Micromedição	Informar Unidade Organizacional Testemunha	Ambas	
[UC1633] - Inserir Fonte de Abastecimento	Cadastro	Inserir Fonte de Abastecimento	Ambas	
[UC1634] - Filtrar Fonte de Abastecimento	Geral	Filtrar Fonte de Abastecimento	Ambas	Filtro
[UC1635] - Manter Fonte de Abastecimento	Cadastro	Manter Fonte de Abastecimento	Ambas	
[UC1636] - Informar Dados para Consulta de Religações e Reestabelecimentos	Geral	Informar Dados para Consulta de Religações e Reestabelecimentos	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1637] - Gerar Histograma de Água e Esgoto sem Quadras	Faturamento		Ambas	
[UC1638] - Filtrar Acompanhamento dos Registros de Atendimento	Geral	Filtrar Acompanhamento dos Registros de Atendimento	Ambas	Filtro
[UC1640] - Selecionar Fiscalização de Leitura	Micromedição	Selecionar Fiscalização de Leitura	Ambas	
[UC1641] - Gerar Ordem de Corte	Atend.Público	Gerar Ordem de Corte	Ambas	
[UC1642] - Iniciar Processo	Batch	Iniciar Processo	Ambas	
[UC1643] - Consultar Resumo de Religações e Reestabelecimentos	Gerencial	Consultar Resumo de Religações e Reestabelecimentos	Compesa	
[UC1645] - Manter Dados Mapa Tablet	Android	Funcionalidade que exibe e permite editar informações das coordenadas X e Y do imóvel no dispositivo móvel.	CAERN	
[UC1646] - Informar Mapa da Quadra		Funcionalidade que permite associar um mapa a quadra	CAERN	
[UC1647] - Exibir Mapa com Marcação da Coordenada	Android	Funcionalidade que exibe e permite editar informações das coordenadas X e Y do imóvel no GSAN.	CAERN	
[UC1648] - Obter Endereço Abreviado da Ocorrência do RA	Geral	Obter Endereço Abreviado da Ocorrência do RA	Compesa	Inclui
[UC1649] - Emitir Documento de Cobrança Ordem de Fiscalização	Cobrança	Permite a emissão de um ou mais documentos de cobrança Ordem de Fiscalização.	Ambas	
[UC1650] - Efetuar Rateio de Consumo no Dispositivo Móvel J2ME (Caso de Uso do Oracle).	GSAN-Mobile	Efetuar Rateio de Consumo no Dispositivo Móvel J2ME	Ambas	
[UC1651] - Gerar Relatório Boletim de Micromedição CAERD	Micromedição	Gerar Relatório Boletim de Micromedição CAERD	CAERD	
[UC1652] - Calcular Consumo no Dispositivo Móvel CAERD	GSAN-Mobile	Permite calcular o consumo no dispositivo móvel CAERD	CAERD	
[UC1653] - Emitir Conta no Dispositivo Móvel CAERD	GSAN-Mobile	Permite a emissão da conta no dispositivo móvel no momento da leitura	CAERD	
[UC1654] - Requisição Dispositivo Móvel Conta Pré-faturada CAERD	Faturamento	Processar as requisições do dispositivo móvel referente às contas pré-faturadas	CAERD	
[UC1655] - Monitorar Leituras Transmitidas CAERD	Micromedição	Monitorar as leituras transmitidas realizadas pelo leiturista de uma determinada rota	CAERD	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1656] - Realizar Leituras CAERD	Mobile	Realiza a leitura dos hidrômetros de água e poço	CAERD	
[UC1657] - Carregar Arquivo Texto Impressão Simultânea de Contas CAERD	Mobile	Carrega os arquivos de impressão simultânea de contas gerados pelos GSAN para o celular	CAERD	
[UC1658] - Fotografar Anormalidades CAERD	Mobile	Funcionalidade para registrar fotos das anormalidades no processo de impressão simultânea das contas.	CAERD	
[UC1659] - Requisições Fotos de Anormalidades CAERD	Mobile	Funcionalidade responsável por receber as fotos registradas no dispositivo móvel e salvar na base de dados do GSAN.	CAERD	
[UC1660] - Gerar Arquivo Texto para Faturamento Versão Android CAERD	Mobile	Processo para geração do arquivo texto para faturamento com dispositivo móvel em plataforma android.	CAERD	
[UC1661] - Gerar Arquivo Retorno CAERD	Android	Funcionalidade para gerar arquivo de retorno a partir de dispositivo móvel	CAERD	
[UC1662] - Filtrar Imovel Condominio Medição Individualizada	Micromedição	Funcionalidade para efetuar filtro para consulta de imóveis condominiais(macro)	CAERN	
[UC1663] - Inserir Contrato de Adesão	Micromedição	Funcionalidade para criação de contrato de adesão que será vinculado ao Município e é utilizado na emissão para os clientes	CAERN	
[UC1664] - Manter Contrato de Adesão	Micromedição	Funcionalidade para manutenção de contrato de adesão	CAERN	
[UC1665] - Gerar Contrato Adesão	Atend.Público	Funcionalidade para geração de contrato de adesão vinculado ao Município	CAERN	
[UC1666] - Manter Novos Parametros do Sistema	Segurança	Funcionalidade para atualizar os parâmetros do sistema	CAERN	
[UC1667] - Filtrar Novos Parametros do Sistema	Segurança	Funcionalidade para gerar filtro dos parâmetros do sistema	CAERN	
[UC1668] - Atualizar Dados nas Tabelas Resumos Gerenciais Arrecadação	Gerencial	Atualizar dados dos resumos gerenciais gerados no encerramento da arrecadacao	CAERN	
[UC1669] - Atualizar Dados nas Tabelas Resumos Gerenciais Faturamento	Gerencial	Atualizar dados dos resumos gerenciais gerados no encerramento do faturamento	CAERN	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1670] - Inserir Comunicado Conta	Faturamento	Funcionalidade para Inserir um Comunicado que irá ser impresso após a conta pelo ISC	CAER	
[UC1671] - Filtrar Comunicado Conta	Faturamento	Funcionalidade para Filtrar Comunicados de Conta	CAER	
[UC1672] - Manter Comunicado Conta	Faturamento	Funcionalidade para Manter Comunicados de Conta	CAER	
[UC1673] - Religar Imóveis Cortados com Leitura Real e Consumo	Faturamento	Religar imóveis cortados que possuam leitura realizada ou confirmada na referência de faturamento atual, com ocorrência de consumo	CAERN	
[UC1674] - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas	Faturamento	Gerar relatórios das leituras e anormalidades e informadas para uma referência(mês/ano) de faturamento	CAERD	
[UC1675] - Gerar Relatório Débitos Cliente	Cobrança	Gerar relatórios com os débitos do cliente em formato pdf o csv	CAEMA	
[UC1676] - Gerar Relatório Débitos Resumido	Cobrança	Gerar relatórios com os débitos do cliente resumido em formato pdf o csv	CAEMA	
[UC1677] - Gerar Relatório Débitos Resumido por Responsável	Cobrança	Gerar relatórios com os débitos do cliente por responsável em formato pdf o csv	CAEMA	
[UC1678] - Registrar Movimento Cartão de Crédito Débito EEVD	Arrecadação	Funcionalidade para registrar movimento do cartão EEVD	SAAE	
[UC1680] - Retornar Dados Imóvel/Conta para Telemetria Via Webservice	Integração	Funcionalidade para retornar dados do imóvel e da ultima conta faturada do imóvel, para empresa que realiza a leitura do hidrômetro através de telemetria	CAERN	
[UC1681] - Retirar Itens Negativação	Cobrança	Funcionalidade para retirar item de conta da negativação a partir da alteração de vínculo	CAERN	
[UC1682] - Relatório Sintético de Hidrômetros por Faixa de Idade	Relatórios	Gerar relatório sintético de hidrômetros por Faixa de Idade	CAERN	
[UC1683] - Relatório Analítico de Hidrômetros por Faixa de Idade	Relatórios	Gerar relatório analítico de hidrômetros por Faixa de Idade	CAERN	
[UC1684] - Gerar Arquivo Exportação Faturas	Faturamento	Gerar Arquivo Exportação Faturas	CAERN	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1685] - Atualizar Perfil do Imóvel em Lote	Cadastro	Atualizar o enquadramento no perfil de imóvel adequado para Grandes Cliente/Corporativo	CAERN	
[UC1686] - Relatório de Acompanhamento de Grandes Clientes/Corporativos	Relatorios	Relatório de Acompanhamento de Grandes Clientes/Corporativos	CAERN	
[UC1687] - Gerar débito a cobrar de depreciação de Hidrômetro	Faturamento	Gerar débito a cobrar de depreciação de Hidrômetro	SAAE	
[UC1688] - Gerar débitos de Cliente - Batch	Cobrança	Gerar débitos de Cliente por Tipo de Cliente e Esfera de Poder	CAERN	
[UC1689] - Gerar Dados Financeiros Atualização Cadastral	Cadastro	Gerar Dados Resultados Financeiros da Atualização Cadastral	CAERN	
[UC1690] - Gerar Dados Resumo da Atualização Cadastral	Cadastro	Gerar Dados Resumo Sintético da Atualização Cadastral	CAERN	
[UC1691] - Confirmar Pagamento Cartão de Crédito	Arrecadação	Gerar Pagamentos recebidos através de Cartão de Crédito	SAAE	
[UC1692] Registrar Retorno do Cartão de Crédito	Cobrança	Registrar Retorno do Cartão de Crédito	SAAE	
[UC1693] Efetuar Transação do Cartão de Crédito	Cobrança	Efetuar Transação do Cartão de Crédito	SAAE	
[UC1694] Relatório Previsão/Pagamento Cartão de Crédito	Relatórios	Gerar Relatório Previsão/Pagamento Cartão de Crédito	SAAE	
[UC1695] Instalar/Substituir/Retirar Hidrometro em Lote	Atendimento ao Público	Instalar/Substituir/Retirar Hidrometro em Lote	CAEMA	
[UC1696] - Manter Dados Aba Visita	Mobile	Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de visita de cobrança no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	CAERN	
[UC1697] - Emitir OS Corte no Dispositivo Móvel	Mobile	Funcionalidade para emitir ordem de serviço de corte no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	CAERN	
[UC1698] - Emitir OS Visita no Dispositivo Móvel	Mobile	Funcionalidade para emitir ordem de serviço de visita no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	CAERN	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1699] - Emitir OS Fiscalização no Dispositivo Móvel	Mobile	Funcionalidade para emitir ordem de serviço de fiscalização no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	CAERN	
[UC1700] - Relatório Consultar Arquivo Retorno Cobrança	Relatórios	Relatório Consultar Arquivo Retorno Cobrança	CAERN	
[UC1701] - Pesquisar Imóvel Através do CPF/CNPJ	Loja Virtual	Pesquisar Imóvel Através do CPF/CNPJ Informado	CAER	
[UC1702] - Listar Contas em Aberto Via WebService	Integração	Listar Contas em Aberto WebService	CAER	
[UC1703] - Listar Débitos do Imóvel Via WebService	Integração	Listar Débitos do Imóvel Via WebService	CAER	
[UC1704] - Pesquisar Dados de Conta Via WebService	Integração	Pesquisar Dados de Conta Via WebService	CAER	
[UC1705] - Gerar Extrato de Débitos Via WebService	Integração	Gerar Extrato de Débitos Via WebService	CAER	
[UC1706] - Inserir Débito da Taxa de Emissão de Segunda Via pelo WebService	Integração	Inserir Débito da Taxa de Emissão de Segunda Via pelo WebService	CAER	
[UC1707] - Verificar Imóvel Via WebService	Integração	Verificar Imóvel Via WebService	CAER	
[UC1708] - Verificar Acesso APP Consenso	Integração	Verificar Acesso Via WebService		
[UC1709] - Exibir Serviços Disponíveis na APP Consenso	Integração	Exibir Serviços Disponíveis na APP		
[UC1710] - Inserir Ítem de Lançamento	Financeiro	Inserir Ítem de Lançamento		
[UC1711] - Manter Ítem de Lançamento	Financeiro	Manter Ítem de Lançamento		
[UC1712] - Filtrar Ítem de Lançamento	Geral	Filtrar Ítem de Lançamento		
[UC1713] - Inserir Check List de Documentação do Imóvel	Cadastro	Inserir Check List de Documentação do Imóvel	CAERD	
[UC1714] - Manter Check List de Documentação do Imóvel	Cadastro	Manter Check List de Documentação do Imóvel	CAERD	
[UC1715] - Inserir Mensagem Tipo Solicitação Especificação	Atendimento Público	Inserir Mensagem Tipo Solicitação Especificação	CAERD	
[UC1716] - Manter Mensagem Tipo Solicitação Especificação	Atendimento ao Público	Manter Mensagem Tipo Solicitação Especificação	CAERD	
[UC1717] - Filtrar Registro de Atendimento Incompleto	Geral	Filtrar Registro de Atendimento Incompleto	CAERD	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1718] - Manter Registro de Atendimento Incompleto	Atendimento ao Público	Manter Registro de Atendimento Incompleto	CAERD	
[UC1719] - Atualizar Registro de Atendimento Incompleto	Atendimento ao Público	Atualizar Registro de Atendimento Incompleto	CAERD	
[UC1720] - Inserir Motivo de Revisão	Faturamento		CAERD	
[UC1721] - Filtrar Motivo de Revisão	Faturamento		CAERD	
[UC1722] - Manter Motivo de Revisão	Faturamento		CAERD	
[UC1723] - Inserir Registro de Atendimento Via Mobile	Mobile	Este caso de uso permite inserir um registro de atendimento através de uma requisição do leitorista para atualização de dados do imóvel.	MANAM	
[UC1724] - Carregar Arquivo Texto Impressão Simultânea de Contas - Manam	Mobile	Este caso de uso grava em tabela do sistema os 14 tipos de registros retornados pela rotina de impressão simultânea.	MANAM	
[UC1725] - Gerar Arquivo Texto para Faturamento Versão Android - Manam	Mobile	Este caso de uso gera arquivo texto com vários tipos de registros, para possibilitar o faturamento da conta em campo através de dispositivo móvel utilizando plataforma android.	MANAM	
[UC1726] Emitir Ordem de Serviço de Fiscalização	Cobrança	Emitir Ordem de Fiscalização	CAERD	
[UC1727] Consultar Imóveis Excluídos da Tarifa Social	Cadastro	Consultar Imóveis Excluídos da Tarifa Social.		
[UC1728] Consultar Episódios de Falta de Água e Ocorrências de Esgoto na Loja Virtual	Loja Virtual	Consultar Episódios de Falta de Água e Ocorrências de Esgoto na Loja Virtual	CAERN	
[UC1729] Consultar Resoluções e Normas na Loja Virtual	Loja Virtual	Consultar Resoluções e Normas na Loja Virtual	CAERN	
[UC1730] Alterar Percentual de Coleta de Cobrança TCL	Faturamento	Alterar Percentual de Coleta de Cobrança TCL	SAAE	
[UC1731] Informar Fator de Cobrança da TCL	Faturamento	Informar Fator de Cobrança da TCL	SAAE	
[UC1732] Calcular Taxa de Coleta de Lixo	Faturamento	Calcular Taxa de Coleta de Lixo	SAAE	
[UC1733] Gerar Taxa Mensal de Coleta de Lixo	Faturamento	Gerar Taxa Mensal de Coleta de Lixo	SAAE	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1734] Relatório de Débito Faturado e Arrecadado	Faturamento	Relatório de Débito Faturado e Arrecadado	SAAE	
[UC1735] Gerar Débito de Rateio	Faturamento	Gerar Débito de Rateio	CAERN	
[UC1736] Gerar Declaração Relação Cliente com Imóvel	Relatórios	Gerar Declaração Relação Cliente com Imóvel	CAER	
[UC1737] Consultar Memória de Cálculo de Rateio por Valor	Micromedição	Consultar Memória de Cálculo de Rateio por Valor	CAERN	
[UC1738] Demonstrativo de Acréscimos por Impontualidade para uma Conta	Atendimento Público	Demonstrativo de Acréscimo por Impontualidade	CAERN	
[UC1739] Tabulação de Pagamentos por Responsável	Relatórios	Tabulação de Pagamentos por Responsável	DESO	
[UC1740] Relatório de Débito por Responsável	Relatórios	Relatório de Débito por Responsável	DESO	
[UC1741] Consultar Cálculo de Acréscimos por Impontualidade	Atendimento Público	Exibe Popup para Consulta do Cálculo de Acréscimos por Impontualidade	CAERN	
[UC1742] Gerar Relatório de Cálculo Acréscimos por Impontualidade	Atendimento Público	Gerar Relatório de Cálculo Acréscimos por Impontualidade	CAERN	
[UC1743] Gerar Boleto Cobrança Bancária	Cobrança	Gerar Boleto Cobrança Bancária	DESO	
[UC1744] Distribuir Dados Registro Movimento Arrecadador Boleto Bancario	Cobrança	Distribuir Dados Registro Movimento Arrecadador Boleto Bancario	DESO	
[UC1745] Gerar TXT Cartas Cobranca Bancaria	Cobrança	Gerar TXT Cartas Cobranca Bancaria	DESO	
[UC1746] Identificar Cobranca Bancaria com Negociacao	Cobrança	Identificar Cobranca Bancaria com Negociacao	DESO	
[UC1747] Gerar Movimento Envio Boleto Banco	Cobrança	Gerar Movimento Envio Boleto Banco	DESO	
[UC1748] Processar Pagamento com Boleto Bancario	Cobrança	Processar Pagamento com Boleto Bancario	DESO	
[UC1749] Filtrar Boleto Bancario	Cobrança	Filtrar Boleto Bancario	DESO	
[UC1750] Manter Boleto Bancario	Cobrança	Manter Boleto Bancario	DESO	
[UC1751] Processar Movimento Retorno Boleto Bancario	Cobrança	Processar Movimento Retorno Boleto Bancario	DESO	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1752] Inserir Dados Tarifa Social - Manam	Impressão Simultânea	Este caso de uso permite a inclusão de um imóvel na tarifa social.	Manam	
[UC1753] Efetuar Parcelamento de Boleto Bancário	Cobrança	Efetuar parcelamento de um boleto bancário	DESO	
[UC1754] Verificar Permanência na Tarifa Social	Geral	Verificar Permanência na Tarifa Social	CASAL	
[UC1755] Pesquisar Boleto Bancário	Cobrança	Pesquisar Boleto Bancário	DESO	
[UC1756] Encerrar OS por Decurso de Prazo - Batch	Atendimento ao Público	Encerrar OS por Decurso de Prazo - Batch	CAERN	
[UC1757] Inserir Motivo de Retorno da Visita de Medição	Atendimento ao Público	Inserir motivo de retorno da visita de medição	CAERN	
[UC1758] Filtrar Motivo de Retorno da Visita de Medição	Atendimento ao Público	Filtrar motivo de retorno da visita de medição	CAERN	
[UC1759] Manter Motivo de Retorno da Visita de Medição	Atendimento ao Público	Manter motivo de retorno da visita de medição	CAERN	
[UC1760] Encerrar Ordem de Serviço de Visita Prévia	Atendimento ao Público	Encerrar Ordem Serviço de Visita Prévia	CAERN	
[UC1761] Gerar Ordem de Serviço de Medição	Atendimento ao Público	Gerar Ordem de Serviço de Medição	CAERN	
[UC1762] Encerrar Ordem de Serviço de Visita Prévia	Atendimento ao Público	Encerrar Ordem de Serviço de Visita Prévia	CAERN	
[UC1763] Encerrar Ordem de Serviço de Medição	Atendimento ao Público	Encerrar Ordem de Serviço de Medição	CAERN	
[UC1764] Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor	Faturamento	Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor	DESO	
[UC1765] Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor	Faturamento	Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor	DESO	
[UC1766] Gerar Relatório de Evolução do Contas a Receber PDD	Relatorios	Gerar Relatório de Evolução do Contas a Receber PDD	CASAL	
[UC1767] Gerar Boletim Gestão de Medição	Micromedição	Gerar Boletim da Micromedição	CAERN	
[UC1768] Emitir Boletim Gestão de Medição	Micromedição	Emitir Boletim Gestão de Medição	CAERN	
[UC1769] Relatório Acompanhamento Gestão de Medição	Micromedição	Relatório Acompanhamento Gestão de Medição	CAERN	
[UC1770] Relatório de Contas a Vencer até	Relatórios	Relatorio de Contas a Vencer até	CASAL	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1771] Gerar TXT com os Parcelamentos Negociados Pagos para os comandos de Contas em Cobrança por Empresa	Cobrança	Gerar TXT com os Parcelamentos Negociados Pagos para os comandos de Contas em Cobrança por Empresa	CAERD	
[UC1772] - Inserir Vara	Cobrança	Permite Inserir Vara.	SOROCABA	
[UC1773] - Filtrar Vara	Cobrança	Criar Filtro Vara.	SOROCABA	
[UC1774] - Manter Vara	Cobrança	Permite Manter Vara.	SOROCABA	
[UC1776] - Inserir Autoridade	Cobrança	Permite Inserir Autoridade.	SOROCABA	
[UC1777] - Filtrar Autoridade	Cobrança	Criar Filtro Autoridade.	SOROCABA	
[UC1778] - Manter Autoridade	Cobrança	Permite Manter Autoridade.	SOROCABA	
[UC1779] - Inserir Motivo Origem Débito	Cobrança	Permite Inserir Motivo Origem Débito.	SOROCABA	
[UC1780] - Filtrar Motivo Origem Débito	Cobrança	Criar Filtro Motivo Origem Débito.	SOROCABA	
[UC1781] - Manter Motivo Origem Débito	Cobrança	Permite Manter Motivo Origem Débito.	SOROCABA	
[UC1782] - Filtrar Débitos para Execução Fiscal	Cobrança	Criar Filtro Débitos para Execução Fiscal.	SOROCABA	
[UC1783] - Efetuar Processo Execução Fiscal	Cobrança	Efetuar Processo Execução Fiscal.	SOROCABA	
[UC1784] - Execução Fiscal Individual	Cobrança	Execução Fiscal Individual.	SOROCABA	
[UC1785] - Filtrar Débitos Execução Fiscal Individual	Cobrança	Criar Filtro Débitos Execução Fiscal Individual.	SOROCABA	
[UC1786] - Gerar Arquivo Texto para Faturamento Imediato	Faturamento	Gera o arquivo texto para faturamento imediato.	DESO/CASAL	
[UC1787] - Gerar Arquivo Texto para Faturamento Imediato Modelo 1	Faturamento	Gera o arquivo texto para faturamento imediato modelo 1.	DESO	
[UC1788] - Gerar Arquivo Texto para Faturamento Imediato Modelo 2	Faturamento	Gera o arquivo texto para faturamento imediato modelo 2.	CASAL	
[UC1789] - Consultar Dívida Ativa	Cobrança	Consultar Dívida Ativa.	SOROCABA	
[UC1790] - Filtrar Débitos Dívida Ativa	Cobrança	Criar Filtro Débitos Dívida Ativa.	SOROCABA	
[UC1791] - Inserir Raça/cor cliente	Cadastro	Inserir os tipos de raças para cliente	CAGEPA	
[UC1792] - Manter Raça/cor cliente	Cadastro	Consultar e Atualizar os tipos de raças para cliente	CAGEPA	
[UC1793] - Inserir Cliente/Imóvel em Dívida Ativa	Cobrança	Inserir Cliente/Imóvel em Dívida Ativa.	SOROCABA	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1794] Informar Comentários do Imóvel	Atendimento ao Público	Informar Comentários do Imóvel	SOROCABA	
[UC1795] - Inserir Livro Avulso	Cobrança	Inserir Livro Avulso	SOROCABA	
[UC1796] - Encerrar Livro Avulso	Cobrança	Encerrar Livro Avulso	SOROCABA	
[UC1797] - Inserir Tipo de Proteção de Hidrômetro	Micromedicação	Inserir os possíveis tipos de proteção de hidrômetro	CAGEPA	
[UC1798] - Manter Tipo de Proteção de Hidrômetro	Micromedicação	Atualizar os tipos de proteção de hidrômetros cadastrados	CAGEPA	
[UC1799] - Inserir Local de Instalação de Hidrômetro	Micromedicação	Inserir os possíveis locais de instalação de hidrômetro	CAGEPA	
[UC1800] - Manter Local de Instalação de Hidrômetro	Micromedicação	Atualizar os locais de instalação de hidrômetros cadastrados	CAGEPA	
[UC1801] - Informar Retorno RA para Agência Reguladora	Atendimento ao Público	Informar Retorno RA para Agência Reguladora	CAERN	
[UC1802] - Consultar Livro Dívida Ativa	Cobrança	Consultar Livro Dívida Ativa	SOROCABA	
[UC1803] - Inserir Situação Hidrômetro	Atendimento ao Público	Inserir Situação Hidrômetro	SOROCABA	
[UC1804] - Efetuar Execução Fiscal Especial	Cobrança	Efetuar Execução Fiscal Especial	SOROCABA	
[UC1805] - Informar Parâmetros Aferição	Atendimento ao Público	Informar Parâmetros Aferição	SOROCABA	
[UC1806] - Gerar Relatório de Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade a Cobrar	Atendimento ao Público	Gerar Relatório de Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade a Cobrar	CAERN	
[UC1807] - Inserir Meio de Solicitação do RA	Atendimento ao Público	Funcionalidade para inserir os possíveis meio de solicitação do registro de atendimento	CAGEPA	
[UC1808] - Manter Meio de Solicitação do RA	Atendimento ao Público	Funcionalidade para atualizar os meios de solicitação existentes do registro de atendimento	CAGEPA	
[UC1809] - Manter Situação Hidrômetro	Atendimento ao Público	Manter Situação Hidrômetro	SOROCABA	
[UC1810] - Filtrar Situação de Hidrômetro	Atendimento ao Público	Criar Filtro Situação de Hidrômetro	SOROCABA	
[UC1811] - Efetuar Religação de Água com Substituição de Hidrômetro	Atendimento ao Público	Efetuar Religação de Água com Substituição de Hidrômetro	CAGEPA	
[UC1812] - Relatório de Imóveis com Ocorrência de Cadastro	Cadastro	Gerar Relatório de Imóveis com existência de Ocorrência de Cadastro	CAGEPA	
[UC1813] - Inserir Local de Entrega da Conta	Faturamento	Cadastrar os locais de entrega da conta do imóvel	CAGEPA	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1814] - Manter Local de Entrega da Conta	Faturamento	Atualizar/Remover os locais de entrega da conta do imóvel	CAGEPA	
[UC1815] - Efetuar Substituição de Hidrômetro com Aferição	Atendimento ao Público	Substituição de Hidrômetro com Aferição	SOROCABA	
[UC1816] - Processar Requisição Dispositivo Móvel Acompanhamento Serviço	Atendimento ao Público	Processar Requisição Dispositivo Móvel Acompanhamento Serviço	CAERN	
[UC1817] - Informar Página de Ajuda de Funcionalidade	Segurança	Informar Página de Ajuda de Funcionalidade	CAERN	
[UC1818] - Filtrar Processo Jurídico	Cobrança	Filtrar Processo Jurídico	SOROCABA	
[UC1819] - Manter Processo Jurídico	Cobrança	Manter Processo Jurídico	SOROCABA	
[UC1820] - Efetuar Login Acompanhamento de Serviço	Mobile	Efetuar Login - Acompanhamento de Serviço - Dispositivo Móvel	CAERN	
[UC1821] - Recepcionar Dados para Acompanhamento Serviço	Mobile	Recepcionar Dados para Acompanhamento de Serviço no Dispositivo Móvel	CAERN	
[UC1822] - Exibir Dados da Ordem de Serviço	Mobile	Exibir Dados da Ordem de Serviço no Dispositivo Móvel	CAERN	
[UC1823] - Alterar endereço da Ordem de Serviço	Mobile	Alterar endereço da Ordem de Serviço no Dispositivo Móvel	CAERN	
[UC1824] - Efetuar registro do serviço executado para a ordem de serviço	Mobile	Efetuar registro do serviço executado para a ordem de serviço no Dispositivo Móvel	CAERN	
[UC1825] - Inserir Ocorrência de Cadastro	Cadastro	Tela de cadastramento dos tipos de ocorrência de cadastro	CAGEPA	
[UC1826] - Manter Ocorrência de Cadastro	Cadastro	Fazer as atualizações dos tipos de ocorrência de cadastro	CAGEPA	
[UC1827] - Aferição de Hidrômetro	Atendimento ao Público	Aferição de Hidrômetro	SOROCABA	
[UC1828] - Informar Atividades de Reparo	Atendimento ao Público	Gerar Ordens de Serviço das Atividades de Reparo	SOROCABA	
[UC1829] - Manter Contas Imóveis Condominio	Faturamento	Selecionar Contas Imóveis Condominio para Manter Contas	CAGEPA	
[UC1830] - Liberar OS Bloqueada	Atendimento ao Público	Liberar OS Bloqueada	SOROCABA	
[UC1831] - Montar Roteiro Acompanhamento Serviço	Mobile	Montar Roteiro Acompanhamento Serviço no Dispositivo Móvel	CAERN	
[UC1832] - Acompanhar Ordem de Serviço	Mobile	Acompanhar Ordem de Serviço no Dispositivo Móvel	CAERN	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1833] - Gerar Relação de Parcelamentos Cobrança em Carnê	Cobrança	Relação de Parcelamentos - Visão: Cobrança em Carnê	CAERD	
[UC1834] - Encerrar Ordem de Serviço Acompanhamento de Serviço	Mobile	Encerrar Ordem de Serviço Acompanhamento de Serviço	CAERN	
[UC1835] - Finalizar Roteiro Acompanhamento Serviço	Mobile	Finalizar Roteiro Acompanhamento Serviço	CAERN	
[UC1836] - Montar Menu Acompanhamento Serviço Android	Mobile	Montar Menu Acompanhamento Serviço Android	CAERN	
[UC1837] - Gerar Livro Anual Dívida Ativa	Cobrança	Gerar Livro Anual Dívida Ativa	SOROCABA	
[UC1838] - Obter Rúbricas de Débitos e Créditos para Arquivo Texto de Faturamento Imediato	Geral	Obter Rúbricas de Débitos e Créditos para Arquivo Texto de Faturamento Imediato	DESO/CASAL	
[UC1839] - Gerar Relatório Resumo das Ocorrências do Pré-Faturamento	Geral	Gerar Relatório Resumo das Ocorrências do Pré-Faturamento	DESO/CASAL	
[UC1840] - Inserir Registro de Atendimento via webservice	Atendimento ao Público	Inserir Registro de Atendimento via webservice	CAERN	
[UC1841] - Gerar Guia Pagamento Avulsa Prejuízo	Faturamento	Gerar Guia Pagamento Avulsa Prejuízo	SOROCABA	
[UC1842] - Gerar Relatório Quadro de Hidrômetros Situação	Micromedição	Gerar Relatório Quadro de Hidrômetros Situação	CAGEPA	
[UC1843] Manter Imóvel em Cobrança Administrativa	Cobrança	Manter Imóvel em Cobrança Administrativa	CASAL	
[UC1844] Informar Associação de Tipo de Serviço com Unidade	Atendimento ao Público	Informar Associação de Tipo de Serviço com Unidade	CAGEPA	
[UC1845] - Obter Representação Numérica do Código de Barras da Ficha de Compensação no Dispositivo Móvel	Mobile	Permite Obter Representação Numérica do Código de Barras da Ficha de Compensação no Dispositivo Móvel	CAERN	
[UC1846] - Emitir Extrato de Débito Loja Virtual	Loja Virtual	Permitir emissão de Extrato de Débito através da loja virtual	CAERN	
[UC1847] Relatório Acompanhamento de Execução de Serviços da Cobrança	Relatórios	Relatório Acompanhamento de Execução de Serviços da Cobrança	CAGEPA	
[UC1848] Calcular descontos do efetuar parcelamento de débitos	Cobrança	Calcular descontos do efetuar parcelamento de débitos		

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1849] Concluir Parcelamento de Débitos	Cobrança	Concluir Parcelamento de Débitos		
[UC1850] Efetuar Parcelamento de Débitos	Cobrança	Efetuar Parcelamento de Débitos		
[UC1851] Tramitar Ordem de Serviço	Atendimento ao Público	Tramitar Ordem de Serviço	SOROCABA	
[UC1852] Consultar Tramite de Ordem de Serviço	Atendimento ao Público	Consultar Tramite de Ordem de Serviço	SOROCABA	
[UC1853] - Gerar Guia Pagamento Sucumbência	Arrecadação	Gerar Guia Pagamento Sucumbencia	SOROCABA	
[UC1854] Gerar Relatório de Imóveis por Tipo de Faturamento	Faturamento	Gerar Relatório de Imóveis por Tipo de Faturamento	CAERN	
[UC1855] - Obter Valor de Sucumbência Anterior e Acréscimos de Sucumbência Anterior	Cobrança	Obter valor de sucumbência anterior e acréscimos de sucumbência anterior	SOROCABA	
[UC1856] - Efetuar Ligação de Esgoto em Lote	Atendimento ao Público	Fazer ligação de esgoto para um conjunto de imóveis	CAERN	
[UC1857] Gerar Relatório Arrecadação Contábil	Relatórios	Gerar Relatório Arrecadação Contábil	SOROCABA	
[UC1858] Emitir Ordens de Serviço - Gestão de Micromedição	Micromedição	Emitir Ordens de Serviço - Gestão de Micromedição	CAERN	
[UC1859] Importar Dados do Cliente	Cadastro	Importar e-mail e telefone do cliente	MANAM	
[UC1860] Atualizar Faturamento Imediato Movimento Celular	Faturamento	Registra no gsan os dados do arquivo de retorno com as informações faturadas (leitura, consumo, valor das contas, etc) de um grupo de faturamento de rotas com o tipo de leitura 11- FATURAMENTO IMEDIATO	DESO/CASAL	
[UC1861] Gerar Relatório de Erros do Movimento de Contas Pré-Faturadas	Geral	Gera o relatório com as críticas do processamento do movimento		
[UC1862] Converter Arquivo Texto Faturamento Imediato Modelo 1	Faturamento	Converte o arquivo de retorno modelo 1 do faturamento imediato em arquivos padrões divididos por rota para processamento no gsan	DESO	
[UC1863] Converter Arquivo Texto Faturamento Imediato Modelo 2	Faturamento	Converte o arquivo de retorno modelo 2 do faturamento imediato em arquivos padrões divididos por rota para processamento no gsan	CASAL	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1864] Incluir Movimento Conta Pré-Faturada Faturamento Imediato	Faturamento	Inclui os dados dos arquivos padrões convertidos nas tabelas de integração do movimento de retorno do faturamento imediato	DESO/CASAL	
[UC1865] Processar Movimento Conta Pré-Faturada Faturamento Imediato	Faturamento	Processar os dados das tabelas de integração do movimento de retorno do faturamento imediato consistindo as informações de leitura, consumo e valores (água, esgoto, créditos e impostos deduzidos)	DESO/CASAL	
[UC1866] Carga de Dados para Dimensões	Pentaho	Inserir ou atualizar dados das dimensões utilizadas para o ambiente pentaho		
[UC1867] Associar Tarifa de Consumo de Serviços a Imóveis	Faturamento	Permite associar a tarifa de consumo de serviços para um ou mais imóveis.	Araraquara	
[UC1868] Informar Resíduo de Serviço de Saúde	Cadastro	Permite associar o tipo de resíduo ao imóvel.	Araraquara	
[UC1869] Cancelar Contas Valor Menor que Mínimo	Faturamento	Cancelamento de contas com valor menor que valor mínimo permitido.	Araraquara	
[UC1870] Gerar Taxa de Resíduo de Serviço de Saúde	Faturamento	Geração de taxa de resíduo de serviço de saúde (lixo hospitalar).	Araraquara	
[UC1871] Emitir Guias de Pagamento em Lote	Faturamento	Emissão de guias de pagamento de lote.	Araraquara	
[UC1872] Calcular Valores de Serviços com Tarifa	Faturamento	Calcular Valores de Serviços com Tarifa	Araraquara	
[UC1873] Carga de Dados para Análise de Ligações e Economias	Pentaho	Inserir dados mensais para a Análise de Ligações e Economias para ambiente pentaho		
[UC1874] Informar Valores de Unidade Fiscal	Cobrança	Informar Valores de Unidade Fiscal	Araraquara	
[UC1875] Cancelar Valores de Unidade Fiscal	Cobrança	Cancelar Valores de Unidade Fiscal	Araraquara	
[UC1876] Gerar Relatório Analítico da Receita	Relatórios	Gerar Relatório Analítico da Receita	Araraquara	
[UC1877] Gerar Relatório Arrecadação por Serviço	Relatórios	Gerar Relatório Arrecadação por Serviço	Araraquara	
[UC1878] Consultar Histórico de Instalação de Lacre do Hidrômetro	Micromedição	Consultar Histórico de Instalação de Lacre do Hidrômetro	Ribeirão	
[UC1879] Gerar Movimento de Exclusão Documento Carteira 17	Arrecadação	Processo batch para geração de registros na carteira 17 com indicação de exclusão junto ao órgão arrecadador(BANCO)	CAERN	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1880] Manter Comando Ordem de Serviço Micromedição	Micromedição	Funcionalidade para possibilitar a atualização/cancelamento de um comando de geração de ordem de serviço de micromedição	CAERN	
[UC1881] Gerar correção monetária dos débitos a cobrar - Batch	Faturamento	Gerar correção monetária dos débitos a cobrar - Batch	Ribeirão Preto	
[UC1882] Gerar correção monetária das Guias de Pagamento - Batch	Faturamento	Gerar correção monetária das Guias de Pagamento - Batch	Ribeirão Preto	
[UC1883] Pesquisar Setor Censitário	Cadastro	Funcionalidade para fazer pesquisa de um setor censitário	DESO	
[UC1884] Gerar Relatório dos Dados Censitários	Cadastro	Funcionalidade para geração de relatório com os dados censitários selecionados a partir de filtros informados.	DESO	
[UC1885] Gerar Registro Atendimento Para Imóvel Com Estouro de Consumo	Micromedição	Funcionalidade para gerar registro de atendimento/ordem de serviço para imóveis com anormalidade de estouro de consumo.	CAERN	
[UC1886] Substituir Lacre	Atendimento ao Público	Substituir Lacre	Araraquara	
[UC1887] Inserir Imóvel em Lote	Cadastro	Inserir Imóvel em Lote	DESO	
[UC1888] Informar Complemento para as Matrículas em Lote	Cadastro	Informar Complemento para as Matrículas em Lote	DESO	
[UC1889] Gerar Integração Diferimento	Integracao	Gerar integração com o sistema pirâmide	CASAL	
[UC1890] Gerar Integração Sped Pis/Confins	Integracao	Gerar integração com o sistema pirâmide	CASAL	
[UC1891] Gerar as Matrículas dos Imóveis em Lote - Batch	Cadastro	Gerar as Matrículas dos Imóveis em Lote - Batch	DESO	
[UC1892] Gerar Relatório de Resíduo de Serviço de Saúde	Relatórios	Gerar Relatório de Resíduo de Serviço de Saúde	ARARAQUARA	
[UC1893] Efetuar Restabelecimento da Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro	Atendimento ao Público	Efetuar o restabelecimento da ligação de água com instalação de hidrômetro		
[UC1894] Efetuar Corte em Lote	Atendimento ao Público	Efetuar Corte em Lote	ARARAQUARA	
[UC1895] Informar Limites Para Consumo Fora de Faixa	Micromedição	Informar Limites Para Consumo Fora de Faixa	CAERN	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1896] Gerar Arquivo PDF de Contas	Relatório	Gerar arquivo em formato pdf contendo contas e ou avisos débitos	CAERN	
[UC1897] Gerar Arquivo PDF de Notificação de Débitos	Relatório	Gerar arquivo em formato pdf contendo notificação de débitos	CAERN	
[UC1898] Efetuar Corte com Retirada de Hidrômetro	Atendimento ao Público	Efetuar Corte com Retirada de Hidrômetro	ARARAQUARA	
[UC1899] Instalar Hidrômetro Operacional	Operacional	Instalar Hidrômetro Operacional	ARARAQUARA	
[UC1900] Informar Leitura Hidrômetro Operacional	Operacional	Informar Leitura Hidrômetro Operacional	ARARAQUARA	
[UC1901] Associar Imóveis Distrito Operacional	Operacional	Associar Imóveis Distrito Operacional	ARARAQUARA	
[UC1902] Negociar Débito Loja Virtual	Atendimento ao Público	Negociação de débitos no ambiente da loja virtual com possibilidade de pagamento com cartão de crédito	DESO	
[UC1903] Pagar com Credenciada Loja Virtual	Atendimento ao Público	De posse de um código de barras. Disponibiliza ao usuário a possibilidade de pagar via empresas credenciadas	DESO	
[UC1904] - Pesquisar Fatura de Cliente Responsável	Faturamento	Disponibilizar pesquisa de fatura agrupada de cliente responsável	CAGEPA	
[UC1905] - Obter Valor Débito Ordem Serviço	Atendimento Público	Identificar o valor de serviço parametrizado de acordo com a localidade do imóvel, tipo de débito, tipo de especificação e tipo de serviço	CAERN	
[UC1906] Gerar Relatório Tramites de RA's por Unidade	Atendimento Público	Gerar Relatório Tramites de RA's por Unidade	DAERP	
[UC1907] - Filtrar Tramites de RA's por Unidade	Relatórios	Filtrar Tramites de RA's por Unidade.	DAERP	
[UC1908] - Gerar Arquivo com Informações de Contas de Imóvel Público	Relatórios	Gerar Arquivo com Informações de Contas de Imóvel Público	DAERP	
[UC1909] - Emitir Relatório Divida Ativa Inscrição	Relatórios	Emitir Relatório Divida Ativa Inscrição	DAERP	
[UC1910] - Gerar Integração Diferimento	Integração	Processo batch para geração de dados do SPED objetivando integração com o sistema de contabilidade	CAGEP/CASAL/CAERD	
[UC1911] - Parametrizar Obrigatoriedade de Campos em Tabelas	Segurança	Funcionalidade que irá configurar a obrigatoriedade dos campos opcionais para uma tabela selecionada	CAGEPA	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1912] - Receber Pedido Atualizacao Cadastral Internet	Cadastro	Funcionalidade que irá receber dados de Atualização Cadastral vindas do Chatbot	DAERP	
[UC1913] - Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet	Cadastro	Funcionalidade que irá atualizar o Cadastro de Cliente a partir de informações fornecidas pela internet através do Chatbot	DAERP	

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs_3&rev=1558127754

Last update: **17/05/2019 21:15**

