



Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1019] - Filtrar Ordens de Repavimentação em Processo de Aceite	Geral	Filtrar as ordens de repavimentação em processo de aceite.	Ambas	Filtro
[UC1020] - Exibir Ordens de Repavimentação em Processo de Aceite	Atend.Público	Exibir as ordens de repavimentação em processo de aceite.	Ambas	
[UC1021] - Filtrar Notificações de Débitos para Impressão Simultânea	Geral	Filtrar as notificações de débitos de impressão de simultânea por rota.	Ambas	Filtro
[UC1022] - Relatório de Notificação de débitos para impressão simultânea	Relatórios	Relatório que exibe a quantidade de notificações por rota para as empresas que usam impressão simultânea.	Ambas	
[UC1023] - Filtrar Processo	Batch	Permite Consultar Processos batch de faturamento ou cobrança, que foram previamente comandados, e os processos mensais ou eventuais.	Ambas	
[UC1024] - Retirar contas com anormalidade de revisão	Batch	CRC 4015 - Processo que retira contas com anormalidade de revisão	Ambas	
[UC1025] - Gerar TXT de contas com anormalidade retiradas de revisão		CRC 4015 - Geração de txt de contas com anormalidade retiradas da revisão	Ambas	
[UC1027] - Consultar Arquivo Texto Leitura Divisão	Mobile	CRC4272 - Quebra de Rota por Número Limite de Imóveis na rota.	Ambas	
[UC1028] - Exibir Registro de atendimento com Urgência	Atend.Público	CRC3461 - Exibe mensagem para ra de urgencia	Ambas	
[UC1029] - Gerar Resumo Gerencial Corporativo	Gerencial	Gera resumo gerencial corporativo na tabela corporativo.un_resumo_corporativo	Ambas	
[UC1030] - Gerar Relatório de Contas Emitidas	Relatórios	Relatório de Contas Emitidas (Falta Especificar)	Ambas	
[UC1031] - Inserir Retorno de Controle de Hidrômetro	Micromedicação	Inserir retorno de controle de hidrômetro	Ambas	
[UC1032] - Manter Retorno de Controle de Hidrômetro	Micromedicação	Manter retorno de controle de hidrômetro	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1033] - Filtrar Retorno de Controle de Hidrômetro	Micromedicação	Filtrar retorno de controle de hidrômetro	Ambas	
[UC1034] - Informar Retorno Comando de Controle de Hidrômetro	Micromedicação	Informar retorno do comando de controle de hidrômetro	Ambas	
[UC1035] - Efetivar Alteração Inscrição Imóvel	Batch	Efetivar a alteração da inscrição dos imóveis no fechamento do faturamento	Ambas	
[UC1036] - Inserir Cadastro de Email do Cliente	Atend.Público	Permitir inserir cadastro de email do cliente	Ambas	
[UC1037] - Gerar Resumo Anormalidade Informada	Gerencial	Permite gerar relatório de anormalidades informadas	Ambas	
[UC1038] - Prescrever Débitos de Imóveis Particulares	Cobrança	Permite retirar débitos de clientes	Ambas	
[UC1039] - Gerar Relatório de Funcionalidades e Operações por Grupo	Segurança	Gerar Relatório de Funcionalidades e Operações por Grupo	Ambas	
[UC1040] - Gerar Relatório de Acessos por Funcionários	Segurança	Gerar Relatório de Acessos por Funcionários	Ambas	
[UC1041] - Gerar Taxa Percentual da Tarifa Mínima para Cortado	Faturamento	Ger Gerar taxa de 30% da tarifa mínima da ligação para os imóveis cortados há mais de 30 dias.	Ambas	
[UC1042] - Verificar Faturamento Imóveis Cortados	Faturamento	Confirma o faturamento para os imóveis cortados verificando se o consumo é real e maior que zero. Neste caso, exclui o débito a cobrar referente à Tarifa de Cortado Dec. 18.251/94, caso contrário atualiza o indicador de faturamento no consumo histórico para NÃO.	Ambas	
[UC1043] - Gerar Relatório Análise Pagamento Cartão Débito	Relatórios	Gerar Relatório Análise Pagamento Cartão Débito	Ambas	
[UC1044] - Gerar Relatório Comando Controle Hidrômetro	Relatórios	GGGGerar Relat[orio Comando Controle de Hidrometro	Ambas	
[UC1045] - Pesquisar Operacao (UC0198)	Segurança	Pesquisar Operacao	Ambas	
[UC1046] - Pesquisar Permissao Especial	Segurança	Pesquisar Permissao Especial.	Ambas	
[UC1047] - Inserir Controle Liberacao PMP	Segurança	Inserir Controles de Liberação de Permissao Especial.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1048] - Manter Controle Liberacao PME	Segurança	Manter Controles de Liberacao de Permissao Especial.	Ambas	
[UC1049] - Atualizar Dados Cadastrais PROMAIS	Cadastro	Atualizar Dados Cadastrais nas Exigências do PROMAIS	Ambas	
[UC1050] - Filtrar Anormalidades Informadas Amostragem	Geral	Filtrar as anormalidades informadas para fiscalização.	Ambas	Filtro
[UC1051] - Gerar Relatório de Anormalidades Informadas Amostragem	Relatórios	Gerar as anormalidades informadas para fiscalização.	Ambas	
[UC1052] - InformarTelefone	Cadastro	Informar telefone	Ambas	
[UC1053] - AtualizarTelefone	Cadastro	Atualizar dados do Telefone do Cliente	Ambas	
[UC1054] - Gerar Relatório Boletim de Micromedicação	Micromedicação	Gerar Relatório Boletim de Micromedicação	Ambas	
[UC1055] - Informar Valor de Item de Serviço Por Contrato	Micromedicação	Informar Valor de Item de Serviço Por Contrato	Ambas	
[UC1056] - Gerar Relatório de Acompanhamento de Registros de Atendimento	Relatórios	Gerar relatório de acompanhamento de registros de atendimento.	Ambas	
[UC1057] - Inserir Consumo Anormalidade e Ação	Micromedicação	Inserir os dados de consumo anormalidade e ação.	Ambas	
[UC1058] - Manter Consumo Anormalidade e Ação	Micromedicação	Manter os dados de consumo anormalidade e ação.	Ambas	
[UC1059] - Filtrar Consumo Anormalidade e Ação	Geral	Filtrar os dados de consumo anormalidade e ação.	Ambas	Filtro
[UC1060] - Pesquisar Unidade de Negócio	Pesquisa	Pesquisar Unidade de Negócio.	Ambas	
[UC1061] - Filtrar Amostragem de Leitura	Geral	Filtrar amostragem de leitura com entrega simultânea para fiscalização.	Ambas	Filtro
[UC1062] - Relatório Amostragem de Leitura	Relatórios	Relatório amostragem de leitura com entrega simultânea para fiscalização.	Ambas	
[UC1063] - Relatório Logradouros por Município	Relatórios	Relatório Logradouros por Município	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1064] - Inserir Item de Serviço	Micromedicação	CRC4905 - Inserir Item de Serviço	Ambas	
[UC1065] - Manter Item de Serviço	Micromedicação	CRC4905 - Manter Item de Serviço	Ambas	
[UC1066] - Filtrar Item de Serviço	Micromedicação	CRC4905 - Filtrar Item de Serviço	Ambas	
[UC1067] - Informar Obrigatoriedade Documento Especificação	Atend.Público	Informar Obrigatoriedade Documento Especificação	Ambas	
[UC1068] - Consistir Leituras Telemetria	Micromedicação	Consistr leituras da telemetria	Ambas	
[UC1069] - Consultar Leituras Telemetria	Micromedicação	Consultar leituras da telemetria	Ambas	
[UC1070] - Filtrar Leituras Telemetria	Geral	Filtrar leituras da telemetria	Ambas	Filtro
[UC1071] - Imprimir Comunicado de Corte	Atend.Público	Imprimir Comunicado de Corte	Ambas	
[UC1072] - Resumo Contas Emitidas por Local Grupo	Relatórios	Gerar o resumo de contas emitidas por local no grupo	Ambas	
[UC1073] - Religar Imóveis Cortados com Consumo Real	Batch	Permite religar automaticamente imóveis cortados há mais de 30 dias, que não sejam tarifa social e que tenham consumo de água real.	Ambas	
[UC1074] - Gerar Relatório Alterações no Sistema por Coluna	Segurança	Relatório para consultar operações do sistema por usuário e localidade do imóvel	Ambas	
[UC1075] - Consultar Solicitação de Releitura	Micromedicação	Dados para controle de imóveis com releitura	Ambas	
[UC1076] - Gerar Relatório de Atualização Cadastral Via Internet	Relatórios	Relatório para exibição de dados alterados na funcionalidade de cadastro de email do cliente	Ambas	
[UC1077] - Emitir Histograma de Água Sem Quadra	Faturamento	Permite Emitir o Histograma de Água Sem Quadra	Ambas	
[UC1078] - Informar Dados para Emissão do Histograma de Água Sem Quadra	Inclui	Permite informar dados para emissão do Histograma de Água Sem Quadra	Ambas	
[UC1079] - Inserir Perfil Imóvel	Cadastro	Permite incluir perfis de imóveis	Ambas	
[UC1080] - Manter Perfil Imóvel	Cadastro	Permite manter perfis de imóveis	Ambas	
[UC1081] - Filtrar Perfil Imóvel	Cadastro	Permite filtrar perfis de imóveis	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1082] - Informar dados para Prescrever Débitos de Imóveis Públicos	Cobrança	Filtro para prescrever débitos de imóveis públicos	Ambas	
[UC1083] - Prescrever Débitos Imóveis Públicos	Cobrança	Permite prescrever débitos de imóveis públicos	Ambas	Batch
[UC1084] - Emitir Histograma Esgoto Sem Quadra	Faturamento	Permite Emitir o Histograma de Esgoto Sem Quadra	Ambas	
[UC1085] - Informar Dados Para Geração Histograma Esgoto Sem Quadra	Inclui	Permite informar dados para emissão do Histograma de Esgoto Sem Quadra	Ambas	
[UC1086] - Emitir Histograma Agua Economia Sem Quadra	Faturamento	Permite Emitir o Histograma de Agua Economia Sem Quadra	Ambas	
[UC1087] - Informar Dados Para Emissao Histograma Agua Economia SemQuadra	Inclui	Permite informar dados para emissão do Histograma de Agua Economia Sem Quadra	Ambas	
[UC1089] - Consultar Dados do Registro SPC	Segurança	Permite consultar os dados do cliente no SPC	Ambas	
[UC1090] - Gerar Relatório de Acessos SPC	Segurança	Permite emitir relatório de consulta ao SPC	Ambas	
[UC1091] - Informar Associação de Localidade por Especificação e Unidade	Atend.Público	Permite informar Associação de Localidade por Especificação e Unidade	Ambas	
[UC1092] - Inserir Solicitacao Acesso	Segurança	CRC4526 - Permite Inserir Solicitação de Acesso	Ambas	
[UC1093] - Manter Solicitacao Acesso	Segurança	CRC4526 - Permite Manter Solicitação de Acesso	Ambas	
[UC1094] - Inserir Solicitacao Acesso Situacao	Segurança	CRC4526 - Permite Inserir Solicitação de Acesso situação	Ambas	
[UC1095] - Manter Solicitacao Acesso Situacao	Segurança	CRC4526 - Permite Manter Solicitação de Acesso Situação	Ambas	
[UC1096] - Filtrar Solicitacao Acesso Situacao	Segurança	CRC4526 - Permite Filtrar as Solicitações de Acesso	Ambas	
[UC1097] - Gerar Relatório de Rotas Online por Empresa	Relatórios	CRC5310 - Permite gerar relatório de rotas online por empresa	Ambas	
[UC1098] - Informar Não Aceitação de Motivo de Encerramento Ordem de Serviço	Cobrança	Permite informar a não aceitação de motivo de encerramento de ordem de serviço	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1100] - Emitir Histograma Esgoto Economia Sem Quadra	Faturamento	Permite Emitir o Histograma de Esgoto Economia Sem Quadra	Ambas	
[UC1101] - Informar Dados Para Emissão Histograma Esgoto Economia Sem Quadra	Inclui	Permite informar dados para emissão do Histograma de Esgoto Economia Sem Quadra	Ambas	
[UC1102] - Inserir Tipo de Corte	Cadastro	Permite inserir um tipo de corte	Ambas	
[UC1103] - Manter Tipo de Corte	Cadastro	Permite manter um tipo de corte	Ambas	
[UC1104] - Gerar e Consultar Tipo de Corte para Ação de Cobrança	Cadastro	Permite gerar e consultar um tipo de corte para ação de cobrança	Ambas	
[UC1105] - Filtrar Tipo de Corte	Geral	Permite filtrar um tipo de corte	Ambas	Filtro
[UC1106] - Inserir Custo do Pavimento por Repavimentadora	Atend.Público	Inserir Custo do Pavimento por Repavimentadora	Ambas	
[UC1107] - Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora	Atend.Público	Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora	Ambas	
[UC1108] - Filtrar Custo de Pavimento por Repavimentadora	Geral	Filtrar Custo de Pavimento por Repavimentadora	Ambas	
[UC1109] - Filtrar Boletim de Custo de Repavimentação por Tipo de Pavimento	Geral	Gerar Boletim de Custo de Repavimentação por Tipo de Pavimento	Ambas	
[UC1110] - Gerar Boletim de Custo de Repavimentação por Tipo de Pavimento Analítico	Atend.Público	Gerar Boletim de Custo de Repavimentação por Tipo de Pavimento - Analítico	Ambas	
[UC1112] - Processar Encerramento de Ordens de Serviço da Ação de Cobrança	Cobrança	Processar Encerramento de Ordens de Serviço da Ação de Cobrança	Ambas	
[UC1113] - Obter Volume Médio Água ou Esgoto	Micromedição	Cálculo do volume médio de água ou esgoto de acordo com os volumes cobrados nos meses anteriores	Ambas	
[UC1114] - Informar Descrição Genérica	Cadastro	Cadastro de descrição genérica para clientes	Ambas	
[UC1115] - Incluir Permissão Especial por Unidade Organizacional	Segurança	Incluir Permissão Especial por Unidade Organizacional	Ambas	
[UC1116] - Atualizar Informações da OS para Boletim de Medição	Atend.Público	Atualizar Informações do Boletim	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1117] - Incluir Motivo da Retificação	Faturamento	Incluir Motivo da Retificação	Ambas	
[UC1118] - Manter Motivo da Retificação	Faturamento	Manter Motivo da Retificação	Ambas	
[UC1119] - Filtrar Motivo da Retificação	Geral	Filtrar Motivo da Retificação	Ambas	Filtro
[UC1120] - Gerar Relatório de religação de clientes inadimplentes	Relatórios	Gerar relatório de religacao para clientes inadimplentes	Ambas	
[UC1121] - Gerar Relatório de Imóveis com Alteração de Inscrição Via Batch	Relatórios	Gerar Relatório de Imóveis com Alteração de Inscrição Via Batch	Ambas	
[UC1122] - Automatizar Perfis de Grandes Consumidores	Batch	Alteração de perfis de imóveis grandes consumidores	Ambas	
[UC1123] - Obter Unidade Anterior do RA	Geral	Obter Unidade Anterior do RA	Ambas	Filtro
[UC1124] - Gerar Relatório de Alterações de CPF/CNPJ	Relatórios	Gerar Relatório de Alterações de CPF/CNPJ	Ambas	
[UC1125] - Filtrar Dados Rejeitados da Telemetria	Geral	Filtrar Dados Rejeitados da Telemetria	Ambas	Filtro
[UC1126] - Consultar Dados Rejeitados da Telemetria		Consultar Dados Rejeitados da Telemetria	Ambas	
[UC1127] - Gerar RA e OS para Anormalidade Consumo	Micromedição	Gerar RA de Vistoria nas Instalações Hidráulicas para Imóveis com Estouro Consumo no Primeiro ou no Segundo Mês	Ambas	
[UC1128] - Solicitar Conta Braile	Atend.Público	Solicitação de Contas em Braile	Ambas	
[UC1129] - Gerar Relatório Devolução dos Pagamentos em Duplicidade	Arrecadação	Gerar Relatório Devolução dos Pagamentos em Duplicidade	Ambas	
[UC1130] - Filtrar Registro de Atendimento de Devolução de Valores	Cobrança	Gerar uma relação de RA onde o tipo de solicitação corresponda a 'DEVOLUÇÃO', decorrente de pagamentos realizados em duplicidade	Ambas	
[UC1131] - Efetuar devolução de valores pagos em duplicidade	Cobrança	Fazer compensação de valores pagos em duplicidade gerando créditos para contas em aberto ou gerando crédito a realizar	Ambas	
[UC1132] - Determinar Tipo de Serviço por Especificação	Atend.Público	Permite informar qual tipo de serviço será gerado para uma especificação informada	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1133] - Inserir Resolução de Diretoria (RD) para Contratos de Parcelamento por cliente	Cobrança	Permite a inclusão de resolução de diretoria para contratos de parcelamento por cliente.	Ambas	
[UC1134] - Manter Resolução de Diretoria (RD) para Contratos de Parcelamento por cliente	Cobrança	Permite manter uma resolução de diretoria (RD) para contratos de parcelamento por cliente	Ambas	
[UC1135] - Filtrar Resolução de Diretoria (RD) para Contratos de Parcelamento por cliente	Cobrança	Permite filtrar uma resolução de diretoria (RD) para contratos de parcelamento por cliente	Ambas	
[UC1136] - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente	Cobrança	Permite a inclusão de um contrato de parcelamento por cliente.	Ambas	
[UC1137] - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente	Cobrança	Exibe contratos de parcelamento por cliente, permitindo consultar os dados de um contrato de parcelamento por cliente ou emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.	Ambas	
[UC1138] - Filtrar Contrato de Parcelamento por Cliente	Cobrança	Cria um filtro que será usado na pesquisa de contratos de parcelamento por cliente.	Ambas	
[UC1139] - Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente	Cobrança	Permite a atualização dos dados de um contrato de parcelamento por cliente, desde que o contrato não esteja encerrado e ainda não tenha sido informado nenhum pagamento.	Ambas	
[UC1140] - Cancelar Contrato de Parcelamento por Cliente	Cobrança	Permite cancelar um contrato de parcelamento por cliente, desde que o contrato não esteja encerrado.	Ambas	
[UC1141] - Emitir Contrato de Parcelamento por Cliente	Cobrança	Permite a emissão de contrato de parcelamento por cliente.	Ambas	
[UC1142] - Emitir Comprovante de Pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente	Cobrança	Permite emitir o comprovante de pagamento de um contrato de parcelamento por cliente.	Ambas	
[UC1143] - Consultar Dados de Contrato de Parcelamento por Cliente	Cobrança	Permite cancelar um contrato de parcelamento por cliente, atualizar, consultar ou emitir dados de um contrato de parcelamento por cliente e emitir comprovante de pagamento.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1144] - Pesquisar Contrato de Parcelamento por Cliente	Cobrança	Efetua pesquisa de contrato de parcelamento por cliente.	Ambas	
[UC1146] - Informar Pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente	Cobrança	Permite informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito por cliente quando a forma de pagamento for "Cobrança por ICMS".	Ambas	
[UC1151] - Gerar Boletim Medição Cobrança	Cobrança	Gera base para emissão do boletim de medição da cobrança	Ambas	
[UC1152] - Emitir Boletim Medição Cobrança	Cobrança	Emitir boletim de medição da cobrança	Ambas	
[UC1153] - Solicitar Geração/Emissão Boletim Medição Cobrança	Cobrança	Solicitar a geração e emissão do boletim de medição de cobrança	Ambas	
[UC1154] - Gerar Comando para Cartas de Recadastramento e Cobrança da Tarifa Social	Cadastro	Gera comando com critérios da Tarifa Social, para posterior processamento através de rotina batch	Ambas	
[UC1155] - Gerar Relatório de Análise de Perdas com Crédito	Relatórios	Gerar relatório totalizando os valores de créditos vencidos e a vencer para cálculo de perdas, com base no regulamento do Imposto de Renda, conforme art 340 - Perdas e Créditos.	Ambas	
[UC1156] - Emitir Documento de Cobrança em Lote	Cobrança	Emitir documento de cobrança em lote	Ambas	
[UC1157] - Selecionar Comando para Retirar Imóvel da Tarifa Social	Cadastro	Exibe uma lista de comandos gerados para emissão de cartas, para que o usuário realize a retirada do imóvel com perfil de tarifa social	Ambas	
[UC1159] - Informar Trâmite por Situação de Cobrança	Atend.Público	Parametrização do trâmite por situação de cobrança	Ambas	
[UC1160] - Processar Comando Gerado Carta Tarifa Social	Cadastro	Processa comando incluído para emissão de cartas da Tarifa Social, gerando um arquivo em formato TXT para impressão das cartas de solicitação para recadastramento ou aviso de débito para imóveis com perfil = tarifa social	Ambas	
[UC1161] - Retirar Imóvel da Tarifa Social	Cadastro	Retirar imóvel da tarifa social por motivo de critério estabelecido (Média de consumo > 10m3, Falta de atualização de dados cadastrais, Falta de regularização de contas vencidas)	Ambas	
[UC1162] - Autorizar Alteração de Inscrição de imóvel	Cadastro	Permitir autorizar a alteração de inscrições de imóveis	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1163] - Gerar Relatório de OS Executadas por Prestadora de Serviço	Atend.Público	Gerar um relatório com das OS que foram executadas por prestadora de serviço	Ambas	
[UC1164] - Gerar Resumo dos Imóveis Excluídos da Tarifa Social por Comando	Cadastro	Gera um resumo das quantidades de imóveis que foram excluídos da tarifa social através da execução de um comando	Ambas	
[UC1165] - Confirmar alterações cadastrais	Cadastro	Atualiza as alterações de atualização cadastral feitas no celular e confirmadas pelo usuário.	Ambas	
[UC1166] - Gerar txt para impressão de contas no formato braille	Atend.Público	Gera um arquivo em formato txt com informações de uma referência de conta para os imóveis do indicação do envio de conta no formato braille	Ambas	
[UC1167] - Consultar Comandos de Cobrança por Empresa	Cobrança	Gerar a consulta de comandos de cobrança por empresa	Ambas	
[UC1168] - Encerrar Comando de Cobrança por Empresa	Cobrança	Encerrar os comandos de cobrança por empresa	Ambas	
[UC1169] - Movimentar Ordens de Serviço de Cobrança por Empresa	Cobrança	Movimentar as Ordens de Serviço de cobrança por empresa	Ambas	
[UC1170] - Gerar Relatório de Acesso ao SPC	Relatórios	O relatório mostra a relação de acessos feitos ao SPC que tiveram ou não o nome alterados.	Ambas	
[UC1171] - Inserir Motivos de Não Aceitação de Enceramento de O.S.	Cobrança	Permite Inserir Motivos de Não Aceitação de Enceramento de O.S.	Ambas	
[UC1172] - Manter Motivos de Não Aceitação de Enceramento de O.S.	Cobrança	Permite Manter Motivos de Não Aceitação de Enceramento de O.S.	Ambas	
[UC1173] - Informar Consumo por Parâmetro	Faturamento	Permite informar consumo de não medido por parâmetro	Ambas	
[UC1174] - Relatório de imóveis com doações	Relatórios	O relatório mostra a relação de imóveis com doações.	Ambas	
[UC1175] - Obter Consumo Não Medido por Parâmetro	Inclui	Permite obter consumo não medido por parametro	Ambas	
[UC1176] - Gerar Ordem de Fiscalização para OS Encerradas	Atend.Público	Gera ordem de fiscalização para uma ordem de serviço encerrada e gera um relatório em formato pdf com os dados da ordem de fiscalização.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1177] - Gerar Relatório de OS Penalizadas, Encerradas e Pendentes	Cobrança	Permite Gerar Relatório de OS Penalizadas, Encerradas e Pendentes	Ambas	
[UC1178] - Gerar Relatório de Acompanhamento dos Boletins de Medição	Cobrança	Permite Gerar Relatório de Acompanhamento dos Boletins de Medição	Ambas	
[UC1179] - Gerar Log das Ordens de Serviço Encerradas por Prestadora de Serviços	Integração	Definição das regras de inconsistências para geração do log com as ordens de serviço que foram encerradas por prestador de serviço mas não foram incluída na tabela INTEGRACAO.OS_DADOS_GERAIS(específico para empresa Ponto Forte que presta serviço para COMPESA) Gera 6 tipos de relatório: Imóveis com leitura através da WEB ou através da ISC (impressão simultânea de conta)	Ambas	
[UC1180] - Gerar Relatório de Imóveis com Leitura	Micromedição	São 3 relatórios com quantitativos de imóveis e 3 relatórios analíticos por imóvel	Ambas	
[UC1181] - Registrar Informações da Pesquisa de Satisfação	Atend.Público	Registrar informações da pesquisa de satisfação do solicitante sobre o atendimento executado	Ambas	
[UC1182] - Recepcionar Arquivo TXT para Encerramento da OS	Cobrança	Encerrar OS enviadas pela empresa de forma batch (Cobrança por Resultado)	Ambas	
[UC1183] - Gerar Arquivo com OS encerradas por Débito Pago	Cobrança	Enviar OS que foram encerradas por débito pago (Cobrança por Resultado)	Ambas	
[UC1184] - Gerar Arquivo para Acompanhar o Serviço do Roteiro Programado	Atend.Público	Gera arquivos das ordens de serviço programadas para o acompanhamento do serviço.	Ambas	
[UC1185] - Informar Calibragem	Atend.Público	Permite informar a calibragem para priorização de ordem de serviços na programação automática	Ambas	
[UC1186] - Gerar Relatório Ordem de Serviço Cobrança p/Resultado	Cobrança	Gerar relatório da OS da cobrança por resultado	Ambas	
[UC1187] - Colocar Débito a Cobrar em Revisão	Faturamento	Permite colocar em revisão uma lista de debito a cobrar recebida com o motivo da revisão também recebido	Ambas	
[UC1188] - Retirar Débito a Cobrar de Revisão	Faturamento	Permite retirar de revisão uma lista de debito a cobrar recebida.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1189] - Inserir Registro Atendimento Loja Virtual	Atend.Público	Permite gerar um registro de atendimento através da loja virtual disponibilizada no portal de serviços (COMPESA)	Ambas	
[UC1190] - Programação Automática do Roteiro para Acompanhamento das OS.	Atend.Público	Faz a programação automática do roteiro para acompanhamentos das ordens de serviço.	Ambas	
[UC1191] - Efetuar Parcelamento de Débitos Através da Loja Virtual	Cobrança	Efetua o parcelamento através da loja virtual	Ambas	
[UC1192] - Movimentar OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade	Atend.Público	Permite movimentar as ordens de serviço de inspeção de anormalidade	Ambas	
[UC1193] - Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade	Atend.Público	Permite consultar comandos de OS seletiva de inspeção de anormalidade por empresa	Ambas	
[UC1194] - Consultar Estrutura Tarifária	Loja Virtual	Permite consultar a estrutura tarifária para exibir na loja virtual	Ambas	
[UC1195] - Exibir Calendário da Programação de Abastecimento e Manutenção na Loja Virtual	Loja Virtual	Exibir calendário da programação de abastecimento e manutenção do mês corrente na loja virtual através do portal de serviços	Ambas	
[UC1196] - Exibir Endereços das lojas de atendimento na Loja Virtual	Loja Virtual	Exibir as lojas de atendimento na loja virtual através do portal de serviços	Ambas	
[UC1197] - Encerrar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade	Atend.Público	Permite encerrar comandos de OS seletiva de inspeção de anormalidade por empresa	Ambas	
[UC1198] - Gerar Relatório de Arrecadação das Multas de Autos de Infração Pendentes	Faturamento	Permite gerar o relatório de arrecadação das multas de autos de infração pendentes	Ambas	
[UC1199] - Acompanhar Arquivos de Roteiro	Atend.Público	Permite realizar o acompanhamento de programação de Ordens de Serviço associadas a um período de programação, empresa e situação do arquivo	Ambas	
[UC1200] - Gerar Extrato de Contrato Parcelamento por Cliente	Cobrança	Gera o extrato de Contrato Parcelamento por Cliente	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1201] - Emitir Extrato de Contrato Parcelamento por Cliente	Cobrança	Emitir o extrato de Contrato Parcelamento por Cliente	Ambas	
[UC1202] - Transferir Imóveis Para Outro Logradouro	Cadastro	Transfere uma lista imóveis para um determinado logradouro	Ambas	
[UC1203] - Incluir Ordem Serviço na Programação	Atend.Público	Incluir uma ordem de serviço para uma equipe de programação	Ambas	
[UC1204] - Alocar Equipes para Ordem de Serviço	Atend.Público	Associar uma ou mais equipes para uma ordem de serviço	Ambas	
[UC1205] - Remanejar Ordem de Serviço	Atend.Público	Remanejar uma ordem de serviço de uma equipe de programação para outra	Ambas	
[UC1206] - Informar Situação da Ordem de Serviço	Atend.Público	Atualizar a situação de uma ordem de serviço	Ambas	
[UC1207] - Reordenar Seqüencial da Programação	Atend.Público	Reordenar a seqüência de execução de uma ordem de serviço	Ambas	
[UC1208] - Cadastrar Mensagem de Acompanhamento de Serviço	Atend.Público	Cadastra mensagens associadas a um arquivo texto de acompanhamento de serviços	Ambas	
[UC1209] - Acompanhamento dos Serviços no Dispositivo Móvel	Mobile	Efetuar o acompanhamento dos serviços no dispositivo móvel	Ambas	
[UC1210] - Processar Encerramento de Ordens de Serviço de Fiscalização por Decurso de Prazo	Atend.Público	Encerrar as ordens de serviço de fiscalização por decurso de prazo	Ambas	
[UC1211] - Inserir Ordem Programação Acompanhamento Serviço	Atend.Público	Inserir as Ordens de Serviço programadas nas tabelas de acompanhamento de Serviço.	Ambas	
[UC1212] - Gerar Arquivo Texto para as Ordens de Serviço de Acompanhamento por Equipe	Atend.Público	Gera os Arquivos das Ordens de Serviços programadas das tabelas de acompanhamento de Serviço.	Ambas	
[UC1213] - Emitir Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização	Relatórios	Este caso de uso permite gerar um relatório sintético ou analítico das Ordens de Serviço de Fiscalização por filtros diversos.	Ambas	
[UC1214] - Informar Acerto Documentos Não Aceitos	Arrecadação	Este caso de uso permite o acerto de pagamentos de documentos não aceitos.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1215] - Gerar Relatório de Documentos não Aceitos	Arrecadação	Este caso de uso permite gerar relatório de documentos não aceitos.	Ambas	
[UC1217] - Gerar Relatório de Transferência de Pagamento	Arrecadação	Esse caso de uso permite a obtenção da relação das transferências dos pagamentos.	Ambas	
[UC1219] - GisWebservice Consultar Endereço	Integração	Webservice para consulta de endereços possibilitando integração entre o G SAN e o sistema PROGIS.	Ambas	
[UC1220] - Gerar Arquivo Texto para as Ordens de serviço de Visita	Atend.Público	Esse caso de uso permite gerar o arquivo texto para realização de visita de campo.	Ambas	
[UC1221] - Gerar Boletim de Medição Ordem de Serviço Inspeção Anormalidade	Atend.Público	Esse caso de uso permite a geração de um relatório com o boletim de medição referente a um comando de ordem seletiva de inspeção de anormalidade	Ambas	
[UC1222] - Atualizar Cliente a Partir do Dispositivo Móvel	Atend.Público	Esse caso de uso permite a atualização das informações do cliente de um imóvel a partir dos dados transmitidos pelo dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1223] - Gerar Relatório Quantitativo dos Imóveis das Ordens Seletivas	Atend.Público	Esse caso de uso permite gerar o relatório do quantitativo de imóveis por anormalidade das Ordens Seletivas para a geração do arquivo texto.	Ambas	
[UC1224] - Consultar Arquivo Ordens de Serviço de Visita	Atend.Público	Este caso de uso permite consultar os arquivos textos da ordens de serviço de anormalidade.	Ambas	
[UC1225] - Incluir Dados Acompanhamento de Serviço	Atend.Público	Este caso de uso permite inserir os dados nas tabelas de acompanhamento de serviço.	Ambas	
[UC1226] - Incluir Contrato de Demanda Condomínios Residenciais	Faturamento	Permite a inclusão de um contrato de demanda para imóveis de categoria residencial que tenha no mínimo 20 economias .	Ambas	
[UC1227] - Atualizar Ordens Serviço de Acompanhamento de Celular	Atend.Público	Atualiza os dados das ordens de serviço e suas tabelas dependentes de acompanhamento de serviço do celular	Ambas	
[UC1228] - Consultar Ordens Serviço do Arquivo Texto	Atend.Público	Consulta os dados das ordens de serviço do arquivo texto	Ambas	
[UC1229] - Manter Contrato de Demanda Condomínios Residenciais	Faturamento	Exibe relação de contratos de demanda, gerada a partir de uma filtro informado, para consultas ou atualizações	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1230] - Atualizar Contrato de Demanda Condomínios Residenciais	Faturamento	Permite atualizar um contrato de demanda que não tenha sido encerrado	Ambas	
[UC1231] - Acompanhamento da Fiscalização da Anormalidade	Mobile	Permite efetuar o acompanhamento dos serviços executados pelas equipes em campo no dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1232] - Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo	Atend.Público	Esse caso de uso permite efetuar o retorno do arquivo texto das visitas de campo executadas pelo agente de campo no dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1233] - Encerrar Ordens de Serviço de Visita de Cobrança	Atend.Público	Este caso de uso permite através de uma seleção encerrar as ordens de serviço de visita de cobrança de um determinado grupo.	Ambas	
[UC1234] - GisWebService Registros de Atendimento e Ordens de Serviço	Integração	Este caso de uso permite disponibilizar um WebService para recuperar dados de Registros de Atendimento e Ordens de Serviço, visando a integração do GSAN com o sistema PROGIS.	Ambas	
[UC1235] - Pesquisar Contrato de Demanda	Faturamento	Faz pesquisa no cadastro de contrato de demanda para imóveis de categoria residencial para verificar a existência de contrato de demanda para o imóvel	Ambas	
[UC1236] - Gerar Crédito a Realizar Contrato Demanda	Faturamento	Gerar um crédito a realizar para os imóveis com contrato de demanda ativo e vigente.	Ambas	
[UC1237] - Gerar Relatório de Boletim de Medição e Acompanhamento	Relatórios	Gerar Relatório de Boletim de Medição e Acompanhamento	Ambas	
[UC1238] - Gerar Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança	Relatórios] Gerar Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança	Ambas	
[UC1239] - Gerar Relatório de Penalidade por Índice de Atuação e Sucesso Financeiro	Relatórios	Gerar Relatório de Penalidade por Índice de Atuação e Sucesso Financeiro	Ambas	
[UC1240] - Gerar Boletim de Cobrança por Resultados	Cobrança	Atualizar a tabela de Boletim de Cobrança por Resultados no mês de apuração	Ambas	
[UC1241] - Filtrar Grupo Para Cancelar Faturamento	Faturamento	Filtro para pesquisar um grupo de faturamento exibindo os valores faturados para a referência(mm/aaaa) mais atual, disponibilizando a opção de cancelar o faturamento	Ambas	
[UC1242] - Cancelar Faturamento Grupo	Faturamento	Processo batch para cancelar o faturamento de um grupo, objetivando que o mesmo seja faturado novamente.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1243] - Consultar Documentos Nosso Numero	Arrecadação	Disponibiliza uma consulta de documentos pagos (contas, guia de pagamento e documento de cobrança) através do número gerado para ficha de compensação(NOSSO NÚMERO)	Ambas	
[UC1244] - Filtrar Logradouro Bairro	Geral	Cria um filtro para pesquisar Logradouro Bairro	Ambas	Filtro
[UC1245] - Informar Importância Logradouro Bairro	Cadastro	Informar a importância para Logradouro Bairro	Ambas	
[UC1246] - Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos	Atend.Público	Este caso de uso permite informar as ações de cobrança associadas ao motivo de encerramento e atualizar os dados.	Ambas	
[UC1247] - Filtro OS Encerradas por Acompanhamento de Serviço	Geral	Cria um filtro para pesquisar OS Encerradas por Acompanhamento de Serviço	Ambas	Filtro
[UC1249] - Filtro OS Encerradas por Acompanhamento de Serviço	Atend.Público	Este caso de uso permite fiscalizar as OS de Acompanhamento de Serviço	Ambas	
[UC1250] - Solicitar Geração/Emissão Boletim de Contratos	Cobrança	Este caso libera para o usuário a solicitação da geração/emissão do boletim de medição de contrato.	Ambas	
[UC1251] - Obter Itens de Negativação Associados ao Imóvel	Inclui	Obter itens de negativação associados ao imóvel.	Ambas	
[UC1252] - Alterar Usuário Logado no Banco de Dados	Segurança	Nesse caso de uso está especificado como um usuário do GSAN irá se logar tanto na aplicação quanto no banco de dados.	Ambas	
[UC1253] - Gerar Débito a Cobrar de Contrato de Demanda (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Gera débito a cobrar para imóveis com contrato de demanda cuja fatura não tenha sido paga ou tenha sido paga após o vencimento	Ambas	
[UC1254] - Relatório Ordem de Serviço com valores de cobrança	Atend.Público	Caso de uso que especifica o relatório de ordens de serviço que geram cobrança com seus respectivos valores	Ambas	
[UC1255] - Emissão Boletim de Medição de Contratos	Cobrança	Este caso libera para o usuário a solicitação da emissão do boletim de medição de contrato.	Ambas	
[UC1256] - Retirar Imóveis e Contas das Empresas de Cobrança	Cobrança	Este caso permite retirar os imóveis e/ou contas das empresas de cobrança, de acordo com a parametrização, via batch.	Ambas	
[UC1257] - Gerar Relatório dos Imóveis e Contas Retirados das Empresas de Cobrança	Cobrança	Este caso permite gerar um relatório com todos os imóveis e contas que forem retirados das empresas de cobrança.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1258] - Consultar Procedimento Operacional Padrão.	Atend.Público	Consultar todos os arquivos cadastrados de procedimento operacional padrão.	Ambas	
[UC1259] - Inserir Cliente no Ambiente Virtual	Loja Virtual	Este caso permite cadastrar o cliente e colocar em um ambiente virtual na loja.	Ambas	
[UC1260] - Atualizar Cliente no Ambiente Virtual	Cadastro	Atualiza o cliente virtual para o cadastro real do GSAN	Ambas	
[UC1261] - Gerar Tabelas Temporárias para Atualização Cadastral por Localidade	Cadastro	Gera tabelas temporárias com dados do cadastro imóvel/cliente por localidade para atualização através de dispositivo móvel	Ambas	
[UC1262] - Gerar Arquivo Texto para o Planejamento	Gerencial	Gerar arquivo texto com dados do sinp com um layout definido pela CAERN	Ambas	
[UC1263] - Relatório Contas Não Impressas	Faturamento	Caso de uso que especifica o relatório das contas que não foram impressas porque o Leiturista informou uma anormalidade que tinha o indicador para não imprimir a conta.	Ambas	
[UC1264] - Incluir Contas em Cobrança	Cobrança	Inclui na tabela de contas por cobrança, as contas pagas ou parceladas dos imóveis em cobrança dependendo dos indicadores do sistema.	Ambas	
[UC1266] - Gerar Débitos Atualizados Para Jurídico	Cobrança	GG Gera tabela com os imóveis em situação de cobrança do tipo COBRANÇA JUDICIAL com o valor total de débito vencido atualizado	Ambas	
[UC1267] - Atualizar Período Final de Referência de Imóvel Cobrança Judicial	Cobrança	Atu Atualiza a referência final do período da situação de c de cobrança judicial do imóvel e coloca as contas em em revisão por motivo de cobrança judicial	Ambas	
[UC1268] - Informar Situação de Cobrança Jurídico	Cobrança	Atu Inclui o imóvel na situação de cobrança do tipo COBRANÇA JUDICIAL a partir de informação do fornecida pelo sistema jurídico da empresa	Ambas	
[UC1269] - Gerar Paralisação Mensal Faturamento	Faturamento	Gera paralisação de faturamento mensal para um grupo de imóveis	Ambas	
[UC1270] - Inserir Situação de Paralisação Mensal de Faturamento	Faturamento	Insera a situação especial de faturamento de paralisação faturamento mensal para um grupo de imóveis	Ambas	
[UC1271] - Gerar Resumo do Faturamento dos Órgãos Públicos (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Gera Resumo do Faturamento dos Órgão Públicos para geração do SPED Fiscal.	Ambas	
[UC1272] - Gerar Arquivos EFD-PIS/Confins	Faturamento	Gera arquivos no modelo do EFD-PIS/Confins para envio ao SPED Fiscal	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1273] - Atualizar Solicitação Acesso	Segurança	Permite atualizar uma Solicitação de Acesso	Ambas	
[UC1274] - Registrar acessos Loja Virtual	Loja Virtual	Registrar todos os acessos realizados na loja virtual	Ambas	
[UC1275] - Relatório quantidades de acessos loja virtual	Loja Virtual	Relatório de quantidade de acessos a loja virtual	Ambas	
[UC1276] - Pesquisar Contas do Imóvel para Retificação	Pesquisa	Pesquisa as contas do imóvel para Retificação.	Ambas	
[UC1278] - Gerar Segunda Via de Contrato Adesão Tácita	Segurança	Este Caso de uso permite enviar e-mails para os usuários superiores, antes que o prazo de expiração dos usuários seja atingido.	Compesa	
[UC1279] - Revalidar Usuário (Caso de Uso do Oracle)	Segurança	Revalida as permissões de acesso ao usuários	Compesa	
[UC1280] - Gerar ordens de serviço para anormalidades de Consumo (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Gera os comandos de OS por anormalidade de consumo	Compesa	
[UC1281] - Relatório de Imóveis Com Rateio Negativo (Caso de Uso do Oracle)	Relatórios	Relatório responsável por mostrar os imóveis com rateio negativo do acordo com o filtro.	Compesa	
[UC1282] - Filtrar Comando OS de Consumo Anormalidade (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Filtr Filtra os comandos para geração de OS por anormalidade de consumo	Compesa	
[UC1283] - Excluir Comando OS de Consumo Anormalidade (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Filtr Exclui os comandos para geração de OS por anormalidade de consumo	Compesa	
[UC1284] - Executar Comando OS de Consumo Anormalidade (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Filtr Processa os comandos para geração de OS por anormalidade de consumo	Compesa	
[UC1285] - Registrar Pesquisa de Satisfação do Cliente realizado na Loja de Atendimento (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Disponibiliza uma tela onde é possível cadastrar a pesquisa de satisfação realizada na loja de atendimento.	Compesa	
[UC1286] - Relatório Pesquisa de Satisfação do Cliente na Loja de Atendimento (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Disponibiliza um relatório com os quantitativos dos critérios informados na pesquisa de satisfação	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1287] - Consultar Imóveis Com Situação da Ligação de Água Cortado (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Disponibiliza uma tela de filtro para gerar relatório de imóveis cortados ou geração de OS de fiscalização	Compesa	
[UC1288] - Atualizar Dados Cadastrais do Imóvel pelo Recadastramento	Cadastro	Atualizar Dados Cadastrais do Imóvel pelo Recadastramento	Ambas	
[UC1289] - Gerar Base Cliente para Sorteio (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Gerar base de dados dos cliente que estão aptos para sorteio		
[UC1290] - Inserir ou Atualizar Imóvel Atualização Cadastral	Cadastro	Inserir ou Atualizar Imóvel Atualização Cadastral	Ambas	
[UC1291] - Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral	Atend.Público	Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral	Ambas	
[UC1292] - Efetuar Instalação de Hidrômetro Atualização Cadastral	Atend.Público	Efetuar Instalação de Hidrômetro Atualização Cadastral	Ambas	
[UC1293] - Relatório Quantitativo de Contas Reimpressas (Caso de Uso do Oracle)	Relatórios	Gerar relatório dos imóveis que tiveram suas contas impressas mais de uma vez em uma referência informada (ano/mês)	Compesa	
[UC1294] - Efetuar Ligação de Esgoto para Atualização Cadastral	Atend.Público	Efetuar Ligação de Esgoto para Atualização Cadastral	Ambas	
[UC1295] - Efetuar Sorteio de Prêmios (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Efetuar o sorteios de prêmios	Compesa	
[UC1296] - Acompanhar Registro de Atendimento Loja Virtual	Loja Virtual	Permitir acompanhar os registros de atendimento através da loja virtual	Compesa	
[UC1297] - Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes	Cadastro	Disponibilizar consulta dos movimentos/imóveis que não foram atualizados por inconsistência e permitir atualização após análise das inconsistências	Ambas	
[UC1298] - Consultar Histórico Pagamento Loja Virtual	Loja Virtual	Permitir consultar histórico dos pagamentos através da loja virtual	Compesa	
[UC1299] - Atualizar Cliente para Atualização Cadastral	Cadastro	Atualizar Cliente para Atualização Cadastral	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1300] - Verificar Autenticidade da Certidão Negativa de Débito	Loja Virtual	Verificar Autenticidade da Certidão Negativa de Débito	CAEMA	
[UC1301] - Permitir Acesso aos Serviços na Loja Virtual	Loja Virtual	Verifica se imóvel possui acesso a loja virtual	Compesa	
[UC1302] - Efetuar Login (Caso de Uso do Oracle. Em postgres, ver [UC0287])	Mobile	Permite efetuar login	Compesa	
[UC1303] - Realizar Leituras	Mobile	Realiza a leitura dos hidrômetros de água e poço	Compesa	
[UC1304] - Relatório de Clientes Cadastrados no Ambiente Virtual (Caso de Uso do Oracle)	Relatórios	Relatório responsável por listas os clientes cadastrados a partir da ambiente virtual	Compesa	
[UC1305] - Carregar Arquivo Texto Impressão Simultânea de Contas	Impressão simultanea	Carrega os arquivos de impressão simultânea de contas gerados pelos GSAN para o celular	Compesa	
[UC1306] - Gerar Resumo do Kit CAS de Serviço (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Resumo do Kit CAS de Serviço para o mês/ano de referência do faturamento.	Compesa	
[UC1307] - Gerar Relatório do Kit CAS de Serviço (Caso de Uso do Oracle)	Relatórios	Relatório geração do resumo do Kit CAS de Serviço para o mês/ano de referência do faturamento.	Compesa	
[UC1308] - Upload Nova Versão Sistemas Android (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Permite efetuar o upload da nova versão de um determinado tipo de sistema Android.	Compesa	
[UC1309] - Download Nova Versão Sistemas Android (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Permite efetuar o download da nova versão de um determinado tipo de sistema Android.	Compesa	
[UC1310] - Resumo Atualização Cadastral	Relatórios	Exibe tela de filtro para geração dos resumos de atualização cadastral	Ambas	
[UC1311] - Gerar Resumo da Posição da Atualização Cadastral	Relatórios	Gerar Resumo da Posição da Atualização Cadastral	Ambas	
[UC1312] - Gerar Resumo da Situação dos Imóveis por Cadastrador/Analista	Relatórios	Gerar Resumo da Situação por Cadastrador/Analista	Ambas	
[UC1313] - Gerar Resumo das Mensagens Pendentes por Cadastrador	Relatórios	Gerar Resumo da Mensagens Pendentes por Cadastrador	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1314] - Gerar Resumo Quantitativo da Mensagens Pendentes	Relatórios	Gerar Resumo Quantitativo da Mensagens Pendentes	Ambas	
[UC1315] - Gerar Resumo da Posição da Atualização Cadastral por Pacote (Caso de Uso do Oracle)	Relatórios	Gerar Resumo da Posição da Atualização Cadastral por Pacote	Compesa	
[UC1316] - Realizar Substituição de Hidrometro Acompanhamento Serviço (Caso de Uso do Oracle)	Mobile	Processa as informações necessárias para a substituição de um hidrômetro.	Compesa	
[UC1317] - Inserir Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Este caso permite cadastrar os motivos de não geração de imóveis, contas e pagamentos para cobrança por resultado.	Compesa	
[UC1318] - Filtrar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Este caso permite filtrar os motivos de não geração de cobrança por resultado.	Compesa	
[UC1319] - Manter Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Este caso de uso permite exibir a relação de motivos de não geração de cobrança por resultado, gerada a partir de um filtro informado, para consultas ou atualizações	Compesa	
[UC1320] - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Este caso permite consultar os imóveis e contas que possuem motivos de não geração de cobrança por resultado.	Compesa	
[UC1321] - Gerar Motivos de Não Geração de Contas e Imóveis em Cobrança por Empresa (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Este caso de uso inclui os motivos de não geração de contas e imóveis em Cobrança por Empresa	Compesa	
[UC1322] - Rotina de Realizar Inclusão de Dados Admin (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Este caso de uso permite realizar a inclusão de dados do Admin	Compesa	
[UC1323] - Rotina de Realizar Recepção de Dados Admin (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Este caso de uso permite realizar a recepção de dados do Admin	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1325] - Substituir Hidrometro Acompanhamento Serviço (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Tenta realizar a substituição de hidrometro que foi sugerida no acompanhamento de serviço	Compesa	
[UC1326] - Consultar Migração dos Setores/Quadras para Atualização Cadastral (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Consulta Migração dos Setores/Quadras para Atualização Cadastral	Compesa	
[UC1327] - Liberar Localidade para Atualização Cadastral	Cadastro	Liberar Localidade para Atualização Cadastral	Ambas	
[UC1328] - Suspender Localidade para Atualização Cadastral	Cadastro	Suspender Localidade para Atualização Cadastral	Ambas	
[UC1329] - Inclusão de Etapas Acompanhamento de Serviço (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Cria novas etapas (OS) de um serviço executado em campo	Compesa	
[UC1330] - Excluir OS Programação Acompanhamento Serviço (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Excluir as ordens de serviço que foram programadas automaticamente pelo sistema de acompanhamento de serviço.	Compesa	
[UC1331] - Registrar Automaticamente Movimento dos Arrecadadores (Caso de Uso do Oracle)	Arrecadação	Registra o movimento dos arrecadadores automaticamente	Compesa	
[UC1332] - Consultar Críticas dos Movimentos Arrecadadores (Caso de Uso do Oracle)	Arrecadação	Consultar críticas dos movimentos arrecadadores	Compesa	
[UC1333] - Filtrar Tipo de Relatório por Serviço (Caso de Uso do Oracle)	Relatórios	Disponibiliza filtro para geração de relatório por tipo de serviço	Compesa	
[UC1334] - Gerar Relatório Quantitativo de Serviço por Usuário (Caso de Uso do Oracle)	Relatórios	Gera relatório com quantitativo de serviço por usuário	Compesa	
[UC1335] - Gerar Relatório Quantitativo de Serviço por Localidade (Caso de Uso do Oracle)	Relatórios	Gera relatório com quantitativo de serviço por localidade	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1336] - Gerar Relatório Quantitativo de Serviço por Meio de Solicitação (Caso de Uso do Oracle)	Relatórios	Gera relatório com quantitativo de serviço por meio de solicitação	Compesa	
[UC1337] - Atualizar Logradouro do Imóvel da Atualização Cadastral (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Atualiza o Logradouro do Imóvel da Atualização Cadastral	Compesa	
[UC1338] - Atualizar Tabelas Básicas Recepção de Dados ADMIN (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Atualiza as Tabelas Básicas de Recepção de Dados ADMIN	Compesa	
[UC1339] - Efetuar Login Correção Anormalidade (Caso de Uso do Oracle)	Mobile	Efetuar o login do sistema de correção de anormalidade via smartphone	Compesa	
[UC1340] - Acompanhamento Correção de Anormalidade (Caso de Uso do Oracle)	Mobile	Caso com todas as regras de negocio do sistema de correção de anormalidade via smartphone	Compesa	
[UC1341] - Transferir Especificação do Tipo de Solicitação (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Transfere uma ou mais especificações de um tipo de solicitação para um outro tipo de solicitação	Compesa	
[UC1342] - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Este caso permite consultar os pagamentos que possuem motivos de não geração de cobrança por resultado.	Compesa	
[UC1343] - Detalhar Arrecadação Líquida do Encerramento do Mês (Caso de Uso do Oracle)	Arrecadação	Este caso de uso permite detalhar a arrecadação líquida (água, esgoto e serviços) por localidade após o encerramento da arrecadação	Compesa	
[UC1344] - Gerar Resumo SIM por Município (Caso de Uso do Oracle)	Gerencial	Esse processo objetiva gerar um resumo para o SIM(sistema de informações municipais) por município	Compesa	
[UC1345] - Encerrar Automaticamente Comandos de Cobrança por Resultado (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Esse processo permite encerrar os comandos de cobrança na data final do ciclo de forma automática	Compesa	
[UC1346] - Gerar Webservice com Dados do SIM (Caso de Uso do Oracle)	Gerencial	Esse processo objetiva disponibilizar os dados do resumo do SIM para acesso via webservice	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1347] - Inserir Débito Automático de Contratos de Parcelamento por Cliente	Arrecadação	Este caso de uso permite a inclusão de um contrato de parcelamento por cliente no débito automático	CAERN	
[UC1348] - Excluir Débito Automático de Contratos de Parcelamento por Cliente	Arrecadação	Este caso de uso permite a exclusão de um contrato de parcelamento por cliente do débito automático.	CAERN	
[UC1349] - Gerar Movimento de Débito Automático de Parcelamento por Cliente	Arrecadação	Este caso de uso permite gerar o movimento de débito automático para parcelamento do cliente em um arquivo no formato TXT.	CAERN	
[UC1350] - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas	Cobrança	Este caso de uso gera o arquivo texto das faturas agrupadas por cliente responsável.	Todas exceto COMPESA	
[UC1351] - Retirar Contas de Revisão do Extrato de Entrada de Parcelamento	Cobrança	Este caso de uso retira de revisão as contas como entrada de parcelamento(extrato) e cancela o documento de cobrança.	Todas exceto COMPESA	
[UC1352] - Gerar TXT com Parcelamentos Negociados com Empresas de Cobrança (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Este caso de uso tem como objetivo gerar um TXT para as empresas de cobrança com os parcelamentos negociados incluindo o débito total negociado, valor da entrada, quantidade de parcelas, valor da parcela, descontos se houver, débitos incluídos no parcelamento (conta a conta) e dia de vencimento.	Compesa	
[UC1353] - Relatório de Retorno das Ordens de Fiscalização (Caso de Uso do Oracle)	Relatórios	Relatório de retorno das ordens de fiscalização	Compesa	
[UC1354] - Inserir Motivo Não Aceite (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que irá inserir os motivos de não aceitação das ordens de serviço executadas em campo	Compesa	
[UC1355] - Manter Motivo Não Aceite (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que irá manter os motivos de não aceitação das ordens de serviço executadas em campo	Compesa	
[UC1356] - Inserir Motivo de Não Autorização (Caso de Uso do Oracle)	Segurança	Funcionalidade que irá inserir os motivos de não autorização para as solicitações de acesso	Compesa	
[UC1357] - Manter Motivo de Não Autorização (Caso de Uso do Oracle)	Segurança	Funcionalidade que irá manter os motivos de não autorização para as solicitações de acesso	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1358] - Fotografar Anormalidades	Impressão Simultânea	Funcionalidade para registrar fotos das anormalidades no processo de impressão simultânea das contas.	Compesa	
[UC1359] - Requisições Fotos de Anormalidades	Cadastro	Funcionalidade responsável por receber as fotos registradas no dispositivo móvel e salvar na base de dados do GSAN.	Compesa	
[UC1360] - Gerar Arquivo Texto para Faturamento Versão Android	Impressão Simultânea	Processo para geração do arquivo texto para faturamento com dispositivo móvel em plataforma android.	Compesa	
[UC1361] - Efetuar Digitação de Dados para Atualização Cadastral (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Funcionalidade para digitação de dados para Atualização Cadastral	Ambas	
[UC1362] - Exibir Menu Principal Android	Android	Esse caso de uso gerencia as opções do menu principal para aplicação de dispositivo móvel em plataforma android.	Compesa	
[UC1363] - Gerar Arquivo Retorno	Android	Funcionalidade para gerar arquivo de retorno a partir de dispositivo móvel	Compesa	
[UC1365] - Gerar Relatório (Caso de Uso do Oracle)	Android	Funcionalidade para geração de relatórios em dispositivo móvel	Compesa	
[UC1366] - Alterar Vínculo de Clientes com o Imóvel e Contas	Cadastro	Funcionalidade responsável pela alteração dos vínculos anteriores dos clientes com os imóveis.	Compesa	
[UC1367] - Registrar Movimento do Programa Especial	Cadastro	Registrar Movimento de Programa Especial	CAEMA	
[UC1369] - Gerar Itens Receita Líquida Indireta Água Esgoto	Batch	Batch a ser processado depois o Resumo do Faturamento, responsável por inserir os valores da receita líquida indireta Água e Esgoto.	CAER	
[UC1370] - Emitir Extrato MacroMedidor	Android	Permite emitir extrato de conta do macromedidor de imóvel condomínio no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1371] - Mudar Situação da Ligação OS Fiscalização (Caso de Uso do Oracle)	Batch	Batch, com execução diária ou semanal, que deverá atualizar a situação da ligação do imóvel de acordo com a parametrização.	Compesa	
[UC1372] - Consultar Ações de Cobrança por Imóvel	Cobrança	Exibir informações históricas das ações de cobrança, eventual ou por cronograma, de um imóvel.	CAERN	
[UC1373] - Consultar Histórico Programa Especial	Cadastro	Exibir informações históricas sobre os imóveis que fazem ou fizeram parte do programa especial	CAEMA	
[UC1374] - Gerar Fatura Programa Especial	Faturamento	Batch responsável em gerar as faturas que serão pagas pelo programa especial	CAEMA	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1375] - Gerar Arquivo TXT Código de Barras Documento de Cobrança (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Batch responsável por enviar o TXT com o código de barra do documento de cobrança para a empresa selecionada pelo usuário.	Compesa	
[UC1377] - Acompanhar Registro Atendimento Loja Virtual	Loja Virtual	Na loja virtual é exibida a situação de cada registro atendimento aberto para matrícula do imóvel informada	CAER	
[UC1378] - Consultar Histórico de Pagamento Loja Virtual	Loja Virtual	Na loja virtual é exibido todo o histórico de pagamento para matrícula do imóvel informada.	CAER	
[UC1379] - Gerar Relatório de Situação Especial de Faturamento (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Gerar relatório com as informações dos imóveis que estão em situação Especial de Faturamento	Compesa	
[UC1380] - Cadastrar Imóveis para Sorteio (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade responsável pelo cadastramento de imóveis para o sorteio.	Compesa	
[UC1381] - Emitir Comprovante de Cadastramento de Sorteio (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade responsável pela emissão do comprovante de cadastramento do imóvel para o sorteio.	Compesa	
[UC1382] - Gerar Crédito a Realizar Pagamento Duplicidade Programa Viva Água	Faturamento	Processo batch que será executado após o encerramento de arrecadação para identificar pagamentos em duplicidade do programa viva água e gerar crédito a realizar para o imóvel.	CAEMA	
[UC1384] - Reabrir Comando de Atividade de Ação de Cobrança (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Reabrir os comandos de ação de cobrança eventual e cronograma	Compesa	
[UC1385] - Conceder Crédito Conjunto de Contas (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade responsável por conceder créditos a um conjunto de contas	Compesa	
[UC1386] - Processar Arquivo de Resetorização dos Imóveis (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Funcionalidade responsável por processar o arquivo de resetorização dos imóveis	Ambas	
[UC1387] - Validar Resetorização dos Imóveis (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Funcionalidade responsável por validar a resetorização dos imóveis	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1388] - Consulta de Quantidade de Acessos à Base da Receita Federal (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Funcionalidade responsável por exibir quadro resumo com as quantidades de acesso à base da Receita Federal.	Compesa	
[UC1389] - Limpar Mensagens de Crítica para Atualização das Inscrições (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Funcionalidade responsável por limpar mensagens de crítica para atualização das inscrições	Ambas	
[UC1390] - Retirar Situação Especial de Faturamento de Suspensão do Faturamento por Inadimplencia (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Processo batch para retirar os imóveis em situação especial de faturamento do tipo SUSPENSAO DO FATURAMENTO POR INADIMPLENCIA	Compesa	
[UC1391] - Gerar Roteiro Dispositivo Móvel Atualização Cadastral	Cadastro	Gera o roteiro de imóveis que serão atualizados no processo de atualização cadastral.	Ambas	
[UC1392] - Consultar Roteiro Dispositivo Móvel Atualização Cadastral	Cadastro	Permite a consulta de arquivo bem como a liberação deste para o Leiturista.	Ambas	
[UC1393] - Processar Requisição Dispositivo Móvel Atualização Cadastral	Cadastro	Receber a requisição do dispositivo móvel e gerar/enviar o arquivo para o dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1394] - Criar Roteiro em Dia Especial (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Possibilitar ao usuário marcar uma data para que neste dia a programação de roteiro realizada de forma especial.	Compesa	
[UC1395] - Pesquisar Documentos Pagos (Caso de Uso do Oracle)	Inclui	Permite pesquisar Documentos Pagos	Compesa	
[UC1396] - Informar Dados para Devolução de Valor Faturado e Pago Indevidamente (Caso de Uso do Oracle)	Inclui	Permite informar dados para Devolução de Valor Faturado e Pago Indevidamente	Compesa	
[UC1397] - Automatizar a carga mensal do Pentaho	Faturamento	Permite automatizar a carga mensal do sistema 'Pentaho'.	CAERN	
[UC1398] - Definir Equipes a Serem Acompanhadas (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Disponibiliza um cadastro com as equipes de execução de serviço que o usuário poderá acompanhar	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1400] - Integração Progis com Gsan Via Celular (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Disponibilizar processo para enviar dados para inclusão de registro de atendimento a partir de informações do progis	Compesa	
[UC1401] - Solicitar Registro de Atendimento Via Celular (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade para incluir um registro de atendimento a partir de uma solicitação encaminhada a partir do PROGIS	Compesa	
[UC1402] - Enviar Mensagem SMS para Celular (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade para enviar mensagens do tipo SMS para número do celular do usuário solicitante de registro de atendimento	Compesa	
[UC1403] - Consultar Mensagens Enviadas Via SMS (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade para consultar as mensagens de SMS que foram enviadas	Compesa	
[UC1404] - Exibir Menu Atualização Cadastral Android	Android	Funcionalidade que exibe o menu principal do sistema de atualização cadastral android.	Ambas	
[UC1405] - Efetuar Login	Android	Funcionalidade que permite o login no sistema de atualização cadastral android.	Ambas	
[UC1406] - Exibir Fotos Ordem de Serviço Original de Repavimentação (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que permite exibir as fotos anexadas à ordem de serviço.	Compesa	
[UC1407] - Associar Fotos à Ordem de Serviço de Repavimentação (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que permite anexar fotos à ordem de serviço.	Compesa	
[UC1408] - Manter Dados da Aba Localidade do Tablet	Android	Funcionalidade que permite editar informações da inscrição do imóvel no dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1409] - Manter Dados da Aba Endereço do Tablet	Android	Funcionalidade que permite editar informações do endereço do imóvel no dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1410] - Manter Dados da Aba Inserir Logradouro do Tablet	Android	Funcionalidade que permite editar informações do logradouro do imóvel e inserir novos logradouros dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1411] - Manter Dados da Aba Cliente do Tablet	Android	Funcionalidade que permite editar informações do cliente do imóvel no dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1412] - Manter Dados da Aba Imóvel do Tablet	Android	Funcionalidade que permite editar informações do imóvel no dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1413] - Manter Dados da Aba Ligação do Tablet	Android	Funcionalidade que permite editar informações da Ligação do imóvel no dispositivo móvel.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1414] - Manter Dados da Aba Fotos do Tablet	Android	Funcionalidade que permite registrar fotos do imóvel no dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1418] - Gerar Contas a Receber Analítico (Caso de Uso do Oracle)	Financeiro	Funcionalidade que tem por objetivo gerar o Contas a Receber Analítico	Compesa	
[UC1423] - Concluir Manter Dados do Imóvel Tablet	Android	Funcionalidade que permite inserir/atualizar informações do imóvel no dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1425] - Montar Tela Roteiro Atualização Cadastral	Android	Funcionalidade que exibe o roteiro de imóveis selecionados para atualização do cadastro.	Ambas	
[UC1427] - Finalizar Roteiro	Android	Funcionalidade que finaliza o roteiro de atualização cadastral instalado no dispositivo móvel.	Ambas	
[UC1428] - Unificar ID de Clientes com o Mesmo Documento (Caso de Uso do Oracle)	Batch	Batch que tem como objetivo unificar o ID de clientes que possuam o mesmo nome e CPF/CNPJ.	Compesa	
[UC1429] - Validar Cliente na Base da Receita Federal (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Funcionalidade que valida os clientes que possuem CPF/CNPJ na base da receita federal.	Compesa	
[UC1430] - Inserir Parâmetros Perdas Fiscais (Caso de Uso do Oracle)	Financeiro	Funcionalidade que permite inserir parâmetros de perdas fiscais.	Compesa	
[UC1431] - Manter Parâmetros Perdas Fiscais (Caso de Uso do Oracle)	Financeiro	Funcionalidade que permite manter parâmetros de perdas fiscais.	Compesa	
[UC1432] - Inserir Parâmetros Perdas Societárias (Caso de Uso do Oracle)	Financeiro	Funcionalidade que permite inserir parâmetros de perdas societárias.	Compesa	
[UC1433] - Manter Parâmetros Perdas Societárias (Caso de Uso do Oracle)	Financeiro	Funcionalidade que permite manter parâmetros de perdas societárias.	Compesa	
[UC1434] - Gerar Relatório de Anormalidades de Imóveis Corrigidos (Caso de Uso do Oracle)	Relatórios	Funcionalidade que gera um relatório com os imóveis que tiveram anormalidades corrigidas e, após a correção, apresentou anormalidades novamente.	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1435] - Substituir Validador ou Autorizador de Solicitação de Acesso (Caso de Uso do Oracle)	Segurança	Funcionalidade para disponibilizar a substituição de AUTORIZADOR/VALIDADOR para as solicitações de acesso existentes.	Compesa	
[UC1436] - Atualiza Indicador de Faturamento das Ligações Cortadas (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade para atualizar o indicador de faturamento do histórico de consumo das ligações cortadas sem consumo, cujo faturamento foi somente a TARIFA CORTADO DEC. 18.251/94.	Compesa	
[UC1437] - Atualiza Mês/Ano Contábil dos Débitos a Cobrar (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade para atualizar o mês/ano contábil dos débitos a cobrar inseridos no mês seguinte ao do faturamento e que já foram cobrados no mês de faturamento corrente.	Compesa	
[UC1438] - Suspende Faturamento de Água dos Imóveis Ligados em Análise (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade para colocar em situação especial de faturamento os imóveis com situação de água ligados em análise, de forma que o faturamento de água seja suspenso para estes imóveis.	Compesa	
[UC1439] - Suspende Faturamento de Esgoto dos Imóveis da Tarifa Social (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade que coloca em situação especial de faturamento os imóveis da tarifa social e ligados de esgoto, de forma a suspender o faturamento de esgoto para estes imóveis.	Compesa	
[UC1440] - Religa Imóveis Cortados com Consumo Real (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade para religar os imóveis cortados que tiveram conta com cobrança de valor de água ou seja, houve consumo real.	Compesa	
[UC1441] - Inserir Vigência de Simulação para Tarifa de Consumo	Faturamento	Funcionalidade para criar ou substituir a tabela de tarifas que será utilizada para realizar as simulações.	Compesa	
[UC1442] - Inserir Novos Logradouros Atualização Cadastral	Cadastro	Funcionalidade que permite o usuário inserir os novos logradouros cadastrados em campo no GSAN.	Ambas	
[UC1443] - Gerar Relatório de Novos Logradouros (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Funcionalidade que permite o usuário emitir o relatório com os dados dos novos logradouros cadastrados em campo no GSAN.	Compesa	
[UC1444] - Recepcionar Dados dos Imóveis do Tablet para o GSAN OnLine	Android	Funcionalidade que permite recepcionar OnLine os dados dos imóveis cadastrados/atualizado em campo no GSAN.	Ambas	
[UC1445] - Recepcionar Dados dos Imóveis do Tablet para o GSAN OffLine	Android	Funcionalidade que permite recepcionar OffLine os dados dos imóveis cadastrados/atualizado em campo no GSAN.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1446] - Gerar Relatório de Consulta aos Dados do Imóvel no Ambiente Pré-GSAN (Caso de Uso do Oracle)	Cadastro	Funcionalidade que permite o usuário emitir o relatório com os dados do imóvel presente no pré-GSAN.	Compesa	
[UC1447] - Consultar Imóveis no Ambiente Pré-GSAN	Cadastro	Funcionalidade que permite o usuário consultar os imóveis no ambiente pré-GSAN	Ambas	
[UC1448] - Inserir filtro para divisão do arquivo texto	Micromedição	Funcionalidade que permite o usuário informar os filtros para divisão do arquivo texto.	CAERD	
[UC1449] - Manter filtro para divisão do arquivo texto	Micromedição	Funcionalidade que permite o usuário manter os filtros para divisão do arquivo texto.	CAERD	
[UC1450] - Filtrar filtro para divisão do arquivo texto	Micromedição	Funcionalidade que permite o usuário filtrar os filtros para divisão do arquivo texto.	CAERD	
[UC1451] - Manter Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Funcionalidade que permite filtrar e exibir os dados de parcelamento judicial.	Compesa	
[UC1452] - Consultar dados do Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Funcionalidade que permite consultar e emitir guias de parcelamento judicial.	Compesa	
[UC1453] - Emitir Parcelas do Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Funcionalidade que permite emitir uma ou todas as parcelas do parcelamento judicial.	Compesa	
[UC1454] - Gerar Guia de Atraso do Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Funcionalidade que permite gerar guia de atraso do parcelamento judicial.	Compesa	
[UC1455] - Carregar Arquivo Dividido (Caso de Uso do Oracle)	Android	Funcionalidade que permite carregar arquivo dividido - Atualização Cadastral.	Ambas	
[UC1456] - Gerar Arquivo Retorno com Leituras e Anormalidades	Mobile	Processo batch para geração do arquivo de retorno de leituras e anormalidades da caerd	CAERD	
[UC1457] - Gerar Arquivo Texto para ISC ANDROID	Mobile	Geração do Arquivo Texto para impressão ANDROID de acordo com os dados da CAERD.	CAERD	
[UC1458] - Consultar Arquivo Texto para Leitura Movimento	Mobile	Consulta os arquivos textos gerados para o celular (Referente ao UC0629 Consultar Arquivo Texto para Leitura).	CAERD	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1459] - Consultar Arquivos Divididos para Geração Arquivo Texto	Mobile	Consulta os filtros de divisão (UC1450) para gerar os arquivos textos de ISC (UC1457).	CAERD	
[UC1461] - Emitir Resumo do Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Funcionalidade para emitir um relatório com o resumo do parcelamento judicial.	Compesa	
[UC1462] - Informar Leitura Por Rota Caerd	Mobile	Informar Leitura por Rota da CAERD.	CAERD	
[UC1463] - Cancelar Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Funcionalidade para cancelar um parcelamento judicial.	Compesa	
[UC1464] - Cancelar Guia de Atraso Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Funcionalidade que permite cancelar guias de atraso do parcelamento judicial.	Compesa	
[UC1465] - Gerar Relatório das Parcelas em Atraso do Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle)	Cobrança	Funcionalidade que permite gerar um relatório com as parcelas em atraso do parcelamento judicial.	Compesa	
[UC1466] - Recalcular Consumo Imóvel com Contrato de Demanda Dispositivo Móvel Android (Caso de Uso do Oracle)	Android	Funcionalidade para recalcular o consumo de água e coleta de esgoto do imóvel de acordo com o contrato de demanda vinculado ao imóvel	Compesa	
[UC1467] - Informar/Retirar Situação Factível Faturável de Esgoto (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que permite informar/retirar situação factível faturável de esgoto.	Compesa	
[UC1468] - Gerar Esgoto Factível Faturável (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que permite gerar esgoto factível faturável.	Compesa	
[UC1469] - Retirar Esgoto de Factível Faturável (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que permite retirar esgoto factível faturável.	Compesa	
[UC1470] - Informar Agrupamento de Bairros Por Unidade Repavimentadora (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que permite informar bairros de um determinado município a um agrupamento com denominação informada que não deve ser repetida.	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1471] - Manter Tarifa Consumo PPP (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade que permite alterar uma tarifa de consumo PPP ou reajustar/excluir.	Compesa	
[UC1472] - Inserir Serviço da Repavimentadora (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que permite inserir serviços da repavimentadora.	Compesa	
[UC1473] - Filtrar Serviço da Repavimentadora (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que permite filtrar os serviços da repavimentadora.	Compesa	
[UC1474] - Manter Serviço da Repavimentadora (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que permite manter os serviços da repavimentadora.	Compesa	
[UC1475] - Informar Serviços da Repavimentadora (Caso de Uso do Oracle)	Atend.Público	Funcionalidade que permite informar os serviços da repavimentadora.	Compesa	
[UC1476] - Gerar Resumo do Faturamento Sintético PPP (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade que permite gerar resumo de faturamento sintético PPP	Compesa	
[UC1477] - Atualizar Contas Valores Esgoto PPP (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade que permite atualizar valores de esgoto PPP nas contas.	Compesa	
[UC1478] - Calcular Valores de Esgoto PPP (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade que permite calcular valores de esgoto PPP com base nos parâmetros recebidos.	Compesa	
[UC1479] - Gerar Resumo do Faturamento Analítico PPP (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade que permite gerar resumo de faturamento analítico PPP	Compesa	
[UC1480] - Gerar Relatório Resumo do Faturamento PPP (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade que permite gerar relatório de resumo do faturamento PPP	Compesa	
[UC1481] - Gerar Relatório do Faturamento PPP (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade que permite gerar relatório com as informações do faturamento PPP	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1482] - Recalcular Consumo Imóvel com Contrato de Demanda (Caso de Uso do Oracle)	Faturamento	Funcionalidade para recalcular o consumo de água e coleta de esgoto do imóvel de acordo com o contrato de demanda vinculado ao imóvel	Compesa	
[UC1483] - Gerar Arquivo de Retorno da Execução de OS de Cobrança	Mobile	Funcionalidade que gera o arquivo de retorno do sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1484] - Gerar Arquivo de Ida para Execução de OS de Cobrança Android	Mobile	Gerar o arquivo de ida para o sistema de Execução de OS de Cobrança Android.	Compesa	
[UC1485] - Finalizar Roteiro Ordem de Serviço de Cobrança	Mobile	Funcionalidade que finaliza o roteiro Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1486] - Transmitir Online Ordem de Serviço de Cobrança	Mobile	Funcionalidade que envia online os dados do encerramento de uma ordem de serviço a partir do Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1487] - Processar Requisição Dispositivo Móvel Execução de OS	Cobrança	Funcionalidade que irá controlar toda a comunicação entre o G SAN e o sistema de execução de OS.	Compesa	
[UC1488] - Processar OS do sistema de execução da OS	Cobrança	Processa individualmente cada OS enviada e grava no ambiente do G SAN.	Compesa	
[UC1493] - Efetuar Login para Execução de OS de Cobrança	Mobile	Funcionalidade para efetuar login no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1494] - Atualizar Versão para Execução de OS de Cobrança	Mobile	Funcionalidade para atualizar a versão no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1495] - Carregar Dados para OS de Cobrança	Mobile	Funcionalidade para carregar os dados enviados no arquivo texto para o Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1496] - Apresentar Roteiro para Execução de OS de Cobrança	Mobile	Funcionalidade para apresentar o roteiro no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1497] - Gerar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone	Mobile	Funcionalidade responsável por gravar os parâmetros de geração do arquivo e passar a lista de ordens de serviço que estarão presentes no arquivo	Compesa	
[UC1498] - Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone	Mobile	Funcionalidade responsável por consultar os arquivos e com a lista de arquivos possibilita efetuar as seguintes ações: Liberar, Não Liberar, Colocar em Campo, Finalizar e Vincular a um Agente Comercial	Compesa	
[UC1499] - Consultar Dados Arquivo Texto OS Cobrança para Smartphone	Mobile	Funcionalidade responsável por exibir os dados do arquivo texto de ordem de serviço de cobrança para Smartphone	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1500] - Consultar Dados OS de Cobrança para Smartphone	Mobile	Funcionalidade responsável por consultar os dados da ordem de serviço de cobrança para Smartphone	Compesa	
[UC1501] - Comunicar dados software ATENDECE	Atend.Público	Integração do GSAN com o ATTENDANCE via web server.	Compesa	
[UC1502] - Realizar agendamento de atendimento.	Atend.Público	Funcionalidade que integra a loja virtual com o sistema de agendamento, para atendimentos nas unidades.	Compesa	
[UC1503] - Apresentar Dados do Imóvel	Mobile	Funcionalidade para apresentar os dados do imóvel na primeira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1504] - Manter Dados Aba Cliente	Mobile	Funcionalidade para apresentar os dados do cliente na segunda aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1505] - Manter Dados Aba Corte	Mobile	Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de corte na terceira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1506] - Manter Dados Aba Restabelecimento (Caso de Uso do Oracle)	Mobile	Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de restabelecimento na terceira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1507] - Manter Dados Aba Fiscalização	Mobile	Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de fiscalização na terceira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1508] - Manter Dados Aba Supressão de Ramal (Caso de Uso do Oracle)	Mobile	Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de supressão de ramal na terceira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1509] - Manter Dados Aba Religação (Caso de Uso do Oracle)	Mobile	Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de religação na terceira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1510] - Registrar Fotos de OS de Cobrança	Mobile	Funcionalidade para apresentar a tela para registrar as fotos no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel.	Compesa	
[UC1512] - Inserir Motivo de Não Execução de Serviço (Caso de Uso do Oracle)	GSAN	Funcionalidade para inserir motivo de não execução de serviço utilizado pela unidade repavimentadora	Compesa	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC1513] - Filtrar Motivo de Não Execução de Serviço (Caso de Uso do Oracle)	GSAN	Funcionalidade para filtrar motivo de não execução de serviço utilizado pela unidade repavimentadora	Compesa	
[UC1514] - Manter Motivo de Não Execução de Serviço (Caso de Uso do Oracle)	GSAN	Funcionalidade para manter motivo de não execução de serviço utilizado pela unidade repavimentadora	Compesa	
[UC1515] - Informar Execução de OS Repavimentação da Unidade Repavimentadora (Caso de Uso do Oracle)	Android	Controlar o processo de execução das OS de repavimentação	Compesa	
[UC1516] - Carregar Arquivo Texto e Fotos das OS de Repavimentação (Caso de Uso do Oracle)	Android	Carregar arquivo com texto/fotos das OS de repavimentação no dispositivo móvel(celular)	Compesa	
[UC1517] - Baixa Automática dos Pagamentos Não Classificados	Arrecadação	Processo batch para identificar os pagamentos não classificados por divergência de valor da conta e proceder com a retificação de conta para igualar o valor da conta com o valor do pagamento não classificado	CAERN	
[UC1518] - Gerar Relatório dos Pagamentos Baixados Automaticamente	Arrecadação	Gerar relatório dos pagamentos que foram classificados após ajuste do valor da conta por retificação	CAERN	
[UC1519] - Inserir Subsistema de Esgoto (Caso de Uso do Oracle)	Operacional	Funcionalidade para inserir subsistema de esgoto.	Compesa	
[UC1520] - Filtrar Subsistema de Esgoto (Caso de Uso do Oracle)	Operacional	Funcionalidade para filtrar um subsistema de esgoto.	Compesa	
[UC1521] - Manter Subsistema de Esgoto (Caso de Uso do Oracle)	Operacional	Funcionalidade para manter um subsistema de esgoto.	Compesa	

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs_2

Last update: **16/10/2017 22:16**

