



| <b>Caso de Uso</b>                                      | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                 | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0503] - Tramitar conjunto de Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite tramitar um conjunto de Registros de Atendimento         | Ambas       |             |
| [UC0505] - Filtrar Gerência Regional                    | Cadastro      | Cria um filtro para Gerência Regional                            | Ambas       |             |
| [UC0506] - Inserir Arrecadador                          | Arrecadação   | Permite inserir um Arrecadador                                   | Ambas       |             |
| [UC0507] - Manter Arrecadador                           | Arrecadação   | Permite manter (atualizar ou remover) um Arrecadador             | Ambas       |             |
| [UC0508] - Filtrar Arrecadador                          | Arrecadação   | Cria um filtro para Arrecadador                                  | Ambas       |             |
| [UC0509] - Inserir Contrato de Arrecadador              | Arrecadação   | Permite inserir um Contrato de Arrecadador                       | Ambas       |             |
| [UC0510] - Manter Contrato de Arrecadador               | Arrecadação   | Permite manter (atualizar ou remover) um Contrato de Arrecadador | Ambas       |             |
| [UC0511] - Filtrar Contrato de Arrecadador              | Arrecadação   | Cria um filtro para Contrato de Arrecadador                      | Ambas       |             |
| [UC0512] - Inserir Contrato de Demanda                  | Arrecadação   | Permite inserir um Contrato de Arrecadador                       | Ambas       |             |
| [UC0513] - Manter Contrato de Demanda                   | Arrecadação   | Permite manter (atualizar ou remover) um Contrato de Demanda     | Ambas       |             |
| [UC0514] - Filtrar Contrato de Demanda                  | Arrecadação   | Cria um filtro para Contrato de Demanda                          | Ambas       |             |
| [UC0515] - Inserir Agência Bancária                     | Arrecadação   | Permite inserir uma Agência Bancária                             | Ambas       |             |
| [UC0516] - Manter Agência Bancária                      | Arrecadação   | Permite manter (atualizar ou remover) uma Agência Bancária       | Ambas       |             |
| [UC0517] - Filtrar Agência Bancária                     | Arrecadação   | Cria um filtro para Agência Bancária                             | Ambas       |             |
| [UC0518] - Inserir Conta Bancária                       | Arrecadação   | Permite inserir uma Conta Bancária                               | Ambas       |             |
| [UC0519] - Manter Conta Bancária                        | Arrecadação   | Permite manter (atualizar ou remover) uma Conta Bancária         | Ambas       |             |
| [UC0520] - Filtrar Conta Bancária                       | Arrecadação   | Cria um filtro para Conta Bancária                               | Ambas       |             |
| [UC0521] - Inserir Distrito Operacional                 | Operacional   | Permite inserir um Distrito Operacional                          | Ambas       |             |
| [UC0522] - Manter Distrito Operacional                  | Operacional   | Permite manter (atualizar ou remover) um Distrito Operacional    | Ambas       |             |
| [UC0523] - Filtrar Distrito Operacional                 | Operacional   | Cria um filtro para Distrito Operacional                         | Ambas       |             |
| [UC0524] - Inserir Sistema de Esgoto                    | Operacional   | Permite inserir um Sistema de Esgoto                             | Ambas       |             |
| [UC0525] - Manter Sistema de Esgoto                     | Operacional   | Permite manter (atualizar ou remover) um Sistema de Esgoto       | Ambas       |             |
| [UC0526] - Filtrar Sistema de Esgoto                    | Operacional   | Cria um filtro para Sistema de Esgoto                            | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                                          | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                                  | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0527] - Inserir Tarifa de consumo por subcategoria                                                       | Faturamento   | Permite inserir uma nova tabela de tarifa por subcategoria                                        | Ambas       |             |
| [UC0529] - Inserir Tipo de Débito                                                                           | Faturamento   | Permite inserir um Tipo de Débito                                                                 | Ambas       |             |
| [UC0530] - Manter Tipo de Débito                                                                            | Faturamento   | Permite manter(atualizar ou remover) um Tipo de Débito                                            | Ambas       |             |
| [UC0531] - Filtrar Tipo de Débito                                                                           | Faturamento   | Criar um filtro para Tipo de Débito                                                               | Ambas       |             |
| [UC0532] - Gerar Relatório de Faturamento das Ligações com Medição Individualizada                          | Faturamento   | Gerar Relatório de Faturamento das Ligações com Medição Individualizada                           | Ambas       |             |
| [UC0533] - Inserir Fiscalização Coletiva                                                                    | Atend.Público | Permite inserir dados de fiscalização coletiva de ordens de serviço                               | Ambas       |             |
| [UC0534] - Inserir Feriado                                                                                  | Cadastro      | Permite inserir um Feriado                                                                        | Ambas       |             |
| [UC0535] - Manter Feriado                                                                                   | Cadastro      | Permite alterar um Feriado                                                                        | Ambas       |             |
| [UC0536] - Filtrar Feriado                                                                                  | Cadastro      | Cria um filtro para Feriado                                                                       | Ambas       |             |
| [UC0537] - Consultar RA acompanhado pela Agencia Reguladora                                                 | Atend.Público | Permite consultar RAs que estão sendo acompanhadas pela Agencia Reguladora                        | Ambas       |             |
| [UC0538] - Filtrar RA acompanhados pela Agência Reguladora                                                  | Atend.Público | Cria um filtro para consultar RAs que estão sendo acompanhados pela Agencia Reguladora            | Ambas       |             |
| [UC0539] - Manter Prioridade do Tipo de Serviço                                                             | Atend.Público | Permite manter (atualizar ou remover) uma Prioridade do Tipo de Serviço                           | Ambas       |             |
| [UC0540] - Filtrar Prioridade do Tipo de Serviço                                                            | Atend.Público | Cria um filtro para Prioridade do Tipo de Serviço                                                 | Ambas       |             |
| [UC0541] - Emitir 2a via conta internet                                                                     | Atend.Público | Permite emitir a segunda via de conta de débitos em aberto                                        | Ambas       |             |
| [UC0542] - Gerar Relatório de RAs acompanhadas pela Agencia                                                 | Atend.Público | Permite gerar relatório de RAs que estão sendo acompanhadas pela Agência Reguladora               | Ambas       |             |
| [UC0543] - Informar Critério de Ação de Cobrança para Conjunto de Rotas                                     | Cobrança      | Permite informar critério de ação de cobrança para várias rotas de acordo com filtro pré-definido | Ambas       |             |
| [UC0544] - Manter Dados da Fiscalização Coletiva                                                            | Atend.Público | Permite manter os dados da Fiscalização Coletiva                                                  | Ambas       |             |
| [UC0546] - Inserir Metas de Arrecadação                                                                     | Cadastro      | Permite inserir Metas de arrecadação.                                                             | Ambas       |             |
| [UC0547] - Filtrar Metas de Arrecadação                                                                     | Geral         | Permite filtrar Metas de arrecadação.                                                             | Ambas       | Filtro      |
| [UC0548] - Manter Metas de Arrecadação                                                                      | Cadastro      | Permite manter (atualizar e remover) Metas de arrecadação.                                        | Ambas       |             |
| [UC0549] - Consultar Dados de um Pagamento                                                                  | Arrecadação   | Permite consultar os dados de um determinado pagamento                                            | Ambas       |             |
| [UC0550] - Efetuar Restabelecimento da Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Permite efetuar restabelecimento da ligação de água com instalação de hidrômetro.                 | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                   | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                                       | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0551] - Gerar Resumo de Leitura                   | Gerencial     | Permite gerar dados na tabela RESUMO_LEITURA                                                           | Ambas       |             |
| [UC0552] - Gerar Resumo de Consumo                   | Gerencial     | Permite gerar dados na tabela RESUMO_CONSUMO                                                           | Ambas       |             |
| [UC0553] - Gerar Resumo da Arrecadação               | Gerencial     | Permite gerar dados na tabela RESUMO_ARRECADACAO                                                       | Ambas       |             |
| [UC0554] - Gerar Arquivo texto do Faturamento        | Faturamento   | Gerar arquivo texto com os dados do Faturamento para ser enviado aos clientes                          | Ambas       |             |
| [UC0555] - Alterar Situação da Ligação               | Atend.Público | Permite alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto de acordo com o indicador de rede na quadra. | Ambas       |             |
| [UC0556] - Inserir Tipo de Crédito                   | Faturamento   | Permite inserir um Tipo de Crédito                                                                     | Ambas       |             |
| [UC0557] - Manter Tipo de Crédito                    | Faturamento   | Permite manter (atualizar ou remover) um Tipo de Crédito                                               | Ambas       |             |
| [UC0558] - Filtrar Tipo de Crédito                   | Faturamento   | Criar um filtro para Tipo de Crédito                                                                   | Ambas       |             |
| [UC0559] - Informar Não Entrega de Documento         | Faturamento   | Permite informar os documentos que não foram entregues                                                 | Ambas       |             |
| [UC0560] - Gerar Resumo Indicadores Comercialização  | Gerencial     | Gerar o resumo para a criação dos cubos dos indicadores gerenciais de desempenho da comercialização    | Ambas       |             |
| [UC0561] - Gerar Resumo Indicadores Micromedicação   | Gerencial     | Gerar o resumo para a criação dos cubos dos indicadores gerenciais de desempenho da micromedicação     | Ambas       |             |
| [UC0562] - Gerar Resumo de Ligação de Água           | Gerencial     | Permite gerar dados na tabela RESUMO_LIGACAO_AGUA                                                      | Ambas       |             |
| [UC0563] - Gerar Resumo de Ligação de Esgoto         | Gerencial     | Permite gerar dados na tabela RESUMO_LIGACAO_ESGOTO                                                    | Ambas       |             |
| [UC0564] - Gerar Resumo de Instalação de Hidrômetro  | Gerencial     | Permite gerar dados RESUMO_INSTALACAO_HIDROMETRO                                                       | Ambas       |             |
| [UC0565] - Gerar Resumo de Parcelamento              | Gerencial     | Permite gerar dados na tabela RESUMO_PARCELAMENTO                                                      | Ambas       |             |
| [UC0566] - Gerar Histograma de Água e Esgoto         | Faturamento   | Permite gerar dados do histograma de água e esgoto                                                     | Ambas       |             |
| [UC0567] - Gerar Resumo de Registro de Atendimento   | Gerencial     | Permite gerar dados do RESUMO_REGISTRO_ATENDIMENTO                                                     | Ambas       |             |
| [UC0568] - Gerar Resumo de Fiscalização por Infração | Gerencial     | Permite gerar dados do RESUMO_FISCALIZACAO_INFRACAO                                                    | Ambas       |             |
| [UC0569] - Gerar Resumo de Documento Cobrança        | Gerencial     | Permite gerar dados do RESUMO_DOCUMENTO_COBRANCA                                                       | Ambas       |             |
| [UC0570] - Gerar Resumo de Consumo de Água           | Gerencial     | Permite gerar dados do RESUMO_CONSUMO_AGUA                                                             | Ambas       |             |
| [UC0571] - Gerar Resumo de Faturamento               | Gerencial     | Permite gerar dados do RESUMO_FATURAMENTO                                                              | Ambas       |             |
| [UC0572] - Gerar Resumo de Refaturamento             | Gerencial     | Permite gerar dados do RESUMO_REFATURAMENTO                                                            | Ambas       |             |
| [UC0573] - Gerar Resumo de Coleta de Esgoto          | Gerencial     | Permite gerar dados do RESUMO_COLETA_ESGOTO                                                            | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                     | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                         | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <a href="#">[UC0574]</a> - Gerar Resumo de Ordens de Serviços                          | Gerencial     | Permite gerar dados do RESUMO_ORDEM_SERVICO                                              | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0575]</a> - Emitir Aviso de Cobrança                                    | Cobrança      | Permite gerar avisos de cobrança                                                         | Ambas       | Batch       |
| <a href="#">[UC0576]</a> - Emitir Aviso de Parcelamento em Atraso                      | Cobrança      | Permite gerar avisos de cobrança dos parcelamentos em atraso                             | Ambas       | Batch       |
| <a href="#">[UC0579]</a> - Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro Sem RA | Atend.Público | Permite efetuar ligação de água com instalação de hidrômetro sem Registro de Atendimento | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0580]</a> - Emitir Protocolos de Documentos de Cobrança Cronograma      | Cobrança      | Permite emitir os protocolos de documento de cobrança do cronograma                      | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0581]</a> - Emitir Protocolos de Documentos de Cobrança Eventual        | Cobrança      | Permite emitir os protocolos de documento de cobrança eventual                           | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0582]</a> - Emitir Boletim de Cadastro                                  | Cobrança      | Permite emitir os boletins de cadastro                                                   | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0583]</a> - Inserir Roteiro da Empresa                                  | Micromedição  | Permite inserir roteiros de uma empresa                                                  | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0584]</a> - Manter Roteiro da Empresa                                   | Micromedição  | Permite manter roteiros de uma empresa                                                   | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0585]</a> - Filtrar Roteiro da Empresa                                  | Micromedição  | Permite filtrar roteiros de uma empresa                                                  | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0586]</a> - Gerar Resumo Hidrômetros Cadastrados                        | Gerencial     | Permite gerar dados na tabela RESUMO_HIDROMETRO                                          | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0587]</a> - Emitir Contrato de Prestação de Serviços_CAERN              | Atend.Público | Permite gerar a emissão do contrato de prestação de serviços                             | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0588]</a> - Inserir Leiturista                                          | Micromedição  | Permite inserir leiturista de uma empresa                                                | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0589]</a> - Manter Leiturista                                           | Micromedição  | Permite manter leiturista de uma empresa                                                 | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0590]</a> - Filtrar Leiturista                                          | Micromedição  | Permite filtrar leiturista de uma empresa                                                | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0591]</a> - Gerar Relatório de Clientes Especiais                       | Gerencial     | Permite gerar relatório de clientes especiais a partir de filtro                         | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0592]</a> - Filtrar Relação de Parcelamentos                            | Cobrança      | Permite gerar relatório de clientes especiais a partir de filtro                         | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0593]</a> - Gerar Relatório Analítico de Contas                         | Faturamento   | Permite gerar relatório analítico de contas faturadas                                    | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0594]</a> - Gerar Relação de Parcelamentos Marketing Ativo              | Cobrança      | Permite gerar relatório de parcelamentos por visões                                      | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0595]</a> - Gerar Histórico de Medição                                  | Micromedição  | Permite gerar histórico de medição                                                       | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0596]</a> - Inserir Qualidade da Água                                   | Faturamento   | Permite Inserir Qualidade da Água                                                        | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0597]</a> - Manter Qualidade da Água                                    | Faturamento   | Permite Manter Qualidade da Água                                                         | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0598]</a> - Filtrar Qualidade da Água                                   | Faturamento   | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Qualidade da Água                           | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                          | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                                | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0599] - Inserir Dados do Setor Censitário                                | Cadastro      | Permite Inserir Dados do Setor Censitário                                                       | Ambas       |             |
| [UC0600] - Emitir Histograma de Água                                        | Faturamento   | Permite Emitir o Histograma de Água                                                             | Ambas       |             |
| [UC0601] - Informar Dados para Emissão do Histograma de Água                | Inclui        | Permite informar dados para emissão do Histograma de Água                                       | Ambas       |             |
| [UC0602] - Emitir Histograma de Esgoto                                      | Faturamento   | Permite Emitir o Histograma de Esgoto                                                           | Ambas       |             |
| [UC0603] - Informar Dados para Emissão do Histograma de Esgoto              | Inclui        | Permite informar dados para emissão do Histograma de Esgoto                                     | Ambas       |             |
| [UC0604] - Emitir Histograma de Água por Economia                           | Faturamento   | Permite Emitir o Histograma de Água por Economia                                                | Ambas       |             |
| [UC0605] - Informar Dados para Emissão do Histograma de Água por Economia   | Inclui        | Permite informar dados para emissão do Histograma de Água por Economia                          | Ambas       |             |
| [UC0606] - Emitir Histograma de Esgoto por Economia                         | Faturamento   | Permite Emitir o Histograma de Esgoto por Economia                                              | Ambas       |             |
| [UC0607] - Informar Dados para Emissão do Histograma de Esgoto por Economia | Inclui        | Permite informar dados para emissão do Histograma de Esgoto por Economia                        | Ambas       |             |
| [UC0608] - Efetuar Ligação de Esgoto sem RA                                 | Atend.Público | Permite efetuar ligação de esgoto sem RA                                                        | Ambas       |             |
| [UC0609] - Transferir Débito/Crédito                                        | Cobrança      | Permite fazer transferência de débitos e créditos de imóvel para outro.                         | Ambas       |             |
| [UC0610] - Gerar Relação de Débitos Analítico                               | Cobrança      | Permite gerar relatório analítico de débitos                                                    | Ambas       |             |
| [UC0611] - Movimentar Pagamentos/Devoluções entre Avisos Bancários          | Arrecadação   | Permite efetuar a movimentação de pagamentos e/ou Devoluções entre avisos bancários.            | Ambas       |             |
| [UC0612] - Gerar Cadastro de Consumidores por Inscrição                     | Cadastro      | Permite gerar relatório com dados dos consumidores classificado por inscrição                   | Ambas       |             |
| [UC0613] - Gerar Relatório de Faixas Falsas                                 | Micromedição  | Permite gerar o relatório de faixas falsas de leitura                                           | Ambas       |             |
| [UC0614] - Gerar Resumo de Ações Cobrança Eventuais                         | Cobrança      | Permite gerar o resumo das ações de cobrança eventuais                                          | Ambas       |             |
| [UC0615] - Informar Dados Consulta Resumo Ações Cobrança Cronograma         | Cobrança      | Permite informar os parâmetros pelos quais se deseja consultar o resumo das ações do cronograma | Ambas       |             |
| [UC0616] - Informar Dados Consulta Resumo Ações Cobrança Eventuais          | Cobrança      | Permite informar os parâmetros pelos quais se deseja consultar o resumo das ações eventuais     | Ambas       |             |
| [UC0617] - Consultar Resumo Ações Cobrança Eventuais                        | Cobrança      | Permite consultar o resumo das ações de cobrança eventuais através de vários critérios          | Ambas       |             |
| [UC0618] - Obter Data de Vencimento do Grupo                                | Faturamento   | Permite obter a data de vencimento de um grupo de faturamento, no mês de faturamento corrente.  | Ambas       |             |

| Caso de Uso                                                                                     | Módulo        | Descrição                                                                                 | Base  | Tipo   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| <a href="#">[UC0619]</a> - Gerar Relação de Acompanhamento dos Movimentos Arrecadadores por NSA | Arrecadação   | Permite gerar relatório de acompanhamento dos movimentos arrecadadores por NSA.           | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0620]</a> - Obter Indicador de Autorização para Manutenção da OS                 | Inclui        | Permite obter o Indicador de Autorização para Manutenção da OS                            | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0621]</a> - Filtro para Curva ABC de Débitos                                     | Cobrança      | Cria filtro que será usado na geração da Curva ABC de Débitos                             | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0622]</a> - Gerar Curva ABC de Débitos                                           | Cobrança      | Permite gerar relatório da Curva ABC de Débitos                                           | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0623]</a> - Gerar Resumo de Metas Executado no Mês (CAERN)                       | Gerencial     | Permite gerar o resumo de metas executado no mês para a CAERN                             | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0624]</a> - Gerar Relatório para Atualização Cadastral                           | Cadastro      | Permite gerar o relatório para atualização cadastral para a CAERN                         | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0625]</a> - Gerar Relatório Operacional de Imóveis                               | Cadastro      | Permite gerar o Relatório Operacional de Imóveis                                          | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0626]</a> - Gerar Resumo de Metas Acumulado no Mês (CAERN)                       | Gerencial     | Permite gerar o resumo de metas acumulado no mês para a CAERN                             | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0627]</a> - Gerar Arquivo Texto para Leiturista                                  | Micromedição  | Gera arquivo texto do roteiro empresa para o leiturista realizar a leitura do imóvel      | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0628]</a> - Pesquisar Leiturista                                                 | Micromedição  | Permite Pesquisar o Leiturista                                                            | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0629]</a> - Consultar Arquivo Texto para Leiturista                              | Micromedição  | Consultar arquivo texto do roteiro empresa para o leiturista realizar a leitura do imóvel | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0630]</a> - Solicitar Emissão do Extrato de Débitos                              | Cobrança      | Solicitar a emissão do extrato de débitos                                                 | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0631]</a> - Processar Requisições do Dispositivo Móvel                           | Micromedição  | Processar as requisições do dispositivo móvel enviado pelo leiturista.                    | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0632]</a> - Obter Principal Categoria da Conta                                   | Inclui        | Permite obter a principal categoria de uma conta                                          | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0633]</a> - Inserir Dados do Setor Censitário                                    | Cadastro      | Permite Inserir Dados do Setor Censitário                                                 | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0634]</a> - Filtrar Dados do Setor Censitário                                    | Cadastro      | Permite Filtrar Dados do Setor Censitário                                                 | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0635]</a> - Filtro para Relatórios de Contas em Revisão                          | Relatórios    | Gerar filtro para Rel. Contas em Revisão                                                  | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0636]</a> - Gerar Relatórios de Contas em Revisão                                | Relatórios    | Gerar Relatórios Contas em Revisão                                                        | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0637]</a> - Gerar Relatórios de Volumes Faturados                                | Relatórios    | Gerar Relatórios Volumes Faturados                                                        | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0638]</a> - Gerar Relatórios Anormalidade Consumo                                | Relatórios    | Gerar Relatórios Anormalidade Consumo                                                     | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0639]</a> - Filtrar Ordens em Processo de Repavimentação                         | Atend.Público | Gerar filtro para Acompanhamento do Processo de Repavimentação                            | Ambas | Filtro |

| <b>Caso de Uso</b>                                                       | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                           | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0640] - Gerar TXT Ação de Cobrança                                    | Cobrança      | Gerar um TXT com os dados dos documentos de cobrança                       | Ambas       |             |
| [UC0641] - Emitir TXT de Fatura Cliente Responsável                      | Faturamento   | Gerar um TXT com os dados para a emissão da fatura por cliente responsável | Ambas       |             |
| [UC0642] - Emitir Relação Analítica Faturas                              | Faturamento   | Emitir Relação Analítica Faturas                                           | Ambas       |             |
| [UC0643] - Inserir Ação de Cobrança                                      | Cobrança      | Permite inserir uma Ação de Cobrança                                       | Ambas       |             |
| [UC0644] - Filtrar Ação de Cobrança                                      | Cobrança      | Permite filtrar uma Ação de Cobrança                                       | Ambas       |             |
| [UC0645] - Manter Ação de Cobrança                                       | Cobrança      | Permite manter uma Ação de Cobrança                                        | Ambas       |             |
| [UC0646] - Inserir Atividade de Cobrança                                 | Cobrança      | Permite inserir uma Atividade de Cobrança                                  | Ambas       |             |
| [UC0647] - Manter Atividade de Cobrança                                  | Cobrança      | Permite manter uma Atividade de Cobrança                                   | Ambas       |             |
| [UC0648] - Exibir Acompanhamento Processo Repavimentação                 | Atend.Público | Exibir Ordens em Acompanhamento de Processo de Repavimentação              | Ambas       |             |
| [UC0649] - Atualizar Dados Retorno Repavimentação                        | Atend.Público | Permite Atualizar Dados de Retorno das Ordens de Repavimentação            | Ambas       |             |
| [UC0650] - Gerar Relação de Serviços em Acompanhamento de Repavimentação | Atend.Público | Emitir Relação das Ordens em Acompanhamento do Processo de Repavimentação  | Ambas       |             |
| [UC0651] - Inserir Comando de Negativação                                | Cobrança      | Inserir Comando de Negativação                                             | Ambas       |             |
| [UC0652] - Manter Comando de Negativação                                 | Cobrança      | Manter Comando de Negativação                                              | Ambas       |             |
| [UC0653] - Pesquisar Comandos de Negativação                             | Cobrança      | Pesquisar Comandos de Negativação                                          | Ambas       |             |
| [UC0654] - Consultar Comandos de Negativação                             | Cobrança      | Consultar Comandos de Negativação                                          | Ambas       |             |
| [UC0655] - Filtrar Comandos de Negativação                               | Geral         | Filtrar Comandos de Negativação                                            | Ambas       |             |
| [UC0656] - Inserir Negativador                                           | Cobrança      | Inserir Negativador                                                        | Ambas       |             |
| [UC0657] - Manter Negativador                                            | Cobrança      | Manter Negativador                                                         | Ambas       |             |
| [UC0658] - Filtrar Negativador                                           | Geral         | Filtrar Negativador                                                        | Ambas       |             |
| [UC0659] - Inserir Contrato do Negativador                               | Cobrança      | Inserir Contrato do Negativador                                            | Ambas       |             |
| [UC0660] - Manter Contrato do Negativador                                | Cobrança      | Manter Contrato do Negativador                                             | Ambas       |             |
| [UC0661] - Filtrar Contrato do Negativador                               | Geral         | Filtrar Contrato do Negativador                                            | Ambas       |             |
| [UC0662] - Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador          | Cobrança      | Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador                       | Ambas       |             |
| [UC0663] - Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador           | Cobrança      | Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador                        | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                                                 | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <a href="#">[UC0664]</a> - Filtrar Motivo de Retorno do Registro do Negativador   | Geral         | Filtrar Motivo de Retorno do Registro do Negativador                                                             | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0665]</a> - Inserir Tipo de Registro do Negativador                | Cobrança      | Inserir Tipo de Registro do Negativador                                                                          | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0666]</a> - Manter Tipo de Registro do Negativador                 | Cobrança      | Manter Tipo de Registro do Negativador                                                                           | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0667]</a> - Filtrar Tipo de Registro do Negativador                | Geral         | Filtrar Tipo de Registro do Negativador                                                                          | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0668]</a> - Inserir Motivo da Exclusão do Negativador              | Cobrança      | Inserir Motivo da Exclusão do Negativador                                                                        | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0669]</a> - Manter Motivo da Exclusão do Negativador               | Cobrança      | Manter Motivo da Exclusão do Negativador                                                                         | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0670]</a> - Filtrar Motivo da Exclusão do Negativador              | Geral         | Filtrar Motivo da Exclusão do Negativador                                                                        | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0671]</a> - Gerar Movimento de Inclusão da Negativação             | Cobrança      | Gerar Movimento de Inclusão de Negativação                                                                       | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0672]</a> - Tratar Retorno do Movimento de Inclusão da Negativação | Cobrança      | Tratar Retorno do Movimento de Inclusão da Negativação                                                           | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0673]</a> - Gerar Movimento de Exclusão da Negativação             | Cobrança      | Gerar Movimento de Exclusão da Negativação                                                                       | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0674]</a> - Pesquisar Movimento Negativador                        | Geral         | Pesquisar Movimento Negativador                                                                                  | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0675]</a> - Efetuar Exclusão da Negativação On Line                | Cobrança      | Efetuar Exclusão da Negativação On Line                                                                          | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0676]</a> - Consultar Resumo da Negativação                        | Cobrança      | Consultar Resumo da Negativação                                                                                  | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0677]</a> - Filtrar Resumo da Negativação                          | Geral         | Filtrar Resumo da Negativação                                                                                    | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0678]</a> - Gerar Relatório do Resumo da Negativação               | Cobrança      | Gerar Relatório do Resumo da Negativação                                                                         | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0681]</a> - Consultar Retorno das Inclusões da Negativação         | Cobrança      | Consultar Retorno das Inclusões da Negativação                                                                   | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0682]</a> - Filtrar Movimento de Negativador                       | Geral         | Filtrar Movimento de Negativador                                                                                 | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0683]</a> - Consultar Dados do Registro SPC                        | Cobrança      | Consultar Dados do Registro SPC                                                                                  | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0684]</a> - Consultar Dados do Registro SERASA                     | Geral         | Consultar Dados do Registro SERASA                                                                               | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0687]</a> - Executar Comando de Negativação                        | Cobrança      | Executar Comando de Negativação                                                                                  | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0688]</a> - Gerar Resumo Diário da Negativação                     | Cobrança      | Permite gerar o resumo diário da negativação e atualizar a situação das negativações e dos itens correspondentes | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0690]</a> - Distribuir Dados Registro Movimento do SPC             | Cobrança      | Permite distribuir os dados do registro de movimento de retorno do SPC de acordo com o código do registro        | Ambas       |             |

| Caso de Uso                                                                         | Módulo         | Descrição                                                                                                    | Base  | Tipo   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| [UC0691] - Distribuir Dados Registro Movimento da SERASA                            | Cobrança       | Permite distribuir os dados do registro de movimento de retorno da SERASA de acordo com o código do registro | Ambas |        |
| [UC0692] - Filtrar Comandos de Negativação                                          | Geral          | Cria um filtro que será usado na consulta de Comandos de Negativação                                         | Ambas | Filtro |
| [UC0693] - Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativados                   | Cobrança       | Permite gerar o relatório de acompanhamento de clientes negativados.                                         | Ambas |        |
| [UC0694] - Gerar Relatório Negativações Excluídas                                   | Cobrança       | Permite gerar o relatório de negativações excluídas                                                          | Ambas |        |
| [UC0701] - Informar Índices dos Acréscimos de Impontualidade                        | Cobrança       | Informar os percentuais dos índices dos acréscimos de impontualidade                                         | Ambas |        |
| [UC0703] - Gerar Relatório de Qualidade da Água                                     | Faturamento    | Permitir a geração do relatório de qualidade da área                                                         | Ambas |        |
| [UC0704] - Informar Leitura no Dispositivo Móvel                                    | Mobile         | Informar a leitura dos imóveis no dispositivo imóvel.                                                        | Ambas |        |
| [UC0705] - Consultar Imóvel no Dispositivo Móvel                                    | Mobile         | Consultar o imóvel no dispositivo móvel                                                                      | Ambas |        |
| [UC0706] - Consultar Dados Estatísticos no Dispositivo Móvel                        | Micromedicação | Consultar dados estatísticos no dispositivo móvel.                                                           | Ambas |        |
| [UC0707] - Definir Tipo de Roteiro no Dispositivo Móvel                             | Mobile         | Definir tipo de roteiro no dispositivo móvel.                                                                | Ambas |        |
| [UC0708] - Efetuar Backup em Cartão no Dispositivo Móvel                            | Mobile         | Efetuar backup em cartão no dispositivo móvel.                                                               | Ambas |        |
| [UC0709] - Restaurar Backup em Cartão no Dispositivo Móvel                          | Mobile         | Restaurar backup em cartão no dispositivo móvel                                                              | Ambas |        |
| [UC0710] - Encerrar Leitura no Dispositivo Móvel                                    | Mobile         | Encerrar leitura no dispositivo móvel                                                                        | Ambas |        |
| [UC0711] - Filtro para Geração de Ordens de Serviço de Hidrômetro                   | Micromedicação | Filtrar imóveis para Geração de Ordens de Serviço de Hidrômetro                                              | Ambas |        |
| [UC0712] - Atualizar Leituras e Anormalidades do Celular                            | Micromedicação | Atualizar Leituras e Anormalidades a partir do movimento do celular                                          | Ambas |        |
| [UC0713] - Emitir Ordem de Serviço Seletiva                                         | Atend.Público  | Emitir Ordem de Serviço Seletiva                                                                             | Ambas |        |
| [UC0714] - Gerar Contas a Receber Contábil                                          | Financeiro     | Gerar os saldos do contas a receber contábil                                                                 | Ambas |        |
| [UC0716] - Obter Representação Numérica do Código de Barras da Ficha de Compensação | Inclui         | Permite Obter Representação Numérica do Código de Barras da Ficha de Compensação                             | Ambas |        |
| [UC0717] - Gerar Relatório do Saldo do Contas a Receber Contábil                    | Financeiro     | Gera o relatório do saldo do contas a receber contábil                                                       | Ambas |        |
| [UC0718] - Gerar Relatório da Evolução do Contas a Receber Contábil                 | Financeiro     | Gera o relatório da evolução do contas a receber contábil                                                    | Ambas |        |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                            | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                                                               | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0719] - Obter Telefone do Solicitante do RA                                                | Atend.Público | Obter o telefone do solicitante do RA                                                                                          | Ambas       |             |
| [UC0720] - Exportar Ordem de Serviço Prestadoras                                              | Atend.Público | Exportar Ordem de Serviço das Prestadoras                                                                                      | Ambas       |             |
| [UC0721] - Distribuir Dados do Registro de Movimento do Arrecadador de Ficha de Compensação   | Inclui        | Permite distribuir os dados do registro de movimento do arrecadador de ficha de compensação de acordo com o código do registro | Ambas       |             |
| [UC0722] - Gerar Relatório para o Orçamento e SINP                                            | Gerencial     | Permite gerar o relatório com dados para o orçamento e SINP (CAERN)                                                            | Ambas       |             |
| [UC0723] - Gerar Relatório de Contas em Aberto                                                | Relatórios    | Permite gerar relatório resumo de contas em aberto                                                                             | Ambas       |             |
| [UC0724] - Processar Pagamento com Ficha de Compensação                                       | Arrecadação   | Permite o processamento de pagamento através da ficha de compensação retornando uma coleção de pagamentos para inserção        | Ambas       |             |
| [UC0725] - Gerar Relatório de Imóveis Cortados e Suprimidos                                   | Relatórios    | Permite gerar o relatório de imóveis cortados e suprimidos para a fiscalização                                                 | Ambas       |             |
| [UC0726] - Gerar Relatório de Imóveis com Contas em Atraso                                    | Relatórios    | Permite gerar o relatório de imóveis com contas em atraso                                                                      | Ambas       |             |
| [UC0727] - Gerar Relatório de Imóveis com Consumo por Faixa                                   | Relatórios    | Permite gerar o relatório de imóveis com consumo por faixa                                                                     | Ambas       |             |
| [UC0728] - Gerar Relatório de Imóveis Não Medidos                                             | Relatórios    | Permite gerar o relatório de imóveis ativos não medidos                                                                        | Ambas       |             |
| [UC0729] - Gerar Relatório de Imóveis Por Tipo de Consumo                                     | Relatórios    | Permite gerar o relatório de imóveis por tipo de consumo                                                                       | Ambas       |             |
| [UC0730] - Gerar Relatório de Imóveis com Faturas Recentes em Dia e Faturas Antigas em Atraso | Relatórios    | Permite gerar o relatório de imóveis que estão em dia no ano atual e com débitos em anos anteriores                            | Ambas       |             |
| [UC0731] - Gerar Relatório de Imóveis com os Últimos Consumos de Água                         | Relatórios    | Permite gerar o relatório de imóveis ativos com os últimos 12 consumos.                                                        | Ambas       |             |
| [UC0732] - Gerar Relatório Acompanhamento de Ordem de Serviço de Hidrômetro                   | Atend.Público | Permite gerar relatório de acompanhamento de O.S. De hidrômetro                                                                | Ambas       |             |
| [UC0733] - Gerar Quadro de Metas Acumulado                                                    | Gerencial     | Permite gerar o quadro de metas acumulado                                                                                      | Ambas       |             |
| [UC0734] - Encerrar O.S. Seletiva Vencida                                                     | Atend.Público | Permite encerrar O.S. seletiva vencida                                                                                         | Ambas       |             |
| [UC0735] - Comandar Encerramento de RAs                                                       | Atend.Público | Permite Comandar Encerramento de RAs                                                                                           | Ambas       |             |
| [UC0736] - Executar Comando de Encerramento de RAs                                            | Atend.Público | Permite Executar Comando de Encerramento de RAs                                                                                | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                                | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                                                     | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0737] - Atualizar a Quantidade de Parcelas Pagas Consecutivas e a Quantidade de Parcelas Bônus | Arrecadação   | Atualiza as quantidades de parcelas pagas consecutivas e as parcelas bônus no parcelamento                           | Ambas       |             |
| [UC0738] - Gerar Certidão Negativa CAER                                                           | Cobrança      | Permite gerar a certidão negativa para a CAER                                                                        | Ambas       |             |
| [UC0738] - Gerar Certidão Negativa por Imóvel                                                     | Cobrança      | Permite gerar a certidão negativa de débitos para um imóvel.                                                         | Ambas       |             |
| [UC0739] - Informar Situação de Expurgo de Pagamento                                              | Arrecadação   | Permite Informar Situação de Expurgo de Pagamento                                                                    | Ambas       |             |
| [UC0740] - Calcular Consumo no Dispositivo Móvel                                                  | GSAN-Mobile   | Permite calcular o consumo no dispositivo móvel                                                                      | Ambas       |             |
| [UC0741] - Enviar Movimento de Exportação para Firma                                              | Atend.Público | Enviar Movimento para as Firmas                                                                                      | Ambas       |             |
| [UC0742] - Receber Movimento Importação Firma                                                     | Atend.Público | Receber Movimento das Firmas                                                                                         | Ambas       |             |
| [UC0743] - Calcular Valores de Água/Esgoto no dispositivo móvel                                   | GSAN-Mobile   | Permite calcular valores de água/esgoto no dispositivo móvel                                                         | Ambas       |             |
| [UC0744] - Gerar Comparativo do Faturamento, Arrecadação e Expurgo                                | Arrecadação   | Permite gerar o resumo comparativo do Faturamento, Arrecadação e Expurgo                                             | Ambas       |             |
| [UC0745] - Gerar Arquivo Texto Faturamento                                                        | Faturamento   | Gera arquivo texto com os dados para faturamento com emissão simultânea.                                             | Ambas       |             |
| [UC0746] - Registrar Consistir Leituras Pendentes                                                 | Faturamento   | Registrar e consistir leituras pendentes realizadas pelo celular                                                     | Ambas       |             |
| [UC0747] - Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro                                 | Atend.Público | Permite efetuar a religação de água com instalação de hidrômetro.                                                    | Ambas       |             |
| [UC0748] - Emitir Índices dos Acréscimos de Impontualidade                                        | Cobrança      | Permite emitir a relação dos índices dos acréscimos de impontualidade                                                | Ambas       |             |
| [UC0749] - Emitir Conta no Dispositivo Móvel                                                      | GSAN-Mobile   | Permite e emissão da conta no dispositivo móvel no momento da leitura                                                | Ambas       |             |
| [UC0750] - Gerar Arquivo Texto para o Orçamento e SINP                                            | Gerencial     | Permite gerar um arquivo de texto com dados para o orçamento e SINP (CAERN)                                          | Ambas       |             |
| [UC0751] - Gerar Valor Referente aos Volumes Consumidos e Não Faturados                           | Financeiro    | Permite gerar o valor de água e esgoto referente a volumes consumidos e não faturados do mês de faturamento corrente | Ambas       |             |
| [UC0752] - Gerar Quadro de Metas por Exercício                                                    | Gerencial     | Permite gerar o quadro de metas por exercício                                                                        | Ambas       |             |
| [UC0753] - Manter Ordem de Serviço concluída                                                      | Atend.Público | Permite informar fiscalização do imóvel                                                                              | Ambas       |             |
| [UC0754] - Inserir Motivo de Corte                                                                | Atend.Público | Permite inserir um motivo de corte                                                                                   | Ambas       |             |
| [UC0755] - Filtrar Motivo de Corte                                                                | Atend.Público | Cria um filtro que será usado na pesquisa de motivo de corte                                                         | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                 | <b>Módulo</b>  | <b>Descrição</b>                                                                      | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <a href="#">[UC0756]</a> - Manter Motivo de Corte                                  | Atend.Público  | Permite alterar ou excluir um Motivo de Corte                                         | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0757]</a> - Inserir Forma de Arrecadação                            | Arrecadação    | Permite inserir uma forma de arrecadação                                              | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0758]</a> - Filtrar Forma de Arrecadação                            | Geral          | Cria um filtro que será usado na pesquisa de forma de arrecadação                     | Ambas       | Filtro      |
| <a href="#">[UC0759]</a> - Manter Forma de Arrecadação                             | Arrecadação    | Permite alterar ou excluir uma forma de arrecadação                                   | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0760]</a> - Pré-faturar Grupo de Faturamento                        | Faturamento    | Pre-faturar grupo de faturamento                                                      | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0761]</a> - Gerar Relatório de Contas Baixadas Contabilmente        | Relatórios     | Permite gerar o relatório de contas baixadas contabilmente                            | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0762]</a> - Gerar Arquivo Texto com Dados Cadastrais                | Cadastro       | Permite gerar um arquivo texto para a CAERN com dados cadastrais de imóveis.          | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0763]</a> - Gerar Arquivo Texto para Ligações com Hidrômetro        | Cadastro       | Permite gerar um arquivo texto para a CAERN para imóveis com ligações com hidrômetro. | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0764]</a> - Gerar Relatório de Contas Canceladas ou Retificadas     | Relatórios     | Permite gerar o relatório de contas canceladas ou baixadas                            | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0765]</a> - Gerar Boletim Ordens de Serviço Concluídas              | Atend.Público  | Gerar boletim de ordens de serviço concluídas                                         | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0766]</a> - Gerar Relatório Boletim de Ordens de Serviço Concluídas | Atend.Público  | Gerar relatório boletim de ordens de serviço concluídas                               | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0767]</a> - Inserir Situação de Pagamento                           | Arrecadação    | Permite inserir uma situação de pagamento                                             | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0768]</a> - Filtrar Situação de Pagamento                           | Arrecadação    | Cria um filtro que será usado na pesquisa de situação de pagamento                    | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0769]</a> - Manter Situação de Pagamento                            | Arrecadação    | Permite alterar ou excluir uma situação de pagamento                                  | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0770]</a> - Inserir Grupo de Faturamento                            | Faturamento    | Permite inserir um grupo de faturamento                                               | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0771]</a> - Filtrar Grupo de Faturamento                            | Faturamento    | Cria um filtro que será usado na pesquisa de grupo de faturamento                     | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0772]</a> - Manter Grupo de Faturamento                             | Faturamento    | Permite alterar ou excluir um grupo de faturamento                                    | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0773]</a> - Inserir Atividade                                       | Atend.Público  | Permite inserir uma atividade                                                         | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0774]</a> - Filtrar Atividade                                       | Atend.Público  | Cria um filtro que será usado na pesquisa de atividade                                | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0775]</a> - Manter Atividade                                        | Atend.Público  | Permite alterar ou excluir uma atividade                                              | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0776]</a> - Filtrar Relatório de Gestão de Serviços UPA             | Atend.Público  | Gera um filtro para a emissão do Relatório de Gestão de Serviços UPA.                 | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0778]</a> - Gerar Relatório Gestão de Serviços UPA                  | Atend.Público  | Gera o Relatório de Gestão de Serviços UPA.                                           | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0779]</a> - Pesquisar Rota                                          | Micromedicação | Pesquisa Rota.                                                                        | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                           | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0780] - Pesquisar Distrito Operacional                         | Operacional   | Pesquisa de Distrito Operacional                                           | Ambas       |             |
| [UC0781] - Informar Consumo por Área                              | Faturamento   | Inseri ou atualiza o consumo por área                                      | Ambas       |             |
| [UC0782] - Inserir Empresa                                        | Cadastro      | Permite inserir uma empresa                                                | Ambas       |             |
| [UC0783] - Filtrar Empresa                                        | Cadastro      | Cria um filtro que será usado na pesquisa de empresa                       | Ambas       |             |
| [UC0784] - Manter Empresa                                         | Cadastro      | Permite alterar ou excluir uma empresa                                     | Ambas       |             |
| [UC0785] - Inserir Situação de Ligação de Água                    | Atend.Público | Permite inserir a situação da ligação de água                              | Ambas       |             |
| [UC0786] - Filtrar Situação de Ligação de Água                    | Atend.Público | Cria um filtro que será usado na pesquisa de situação da ligação de água   | Ambas       |             |
| [UC0787] - Manter Situação de Ligação de Água                     | Atend.Público | Permite alterar ou excluir a situação da ligação de água                   | Ambas       |             |
| [UC0788] - Inserir Situação de Ligação de Esgoto                  | Atend.Público | Permite inserir a situação da ligação de esgoto                            | Ambas       |             |
| [UC0789] - Filtrar Situação de Ligação de Esgoto                  | Atend.Público | Cria um filtro que será usado na pesquisa de situação da ligação de esgoto | Ambas       |             |
| [UC0790] - Inserir Situação de Ligação de Esgoto                  | Atend.Público | Permite alterar ou excluir a situação da ligação de esgoto                 | Ambas       |             |
| [UC0791] - Inserir Diâmetro do Hidrômetro                         | Micromedição  | Permite inserir um diâmetro do hidrômetro                                  | Ambas       |             |
| [UC0792] - Filtrar Diâmetro do Hidrômetro                         | Micromedição  | Cria um filtro que será usado na pesquisa de diâmetro do hidrômetro        | Ambas       |             |
| [UC0793] - Manter Diâmetro do Hidrômetro                          | Micromedição  | Permite alterar ou excluir um diâmetro do hidrômetro                       | Ambas       |             |
| [UC0794] - Inserir Bacia                                          | Operacional   | Permite inserir uma bacia                                                  | Ambas       |             |
| [UC0795] - Manter Bacia                                           | Operacional   | Permite alterar ou excluir uma bacia                                       | Ambas       |             |
| [UC0796] - Inserir Zona de Pressão                                | Operacional   | Permite inserir uma zona de pressão                                        | Ambas       |             |
| [UC0797] - Filtrar Zona de Pressão                                | Operacional   | Cria um filtro que será usado na pesquisa de zona de pressão               | Ambas       |             |
| [UC0798] - Manter Zona de Pressão                                 | Operacional   | Permite alterar ou excluir uma zona de pressão                             | Ambas       |             |
| [UC0799] - Gerar Txt de Imóveis com Contas Baixadas Contabilmente | Relatórios    | Permite gerar o arquivo txt de imóveis com contas baixadas contabilmente   | Ambas       |             |
| [UC0800] - Obter Consumo de Não Medido                            | Geral         | Permite obter consumo de imóvel não medido                                 | Ambas       |             |
| [UC0801] - Obter Quantidade de Economias por Subcategoria         | Geral         | Permite obter a quantidade de economias por subcategoria                   | Ambas       |             |
| [UC0802] - Filtrar Imóvel com Débito Automático                   | Arrecadação   | Cria um filtro que será usado para remover o debito automático             | Ambas       |             |
| [UC0803] - Manter Débito automático                               | Arrecadação   | Permitir excluir o débito automático do imóvel                             | Ambas       |             |
| [UC0804] - Pesquisar Agência Bancária                             | Arrecadação   | Pesquisa de Agência Bancária                                               | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                 | <b>Módulo</b>  | <b>Descrição</b>                                                                                                           | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0805] - Gerar Aviso de Anormalidade                                             | Micromedicação | Gerar os avisos de anormalidade do imóvel                                                                                  | Ambas       |             |
| [UC0806] - Gerar RA para Imóveis com Anormalidade                                  | Micromedicação | Gerar RA e a ordem de serviço dos imóveis                                                                                  | Ambas       |             |
| [UC0807] - Inserir Anormalidade de Consumo                                         | Micromedicação | Permite inserir uma anormalidade de consumo                                                                                | Ambas       |             |
| [UC0808] - Filtrar Anormalidade de Consumo                                         | Micromedicação | Cria um filtro que será usado na pesquisa de anormalidade de consumo                                                       | Ambas       |             |
| [UC0809] - Manter Anormalidade de Consumo                                          | Micromedicação | Permite alterar ou excluir uma anormalidade de consumo                                                                     | Ambas       |             |
| [UC0810] - Obter Quantidade de Economias Virtuais                                  | Geral          | Permite obter a quantidade de economias virtuais do imóvel                                                                 | Ambas       |             |
| [UC0811] - Requisição Dispositivo Móvel Conta Pré-faturada                         | Faturamento    | Processar as requisições do dispositivo móvel referente às contas pré-faturadas                                            | Ambas       |             |
| [UC0812] - Inserir Produção de Água                                                | Operacional    | Permite inserir uma produção de água                                                                                       | Ambas       |             |
| [UC0813] - Filtrar Produção de Água                                                | Operacional    | Cria um filtro que será usado na pesquisa de produção de água                                                              | Ambas       |             |
| [UC0814] - Manter Produção de Água                                                 | Operacional    | Permite alterar ou excluir uma produção de água                                                                            | Ambas       |             |
| [UC0815] - Inserir Divisão de Esgoto                                               | Operacional    | Permite inserir uma divisão de esgoto                                                                                      | Ambas       |             |
| [UC0816] - Filtrar Divisão de Esgoto                                               | Operacional    | Cria um filtro que será usado na pesquisa de divisão de esgoto                                                             | Ambas       |             |
| [UC0817] - Manter Divisão de Esgoto                                                | Operacional    | Permite alterar ou excluir uma divisão de esgoto                                                                           | Ambas       |             |
| [UC0818] - Gerar Histórico do Encerramento da Arrecadação                          | Arrecadação    | Este Gera o histórico dos documentos pagos no encerramento da arrecadação                                                  | Ambas       |             |
| [UC0819] - Gerar Histórico do Encerramento do Faturamento                          | Faturamento    | GeEGera o histórico do encerramento do faturamento                                                                         | Ambas       |             |
| [UC0820] - Atualizar Faturamento do Movimento Celular                              | Faturamento    | Atualiza o faturamento a partir do movimento celular                                                                       | Ambas       |             |
| [UC0821] - RelatorioGerarDadosParaLeitura                                          | Micromedicação | Gera um relatório com os dados para a leitura do hidrômetro.                                                               | Ambas       |             |
| [UC0822] - Gerar Relatório do Valor Referente a Volumes Consumidos e Não Faturados | Financeiro     | Gerar o relatório dos valores referentes a volumes consumidos e não faturados                                              | Ambas       |             |
| [UC0823] - Atualizar Ligação de Água de Ligado em Análise para Ligado              | Arrecadação    | Atualizar a situação de Água para Ligado, os imóveis que estão com situação de Ligado em Análise e que não tenham débitos. | Ambas       |             |
| [UC0824] - Gerar Relatório dos Parâmetros Contabeis                                | Financeiro     | gera Gera o relatório dos Parâmetros Contabeis                                                                             | Ambas       |             |
| [UC0825] - Pesquisar Processo                                                      | Batch          | Pesquisa de Processo                                                                                                       | Ambas       |             |
| [UC0826] - Gerar Relatório de Análise da Arrecadação                               | Arrecadação    | Gerar Relatório de Análise da Arrecadação                                                                                  | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                               | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                                | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0827] - Gerar Relatório de Análise dos Avisos Bancários                       | Arrecadação   | Gerar Relatório de Análise dos Avisos Bancários                                                 | Ambas       |             |
| [UC0828] - Atualizar Diferença Acumulada no Mês                                  | Arrecadação   | Atualizar Diferença Acumulada no Mês                                                            | Ambas       |             |
| [UC0829] - Gerar Relatório de Avisos Bancários por Conta Corrente                | Arrecadação   | Gerar Relatório de Avisos Bancários por Conta Corrente                                          | Ambas       |             |
| [UC0830] - Filtro Para Geração de Tabelas Temporárias para Atualização Cadastral | Cadastro      | Filtro para selecionar os imóveis que farão parte da atualização cadastral.                     | Ambas       |             |
| [UC0831] - Gerar tabelas para atualização cadastral via celular                  | Cadastro      | Gerar tabelas temporárias para o movimento de atualização cadastral.                            | Ambas       |             |
| [UC0832] - Gerar Resumo Indicadores Faturamento                                  | Gerencial     | Gerar o resumo para a criação dos cubos dos indicadores gerenciais de desempenho do faturamento | Ambas       |             |
| [UC0833] - Gerar Resumo Indicadores Cobrança                                     | Gerencial     | Gerar o resumo para a criação dos cubos dos indicadores gerenciais de desempenho da cobrança    | Ambas       |             |
| [UC0834] - Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro                            | Micromedição  | Permite inserir um local de armazenagem do hidrômetro.                                          | Ambas       |             |
| [UC0835] - Filtrar Local de Armazenagem do Hidrômetro                            | Micromedição  | Cria um filtro que será usado na pesquisa de local de armazenagem do hidrômetro.                | Ambas       |             |
| [UC0836] - Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro                             | Micromedição  | Permite alterar ou excluir um local de armazenagem do hidrômetro                                | Ambas       |             |
| [UC0837] - Inserir Cargo Funcionário                                             | Cadastro      | Permite inserir um cargo para o funcionário.                                                    | Ambas       |             |
| [UC0838] - Filtrar Cargo Funcionário                                             | Cadastro      | Cria um filtro que será usado na pesquisa de cargo do funcionário.                              | Ambas       |             |
| [UC0839] - Manter Cargo Funcionário                                              | Cadastro      | Permite alterar ou excluir um cargo do funcionário.                                             | Ambas       |             |
| [UC0840] - Atualizar Contas Pré-faturadas                                        | Faturamento   | Atualiza as contas que foram emitidas no movimento celular (contas pré-faturadas)               | Ambas       |             |
| [UC0841] - Gerar Lançamentos Contábeis Volumes Consumidos Não Faturados          | Financeiro    | Gera os lançamentos contábeis referentes aos valores dos volumes consumidos e não faturados     | Ambas       |             |
| [UC0842] - Inserir Funcionário                                                   | Cadastro      | Permite inserir um funcionário.                                                                 | Ambas       |             |
| [UC0843] - Filtrar Funcionário                                                   | Cadastro      | Cria um filtro que será usado na pesquisa do funcionário.                                       | Ambas       |             |
| [UC0844] - Manter Funcionário                                                    | Cadastro      | Permite alterar ou excluir um funcionário.                                                      | Ambas       |             |
| [UC0845] - Inserir Tipo da Situação de Faturamento                               | Faturamento   | Permite inserir um tipo da situação de faturamento.                                             | Ambas       |             |
| [UC0846] - Filtrar Tipo da Situação de Faturamento                               | Faturamento   | Cria um filtro que será usado na pesquisa de tipo da situação de faturamento.                   | Ambas       |             |
| [UC0847] - Manter Tipo da Situação de Faturamento                                | Atend.Público | Permite alterar ou excluir uma ligação de esgoto esgotamento                                    | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                       | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                  | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <a href="#">[UC0848]</a> - Inserir Ligação de Esgoto Esgotamento                         | Atend.Público | Permite inserir uma ligação de esgoto esgotamento                                 | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0849]</a> - Filtrar Ligação de Esgoto Esgotamento                         | Atend.Público | Cria um filtro que será usado na pesquisa de ligação de esgoto esgotamento        | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0850]</a> - Manter Ligação de Esgoto Esgotamento                          | Atend.Público | Permite alterar ou excluir uma ligação de esgoto esgotamento.                     | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0851]</a> - Filtrar Tabelas Temporárias para Atualização Cadastral        | Cadastro      | Filtro para selecionar os imóveis que farão parte da atualização cadastral.       | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0852]</a> - Incluir Débito a Cobrar de Entrada de Parcelamento não paga.  | Faturamento   | Incluir Débito a Cobrar de Entrada de Parcelamento não paga.                      | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0853]</a> - Consultar Transferências                                      | Faturamento   | Consulta os dados de conta, débito a cobrar, crédito a realizar e guia pagamento. | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0854]</a> - Inserir Tipo de Usuário                                       | Segurança     | Permite inserir um tipo de usuário                                                | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0855]</a> - Filtrar Tipo de Usuário                                       | Geral         | Permite filtrar um tipo de usuário                                                | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0856]</a> - Manter Tipo de Usuário                                        | Segurança     | Permite alterar ou excluir um tipo de usuário.                                    | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0857]</a> - Gerar Relatório de Pagamentos das Multas de Autos de Infração | Faturamento   | Permite gerar Relatório de Pagamentos das Multas de Autos de Infração             | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0858]</a> - Inserir Situação de Cobrança                                  | Cobrança      | Permite inserir uma situação de cobrança                                          | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0859]</a> - Filtrar Situação de Cobrança                                  | Cobrança      | Cria um filtro que será usado na pesquisa de situação de cobrança                 | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0860]</a> - Manter Situação de Cobrança                                   | Cobrança      | Permite alterar ou excluir uma situação de cobrança                               | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0861]</a> - Inserir Perfil Ligação Esgoto                                 | Atend.Público | Permite inserir um perfil da ligação de esgoto                                    | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0862]</a> - Filtrar Perfil Ligação Esgoto                                 | Atend.Público | Cria um filtro que será usado na pesquisa de perfil da ligação de esgoto          | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0863]</a> - Manter Perfil Ligação Esgoto                                  | Atend.Público | Permite alterar ou excluir um perfil da ligação de esgoto                         | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0864]</a> - Gerar Certidão Negativa por Cliente                           | Cobrança      | Permite a geração da certidão negativa de débitos por cliente                     | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0865]</a> - Obter Consumo Não Medido Tarifa                               | Geral         | Permite obter o consumo mínimo pela tarifa do imóvel.                             | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0866]</a> - Gerar Comando Contas em Cobrança por Empresa                  | Cobrança      | Permite gerar o comando das contas que estão em cobrança por determinada empresa  | Ambas       |             |
| <a href="#">[UC0867]</a> - Atualizar Pagamentos das Contas em Cobrança                   | Cobrança      | Permite atualizar os pagamentos referentes às contas que estão em cobrança        | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                       | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                                                     | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0868] - Gerar Relatório de Pagamentos das Contas em Cobrança          | Cobrança      | Permite gerar o relatório dos pagamentos referentes às contas que estão em cobrança                                  | Ambas       |             |
| [UC0869] - Gerar Arquivo TXT de Contas em Cobrança por Empresa           | Cobrança      | Permite gerar o arquivo TXT das contas que estão em cobrança para determinada empresa                                | Ambas       |             |
| [UC0870] - Gerar Movimento de Contas em Cobrança por Empresa             | Cobrança      | Permite geração dos comandos de cobrança das contas por empresa de cobrança                                          | Ambas       |             |
| [UC0871] - Manter Faturas de Cliente Responsável                         | Faturamento   | Permite manter faturas referentes aos clientes responsáveis pelo pagamento, inserindo ou removendo contas das mesmas | Ambas       |             |
| [UC0872] - Filtrar Relatório Resumo de Solicitações de RA por Unidade    | Atend.Público | Cria um filtro que será usado na geração do relatório de resumo de solicitações de RA por unidade.                   | Ambas       |             |
| [UC0873] - Gerar Arquivo TXT Cobrança V2                                 | Cobrança      | Gerar TXT de cobrança                                                                                                | Ambas       |             |
| [UC0874] - Emitir contrato prestação de serviço particular               | Atend.Público | Emitir Contrato Prestação de Serviço particular                                                                      | Ambas       |             |
| [UC0875] - Emitir contrato prestação de serviço público                  | Atend.Público | Emitir Contrato Prestação de Serviço público                                                                         | Ambas       |             |
| [UC0876] - Gerar Crédito Situação Especial de Faturamento                | Faturamento   | Gerar Crédito a realizar de imóveis com situação especial de faturamento                                             | Ambas       |             |
| [UC0877] - Emitir guia de pagamento em atraso por cliente                | Relatórios    | Emitir um relatório com todas as guias de pagamento em atraso por cliente, diante dos filtros apresentados.          | Ambas       |             |
| [UC0878] - Gerar Relação de Parcelamentos Visão Analítica                | Cobrança      | Permite gerar relatório de parcelamentos por visões                                                                  | Ambas       |             |
| [UC0879] - Gerar Extensão de Comando de Contas em Cobrança por Empresa   | Cobrança      | Permite gerar a extensão de um comando de contas em cobrança por empresa.                                            | Ambas       |             |
| [UC0880] - Gerar Movimento de Extensão de Contas em Cobrança por Empresa | Cobrança      | Permite gerar o movimento de extensão de contas em cobrança por empresa.                                             | Ambas       |             |
| [UC0881] - Gerar arquivo texto de atualização cadastral                  | Cadastro      | Gerar arquivo texto para atualização cadastral via dispositivo móvel                                                 | Ambas       |             |
| [UC0883] - Inserir CEP                                                   | Cadastro      | Permite inserir um novo CEP.                                                                                         | Ambas       |             |
| [UC0884] - Atualizar CEP                                                 | Cadastro      | Permite manter um CEP já cadastrado.                                                                                 | Ambas       |             |
| [UC0885] - Obter Situação do Imóvel                                      | Geral         | Permite obter a situação do imóvel                                                                                   | Ambas       |             |
| [UC0886] - Filtrar Clientes Grandes e Corporativos                       | Geral         | Permite selecionar os clientes grandes e corporativos de acordo com o consumo e a capacidade de hidrômetro.          | Ambas       |             |

| Caso de Uso                                                                                                 | Módulo         | Descrição                                                                                                 | Base  | Tipo   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| <a href="#">[UC0887]</a> - Gerar Relatório de Clientes Grandes e Corporativos                               | Cadastro       | Geração do relatório de grandes e corporativos de acordo com os imóveis passados para esse caso de uso.   | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0888]</a> - Gerar Relatório de Operações Efetuadas com Detalhamento                          | Segurança      | Gerar o relatório de operações efetuadas                                                                  | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0889]</a> - Alterar Datas das Leituras                                                       | Micromedicação | Altera a data de leitura anterior e atual. Serve para ajustar a quantidade de dias de consumo.            | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0890]</a> - Consultar arquivo texto de atualização cadastral                                 | Cadastro       | Consultar arquivo texto para o leiturista realizar a atualização cadastral via celular                    | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0891]</a> - Gerar Relatório de Imóveis com Acordo                                            | Relatórios     | Geração de Relatório de imóveis com acordos                                                               | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0892]</a> - Relatório Resumo Distrito Operacional                                            | Relatórios     | Relatório resumo, agrupadas e descritas, do distrito operacional.                                         | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0893]</a> - Inserir Unidade de Negócio                                                       | Cadastro       | Permite incluir uma unidade de negócio                                                                    | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0894]</a> - Manter Unidade de Negócio                                                        | Cadastro       | Permite alterar/excluir unidade de negócio                                                                | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0895]</a> - Filtrar Unidade de Negócio                                                       | Geral          | Permite filtrar uma unidade de negócio                                                                    | Ambas | Filtro |
| <a href="#">[UC0896]</a> - Manter Autos de Infração                                                         | Atend.Público  | Permite alterar/excluir autos de infração                                                                 | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0897]</a> - Filtrar Autos de Infração                                                        | Geral          | Permite filtrar autos de infração                                                                         | Ambas | Filtro |
| <a href="#">[UC0898]</a> - Atualizar Autos de Infração com Prazo de Recurso Vencido                         | Atend.Público  | Permite atualizar os autos de infração com prazo de recurso vencido, gerando o débito a cobrar.           | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0899]</a> - Inserir dados na tabela de Atualização Cadastral                                 | Cadastro       | Inserir os dados levantados pelo agente cadastral na tabela temporária para futura atualização cadastral. | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0900]</a> - Alterar Tipo de Corte                                                            | Atend.Público  | Alterar o tipo de corte                                                                                   | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0901]</a> - Gerar Metas Ciclo                                                                | Cobrança       | Gerar Metas Ciclo                                                                                         | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0902]</a> - Analisar Metas Ciclo                                                             | Cobrança       | Analisar Metas Ciclo                                                                                      | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0903]</a> - Gerar TXT Corte Físico COMPESA                                                   | Cobrança       | Gerar TXT Corte Físico COMPESA                                                                            | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0904]</a> - Gerar TXT Inspeção Ligações                                                      | Cobrança       | Gerar Gerar TXT Inspeção Ligações                                                                         | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0905]</a> - Gerar Relatório de Acompanhamento da Ação de Cobrança                            | Cobrança       | Gerar Relatório de Acompanhamento da Ação de Cobrança                                                     | Ambas |        |
| <a href="#">[UC0906]</a> - Gerar Relatório de Acompanhamento das Supressões, Religações e Restabelecimentos | Cobrança       | Gerar Relatório de Acompanhamento das Supressões, Religações e Restabelecimentos                          | Ambas |        |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                       | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                              | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0910] - Emitir Cartas da Campanha de Solidariedade da Criança para Negociação a Vista | Cobrança      | Emitir Cartas da Campanha de Solidariedade da Criança para Negociação a Vista | Ambas       |             |
| [UC0911] - Gerar Cartas da Campanha de Solidariedade da Criança para Negociação a Vista  | Cobrança      | Gerar Cartas da Campanha de Solidariedade da Criança para Negociação a Vista  | Ambas       |             |
| [UC0912] - Gerar Boletim de Custo Atualização Cadastral                                  | Cadastro      | Gerar Boletim de Custo Atualização Cadastral                                  | Ambas       |             |
| [UC0913] - Informar Dados para Geração Boletim de Custo Atualização Cadastral            | Inclui        | Filtro para a geração do Boletim de Custo Atualização Cadastral               | Ambas       |             |
| [UC0914] - Retificar Conjunto de Contas Batch                                            | Faturamento   | Rotina para retificar conjunto de contas                                      | Ambas       |             |
| [UC0915] - Incluir Entidade Beneficente                                                  | Cadastro      | Incluir Entidade Beneficente                                                  | Ambas       |             |
| [UC0916] - Manter Entidade Beneficente                                                   | Cadastro      | Manter Entidade Beneficente                                                   | Ambas       |             |
| [UC0917] - Filtrar Entidade Beneficente                                                  | Geral         | Filtrar Entidade Beneficente                                                  | Ambas       |             |
| [UC0918] - Pesquisar Entidade Beneficente                                                | Geral         | Pesquisar Entidade Beneficente                                                | Ambas       |             |
| [UC0919] - Gerar Relatório de Impostos por Cliente Responsável                           | Relatórios    | Gera o relatório dos impostos das faturas dos clientes responsáveis           | Ambas       |             |
| [UC0920] - Filtrar Atualização Cadastral                                                 | Cadastro      | Filtrar Atualização Cadastral                                                 | Ambas       |             |
| [UC0921] - Pesquisar Arquivo Texto para Atualização Cadastral                            | Cadastro      | Pesquisar Arquivo Texto para Atualização Cadastral                            | Ambas       |             |
| [UC0922] - Atualizar Dados Cadastrais Via Movimento                                      | Cadastro      | Atualizar Dados Cadastrais via Movimento txt                                  | Ambas       |             |
| [UC0923] - Incluir Movimento Conta Pré-Faturada                                          | Faturamento   | Inclui os dados na tabela Movimento Conta Pré-Faturada                        | Ambas       |             |
| [UC0924] - Atualizar Dados do Movimento para Atualização Cadastral                       | Cadastro      | Atualizar dados do movimento txt nas tabelas de atualização cadastral         | Ambas       |             |
| [UC0925] - Emitir Boletos                                                                | Relatórios    | Emitir boletos de acordo com solicitação do cliente                           | Ambas       |             |
| [UC0926] - Gerar Bônus de Tarifa Social                                                  | Faturamento   | Gerar Crédito a realizar relativo a bônus de tarifa social                    | Ambas       |             |
| [UC0927] - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito                                      | Cobrança      | Confirmar os dados do parcelamento por cartão de crédito                      | Ambas       |             |
| [UC0928] - Manter Situação Especial de Faturamento                                       | Faturamento   | Manter Situação Especial de Faturamento                                       | Ambas       |             |
| [UC0929] - Inserir Grupo de Cobrança                                                     | Cobrança      | Inserir Grupo de Cobrança                                                     | Ambas       |             |
| [UC0930] - Filtrar Grupo de Cobrança                                                     | Geral         | Filtra Grupo de Cobrança                                                      | Ambas       | Filtro      |
| [UC0931] - Manter Grupo de Cobrança                                                      | Cobrança      | Mantém Grupo de Cobrança                                                      | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                    | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                                                         | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0932] - Monitorar Leituras Transmitidas                            | Micromedição  | Monitorar as leituras transmitidas realizadas pelo leiturista de uma determinada rota                                    | Ambas       |             |
| [UC0933] - Alterar Leiturista do Arquivo Texto para Leitura           | Micromedição  | Alterar Leiturista do Arquivo Texto para Leitura                                                                         | Ambas       |             |
| [UC0934] - Informar Subdivisões de Rota                               | Micromedição  | Informar Subdivisões de Rota                                                                                             | Ambas       |             |
| [UC0935] - Informar Rotas do Leiturista                               | Micromedição  | Informar Rotas do Leiturista                                                                                             | Ambas       |             |
| [UC0936] - Informar Leitura por Rota                                  | Micromedição  | Informar Leitura por Rota                                                                                                | Ambas       |             |
| [UC0937] - Obter Itens de Negativação Associados à Conta              | Inclui        | Obter itens de negativação associados à conta pelo identificador do imóvel e pela referência.                            | Ambas       |             |
| [UC0938] - Gerar Faturas Agrupadas                                    | Relatórios    | Gerar o pdf das faturas agrupadas dos clientes responsáveis                                                              | Ambas       |             |
| [UC0940] - Inserir Projeto                                            | Cadastro      | Inserir Projeto                                                                                                          | Ambas       |             |
| [UC0941] - Filtrar Projeto                                            | Cadastro      | Filtrar Projeto                                                                                                          | Ambas       |             |
| [UC0942] - Manter Projeto                                             | Cadastro      | Manter Projeto                                                                                                           | Ambas       |             |
| [UC0943] - Pesquisar Empresa                                          | Pesquisa      | Efetua pesquisa de Empresa                                                                                               | Ambas       |             |
| [UC0944] - Associar Conjunto de Rotas a Grupo                         | Cobrança      | Este caso de uso permite associar e desassociar um conjunto de rotas a um determinado critério para uma ação de cobrança | Ambas       |             |
| [UC0945] - Associar Conjunto de Rotas a Grupo (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança      | Associar Conjunto de Rotas a Grupo                                                                                       | Ambas       |             |
| [UC0956] - Filtrar Relatório de Acompanhamento do Leiturista          | Geral         | Este caso de uso gera um filtro para relatório de acompanhamento do leiturista                                           | Ambas       | Filtro      |
| [UC0957] - Relatório de Acompanhamento do Leiturista                  | Relatórios    | Relatório de acompanhamento do leiturista                                                                                | Ambas       |             |
| [UC0958] - Relatório de Juros, Multas e Débitos Cancelados            | Relatórios    | Relatório de Juros, Multas e Débitos cancelados.                                                                         | Ambas       |             |
| [UC0959] - Gerar TXT de Pagamentos das Contas em Cobrança             | Cobrança      | Gerar um arquivo TXT para as empresas com os pagamentos das respectivas contas em cobrança                               | Ambas       |             |
| [UC0960] - Transferir conjunto de rotas entre Grupos e Empresas       | Cobrança      | Esta funcionalidade permite transferir rotas entre grupos e empresas de cobrança.                                        | Ambas       |             |
| [UC0961] - Inserir Sistema de Abastecimento                           | Operacional   | Permite Inserir Sistema de Abastecimento                                                                                 | Ambas       |             |
| [UC0962] - Manter Sistema de Abastecimento                            | Operacional   | Permite Manter Sistema de Abastecimento                                                                                  | Ambas       |             |
| [UC0963] - Filtrar Sistema de Abastecimento                           | Operacional   | Permite Filtrar Sistema de Abastecimento                                                                                 | Ambas       |             |
| [UC0964] - Pesquisar Fonte de Captação                                | Pesquisa      | Permite Pesquisar Fonte de Captação                                                                                      | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                                   | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                          | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0965] - Gerar Relatório de Anormalidade de Leitura por Período    | Micromedição  | Permite Gerar Relatório de Anormalidade de Leitura por Período                            | Ambas       |             |
| [UC0966] - Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança  | Cobrança      | Verifica o motivo da não geração do documento de cobrança                                 | Ambas       |             |
| [UC0967] - Gerar Cartas da Campanha de Fim de Ano 2009               | Cobrança      | Gerar Cartas da Campanha de Fim de Ano 2009                                               | Ambas       |             |
| [UC0968] - Emitir Cartas da Campanha de Final de Ano 2009            | Cobrança      | Emitir Cartas da Campanha de Fim de Ano 2009                                              | Ambas       |             |
| [UC0969] - Importar arquivo de atualização cadastral da BBL          | Cadastro      | Importar arquivo de atualização cadastral da BBL                                          | Ambas       |             |
| [UC0970] - Efetuar Rateio de Consumo no Dispositivo Móvel ANDROID    | GSAN-Mobile   | Efetuar Rateio de Consumo no Dispositivo Móvel                                            | Ambas       |             |
| [UC0971] - Inserir Pagamentos para Faturas Especiais                 | Arrecadação   | Efetuar a inserção de pagamentos relacionados a faturas com grande quantidade de itens.   | Ambas       |             |
| [UC0972] - Gerar TXT das Contas Referente aos Projetos Especiais     | Faturamento   | Gerar um arquivo TXT com as contas pertencentes a Projetos Especiais                      | Ambas       |             |
| [UC0973] - Inserir Imóvel em Programas Especiais                     | Cadastro      | Inserir os imóveis nos programas especiais                                                | Ambas       |             |
| [UC0974] - Manter Imóvel em Programas Especiais                      | Cadastro      | Manter os imóveis nos programas especiais                                                 | Ambas       |             |
| [UC0975] - Filtrar Imóveis em Programas Especiais                    | Cadastro      | Filtrar os imóveis nos programas especiais                                                | Ambas       |             |
| [UC0976] - Suspender Imóvel no Programa Especial                     | Cadastro      | Suspender imóvel no programa especial                                                     | Ambas       |             |
| [UC0977] - Registrar Movimento Cartão de Crédito                     | Arrecadação   | Registrar Movimento de Cartão de Crédito                                                  | Ambas       |             |
| [UC0978] - Gerar Relatório de Pagamentos para Entidades Beneficentes | Relatórios    | Gerar relatório de quanto está sendo arrecado para as entidades beneficentes              | Ambas       |             |
| [UC0979] - Gerar Relatório de Imóveis em Programas Especiais         | Relatórios    | Gerar relatório analítico e sintético dos imóveis em programas especiais                  | Ambas       |             |
| [UC0980] - Gerar Resumo Simulação do Faturamento                     | Faturamento   | Gera os dados de resumo de simulação após a geração das contas                            | Ambas       | Batch       |
| [UC0981] - Gerar Relatório de Resumo das Receitas                    | Relatórios    | Emissão dos relatórios de resumo da receita.                                              | Ambas       |             |
| [UC0982] - Gerar Resumo das Receitas                                 | Financeiro    | Gerar o resumo das receitas.                                                              | Ambas       | Batch       |
| [UC0983] - Emitir Ordem de Fiscalizacao                              | Atend.Público | Permite realizar a emissão de Ordesde Serviço para Fiscalização de um determinado imóvel. | Ambas       |             |
| [UC0984] - Filtrar tipo de débito vigência                           | Faturamento   | Filtrar e apresentar todos as vigências cadastradas de acordo com o critério estabelecido | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                               | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                                                                                           | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC0985] - Inserir tipo de débito com vigência                   | Faturamento   | Inserir valores com vigência para os tipos de débitos existentes.                                                                                          | Ambas       |             |
| [UC0986] - Manter tipo de débito com vigência                    | Faturamento   | Manter todas as informações das vigências para os tipos de débito                                                                                          | Ambas       |             |
| [UC0987] - Inserir Faixa de Dias Vencidos                        | Cobrança      | Inserir faixa de dias vencidos para documentos a receber                                                                                                   | Ambas       |             |
| [UC0988] - Manter Faixa de Dias Vencidos                         | Cobrança      | Manter faixa de dias vencidos para documentos a receber                                                                                                    | Ambas       |             |
| [UC0989] - Gerar Resumo de Documentos a Receber                  | Cobrança      | Gerar tabela resumo de documentos a receber                                                                                                                | Ambas       |             |
| [UC0990] - Gerar Relatório de Documentos a Receber               | Cobrança      | Gerar relatório de documentos a receber                                                                                                                    | Ambas       |             |
| [UC0991] - Filtrar faturamento imediato ajuste                   | Geral         | Filtrar as diferenças encontradas entre o calculo do G SAN e o calculo do celular.                                                                         | Ambas       | Filtro      |
| [UC0992] - Gerar Lançamentos Contábeis dos Avisos Bancários      | Financeiro    | Gerar os lançamentos contábeis referentes aos avisos bancários                                                                                             | Ambas       |             |
| [UC0993] - Consultar Faturamento Imediato Ajuste                 | Faturamento   | Gerar as diferenças encontradas entre o calculo do G SAN e o calculo do celular.                                                                           | Ambas       |             |
| [UC0994] - Enviar Email da Conta Para Cliente                    | Faturamento   | Envia email para o cliente informando que a conta já foi gerada.                                                                                           | Ambas       |             |
| [UC0995] - Emitir Declaração Transferência de Débitos/Créditos   | Cobrança      | Emitir a declaração e transferência de débitos/créditos para ser assinada pelo(s) cliente(s).                                                              | Ambas       |             |
| [UC0996] - Emitir Ordem de Fiscalização para imóveis suprimidos  | Atend.Público | Especificação de uma rotina para recuperação das informações dos imóveis com ramais suprimidos, parcial ou total, por um período de tempo pré-determinado. | Ambas       | Batch       |
| [UC0997] - Gerar Resumo de Ligações por Capacidade de Hidrômetro | Relatórios    | Gerar o resumo de ligações por capacidade de hidrômetro                                                                                                    | Ambas       |             |
| [UC0998] - Gerar Relatório de Parcelamento Cartão de Crédito     | Relatórios    | Gerar Relatório de Parcelamento Cartão de Crédito                                                                                                          | Ambas       |             |
| [UC0999] - Gerar Relatório de Coleta de Medidor de Energia       | Relatórios    | Relatório para ser digitado o numero do medidor de energia                                                                                                 | Ambas       |             |
| [UC1000] - Informar Medidor de Energia por Rota                  | Micromedição  | Tela para informar o número do medidor de energia de acordo com a rota.                                                                                    | Ambas       |             |
| [UC1001] - Emitir declaração anual de quitação de débitos        | Faturamento   | Permite gerar a declaração anual de quitação de débitos                                                                                                    | Ambas       | Batch       |
| [UC1003] - Emitir Relatório Demonstrativo Sintético das Ligações | Gerencial     | CRC3558 UC1003 - Emitir relatório Demonstrativo Sintético das Ligações.                                                                                    | Ambas       |             |
| [UC1004] - Processar Leitura Via Telemetria                      | Micromedição  | CRC3923 UC1004 - Permite o processamento da leitura através da telemetria.                                                                                 | Ambas       |             |

| Caso de Uso                                                                | Módulo      | Descrição                                                                                                         | Base  | Tipo     |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| [UC1005] - Determinar Confirmação da Negativação                           | Cobrança    | Confirma a negativação - muda sit. de cobrança do imóvel de "Carta" para "Negativado".                            | Ambas |          |
| [UC1006] - Gerar Resumo da Negativação                                     | Cobrança    | Gera o resumo da engativação na tabela NEGATIVACAO_RESUMO.                                                        | Ambas |          |
| [UC1007] - Acompanhar Pagamento Parcelamento                               | Cobrança    | Efetuar o acompanhamento do pagamento das negativações excluídas em razão da negociação da dívida (parcelamento). | Ambas |          |
| [UC1008] - Gerar TXT Declaração de Quitação de Débitos                     | Faturamento | CRC 3686 - UC1008 - Gerar TXT Declaração de Quitação de Débitos                                                   | Ambas |          |
| [UC1009] - Obter Itens de Negativação Associados à Guia                    | Inclui      | Obter itens de negativação associados à guia                                                                      | Ambas |          |
| [UC1010] - Emitir 2ª via de Declaração Anual de Quitação de Débitos        | Faturamento | CRC 3686 - UC1010 - Emitir 2ª via de Declaração Anual de Quitação de Débitos                                      | Ambas |          |
| [UC1011] - Emitir Boletim de Cadastro Individual                           | Cadastro    | Emissão de boletim de cadastro de forma individual.                                                               | Ambas |          |
| [UC1012] - Executar Prescrição de Dívida                                   | Cobrança    | CRC 2111 - Deverá executar a prescrição de dívidas dos clientes.                                                  | Ambas | Batch    |
| [UC1013] - Pesquisar Responsável Superior                                  | Geral       | Efetua pesquisa do cliente superior.                                                                              | Ambas | Pesquisa |
| [UC1014] - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas                | Relatórios  | Emissão do Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas.                                                      | Ambas |          |
| [UC1015] - Upload nova versão GSAN Dispositivo Móvel                       | Cadastro    | Especificação da rotina de UPLOAD responsável por enviar os arquivos da nova versão do GSAN Dispositivo Móvel.    | Ambas |          |
| [UC1016] - Download nova versão GSAN Dispositivo Móvel                     | Cadastro    | Especificação da rotina de DOWNLOAD responsável por atualizar a aplicação GSAN Mobile nos dispositivos móveis.    | Ambas |          |
| [UC1017] - Gerar Resumo com Dados para o CAS                               | Relatórios  | Relatório que expõem informações de faturamento, arrecadação, ligações e economias, entre outras.                 | Ambas |          |
| [UC1018] - Gerar Relatório Quantidade de Hidrômetros por Ano de Instalação | Relatórios  | CRC 4017 - Relatório que expõe a quantidade de hidrômetros instalados em determinado ano                          | Ambas |          |

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\\_de\\_uso:relacao\\_ucs\\_1&rev=1461606935](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs_1&rev=1461606935)

Last update: **31/08/2017 01:11**

