Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0001] - Inserir Município	Cadastro	Permite a inclusão de um novo município.	Ambas	
[UC0002] - Inserir Gerência Regional	Cadastro	Permite a inclusão de uma nova Gerência Regional.	Ambas	
[UC0003] - Informar Endereço	Geral	Permite a informação de um endereço	Ambas	Inclui
[UC0004] - Pesquisar Logradouro	Geral	Efetua pesquisa de logradouro.	Ambas	Pesquisa
[UC0005] - Manter Município	Cadastro	Permite alterar ou excluir um município.	Ambas	
[UC0006] - Filtrar Município	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de municípios.	Ambas	Filtro
[UC0007] - Inserir Cliente	Cadastro	Permite a inclusão de um novo Cliente	Ambas	
[UC0008] - Pesquisar Responsável	Geral	Efetua pesquisa de cliente responsável	Ambas	Pesquisa
[UC0009] - Manter Cliente	Cadastro	Permite a alteração ou exclusão de um Cliente	Ambas	
[UC0010] - Filtrar Cliente	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de cliente.	Ambas	Filtro
[UC0011] - Inserir Imóvel	Cadastro	Permite a inclusão de um novo Imóvel	Ambas	
[UC0012] - Pesquisar Cliente	Geral	Efetua pesquisa de cliente.	Ambas	Pesquisa
[UC0013] - Pesquisar Imóvel	Geral	Efetua pesquisa de imóvel.	Ambas	Pesquisa
[UC0014] - Manter Imóvel	Cadastro	Permite a alteração ou exclusão de um Imóvel.	Ambas	
[UC0015] - Filtrar Imóvel	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de imóvel	Ambas	Filtro
[UC0016] - Manter Gerência Regional	Cadastro	Permite alterar ou excluir uma gerência regional	Ambas	
[UC0017] - Inserir Localidade	Cadastro	Permite a inclusão de uma nova Localidade.	Ambas	
[UC0018] - Pesquisar Elo	Geral	Efetua pesquisa de elo.	Ambas	Pesquisa
[UC0019] - Manter Localidade	Cadastro	Permite alterar ou excluir uma localidade	Ambas	
[UC0020] - Filtrar Localidade	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de localidade.	Ambas	Filtro
[UC0021] - Inserir Setor Comercial	Cadastro	Permite a inclusão de um novo Setor Comercial	Ambas	
[UC0022] - Manter Setor Comercial	Cadastro	Permite alterar ou excluir um setor comercial.	Ambas	
[UC0023] - Pesquisar Localidade	Geral	Efetua pesquisa de localidade.	Ambas	Pesquisa
[UC0024] - Inserir Quadra	Cadastro	Permite a inclusão de uma nova quadra.	Ambas	
[UC0025] - Manter Quadra	Cadastro	Permite alterar ou excluir uma quadra.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0028] - Inserir Microrregião	Cadastro	Permite a inclusão de uma nova microrregião	Ambas	
[UC0029] - Manter Microrregião	Cadastro	Permite alterar ou excluir uma microrregião	Ambas	
[UC0032] - Inserir Logradouro	Cadastro	Permite a inclusão de um novo Logradouro.	Ambas	
[UC0033] - Manter Logradouro	Cadastro	Permite alterar ou excluir um logradouro.	Ambas	
[UC0034] - Filtrar Logradouro	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de logradouro	Ambas	Filtro
[UC0035] - Inserir Bairro	Cadastro	Permite a inclusão de um novo bairro.	Ambas	
[UC0036] - Manter Bairro	Cadastro	Permite alterar ou excluir um bairro	Ambas	
[UC0037] - Filtrar Bairro	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de bairro.	Ambas	Filtro
[UC0038] - Inserir Rota	Micromedição	Permite a inclusão de uma nova rota.	Ambas	
[UC0039] - Manter Rota	Micromedição	Permite alterar ou excluir uma rota	Ambas	
[UC0040] - Inserir Faixa de Área Construída	Cadastro	Permite a inclusão de uma nova faixa de área construída	Ambas	
[UC0041] - Manter Faixa de Área Construída	Cadastro	Permite alterar ou excluir uma faixa de área construída.	Ambas	
[UC0042] - Inserir Bacia	Cadastro	Permite a inclusão de uma nova bacia.	Ambas	
[UC0043] - Manter Bacia	Cadastro	Permite alterar ou excluir uma bacia.	Ambas	
[UC0044] - Inserir Faixa de Volume de Reservatório	Cadastro	Permite a inclusão de uma nova faixa de volume de reservatório	Ambas	
[UC0045] - Manter Faixa de Volume de Reservatório	Cadastro	Permite alterar ou excluir uma faixa de volume de reservatório.	Ambas	
[UC0046] - Inserir Tipo de Cliente	Cadastro	Permite a inclusão de um novo tipo de cliente.	Ambas	
[UC0047] - Manter Tipo de Cliente	Cadastro	Permite alterar ou excluir um tipo de cliente.	Ambas	
[UC0048] - Inserir Distrito Operacional	Cadastro	Permite a inclusão de um novo distrito operacional.	Ambas	
[UC0049] - Manter Distrito Operacional	Cadastro	Permite alterar ou excluir um distrito operacional.	Ambas	
[UC0050] - Filtrar Distrito Operacional	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de distrito operacional	Ambas	Filtro
[UC0051] - Inserir Faixa de Volume de Piscina	Cadastro	Permite a inclusão de uma nova faixa de volume de piscina.	Ambas	
[UC0052] - Manter Faixa de Volume de Piscina	Cadastro	Permite alterar ou excluir uma faixa de volume de piscina.	Ambas	
[UC0053] - Manter Dados Censitários	Cadastro	Permite a atualização, exclusão ou inclusão de dados censitários	Ambas	
[UC0054] - Inserir Dados Tarifa Social	Cadastro	Permite a inclusão de um imóvel na tarifa social.	Ambas	
[UC0055] - Inserir Sistema Esgoto	Cadastro	Permite a inclusão de um novo sistema esgoto.	Ambas	
[UC0056] - Manter Sistema Esgoto	Cadastro	Permite alterar ou excluir um sistema de esgoto.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0057] - Filtrar Sistema Esgoto	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de sistema de esgoto	Ambas	Filtro
[UC0058] - Inserir Subcategoria	Cadastro	Permite a inclusão de uma nova subcategoria	Ambas	
[UC0059] - Manter Subcategoria	Cadastro	Permite alterar ou excluir uma subcategoria.	Ambas	
[UC0060] - Inserir Parâmetros do Sistema	Cadastro	Permite inserir/manter os parâmetros do sistema	Ambas	
[UC0061] - Consultar Parâmetros do Sistema	Cadastro	Permite consultar os parâmetros do sistema	Ambas	
[UC0062] - Inserir Tipo Cartão Tarifa Social	Cadastro	Permite a inclusão de um novo tipo de cartão da tarifa social.	Ambas	
[UC0063] - Manter Tipo Cartão Tarifa Social	Cadastro	Permite alterar ou excluir um tipo de cartão da tarifa social	Ambas	
[UC0064] - Obter Quantidade de Economias	Geral	Permite calcular a quantidade de economias de um imóvel	Ambas	Inclui
[UC0067] - Obter Débito do Imóvel ou Cliente	Cobrança	Permite a obtenção dos débitos de um imóvel ou de um cliente.	Ambas	
[UC0068] - Obter Consumo Médio do Imóvel	Micromedição	Calcula o consumo médio de água do imóvel para uma quantidade de meses informada	Ambas	
[UC0069] - Manter Dados Tarifa Social	Cadastro	Permite a alteração ou exclusão de um Imóvel na tarifa social.	Ambas	
[UC0070] - Selecionar Imóvel Tarifa Social	Geral	Seleciona imóveis que estão na tarifa social	Ambas	Seleção
[UC0073] - Selecionar Imóvel Fora da Tarifa Social	Geral	Seleciona imóveis que não estão na tarifa social.	Ambas	Pesquisa
[UC0074] - Alterar Inscrição de Imóvel	Cadastro	Permite a alteração da inscrição de um conjunto de imóveis.	Ambas	
[UC0075] - Pesquisar Município	Geral	Efetua pesquisa de município.	Ambas	Pesquisa
[UC0076] - Inserir Hidrômetro	Micromedição	Permite a inclusão de um conjunto de hidrômetros.	Ambas	
[UC0077] - Manter Hidrômetro	Micromedição	Permite a alteração ou exclusão de um conjunto de hidrômetros.	Ambas	
[UC0078] - Filtrar Hidrômetro	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de hidrômetro.	Ambas	Filtro
[UC0079] - Movimentar Hidrômetro	Micromedição	Permite a movimentação de um conjunto de hidrômetros.	Ambas	
[UC0080] - Inserir Marca Hidrômetro	Micromedição	Permite a inclusão de uma nova marca de hidrômetro.	Ambas	
[UC0081] - Manter Marca Hidrômetro	Micromedição	Permite alterar ou excluir uma marca de hidrômetro.	Ambas	
[UC0082] - Registrar Leituras e Anormalidades	Micromedição	Permite o registro de um conjunto de leituras e anormalidades.	Ambas	
[UC0083] - Gerar Dados para Leitura	Micromedição	Permite gerar dados para leitura.	Ambas	
[UC0085] - Obter Endereço	Geral	Permite a obtenção de um endereço	Ambas	Inclui

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0086] - Calcular Faixa de Leitura Esperada	Micromedição	Calcula a faixa de leitura esperada do hidrômetro instalado na ligação de água ou no poço de um imóvel	Ambas	
[UC0087] - Calcular Faixa de Leitura Falsa	Micromedição	Calcula a faixa de leitura falsa do hidrômetro instalado na ligação de água ou no poço de um imóvel.	Ambas	
[UC0089] - Inserir Capacidade Hidrômetro	Micromedição	Permite a inclusão de uma nova capacidade de hidrômetro	Ambas	
[UC0090] - Manter Capacidade Hidrômetro	Micromedição	Permite alterar ou excluir uma capacidade de hidrômetro	Ambas	
[UC0091] - Alterar Dados para Faturamento	Micromedição	Permite alteração de dados para faturamento	Ambas	
[UC0092] - Inserir Categoria	Cadastro	Permite a inclusão de uma nova categoria.	Ambas	
[UC0093] - Manter Categoria	Cadastro	Permite alterar ou excluir uma categoria	Ambas	
[UC0094] - Inserir Perfil de Quadra	Cadastro	Permite a inclusão de um novo Perfil de Quadra.	Ambas	
[UC0095] - Manter Perfil de Quadra	Cadastro	Permite alterar ou excluir um Perfil de Quadra.	Ambas	
[UC0096] - Inserir Tipo de Situação de Faturamento	Faturamento	Permite a inclusão de um novo Tipo de Situação de Faturamento	Ambas	
[UC0097] - Manter Tipo de Situação de faturamento	Faturamento	Permite alterar ou excluir um tipo de situação de faturamento	Ambas	
[UC0098] - Manter Vínculos de Imóveis para Rateio de Consumo	Micromedição	Permite a manutenção dos vínculos para rateio de consumo entre imóveis	Ambas	
[UC0099] - Registrar Leituras de Fiscalização	Micromedição	Registrar Leituras de Fiscalização	Ambas	
[UC0100] - Informar Leitura de Fiscalização	Micromedição	Permite informar Leitura de Fiscalização	Ambas	
[UC0101] - Consistir Leituras e Calcular Consumos	Micromedição	Permite consistir um conjunto de leituras e anormalidades e calcular os consumos para faturamento.	Ambas	
[UC0102] - Obter Consumo Médio do Hidrômetro	Micromedição	Calcula o consumo médio do hidrômetro para uma quantidade de meses informada	Ambas	
[UC0103] - Efetuar Rateio de Consumo	Micromedição	Permite efetuar rateio de consumo dos imóveis condominiais entre os imóveis a eles vinculados.	Ambas	
[UC0104] - Manter Comando Atividade Faturamento	Faturamento	Permite alterar ou excluir comando de atividade de faturamento	Ambas	
[UC0105] - Obter Consumo Mínimo da Ligação	Geral	Calcula o consumo mínimo da ligação	Ambas	Inclui
[UC0106] - Substituir Consumos Anteriores	Micromedição	Permite a substituição de consumos anteriores	Ambas	
[UC0107] - Registrar Transação	Geral	Permite registrar transação efetuada no sistema	Ambas	Inclui
[UC0108] - Obter Quantidade de Economias por Categoria	Geral	Permite calcular a quantidade de economias de um imóvel, por categoria	Ambas	Inclui

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0110] - Filtrar Rota	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de rotas	Ambas	Filtro
[UC0111] - Executar Atividade Faturamento	Faturamento	Permite executar as atividades do faturamento previamente comandadas	Ambas	Principal
[UC0112] - Simular Faturamento do Grupo	Faturamento	Permite simular o faturamento de um conjunto de rotas de um grupo de faturamento	Ambas	Principal
[UC0113] - Faturar Grupo de Faturamento	Faturamento	Permite faturar um conjunto de rotas de um grupo de faturamento	Ambas	Principal
[UC0114] - Inserir Dados do Imóvel por Economia	Cadastro	Permite a inclusão, alteração ou exclusão dos dados do imóvel por economia	Ambas	Principal
[UC0116] - Incluir Cronograma Faturamento	Faturamento	Permite incluir um Cronograma de Faturamento	Ambas	Principal
[UC0117] - Manter Cronograma Faturamento	Faturamento	Permite alterar ou excluir um Cronograma de Faturamento	Ambas	Principal
[UC0118] - Filtrar Cronograma de Faturamento	Faturamento	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Cronograma de Faturamento	Ambas	Filtro
[UC0119] - Efetuar Análise das Exceções de Leituras e Consumo	Micromedição	Efetua a análise das exceções de leituras e consumos e realiza os acertos necessários.	Ambas	Principal
[UC0120] - Calcular Valores de Água e/ou Esgoto	Faturamento	Calcula valores de água e/ou esgoto com base nos parâmetros recebidos.	Ambas	Principal
[UC0121] - Filtrar Exceções de Leituras e Consumo	Geral	Cria um filtro dos imóveis com exceções de leituras e/ou consumos no mês	Ambas	Filtro
[UC0122] - Importar CEP dos Correios	Faturamento	Permite importar CEP dos correios	Ambas	Principal
[UC0123] - Obter Descrições da Categoria do Imóvel	Cadastro	Permite Obter Descrições da Categoria do Imóvel	Ambas	
[UC0125] - Filtrar Tipo de Cartão da Tarifa Social	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Tipo de Cartão da Tarifa Social	Ambas	Filtro
[UC0126] - Filtrar Setor Comercial	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Setor Comercial	Ambas	Filtro
[UC0127] - Filtrar Quadra	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Quadra	Ambas	Filtro
[UC0128] - Filtrar Microrregião	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Microrregião	Ambas	Filtro
[UC0129] - Filtrar Rota	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Rota	Ambas	Filtro
[UC0130] - Filtrar Faixa de Área Construída	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Faixa de Área Construída	Ambas	Filtro
[UC0131] - Filtrar Faixa de Volume de Reservatório	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Faixa de Volume de Reservatório	Ambas	Filtro
[UC0132] - Filtrar Faixa de Volume de Piscina	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Faixa de Piscina	Ambas	Filtro

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0133] - Filtrar Bacia	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Bacia	Ambas	Filtro
[UC0134] - Filtrar Tipo de Cliente	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Tipo de Cliente	Ambas	Filtro
[UC0135] - Filtrar Categoria	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Categoria	Ambas	Filtro
[UC0136] - Filtrar Subcategoria	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Subcategoria	Ambas	Filtro
[UC0137] - Filtrar Perfil de Quadra	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Perfil de Quadra	Ambas	Filtro
[UC0138] - Filtrar Tipo de Situação do Faturamento	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Tipo de Situação do Faturamento	Ambas	Filtro
[UC0139] - Filtrar Marca do Hidrômetro	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Marca do Hidrômetro	Ambas	Filtro
[UC0140] - Filtrar Capacidade do Hidrômetro	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Capacidade do Hidrômetro	Ambas	Filtro
[UC0141] - Pesquisar Bairro	Pesquisa	Efetua pesquisa de Bairro	Ambas	
[UC0142] - Pesquisar Setor Comercial	Pesquisa	Efetua pesquisa de Setor Comercial	Ambas	
[UC0143] - Pesquisar Quadra	Pesquisa	Efetua pesquisa de Quadra	Ambas	
[UC0144] - Inserir Comando Atividade Faturamento	Faturamento	Permite a inclusão de um comando de atividade de faturamento	Ambas	
[UC0145] - Inserir Conta	Faturamento	Permite a inclusão de uma conta não gerada no processo normal de faturamento	Ambas	
[UC0146] - Manter Conta	Faturamento	Permite a retificar, cancelar, colocar em revisão, retirar de revisão ou emitir segunda via de uma ou mais contas.	Ambas	
[UC0147] - Cancelar Conta	Faturamento	Permite cancelar uma lista de contas recebidas com o motivo do cancelamento também recebido.	Ambas	
[UC0148] - Colocar Conta em Revisão	Faturamento	Permite colocar em revisão uma lista de contas recebidas com o motivo da revisão também recebido.	Ambas	
[UC0149] - Retirar Conta de Revisão	Faturamento	Permite retirar de revisão uma lista de contas recebida.	Ambas	
[UC0150] - Retificar Conta	Faturamento	Permite retificar uma conta de acordo com os parâmetros recebidos	Ambas	
[UC0151] - Alterar Vencimento de Conta	Faturamento	Permite alterar o vencimento de uma lista de contas recebidas para a nova data de vencimento também recebida.	Ambas	
[UC0152] - Consultar Histórico de Medição e Consumo	Micromedição	Permite consultar os históricos de medição e consumo	Ambas	
[UC0153] - Apresentar dados para Análise da Medição e Consumo	Micromedição	Permite apresentar os dados para análise da medição e consumo do mês de um imóvel	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0154] - Consultar dados para Análise da Medição e Consumo	Micromedição	Permite consultar dados para análise da medição e consumo do mês de um imóvel	Ambas	
[UC0155] - Encerrar Faturamento do Mês	Faturamento	Permite encerrar o faturamento do mês	Ambas	
[UC0156] - Informar Situação Especial de Faturamento	Faturamento	Permite informar situação especial de faturamento para um ou mais imóveis	Ambas	
[UC0157] - Simular Cálculo da Conta	Faturamento	Permite calcular valores da conta através de parâmetros informados	Ambas	
[UC0158] - Informar Vencimento Alternativo	Faturamento	Permite informar vencimento alternativo para um imóvel	Ambas	
[UC0159] - Filtrar Cliente Por Outros Critérios	Cadastro	Cria um filtro que será usado na geração do relatório de clientes.	Ambas	
[UC0160] - Gerar relatório de Clientes	Cadastro	Permite a geração do relatório de clientes.	Ambas	
[UC0161] - Gerar Relatório Dados das Economias do Imóvel	Cadastro	Permite a geração do relatório Dados das Economias do Imóvel.	Ambas	
[UC0162] - Gerar Relatório Dados da Tarifa Social	Cadastro	Permite a geração do relatório Dados da Tarifa Social.	Ambas	
[UC0163] - Filtrar Dados das Economias do Imóvel	Cadastro	Cria um filtro que será usado na geração do relatório Dados das Economias do Imóvel.	Ambas	
[UC0164] - Filtrar Imóvel Por Outros Critérios	Cadastro	Cria um filtro que será usado na geração do relatório de imóveis.	Ambas	
[UC0165] - Gerar relatório de Imóveis	Cadastro	Permite a geração do relatório de imóveis.	Ambas	
[UC0166] - Filtrar Dados da Tarifa Social	Cadastro	Cria um filtro que será usado na geração do relatório de dados da tarifa social.	Ambas	
[UC0167] - Obter Valor a Cobrar de Curto e Longo Prazo	Faturamento	Obtém Valor Financiado de Curto e Longo Prazo.	Ambas	
[UC0168] - Inserir Tarifa de Consumo	Faturamento	Permite inserir uma nova tarifa de consumo.	Ambas	
[UC0169] - Manter Tarifa de Consumo	Faturamento	Permite alterar uma tarifa de consumo ou excluir/reajustar tarifas de consumo.	Ambas	
[UC0170] - Filtrar Tarifa de Consumo	Faturamento	Cria um filtro que será usado na pesquisa de tarifas de consumo.	Ambas	Filtro
[UC0171] - Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro	Micromedição	Permite a consulta a histórico de instalação de hidrômetro.	Ambas	
[UC0172] - Pesquisar Hidrômetro	Micromedição	Efetua pesquisa de Hidrômetro.	Ambas	
[UC0173] - Gerar Relatório Resumo Faturamento	Faturamento	Gera Relatório Resumo Faturamento	Ambas	
[UC0174] - Pesquisar Local de Armazenagem do Hidrômetro	Micromedição	Efetua pesquisa de Local de Armazenagem do Hidrômetro.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0175] - Gerar Lançamentos Contábeis	Financeiro	Gera lançamentos contábeis.	Ambas	
[UC0176] - Consultar Imóveis ExcluídosTarifa Social	Cadastro	Permite Consultar Imóveis ExcluídosTarifa Social.	Ambas	
[UC0177] - Informar Situação Especial de Cobrança	Cobrança	Permite Informar Situação Especial de Cobrança.	Ambas	
[UC0178] - Religar Automaticamente Imóvel Cortado	Cobrança	Permite religar automaticamente imóveis cortados há mais de 60 dias, que tenham consumo real ou que não tenham débito.	Ambas	
[UC0179] - Consultar Histórico de Medição Individualizada	Micromedição	Permite Consultar Histórico de Medição Individualizada	Ambas	
[UC0180] - Consultar Imóveis com Medição Individualizada	Micromedição	Permite Consultar um imóvel condomínio e os imóveis a ele vinculados.	Ambas	
[UC0181] - Consultar Movimentação de Hidrômetro	Micromedição	Permite Consultar movimentação de hidrômetro	Ambas	
[UC0182] - Filtrar Movimentação de Hidrômetro	Micromedição	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Movimentação de Hidrômetro	Ambas	
[UC0183] - Inserir Débito A Cobrar	Faturamento	Permite Inserir Débito A Cobrar	Ambas	
[UC0184] - Manter Débito A Cobrar	Faturamento	Permite Manter Débito A Cobrar	Ambas	
[UC0185] - Obter Valor Por Categoria	Inclui	Obtém Valor Por Categoria	Ambas	
[UC0186] - Calcular Prestação	Faturamento	Permite calcular a prestação de um financiamento	Ambas	
[UC0187] - Inserir Guia de Pagamento	Faturamento	Permite Inserir Guia de Pagamento	Ambas	
[UC0188] - Manter Guia de Pagamento	Faturamento	Permite Manter Guia de Pagamento	Ambas	
[UC0189] - Pesquisar Usuário	Segurança	Efetua pesquisa de usuário	Ambas	
[UC0190] - Inserir Anormalidade de Leitura	Micromedição	Permite inserir anormalidade de leitura	Ambas	
[UC0191] - Manter Anormalidade de Leitura	Micromedição	Permite manter anormalidade de leitura	Ambas	
[UC0192] - Filtrar Anormalidade de Leitura	Micromedição	Cria um filtro que será usado na pesquisa de anormalidade de leitura	Ambas	
[UC0193] - Consultar Histórico de Faturamento	Faturamento	Permite consultar o histórico de faturamento de um imóvel	Ambas	
[UC0194] - Inserir Crédito A Realizar	Faturamento	Permite Inserir Crédito A Realizar	Ambas	
[UC0195] - Manter Crédito A Realizar	Faturamento	Permite Manter Crédito A Realizar	Ambas	
[UC0196] - Consultar Transação Efetuada	Segurança	Permite consultar as transações efetuadas	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0197] - Filtrar Operações Efetuadas	Segurança	Cria um filtro que será usado na consulta das transações efetuadas	Ambas	
[UC0198] - Pesquisar Transação Operação	Faturamento	Efetua pesquisa de transação	Ambas	
[UC0199] - Pesquisar Tabela	Faturamento	Efetua pesquisa de tabela	Ambas	
[UC0200] - Inserir Débito Automático	Faturamento	Permite Inserir Débito Automático	Ambas	
[UC0201] - Excluir Débito Automático	Faturamento	Permite Excluir Débito Automático	Ambas	
[UC0202] - Gerar Relatório de Transações Efetuadas	Segurança	Gera Relatório de Transações Efetuadas	Ambas	
[UC0203] - Consultar Débito	Cobrança	Permite consultar o débito de um cliente ou um imóvel	Ambas	
[UC0204] - Consultar Conta	Cobrança	Permite consultar uma conta	Ambas	
[UC0205] - Consultar Débito Cobrado	Cobrança	Permite consultar os débitos cobrados de uma conta	Ambas	
[UC0206] - Consultar Crédito Realizado	Cobrança	Permite consultar os créditos realizados em uma conta	Ambas	
[UC0208] - Consultar Relação Cliente e Imóvel	Cadastro	Permite consultar relação cliente e imóvel	Ambas	
[UC0209] - Gerar Taxa de Entrega de Conta em Outro Endereço	Faturamento	Gerar Taxa de Entrega de Conta em Outro Endereço	Ambas	
[UC0210] - Consultar Débito a Cobrar	Cobrança	Permite consultar débito a cobrar	Ambas	
[UC0211] - Consultar Crédito a Realizar	Cobrança	Permite consultar crédito a realizar	Ambas	
[UC0212] - Consultar Guia de Pagamento	Faturamento	Permite consultar guia de pagamento	Ambas	
[UC0213] - Desfazer Parcelamento de Débitos	Cobrança	Permite desfazer um parcelamento de débito efetuado no mês de faturamento corrente	Ambas	
[UC0214] - Efetuar Parcelamento de Débito	Cobrança	Permite efetuar o parcelamento dos débitos de um imóvel	Ambas	
[UC0215] - Consultar Posição do Faturamento	Faturamento	Permite Consultar Posição do Faturamento	Ambas	
[UC0216] - Calcular Acréscimos por Impontualidade	Cobrança	Calcula e retorna os valores de multa, juros de mora e atualização monetária.	Ambas	
[UC0217] - Inserir Resolução de Diretoria	Cobrança	Permite a inclusão de uma Resolução de Diretoria	Ambas	
[UC0218] - Manter Resolução de Diretoria	Cobrança	Permite alterar ou excluir uma Resolução de Diretoria	Ambas	
[UC0219] - Filtrar Resolução de Diretoria	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Resolução de Diretoria	Ambas	Filtro
[UC0220] - Inserir Perfil de Parcelamento	Cobrança	Permite a inclusão de um Perfil de Parcelamento	Ambas	
[UC0221] - Manter Perfil de Parcelamento	Cobrança	Permite alterar ou excluir um Perfil de Parcelamento	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0222] - Filtrar Perfil de Parcelamento	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Perfil de Parcelamento	Ambas	Filtro
[UC0223] - Pesquisar Resolução de Diretoria	Pesquisa	Efetua pesquisa de Resolução de Diretoria	Ambas	
[UC0224] - Inserir Situação do Imóvel	Cadastro	Permite a inclusão de uma Situação do Imóvel	Ambas	
[UC0225] - Consultar Situação do Imóvel	Cadastro	Permite consultar uma Situação do Imóvel	Ambas	
[UC0227] - Gerar Relação de Débito	Cobrança	Gera Relação de Débito	Ambas	
[UC0228] - Pesquisar Anormalidade de Leitura	Micromedição	Efetua pesquisa de anormalidade de leitura	Ambas	
[UC0229] - Obter Representação Numérica do Código de Barras	Inclui	Permite Obter Representação Numérica do Código de Barras	Ambas	
[UC0230] - Inserir Usuário	Controle Acesso	Permite a inclusão de um usuário	Ambas	
[UC0231] - Manter Usuário	Controle Acesso	Permite alterar ou excluir um usuário	Ambas	
[UC0232] - Filtrar Usuário	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Usuário	Ambas	Filtro
[UC0233] - Pesquisar Unidade	Pesquisa	Efetua pesquisa de unidade	Ambas	
[UC0234] - Pesquisar Funcionário	Pesquisa	Efetua pesquisa de funcionário	Ambas	
[UC0235] - Inserir Aviso Bancário	Arrecadação	Permite a inclusão de um aviso bancário	Ambas	
[UC0236] - Pesquisar Arrecadador	Pesquisa	Efetua pesquisa de arrecadador	Ambas	
[UC237] - Pesquisar Conta Bancária	Pesquisa	Efetua pesquisa de conta bancária	Ambas	
[UC0238] - Manter Aviso Bancário	Arrecadação	Permite alterar ou excluir um aviso bancário	Ambas	
[UC0239] - Filtrar Aviso Bancário	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de aviso bancário	Ambas	Filtro
[UC0240] - Pesquisar Movimento dos Arrecadadores	Pesquisa	Efetua pesquisa de movimento dos arrecadadores	Ambas	
[UC0241] - Pesquisar Aviso Bancário	Pesquisa	Efetua pesquisa de aviso bancário	Ambas	
[UC0242] - Registrar Movimento dos Arrecadadores	Arrecadação	Registra o movimento dos arrecadadores	Ambas	
[UC0243] - Inserir Comando Ação Cobrança	Cobrança	Permite a inclusão de um comando de ação de cobrança	Ambas	
[UC0244] - Manter Comando Ação Cobrança	Cobrança	Permite alterar ou excluir comando de ação de cobrança	Ambas	
[UC0245] - Pesquisar Quadra Por Rota	Pesquisa	Efetua pesquisa de Quadra por Rota	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0246] - Executar Atividade de Ação de Cobrança	Cobrança	Permite executar as atividades de cobrança previamente comandadas	Ambas	
[UC0247] - Consultar Pagamentos	Arrecadação	Permite Consultar Pagamentos	Ambas	
[UC0248] - Pesquisar Conta	Pesquisa	Efetua pesquisa de conta	Ambas	
[UC0249] - Pesquisar Guia de Pagamento	Pesquisa	Efetua pesquisa de guia de pagamento	Ambas	
[UC0250] - Consultar Devoluções	Arrecadação	Permite Consultar Devoluções	Ambas	
[UC0251] - Gerar Atividade de Ação de Cobrança	Cobrança	Permite gerar atividade de ação de cobrança	Ambas	
[UC0252] - Consultar Parcelamentos de Débitos	Cobrança	Permite consultar os parcelamentos de débitos de um imóvel	Ambas	
[UC0253] - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança	Pesquisa	Efetua pesquisa de Comandos de Ação de Cobrança	Ambas	
[UC0254] - Efetuar Análise do Movimento dos Arrecadadores	Arrecadação	Permite analisar o movimento dos arrecadadores comparando com os avisos bancários e os itens do movimento	Ambas	
[UC0255] - Filtrar Pagamentos	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de pagamentos	Ambas	Filtro
[UC0256] - Filtrar Devoluções	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de devoluções	Ambas	Filtro
[UC0257] - Consultar Documentos de Cobrança	Cobrança	Permite consultar os documentos de cobrança	Ambas	
[UC0258] - Filtrar Documentos de Cobrança	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Documentos de Cobrança	Ambas	Filtro
[UC0259] - Processar Pagamento com Código de Barras	Arrecadação	Permite o processamento de pagamento através do código de barras retornando uma coleção de pagamentos para inserção	Ambas	
[UC0260] - Obter Dígito Verificador Módulo 10	Inclui	Permite obter o dígito verificador no módulo 10 de um número	Ambas	
[UC0261] - Obter Dígito Verificador Módulo 11	Inclui	Permite obter o dígito verificador no módulo 11 de um número	Ambas	
[UC0262] - Distribuir Dados do Registro de Movimento do Arrecadador	Arrecadação	Permite distribuir os dados do registro de movimento do arrecadador de acordo com o código do registro	Ambas	
[UC0263] - Filtrar Movimento dos Arrecadadores	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de movimento de arrecadador	Ambas	Filtro
[UC0264] - Distribuir Dados do Código de Barras	Inclui	Permite distribuir os dados do código de barras de acordo com o tipo de pagamento	Ambas	
[UC0265] - Inserir Pagamentos	Arrecadação	Permite a inclusão de um pagamento	Ambas	
[UC0266] - Manter Pagamentos	Arrecadação	Permite alterar ou excluir um pagamento	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0267] - Efetuar Análise dos Avisos Bancários	Arrecadação	Permite analisar os avisos bancários comparando com os pagamentos e/ou devoluções	Ambas	
[UC0268] - Apresentar Análise do Aviso Bancário	Arrecadação	Apresenta a análise do aviso bancário e os pagamentos/devoluções associados.	Ambas	
[UC0269] - Gerar Relatório de Resumo das Ligações/Economias	Gerencial	Permite consultar o resumo das ligações/economias, com opção de impressão da consulta e geração de relatório.	Ambas	
[UC0270] - Apresentar Análise do Movimento dos Arrecadadores	Arrecadação	Apresenta a análise do movimento dos arrecadadores e os avisos bancários associados.	Ambas	
[UC0271] - Pesquisar Débito A Cobrar	Pesquisa	Efetua pesquisa de débito a cobrar	Ambas	
[UC0272] - Inserir Devoluções	Arrecadação	Permite a inclusão de uma devolução	Ambas	
[UC0273] - Manter Devoluções	Arrecadação	Permite alterar ou excluir uma devolução	Ambas	
[UC0274] - Pesquisar Guia de Devolução	Pesquisa	Efetua pesquisa de guia de devolução	Ambas	
[UC0275] - Gerar Resumo das Ligações/Economias	Gerencial	Permite gerar dados na tabela RESUMO_LIGACOES_ECONOMIAS	Ambas	
[UC0276] - Encerrar Arrecadação do Mês	Arrecadação	Permite encerrar a arrecadação do mês	Ambas	
[UC0277] - Construir Menu de Acesso	Geral	Constrói o Menu de Acesso ao Sistema	Ambas	
[UC0278] - Inserir Grupo	Controle Acesso	Permite a inclusão de um Grupo	Ambas	
[UC0279] - Manter Grupo	Controle Acesso	Permite alterar ou excluir um Grupo	Ambas	
[UC0280] - Inserir Funcionalidade	Controle Acesso	Permite a inclusão de uma Funcionalidade	Ambas	
[UC0281] - Manter Funcionalidade	Controle Acesso	Permite alterar ou excluir uma Funcionalidade	Ambas	
[UC0282] - Pesquisar Funcionalidade	Pesquisa	Efetua pesquisa de Funcionalidade	Ambas	
[UC0283] - Filtrar Funcionalidade	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Funcionalidade	Ambas	Filtro
[UC0284] - Inserir Operação	Controle Acesso	Permite a inclusão de uma Operação	Ambas	
[UC0285] - Manter Operação	Controle Acesso	Permite alterar ou excluir uma Operação	Ambas	
[UC0286] - Filtrar Operação	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Operação	Ambas	Filtro
[UC0287] - Efetuar Login	Controle Acesso	Permite efetuar o login no sistema	Ambas	
[UC0288] - Validar Nova Senha	Inclui	Valida a Nova Senha	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0289] - Efetuar Alteração da Senha	Inclui	Efetua a alteração da senha na base de dados	Ambas	
[UC0290] - Construir Menu Principal	Inclui	Constrói o Menu Principal do Sistema	Ambas	
[UC0291] - Bloquear/Desbloquear Senha	Controle Acesso	Permite bloquear ou desbloquear o acesso do usuário	Ambas	
[UC0292] - Alterar Senha	Controle Acesso	Permite alteração de senha	Ambas	
[UC0293] - Inserir Situação do Usuário	Controle Acesso	Permite a inclusão de uma Situação do Usuário	Ambas	
[UC0294] - Manter Situação do Usuário	Controle Acesso	Permite alterar ou excluir uma Situação do Usuário	Ambas	
[UC0295] - Inserir Unidade da Empresa	Controle Acesso	Permite a inclusão de uma Unidade da Empresa	Ambas	
[UC0296] - Manter Unidade da Empresa	Controle Acesso	Permite alterar ou excluir uma Unidade da Empresa	Ambas	
[UC0297] - Inserir Abrangência do Usuário	Controle Acesso	Permite a inclusão de uma Abrangência do Usuário	Ambas	
[UC0298] - Manter Abrangência do Usuário	Controle Acesso	Permite alterar ou excluir uma Abrangência do Usuário	Ambas	
[UC0299] - Filtrar Unidade da Empresa	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Unidade da Empresa	Ambas	Filtro
[UC0300] - Classificar Pagamentos e Devoluções	Arrecadação	Classificar os pagamentos e as devoluções no mês de arrecadação corrente	Ambas	
[UC0301] - Gerar Dados Diários da Arrecadação	Arrecadação	Permite gerar os dados da arrecadação por arrecadador, gerência regional, localidade, tipo de documento e data do pagamento.	Ambas	
[UC0302] - Gerar Débitos a Cobrar de Acréscimos por Impontualidade	Cobrança	Permite gerar os débitos a cobrar referentes aos acréscimos por impontualidade (multa, juros de mora e atualização monetária).	Ambas	
[UC0303] - Pesquisar Tipo de Débito	Pesquisa	Efetua pesquisa de Tipo de Débito	Ambas	
[UC0304] - Informar Dados para Geração de Relatório	Inclui	Permite informar dados para geração de relatórios gerenciais	Ambas	
[UC0305] - Consultar Análise do Faturamento	Faturamento	Permite consultar o resumo da simulação do faturamento, com opção de impressão da consulta.	Ambas	
[UC0306] - Obter Principal Categoria do Imóvel	Inclui	Permite obter a principal categoria do imóvel	Ambas	
[UC0307] - Obter Indicador de Existência de Hidrômetro	Inclui	Permite obter o indicador de existência de hidrômetro na ligação de água do imóvel ou no poço.	Ambas	
[UC0308] - Pesquisar Coluna da Tabela	Pesquisa	Efetua pesquisa de coluna de tabela	Ambas	
[UC0309] - Selecionar Bairro	Seleção	Efetua seleção de um ou mais bairros a partir de uma pesquisa	Ambas	
[UC0310] - Pesquisar CEP	Pesquisa	Efetua seleção de um CEP	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0311] - Selecionar CEP	Seleção	Efetua seleção de um ou mais CEPs a partir de uma pesquisa	Ambas	
[UC0312] - Incluir Cronograma de Cobrança	Cobrança	Permite incluir um Cronograma de Cobrança	Ambas	
[UC0313] - Manter Cronograma de Cobrança	Cobrança	Permite alterar ou excluir um Cronograma de Cobrança	Ambas	
[UC0314] - Desfazer Parcelamentos por Entrada Não Paga	Cobrança	Permite desfazer os parcelamentos de débitos efetuados no mês cuja entrada não tenha sido paga.	Ambas	
[UC0315] - Filtrar Cronograma de Cobrança	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Cronograma de Cobrança	Ambas	Filtro
[UC0316] - Inserir Critério de Cobrança	Cobrança	Permite incluir um Critério de Cobrança	Ambas	
[UC0317] - Manter Critério de Cobrança	Cobrança	Permite alterar ou excluir um Critério de Cobrança	Ambas	
[UC0318] - Filtrar Critério de Cobrança	Geral	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Critério de Cobrança	Ambas	Filtro
[UC0319] - Gerar Movimento de Débito Automático para o Banco	Arrecadação	Permite gerar o movimento do débito automático para o banco em um arquivo no formato TXT.	Ambas	
[UC0320] - Gerar Fatura de Cliente Responsável	Faturamento	Permite gerar faturas para os clientes responsáveis por pagamento	Ambas	
[UC0321] - Emitir Fatura de Cliente Responsável	Faturamento	Permite a emissão de uma ou mais faturas de cliente responsável por pagamento	Ambas	
[UC0322] - Inserir Guia de Devolução	Arrecadação	Permite Inserir Guia de Devolução	Ambas	
[UC0323] - Manter Guia de Devolução	Arrecadação	Permite Manter Guia de Devolução	Ambas	
[UC0324] - Filtrar Guia de Devolução	Arrecadação	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Guia de Devolução	Ambas	
[UC0325] - Consultar Comandos de Ação de Cobrança	Cobrança	Permite Consultar Comandos de Ação de Cobrança	Ambas	
[UC0326] - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança	Geral	Cria um filtro que será usado na consulta de Comandos de Ação de Cobrança	Ambas	Filtro
[UC0327] - Desfazer Cancelamento de Conta	Faturamento	Permite desfazer o cancelamento de uma ou mais contas que ainda não tenha sido contabilizado	Ambas	
[UC0328] - Pesquisar Critério de Cobrança	Pesquisa	Efetua pesquisa de Critério de Cobrança	Ambas	
[UC0329] - Restabelecer Situação Anterior de Conta Cancelada	Faturamento	Permite restabelecer a situação anterior de uma lista de contas que estão canceladas	Ambas	
[UC0330] - Inserir Mensagem da Conta	Faturamento	Permite Inserir Mensagem da Conta	Ambas	
[UC0331] - Manter Mensagem da Conta	Faturamento	Permite Manter Mensagem da Conta	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0332] - Filtrar Mensagem da Conta	Faturamento	Cria um filtro que será usado na pesquisa de Mensagem da Conta	Ambas	
[UC0333] - Filtrar Dados Diários da Arrecadação	Arrecadação	Cria um filtro que será usado na pesquisa do Dados Diários da Arrecadação	Ambas	
[UC0335] - Gerar Resumo das Pendências	Gerencial	Permite gerar dados na tabela RESUMO_PENDENCIAS	Ambas	
[UC0336] - Gerar Relatório de Acompanhamento do Faturamento	Faturamento	Gerar Relatório de Acompanhamento do Faturamento	Ambas	
[UC0337] - Obter Cálculos	Inclui	Todos os cálculos do sistema	Ambas	
[UC0338] - Consultar Resumo da Pendência	Gerencial	Permite Consultar Resumo da Pendência	Ambas	
[UC0339] - Consultar Dados Diários da Arrecadação	Arrecadação	Permite Consultar os dados diários da arrecadação	Ambas	
[UC0340] - Gerar Código de Barras	Faturamento	Permite Geração do Código de Barras para impressão no formato “2 de 5 intercalado” conforme padrão FEBRABAN	Ambas	
[UC0341] - Gerar Resumo de Situação Especial de Faturamento	Faturamento	Permite gerar dados na tabela RESUMO_FAT_SITUACAO_ESPECIAL	Ambas	
[UC0342] - Consultar Dados Resumo de Situação Especial de Faturamento	Faturamento	Permite consultar e imprimir dados do resumo de situação especial de faturamento	Ambas	
[UC0343] - Gerar Resumo de Anormalidade	Gerencial	Permite gerar dados na tabela RESUMO_ANORMALIDADE_CONSUMO e RESUMO_ANORMALIDADE_LEITURA	Ambas	
[UC0344] - Consultar Dados Resumo de Anormalidade	Gerencial	Permite consultar e imprimir dados do resumo de anormalidade	Ambas	
[UC0345] - Gerar Relatório Resumo da Arrecadação	Arrecadação	Gerar Relatório Resumo da Arrecadação	Ambas	
[UC0347] - Consultar Resumo de Situação Especial de Cobrança	Cobrança	Permite consultar e imprimir dados do resumo de situação especial de cobrança	Ambas	
[UC0348] - Gerar Lançamentos Contábeis da Arrecadação	Financeiro	Gera os lançamentos contábeis referente a arrecadação do mês.	Ambas	
[UC0349] - Emitir Documento de Cobrança Aviso de Corte	Cobrança	Permite a emissão de um ou mais documentos de cobrança Aviso de Corte.	Ambas	
[UC0350] - Consultar Comparativo entre os Resumos do Faturamento, Arrecadação e Pendência	Gerencial	Permite consultar e/ou emitir Comparativo entre os Resumos do Faturamento, Arrecadação e Pendência	Ambas	
[UC0351] - Gerar Impostos Retidos da Conta	Gerencial	Permite gerar os impostos retidos no pagamento da conta por parte dos órgãos públicos federais	Ambas	
[UC0352] - Emitir Contas e Cartas	Faturamento	Permite a emissão de uma ou mais contas.	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0353] - Efetuar Ligação de Água	Atend.Público	Permite atualizar a ligação de água	Ambas	
[UC0354] - Efetuar Ligação de Esgoto	Atend.Público	Permite atualizar a ligação de esgoto	Ambas	
[UC0355] - Efetuar Corte de Ligação de Água	Atend.Público	Permite efetuar o corte da ligação de água do imóvel	Ambas	
[UC0356] - Efetuar Mudança de Situação de Faturamento da Ligação de Esgoto	Atend.Público	Permite Ativar/Desativar o faturamento de esgoto	Ambas	
[UC0357] - Efetuar Religação da Ligação de Água	Atend.Público	Permite efetuar a religação da ligação de água do imóvel	Ambas	
[UC0359] - Efetuar Restabelecimento da Ligação de Água	Atend.Público	Permite efetuar o restabelecimento da ligação de água	Ambas	
[UC0360] - Efetuar Supressão da Ligação de Água	Atend.Público	Permite efetuar a supressão da ligação de água	Ambas	
[UC0361] - Atualizar Dados Ligação de Água	Atend.Público	Permite efetuar a atualização da ligação de água	Ambas	
[UC0362] - Efetuar Instalação do Hidrômetro	Atend.Público	Permite efetuar a instalação de hidrômetro	Ambas	
[UC0363] - Efetuar Retirada do Hidrômetro	Atend.Público	Permite efetuar a retirada de hidrômetro	Ambas	
[UC0364] - Efetuar Substituição de Hidrômetro	Atend.Público	Permite efetuar a substituição de hidrômetro	Ambas	
[UC0365] - Efetuar Remanejamento de Hidrômetro	Atend.Público	Permite efetuar o remanejamento de hidrômetro	Ambas	
[UC0366] - Inserir Registro de Atendimento	Atend.Público	Permite a inclusão de um Registro de Atendimento	Ambas	
[UC0367] - Atualizar Ligação de Esgoto	Atend.Público	Permite efetuar a atualização da ligação de água	Ambas	
[UC0368] - Atualizar Instalação de Hidrômetro	Atend.Público	Permite efetuar a atualização da instalação de hidrômetro	Ambas	
[UC0369] - Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água	Atend.Público	Permite efetuar o corte administrativo da ligação de água	Ambas	
[UC0370] - Filtrar Equipe	Geral	Permite Filtrar Equipe	Ambas	Filtro
[UC0371] - Inserir Equipe	Atend.Público	Permite Inserir Equipe	Ambas	
[UC0372] - Manter Equipe	Atend.Público	Permite Manter Equipe	Ambas	
[UC0373] - Inserir Unidade Organizacional	Cadastro	Permite Inserir Unidade Organizacional	Ambas	
[UC0374] - Filtrar Unidade Organizacional	Geral	Permite Filtrar Unidade Organizacional	Ambas	Filtro
[UC0375] - Manter Unidade Organizacional	Cadastro	Permite Manter Unidade Organizacional	Ambas	
[UC0376] - Pesquisar Unidade Organizacional	Pesquisa	Permite Pesquisar Unidade Organizacional	Ambas	
[UC0377] - Pesquisar Equipe	Atend.Público	Permite Pesquisar Equipe	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0378] - Associar Tarifa de Consumo a Imóveis	Faturamento	Permite associar uma tarifa de consumo a um ou mais imóveis	Ambas	
[UC0379] - Emitir Guia de Pagamento	Faturamento	Permite a impressão de uma guia de pagamento	Ambas	
[UC0380] - Emitir Guia de Devolução	Arrecadação	Permite a impressão de uma guia de devolução	Ambas	
[UC0381] - Inserir Material com Unidade	Atend.Público	Permite Inserir Material com Unidade	Ambas	
[UC0382] - Filtrar Material com Unidade	Geral	Permite Filtrar Material com Unidade	Ambas	Filtro
[UC0383] - Manter Material com Unidade	Atend.Público	Permite Manter Material com Unidade	Ambas	
[UC0384] - Pesquisar Material com Unidade	Pesquisa	Permite Pesquisar Material com Unidade	Ambas	
[UC0385] - Inserir Perfil de Serviço	Atend.Público	Permite Inserir Perfil de Serviço	Ambas	
[UC0386] - Filtrar Perfil de Serviço	Geral	Permite Filtrar Perfil de Serviço	Ambas	Filtro
[UC0387] - Manter Perfil de Serviço	Atend.Público	Permite Manter Perfil de Serviço	Ambas	
[UC0388] - Pesquisar Perfil de Serviço	Pesquisa	Permite Pesquisar Perfil de Serviço	Ambas	
[UC0389] - Inserir Autorização para Doação Mensal	Cadastro	Permite inserir doação de um imóvel a uma entidade beneficente, que será cobrada na conta mensal.	Ambas	
[UC0390] - Manter Autorização para Doação Mensal	Cadastro	Permite inserir doação de um imóvel a uma entidade beneficente, que será cobrada na conta mensal.	Ambas	
[UC0391] - Inserir Valor de Cobrança do Serviço	Atend.Público	Permite inserir o valor de cobrança de um serviço	Ambas	
[UC0392] - Filtrar Valor Cobrança do Serviço	Geral	Permite Filtrar o valor de cobrança de um serviço	Ambas	Filtro
[UC0393] - Manter Valor de Cobrança do Serviço	Atend.Público	Permite manter o valor de cobrança de um serviço	Ambas	
[UC0394] - Gerar Débitos a Cobrar de Doações	Faturamento	Permite gerar débitos a cobrar de doações de imóveis a entidades beneficentes, para os imóveis pertencentes às rotas de um grupo de faturamento.	Ambas	
[UC0395] - Pesquisar Equipamentos Especiais	Pesquisa	Permite pesquisar equipamentos especiais	Ambas	
[UC0396] - Inserir Tipo de Retorno da OS_Referida	Atend.Público	Permite inserir o tipo de retorno da OS_referida	Ambas	
[UC0397] - Filtrar Tipo de Retorno da OS_Referida	Geral	Permite filtrar o tipo de retorno da OS_referida	Ambas	Filtro
[UC0398] - Manter Tipo de Retorno da OS_Referida	Atend.Público	Permite manter o tipo de retorno da OS_referida	Ambas	
[UC0399] - Inserir Tipo de Solicitação com Especificação	Atend.Público	Permite Inserir Tipo de Solicitação	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0400] - Filtrar Tipo de Solicitação com Especificação	Geral	Permite Filtrar Tipo de Solicitação	Ambas	Filtro
[UC0401] - Manter Tipo de Solicitação com Especificação	Atend.Público	Permite Manter Tipo de Solicitação	Ambas	
[UC0402] - Inserir Especificação da Situação do Imóvel	Atend.Público	Permite Inserir Especificação da Situação do Imóvel	Ambas	
[UC0403] - Filtrar Especificação da Situação do Imóvel	Geral	Permite Filtrar Especificação da Situação do Imóvel	Ambas	Filtro
[UC0404] - Manter Especificação da Situação do Imóvel	Atend.Público	Permite Manter Especificação da Situação do Imóvel	Ambas	
[UC0405] - Manter Registro de Atendimento	Atend.Público	Permite manter um Registro de Atendimento	Ambas	
[UC0406] - Filtrar Registro de Atendimento	Geral	Permite Filtrar Registro de Atendimento	Ambas	Filtro
[UC0407] - Filtrar Imóveis para Inserir ou Manter Conta	Faturamento	Cria um filtro que será usado no inserir ou manter conta	Ambas	
[UC0408] - Atualizar Registro de Atendimento	Atend.Público	Permite atualizar um Registro de Atendimento	Ambas	
[UC0409] - Obter Indicador de Existência de Hidrômetro na Ligação de Água e no Poço	Inclui	Permite obter o indicador de existência de hidrômetro na ligação de água do imóvel e no poço.	Ambas	
[UC0410] - Inserir Tipo de Serviço	Atend.Público	Permite Inserir Tipo de Serviço	Ambas	
[UC0411] - Filtrar Tipo de Serviço	Geral	Cria um filtro Tipo de Serviço	Ambas	Filtro
[UC0412] - Manter Tipo de Serviço	Atend.Público	Permite Manter Tipo de Serviço	Ambas	
[UC0413] - Pesquisar Tipo de Serviço	Pesquisa	Permite Pesquisar Tipo de Serviço		
[UC0414] - Informar Programação de Abastecimento e Manutenção	Atend.Público	Permite Informar Programação de Abastecimento	Ambas	
[UC0415] - Informar Programação de Abastecimento	Geral	Cria um filtro Programação de Abastecimento	Ambas	Filtro
[UC0416] - Filtrar Programação de Manutenção	Atend.Público	Permite Manter Programação de Abastecimento	Ambas	
[UC0417] - Informar Programação de Manutenção	Pesquisa	Permite Pesquisar Programação de Abastecimento	Ambas	
[UC0418] - Obter Unidade Atual do RA	Inclui	Obtém a Unidade Atual do RA	Ambas	
[UC0419] - Obter Indicador de Autorização para Manutenção do RA	Inclui	Permite obter o Indicador de Autorização para Manutenção do RA	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0420] - Obter Descrição da Situação do RA	Inclui	Permite obter a descrição da situação do RA	Ambas	
[UC0421] - Obter Unidade de Atendimento do RA	Inclui	Obtém a Unidade de Atendimento do RA	Ambas	
[UC0422] - Obter Endereço da Ocorrência do RA	Inclui	Obtém o Endereço da Ocorrência do RA	Ambas	
[UC0423] - Obter Endereço do Solicitante do RA	Inclui	Obtém o Endereço do Solicitante do RA	Ambas	
[UC0424] - Consultar Registro de Atendimento	Atend.Público	Permite consultar registro de atendimento	Ambas	
[UC0425] - Reiterar Registro de Atendimento	Atend.Público	Permite reiterar registro de atendimento	Ambas	
[UC0426] - Reativar Registro de Atendimento	Atend.Público	Permite reativar registro de atendimento	Ambas	
[UC0427] - Tramitar Registro de Atendimento	Atend.Público	Permite tramitar registro de atendimento	Ambas	
[UC0428] - Imprimir Registro de Atendimento	Atend.Público	Permite imprimir registro de atendimento	Ambas	
[UC0430] - Gerar Ordem de Serviço	Atend.Público	Permite gerar ordem de serviço	Ambas	
[UC0431] - Consultar Ordem de Serviço do Registro de Atendimento	Atend.Público	Permite consultar ordem de serviço do registro de atendimento	Ambas	
[UC0432] - Pesquisar Tipo de Solicitação	Pesquisa	Permite Pesquisar Tipo de Solicitação	Ambas	
[UC0433] - Obter Registro de Atendimento Associado	Inclui	Permite obter o Registro de Atendimento Associado a outro	Ambas	
[UC0434] - Obter Unidade de Encerramento do RA	Inclui	Obtém a Unidade de Encerramento do RA	Ambas	
[UC0435] - Encerrar Registro de Atendimento	Atend.Público	Permite encerrar registro de atendimento	Ambas	
[UC0436] - Inserir Tipo de Serviço de Referência	Atend.Público	Permite inserir serviço tipo de referência	Ambas	
[UC0437] - Pesquisar Tipo de Serviço de Referência	Atend.Público	Permite Pesquisar Tipo de Serviço de Referência	Ambas	
[UC0438] - Pesquisar Atividade	Atend.Público	Permite Pesquisar Atividade	Ambas	
[UC0439] - Consultar Registro de Atendimento	Atend.Público	Permite Consultar Registro de Atendimento	Ambas	
[UC0440] - Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção	Atend.Público	Permite Consultar Programação de Abastecimento e de Manutenção	Ambas	
[UC0441] - Consultar Dados da Ordem de Serviço	Atend.Público	Permite Consultar Dados da Ordem de Serviço	Ambas	
[UC0442] - Inserir Prioridade do Tipo de Serviço	Atend.Público	Permite inserir prioridades para os tipos de serviço	Ambas	
[UC0443] - Pesquisar Registro de Atendimento	Atend.Público	Pesquisar Registro de Atendimento	Ambas	
[UC0444] - Gerar e Emitir Extrato de Débito	Cobrança	Permite gerar e emitir o extrato dos débitos de um imóvel	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0445] - Obter Nome do Solicitante do RA	Inclui	Obtém o Nome do Solicitante do RA	Ambas	
[UC0446] - Consultar Trâmites	Atend.Público	Permite Consultar Trâmites	Ambas	
[UC0447] - Consultar Solicitantes do RA	Atend.Público	Permite Consultar Solicitantes do RA	Ambas	
[UC0448] - Consultar Dados do Registro de Atendimento	Atend.Público	Permite Consultar Dados do Registro de Atendimento	Ambas	
[UC0449] - Consultar Registros de Atendimento Pendentes para Imóvel	Atend.Público	Permite Consultar os Registros de Atendimento Pendentes para o Imóvel	Ambas	
[UC0450] - Pesquisar Ordem de Serviço	Pesquisa	Permite Pesquisar Ordem de Serviço	Ambas	
[UC0451] - Obter Tarifa Mínima de Água para um Imóvel	Faturamento	Permite calcular a tarifa mínima de água para um imóvel	Ambas	
[UC0452] - Obter Dados do Registro de Atendimento	Inclui	Obtém os Dados do Registro de Atendimento	Ambas	
[UC0453] - Consultar Dados da Ordem de Serviço	Atend.Público	Permite Consultar Dados da Ordem de Serviço	Ambas	
[UC0454] - Obter Descrição da Situação da OS	Inclui	Permite obter a descrição da situação da OS	Ambas	
[UC0455] - Exibir Calendário para Elaboração ou Acompanhamento de Roteiro	Inclui	Exibe calendário para a elaboração ou acompanhamento de roteiro	Ambas	
[UC0456] - Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço	Atend.Público	Permite elaborar roteiro de programação para execução de ordens de serviços	Ambas	
[UC0457] - Encerrar Ordem de Serviço	Atend.Público	Permite Encerrar Ordem de Serviço	Ambas	
[UC0458] - Imprimir Ordem de Serviço	Atend.Público	Permite Imprimir Ordem de Serviço	Ambas	
[UC0459] - Informar Dados da Agência Reguladora	Atend.Público	Permite Informar Dados da Agência Reguladora	Ambas	
[UC0460] - Obter Carga de Trabalho da Equipe	Atend.Público	Permite obter carga de trabalho da equipe para programação da(s) OS's	Ambas	
[UC0461] - Manter Dados das Atividades da Ordem de Serviço	Atend.Público	Permite incluir/remover atividades para uma ordem de serviço e/ou apropriar horas de execução e material para as atividades da ordem de serviço	Ambas	
[UC0462] - Obter Dados das Atividades da Ordem de Serviço	Atend.Público	Obtém os Dados das Atividades da Ordem de Serviço	Ambas	
[UC0463] - Atualizar Consumo Mínimo de Água	Atend.Público	Permite atualizar o consumo mínimo de água	Ambas	
[UC0464] - Atualizar Volume Mínimo de Esgoto	Atend.Público	Permite atualizar o volume mínimo de esgoto	Ambas	
[UC0465] - Filtrar Ordem de Serviço	Geral	Cria um filtro para Ordem de Serviço	Ambas	Filtro

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0466] - Manter Ordem de Serviço	Atend.Público	Permite realizar manutenção da Ordem de Serviço	Ambas	
[UC0467] - Atualizar Ordem de Serviço	Atend.Público	Permite Atualizar Dados da Ordem de Serviço	Ambas	
[UC0468] - Consultar Ordem de Serviço	Atend.Público	Permite Consultar Ordem de Serviço	Ambas	
[UC0469] - Gerar Integração para Contabilidade	Financeiro	Permite gerar arquivo TXT para integração com o sistema de contabilidade.	Ambas	
[UC0470] - Acompanhar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço	Atend.Público	Permite acompanhar roteiro de programação para execução de ordens de serviços	Ambas	
[UC0471] - Obter Dados da Equipe	Inclui	Obtém os Dados da Equipe	Ambas	
[UC0472] - Consultar Imóvel	Cadastro	Permite consultar todas as informações de um imóvel	Ambas	
[UC0473] - Consultar Dados Complementares do Imóvel	Cadastro	Permite consultar os dados complementares do imóvel.	Ambas	
[UC0474] - Consultar Cliente	Cadastro	Permite consultar os dados do cliente	Ambas	
[UC0475] - Obter Valor do Débito do Serviço da Ordem de Serviço	Atend.Público	Permite obter o valor do débito do serviço que esteja associado a ordem de serviço.	Ambas	
[UC0476] - Emitir Documento de Cobrança Ordem de Corte	Cobrança	Permite a emissão de um ou mais documentos de cobrança – ordens de corte. Passou a ser chamado de UC0476 - Emitir Documento de Cobrança.	Ambas	
[UC0477] - Emitir Documento de Cobrança Ordem de Supressão	Cobrança	Permite a emissão de um ou mais documentos de cobrança, e por este emitir o mesmo documento de cobrança de ordem de corte passou a ser chamado de UC0476 - Emitir Documento de Cobrança. Sendo portanto desabilitado do sistema.	Ambas	
[UC0478] - Gerar Resumo das Ações de Cobrança do Cronograma	Cobrança	Permite gerar o resumo das ações de cobrança com a atividade emitir já realizada e a atividade encerrar ainda não realizada e realizar a atividade encerrar das ações de cobrança que estejam comandadas	Ambas	
[UC0479] - Gerar Débito de Ordem de Serviço	Atend.Público	Permite gerar débito da ordem de serviço	Ambas	
[UC0480] - Imprimir Termo de Negociação de Débito do Parcelamento	Cobrança	Permite impressão do termo de negociação de débito do parcelamento	Ambas	
[UC0481] - Imprimir Roteiro de Programação	Atend.Público	Permite Imprimir Roteiro de Programação	Ambas	
[UC0482] - Emitir 2a. Via de Conta	Faturamento	Permite Emitir 2ª . Via de Conta de uma conta	Ambas	
[UC0483] - Obter Endereço Abreviado	Inclui	Permite a obtenção de um endereço abreviado	Ambas	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC0484] - Emitir Guia de Devolução	Arrecadação	Permite emitir uma Guia de Devolução	Ambas	
[UC0485] - Gerar Resumo dos Devedores Duvidosos	Financeiro	Permite gerar o resumo dos valores duvidosos e marcar as contas baixadas contabilmente	Ambas	
[UC0486] - Gerar Lançamentos Contábeis dos Devedores Duvidosos	Financeiro	Gera os lançamentos contábeis referentes a Devedores Duvidosos.	Ambas	
[UC0487] - Gerar Relatório Resumo dos Devedores Duvidosos	Financeiro	Gera Relatório Resumo dos Devedores Duvidosos	Ambas	
[UC0488] - Informar Retorno Ordem de Fiscalização	Atend.Público	Permite informar o retorno ad ordem de fiscalização	Ambas	
[UC0489] - Consultar Resumo das Ações de Cobrança	Cobrança	Permite consultar o resumo das ações de cobrança	Ambas	
[UC0490] - Informar Situação de Cobrança	Cobrança	Permite incluir ou encerrar situação de cobrança para um imóvel	Ambas	
[UC0491] - Informar Ocorrência de Cadastro e/ou Anormalidade de Elo	Cadastro	Permite informar ocorrência de cadastro e/ou anormalidade de elo	Ambas	
[UC0492] - Gerar Relatório Acompanhamento de Execução de Ordem de Serviço	Atend.Público	Permite gerar um relatório de acompanhamento de execução de ordem de serviço	Ambas	
[UC0493] - Emitir Extrato de Consumo de Imóvel Condomínio	Faturamento	Permite a emissão dos extratos de consumo dos imóveis condomínio de uma lista de rotas recebida.	Ambas	
[UC0494] - Gerar Numeração de RA Manual	Atend.Público	Permite gerar relação de numeração de RA manual	Ambas	
[UC0495] - Gerar Relatório de Falta de Água	Atend.Público	Permite gerar um relatório de RA de falta d’água	Ambas	
[UC0496] - Filtrar Relatório de Gestão de RA	Atend.Público	Permite filtrar relatórios de gestão de RA	Ambas	
[UC0497] - Gerar Relatório Resumo de Solicitações de RA por Unidade	Atend.Público	Gerar Relatório de Resumo das Solicitações das RA´s por Unidade	Ambas	
[UC0498] - Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro	Atend.Público	Efetua Ligação de Água com instalação de hidrômetro	Ambas	
[UC0499] - Gerar Relatório de Solicitações de RA por Unidade/Chefia	Atend.Público	Permite gerar relatórios de gestão de RA por Unidade e Chefia	Ambas	
[UC0500] - Inserir Histórico de Alterações do Sistema	Segurança	Permite inserir alterações do sistema nos histórico	Ambas	
[UC0501] - Filtrar Histórico de Alterações do Sistema	Segurança	Permite filtrar histórico de alterações do sistema	Ambas	
[UC0502] - Consultar Histórico de Alterações do Sistema	Segurança	Permite manter o histórico de alterações no sistema	Ambas	

~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs&rev=1459876899

Last update: **31/08/2017 01:11**