Catálogo de Serviços

Processar Carga Manual

Descrição	Descrição do serviço ...
O que esta incluído no serviço	Este serviço atende aos seguintes eventos: nonono ononoon nononon onon onon nonono nonono nonono
Características opcionais do serviço	nonono ononoon nononon onon onon nonono nonono nonono
Precificação	Consultar o relacionamento comercial.
Forma de cobrança	O serviço será faturado conforme as horas investidas dentro do processo mensal de faturamento, conforme previsto em contrato.
Considerações	Informe aqui as peculiaridades...
Forma de requisição	

SLA

Tipo SLA	SLA Alvo
Tempo de Resposta da Solicitação	Até 20 dias úteis após recebimento da RM formalmente aprovada
Tempo de resolução do incidente	Os tempos de resolução variam conforme o impacto e a urgência do serviço, vide SLA padrão
Disponibilidade do Serviço	n/a
Janela de Manutenção	n/a
Notificações de manutenção e interrupção	As notificações serão postadas nas wikis de cada projeto do cliente no Redmine

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:catalogodeservicos:rodar_carga_manual&rev=1494383522

Last update: **31/08/2017 01:11**