

# Catálogo de Serviços



# **Processar Carga Manual**

#### Descrição

Descrição do serviço ...

#### O que esta incluído no serviço

Este serviço atende aos seguintes eventos: nonono ononono nonono nonono nonono nonono nonono

### Características opcionais do serviço

nonono ononoon nononon onon onon nonono nonono nonono

#### Precificação

Consultar o relacionamento comercial.

#### Forma de cobrança

O serviço será faturado conforme as horas investidas dentro do processo mensal de faturamento, conforme previsto em contrato.

## Considerações

• Informe aqui as peculiaridades...

## Forma de requisição

- Abertura de Incidente no Redmine
- Acesso ao celular do Plantonista

#### **SLA**

Tipo SLA	SLA Alvo
Tempo de Resposta da Solicitação	Até 20 dias úteis após recebimento da RM formalmente aprovada
Tempo de resolução do incidente	Os tempos de resolução variam conforme o impacto e a urgência do serviço, vide SLA padrão
Disponibilidade do Serviço	n/a
Janela de Manutenção	n/a
Notificações de manutenção e interrupção	As notificações serão postadas nas wikis de cada projeto do cliente no Redmine

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\_de\_uso:catalogodeservicos:rodar\_carga\_manual&rev=1494381563

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 23:53